

गोपनीयता सूचना

1. परिचय

1.1 एसबीआय कार्ड्स अँड पेमेंट सर्विसेस लिमिटेड, भारतातील एक आघाडीचा क्रेडिट कार्ड आणि पेमेंट प्रदाता आहेत, ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय युनिट 401 आणि 402, चौथा मजला, अग्रवाल मिलेनियम टॉवर, ई 1,2,3, नेताजी सुभाष प्लेस, वाझीपूर, न्यू दिल्ली - 110034 आणि त्यांचे कॉर्पोरेट कार्यालय दुसरा मजला, टॉवर बी, डीएलएफ इन्फिनिटी टॉवर्स, डीएलएफ सायबर सिटी, डीएलएफ फेज 2, गुडगाव-122002, हरियाणा येथे आहे.

1.2 ही गोपनीयता सूचना (यापुढे "सूचना" म्हणून संदर्भित) एसबीआय कार्ड्स अँड पेमेंट सर्विसेस लिमिटेड (यापुढे "आम्ही," "आमचे," "आम्हाला," "कंपनी," किंवा "एसबीआयसी" म्हणून संदर्भित) द्वारे ग्राहक म्हणून तुम्हाला आमच्याकडून मिळणाऱ्या उत्पादनांच्या आणि सेवांच्या संबंधात गोळा केलेल्या, वापरलेल्या आणि प्रक्रिया केलेल्या सर्व वैयक्तिक माहितीवर लागू होते आणि आधार कायदा (त्याअंतर्गत केलेले नियम आणि यूआयडीएआयने जारी केलेले मानके आणि तपशील), माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000, डिजिटल वैयक्तिक डेटा संरक्षण कायदा, 2023 आणि इतर लागू कायदे आणि नियमांद्वारे नियंत्रित केली जाते.

1.3 एसबीआय कार्ड आमच्या व्यवसाय ऑपरेशन्सच्या संदर्भात आम्ही प्रक्रिया केलेल्या वैयक्तिक माहितीच्या संदर्भात डेटा विश्वस्त म्हणून कार्य करते. याचा अर्थ असा आहे की आम्ही एसबीआय कार्डच्या उत्पादनांच्या आणि सेवांच्या वापराशी संबंधित तुमच्या वैयक्तिक डेटावर प्रक्रिया करण्याचे उद्देश आणि माध्यमे निश्चित करतो.

1.4 आम्ही व्यक्तींच्या गोपनीयतेच्या अधिकारांचा आणि त्यांच्या वैयक्तिक माहितीच्या संरक्षणाचा आदर करतो आणि त्यांचे समर्थन करतो. या सूचनेचा उद्देश आमच्या व्यावसायिक उपक्रमांच्या संदर्भात आम्ही वैयक्तिक माहिती कशी गोळा करतो, वापरतो आणि संरक्षित करतो हे स्पष्ट करणे आहे.

1.5 "वैयक्तिक माहिती" म्हणजे एखाद्या व्यक्तीबद्दलचा कोणताही डेटा जो अशा डेटाद्वारे किंवा त्याच्या संदर्भात ओळखला जाऊ शकतो. यामध्ये समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही:

- पासवर्ड;
- आर्थिक माहिती जसे की बँक खाते किंवा क्रेडिट कार्ड किंवा डेबिट कार्ड किंवा इतर पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट तपशील;
- शारीरिक आणि मानसिक आरोग्य स्थिती;
- लैंगिक ओरिएंटेशन;

- वैद्यकीय नोंदी आणि इतिहास;
- बायोमेट्रिक माहिती;
- सेवा प्रदान करण्यासाठी कॉर्पोरेट संस्थेला प्रदान केलेल्या वरील कलमांशी संबंधित कोणतीही माहिती;
- वरील कलमांखाली कॉर्पोरेट संस्थेने प्रक्रिया करण्यासाठी प्राप्त केलेली, कायदेशीर करारांतर्गत संग्रहित किंवा प्रक्रिया केलेली कोणतीही माहिती.

2. संमती

2.1 ही वेबसाइट वापरताना, किंवा आमचे मोबाइल ॲप्लिकेशन, किंवा आमच्या कोणत्याही डिजिटल मालमत्ता किंवा कार्यालयांसह परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या ऑनलाइन किंवा ऑफलाईन प्लॅटफॉर्मद्वारे उत्पादने आणि सेवांचा लाभ घेणे, कियोस्क, शाखा, थर्ड पार्टी प्लॅटफॉर्म, किंवा संवादाद्वारे, इलेक्ट्रॉनिक मार्गाने किंवा अन्यथा, किंवा एसबीआयसीने वेळोवेळी संप्रेषित/सादर केलेले इतर कोणतेही माध्यम/प्लॅटफॉर्म (एकत्रितपणे, " **सेवा** "), एसबीआयसी गोळा करू शकते, प्राप्त करू शकते, मालकी, स्टोअर, वापरू शकते, करार करू शकते, हँडल करू शकते, हस्तांतरण करू शकते, ग्राहक माहिती राखून ठेवू शकते आणि अन्यथा प्रक्रिया करू शकते. आमच्या डिजिटल प्रॉपर्टीजचा वापर करून किंवा आमच्या सेवांमध्ये प्रवेश करून, तुम्ही पुष्टी करता की तुम्ही ही गोपनीयता सूचना वाचली आहे आणि तिच्याशी बांधील राहण्यास सहमत आहात आणि या गोपनीयता सूचनेत वर्णन केल्याप्रमाणे एसबीआयसीद्वारे तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे संकलन, पावती, ताबा, साठवणूक, वापर, व्यवहार, हाताळणी, प्रक्रिया, हस्तांतरण आणि धारणा करण्यास संमती देता.

2.2 आमच्या वेबसाइटचा, किंवा आमच्या मोबाइल ॲप्लिकेशन्सचा, किंवा त्याच्या कोणत्याही डिजिटल प्रॉपर्टीचा वापर करून किंवा ऑनलाइन किंवा ऑफलाईन प्लॅटफॉर्मद्वारे उत्पादने आणि सेवांचा लाभ घेतल्याने वापरकर्ता संमती देतो:

- 2.2.1 मोबाइल ॲप्लिकेशन, वेबसाइट आणि उत्पादन दस्तऐवजांच्या वापराच्या अटींव्यतिरिक्त या गोपनीयता सूचनेच्या अटी.
- 2.2.2 क्रेडिट कार्ड जारी करणे आणि त्यांच्या सहाय्यक सेवांच्या संदर्भात वैयक्तिक माहितीचे संकलन.
- 2.2.3 आधार आधारित प्रमाणीकरण किंवा पडताळणीच्या संदर्भात वैयक्तिक माहिती गोळा करण्यासाठी युनिक आयडेंटिफिकेशन अथॉरिटी ऑफ इंडिया ('यूआयडीएआय') द्वारे प्रदान केलेल्या संमती, सेंट्रल केवायसी रजिस्ट्रीमधून केवायसी तपशील तपासणे/पडताळणे/डाउनलोड करणे/प्राप्त करणे/अपडेट करणे, इलेक्ट्रॉनिक आणि माहिती तंत्रज्ञान मंत्रालयाने प्रदान केलेल्या डिजी लॉकरमधून वैयक्तिक माहितीचे संकलन.
- 2.2.4 विपणन आणि व्यवसाय प्रचाराशी संबंधित संप्रेषण.

- 2.2.5 कंपनीच्या धोरणानुसार आणि नियामक आणि कायदेशीर आवश्यकतांव्यतिरिक्त वैयक्तिक माहितीची साठवण.
- 2.2.6 ई-स्वाक्षरीसह ई मॅडेट नोंदणीसाठी संमती.

2.3 कृपया लक्षात घ्या की आमची वेबसाइट/मोबाइल ॲप/डिजिटल प्रॉपर्टीज वापरकर्त्याला एसबीआयसीचे कोणतेही नियंत्रण नसलेल्या इतर अनेक वेबसाइटवर प्रवेश करण्यास सक्षम करतात. एसबीआयसी अशा इतर वेबसाइट्सच्या सामग्री आणि गोपनीयता पद्धतींसाठी जबाबदार नाही. एसबीआयसी वापरकर्त्याला प्रत्येक वेबसाइटच्या गोपनीयता विधानाची स्व-तपासणी करण्यासाठी प्रोत्साहित करते. एसबीआयसीच्या वेबसाइट/मोबाइल ॲप/डिजिटल प्रॉपर्टीजवर तपशीलवार/निर्दिष्ट केलेल्या इतर वेबसाइट्स आणि त्यातील सामग्रीमध्ये प्रवेश करण्यासाठी एसबीआयसी कोणत्याही वापरकर्त्याची कोणतीही जबाबदारी घेत नाही.

3. व्यवहार आणि धोरणाचे विधान

- 3.1 वैयक्तिक माहितीवर न्याय्य आणि कायदेशीर पद्धतीने प्रक्रिया केली जाईल.
- 3.2 वैयक्तिक माहिती निर्दिष्ट आणि वैध उद्देशांसाठी गोळा केली जाईल आणि संबंधित प्रत्येक व्यक्तीद्वारे योग्यरित्या स्पष्ट केलेल्या, संप्रेषित केलेल्या आणि संमती दिलेल्या उद्देशांशी विसंगत मार्गाने पुढील प्रक्रिया केली जाणार नाही.
- 3.3 वैयक्तिक माहिती ज्या उद्देशांसाठी गोळा केली जाते आणि वापरली जाते त्या उद्देशांसाठी ती संबंधित असेल आणि जास्त नसेल.
- 3.4 वैयक्तिक माहिती फक्त संकलित आणि प्रक्रिया केलेल्या उद्देशांसाठी आवश्यक असेल तोपर्यंत आणि विविध लागू स्थानिक कायद्यांतर्गत डेटा साठवण आवश्यकतांनुसार ठेवली जाईल.
- 3.5 वैयक्तिक माहिती प्रत्येक व्यक्तीच्या कायदेशीर अधिकारांचा पूर्ण आदर करून प्रक्रिया केली जाईल.
- 3.6 अनधिकृत प्रवेश, बेकायदेशीर प्रक्रिया आणि अनधिकृत किंवा अपघाती वैयक्तिक माहितीचे नुकसान, हानी किंवा नुकसान टाळण्यासाठी सर्व योग्य तांत्रिक, भौतिक आणि संघटनात्मक उपाययोजना केल्या जातील.

4. वैयक्तिक माहिती

- 4.1 आम्ही गोळा केलेल्या वैयक्तिक माहितीमध्ये समाविष्ट आहे परंतु इतकेच मर्यादित नाही:
- 4.1.1 **तुमच्याबद्दलची माहिती** : यामध्ये समाविष्ट असू शकते, मर्यादा न ठेवता, तुमचे नाव, जन्मतारीख, लिंग, युजर आयडी, स्वाक्षरी, ईमेल पत्ते, फोन नंबर, पत्ते, संपर्क तपशील, केवायसी/ओळख दस्तऐवज (उदाहरणार्थ: आधार आणि पॅन), बायोमेट्रिक डेटा, आमच्याशी संवाद, डिव्हाइस आणि स्थान डेटा, आपण आमच्या सेवा कशा वापरता याबद्दल माहिती, इत्यादी.

- 4.1.2 **वित्तीय डेटा** : यामध्ये, कोणत्याही मर्यादितशिवाय, तुमच्या बँक खात्याचे तपशील, आर्थिक माहिती, पेमेंट क्रेडेन्शियल्स, व्यवहार डेटा (क्रेडिट तपशील जसे की रक्कम, कर्जाचा इतिहास आणि परतफेड, क्रेडिट इतिहास, उत्पन्न तपशील, पेमेंट माहिती, जसे की क्रेडिट किंवा डेबिट कार्ड माहिती, कार्डधारकाचे नाव, कार्ड क्रमांक, बिलिंग पत्ता आणि आमच्या पेमेंट प्रोसेसिंग सिस्टमद्वारे एक्सपायरी डेट इत्यादी) बदलची माहिती समाविष्ट आहे.
- 4.1.3 **मार्केटिंग आणि कम्युनिकेशन डेटा** : यामध्ये कोणत्याही मर्यादितशिवाय, आमच्या आणि आमच्या सेवा प्रदात्यांकडून मार्केटिंग संदेश प्राप्त करण्याशी संबंधित तुमची प्राधान्ये आणि तुमचे कम्युनिकेशन प्राधान्य, ग्राहकांच्या आवडी जाणून घेणे, जसे की खर्चाचे नमुने, प्राधान्ये आणि आवडी इत्यादींचा समावेश आहे.
- 4.1.4 **तांत्रिक डेटा** - यामध्ये आमची वेबसाइट वापरताना तुम्ही आम्हाला देत असलेली डिव्हाइस आणि तांत्रिक माहिती समाविष्ट आहे, जसे की IP पत्ते, कुकी आयडेंटिफायर किंवा इतर अद्वितीय आयडेंटिफायर, जसे की मोबाइल कॅरियर, टाइम झोन सेटिंग, ऑपरेटिंग सिस्टम, प्लॅटफॉर्म इ.

4.2 वापरकर्त्याने सुनिश्चित करणे आवश्यक आहे की तुम्ही आम्हाला प्रदान केलेली सर्व वैयक्तिक माहिती अचूक, अद्ययावत आणि सत्य आहे. वापरकर्ता लागू कायद्याने निर्धारित केलेल्या आणि दस्तऐवज पुराव्यांद्वारे समर्थित केवायसी प्रक्रियेद्वारे पडताळणी केलेली वैयक्तिक माहिती वगळता कोणत्याही त्रुटींसाठी, विसंगतींसाठी किंवा आमच्याशी शेअर केलेल्या वैयक्तिक माहितीतील अचूकतेसाठी जबाबदार असेल. जेव्हा तुम्ही आमच्या सेवांचा वापर करता, तेव्हा आम्ही कोणत्याही कायदेशीर आवश्यकतांच्या अधीन राहून चुकीची किंवा कमतरता असलेली वैयक्तिक माहिती ऍक्सेस करण्याची आणि दुरुस्त करण्याची क्षमता प्रदान करण्यासाठी सर्वोत्तम प्रयत्न करतो.

5. एसबीआयसी तुमची वैयक्तिक माहिती कशी गोळा करते

- 5.1 एसबीआयसी वापरकर्त्याची वैयक्तिक माहिती विविध पद्धतींद्वारे गोळा करते, नेहमी पारदर्शकता आणि लागू कायद्यांचे पालन करण्यासाठी प्रयत्न करते:
- 5.1.1 एसबीआयसी थेट वापरकर्त्यांकडून वैयक्तिक माहिती गोळा करते जेव्हा वापरकर्ता एसबीआयसी उत्पादनांसाठी अर्ज करतो, ग्राहक सेवेशी संवाद साधतो, एसबीआयसी वेबसाइट्स/ॲप वापरतो किंवा एसबीआयसीच्या सर्वेक्षण/स्पर्धामध्ये सहभागी होतो.
- 5.1.2 एसबीआयसी त्यांच्या धोरणे आणि वापरकर्त्यांच्या संमतीच्या अधीन राहून अप्रत्यक्षपणे क्रेडिट ब्युरो किंवा सह-ब्रँडेड भागीदारांकडून वैयक्तिक माहिती देखील प्राप्त करू शकते.
- 5.1.3 एसबीआयसी तृतीय पक्षांकडून ग्राहकांची वैयक्तिक माहिती देखील संकलित करते. यामध्ये, परंतु इतकेच मर्यादित नाही, व्यापारी, सेवा प्रदाते, बँकिंग भागीदार, व्यवहार आणि सेवा सुलभ करण्यासाठी इतर भागीदार, सोशल मीडिया वेबसाइट्सवरील एसबीआयसी-विशिष्ट पृष्ठांवरील कोणतीही पोस्ट, आणि आमच्या ग्राहक सेवा केंद्रांसह इतर चॅनेल.
- 5.1.4 जेव्हा तुम्ही कुकीजसारख्या तंत्रज्ञानाचा वापर करून त्यांच्या डिजिटल प्लॅटफॉर्मशी संवाद साधता तेव्हा ते तुमच्या पसंती लक्षात ठेवण्यासाठी आणि वापराचे विश्लेषण करण्यासाठी स्वयंचलितपणे वैयक्तिक माहिती गोळा करते. सेवा सुधारण्यासाठी आयपी ॲड्रेस सारखी डिव्हाइस माहिती देखील

गोळा केली जाते. एसबीआयसी पारदर्शकता सुनिश्चित करते आणि अप्रत्यक्षपणे वैयक्तिक माहिती संकलनासाठी संमती आवश्यकता स्पष्ट करते.

6. वैयक्तिक माहिती प्रक्रिया करण्याचा उद्देश

6.1 एसबीआयसी तुमची वैयक्तिक माहिती विविध उद्देशांसाठी प्रक्रिया करते, लागू कायद्यांचे पालन आणि डेटा संकलनात पारदर्शकता सुनिश्चित करते:

6.1.1 **सेवा तरतूद** : क्रेडिट कार्ड सुविधा देणे, ऑनलाइन बँकिंग सेवा, व्यवहार प्रक्रिया, आणि पेमेंट व्यवस्थापन.

6.1.2 **कायदेशीर अनुपालन** : केवायसी निकष आणि मनी लॉन्ड्रिंग विरोधी कायद्यांसारख्या नियमांचे पालन करणे.

6.1.3 **कायदेशीर हितसंबंध** : फसवणूक प्रतिबंध, अंतर्गत ऑपरेशन्स, सुरक्षा, आणि रिपोर्टिंग.

6.1.4 **कम्युनिकेशन** : खात्याशी संबंधित आवश्यक माहिती, सुरक्षा सूचना आणि स्पष्ट संमतीने, मार्केटिंग साहित्य प्रदान करणे आणि तुमच्याशी असलेले आमचे संबंध व्यवस्थापित करण्यासाठी सूचना पाठविणे, ज्यामध्ये आमच्या सेवांमधील बदलांची माहिती देणे, तुम्ही घेतलेल्या सेवांशी संबंधित माहिती आणि अपडेट्स पाठवणे आणि आमच्याशी किंवा सेवांशी संबंधित कंपनीच्या बातम्या आणि अपडेट्स अधूनमधून प्राप्त करणे समाविष्ट आहे.

6.1.5 **विश्लेषण आणि अहवाल** : सेवा सुधारण्यासाठी अनामिक डेटा वापरणे.

6.1.6 **ग्राहक सहाय्य** : चौकशी आणि तक्रारींना प्रतिसाद देणे.

6.1.7 **वेबसाइट आणि अंतर्गत ऑपरेशन:**

a) वेबसाइट सुधारणे आणि तिची सामग्री तुमच्यासाठी आणि तुमच्या डिव्हाइससाठी प्रभावीपणे सादर केली जाईल याची खात्री करणे.

b) समस्या निवारण, डेटा विश्लेषण, चाचणी, संशोधन, सांख्यिकीय आणि सर्वेक्षण उद्देशांसह वेबसाइटचे व्यवस्थापन करणे.

6.1.8 **गुणवत्ता आणि प्रशिक्षण:** सेवा वितरण सुधारण्यासाठी गुणवत्ता, प्रशिक्षण, कायदेशीर अनुपालन, विश्लेषण आणि इतर संबंधित उद्देशांसाठी कॉलचे निरीक्षण आणि रेकॉर्ड करणे.

6.1.9 **सर्वेक्षण आणि अभिप्राय:**

a) तुम्हाला पोस्ट किंवा ईमेलद्वारे सर्वेक्षण पाठवणे, जे तुम्ही आमच्याशी संपर्क साधून कधीही निवड रद्द करू शकता.

b) तुमच्या चौकशी, विनंती किंवा अभिप्रायांना प्रतिसाद देणे.

c) आमचे नियम, अटी आणि धोरणे अंमलात आणणे.

d) वेबसाइटच्या परस्परसंवादी वैशिष्ट्यांमध्ये सहभागी होण्याची परवानगी निवडल्यास देणे.

6.1.10 **पर्सनलायझेशन:**

a) तुमच्या आवडीनिवडींना प्रतिसाद देणे आणि त्यांची सेवा पुरवणे यासह, आमची उत्पादने आणि सेवा तुमच्यासाठी कस्टमाइझ करणे.

b) तुम्ही वेबसाइटवर पाहता ती सामग्री वैयक्तिकृत करणे, तुम्हाला प्राधान्ये जतन करण्यास सक्षम करते.

6.1.11 **सुरक्षा आणि विश्लेषण:**

- a) वेबसाइट सुरक्षित आणि संरक्षित ठेवणे.
- b) एसबीआयसीच्या ग्राहक प्रोफाइल आणि सेवा ऑफरिंगला चांगल्या प्रकारे समजून घेण्यासाठी ग्राहकांची वैयक्तिक माहिती अनामित सांख्यिकीय डेटामध्ये एकत्रित करणे.
- 6.1.12 तुम्हाला सेवांचे विपणन आणि जाहिरात करण्यासाठी
- 6.1.13 प्रशिक्षण आयोजित करणे.
- 6.1.14 न्यायालयाच्या आदेशांना प्रतिसाद देणे, आमच्या कायदेशीर अधिकारांची स्थापना करणे किंवा त्यांचा वापर करणे किंवा कायदेशीर दाव्यांपासून स्वतःचा बचाव करणे.
- 6.1.15 तुमच्या पाठिंब्याने आम्हाला जे कर्तव्ये पार पाडायची आहेत ती पार करण्यासाठी ज्यामध्ये आम्ही सामील होणार आहोत किंवा सामील झालो आहोत.
- 6.1.16 कायदेशीर जबाबदाऱ्या पूर्ण करणे.
- 6.1.17 व्यवसाय आणि सेवांचे व्यवस्थापन आणि संरक्षण करणे, ज्यामध्ये समस्या निवारण, डेटा विश्लेषण, प्रणाली चाचणी आणि अंतर्गत ऑपरेशन्स करणे समाविष्ट आहे.

7. डेटा प्रिन्सिपलचे अधिकार आणि कर्तव्ये

- 7.1 तुमच्या वैयक्तिक माहितीबाबत डीपीडीपीए 2023 अंतर्गत तुम्हाला अनेक अधिकार आहेत. खाली प्रमुख अधिकार आणि ते कोणत्या परिस्थितीत लागू होतात ते दिले आहेत:

उजवीकडे	वर्णन
माहिती मिळवण्याचा अधिकार	तुम्हाला तुमच्या वैयक्तिक माहितीमध्ये प्रवेश करण्याची विनंती करण्याचा आणि एसबीआयकार्डद्वारे त्याचा वापर समजून घेण्याचा अधिकार आहे. तुमची वैयक्तिक माहिती आमच्याकडे आहे का किंवा त्यावर प्रक्रिया केली आहे का याची तुम्ही चौकशी करू शकता आणि असल्यास, आमच्याकडे असलेली माहिती, तिचा वापर आणि आम्ही ती कोणासोबत शेअर करतो याबद्दलच्या तपशीलांसह ती मिळवू शकता. कृपया लक्षात घ्या, एसबीआय कार्ड या सेवेसाठी वाजवी प्रशासकीय शुल्क आकारू शकते. प्रवेश विनंत्या अयोग्य समजल्यास नाकारल्या जाऊ शकतात
वैयक्तिक डेटाच्या दुरुस्तीचा अधिकार	तुम्हाला यापूर्वी संमती दिलेली तुमची वैयक्तिक माहिती दुरुस्त करण्याचा, पूर्ण करण्याचा आणि अद्ययावत करण्याचा अधिकार आहे.
वैयक्तिक डेटा नष्ट करण्याचा अधिकार	तुम्हाला तुमची वैयक्तिक माहिती मिटवण्याचा अधिकार आहे ज्यासाठी तुम्ही पूर्वी संमती दिली आहे, जोपर्यंत ती विशिष्ट उद्देशासाठी किंवा लागू कायद्यांचे पालन करण्यासाठी आवश्यक नसेल.
तक्रार निवारण अधिकार	तुम्हाला तुमच्या वैयक्तिक माहितीशी संबंधित एसबीआयसीच्या जबाबदाऱ्यांशी संबंधित कोणत्याही कृत्ये किंवा चुकांसाठी एसबीआयसीद्वारे प्रदान केलेल्या सहज उपलब्ध तक्रार निवारण यंत्रणेत प्रवेश करण्याचा अधिकार आहे.

नामांकनाचा अधिकार	तुमच्या मृत्यू किंवा अपंगत्वाच्या बाबतीत, डीपीडीपीए 2023 आणि त्याच्याशी संबंधित नियमांच्या तरतुदींनुसार तुमचे अधिकार वापरणाऱ्या दुसऱ्या व्यक्तीला नामांकित करण्याचा तुम्हाला अधिकार आहे.
-------------------	--

7.2 डेटा प्रिन्सिपलची कर्तव्ये : एक वापरकर्ता म्हणून, तुमच्याकडून अपेक्षा आहे की:

- 7.2.1 डीपीडीपीए 2023 च्या तरतुदींनुसार तुमचे अधिकार वापरताना लागू असलेल्या सर्व कायद्यांचे पालन करा. कोणत्याही विशिष्ट उद्देशासाठी तुमची वैयक्तिक माहिती प्रदान करताना तुम्ही दुसऱ्या व्यक्तीची तोतयागिरी करत नाही याची खात्री करा.
- 7.2.2 राज्य किंवा त्यांच्या कोणत्याही संस्थेने जारी केलेल्या कोणत्याही दस्तऐवज, अद्वितीय ओळखपत्र, ओळखीचा पुरावा किंवा पत्त्याचा पुरावा यासाठी तुमची वैयक्तिक माहिती प्रदान करताना तुम्ही कोणतीही महत्वाची माहिती दडपून टाकत नाही याची खात्री करा.
- 7.2.3 खात्री करा की तुम्ही आमच्याकडे किंवा मंडळाकडे खोटी किंवा क्षुल्लक तक्रार किंवा तक्रार नोंदवत नाही.
- 7.2.4 या कायद्याच्या तरतुदींनुसार किंवा त्याअंतर्गत बनवलेल्या नियमांच्या अंतर्गत सुधारणा किंवा मिटवण्याच्या तुमच्या अधिकाराचा वापर करताना केवळ पडताळणीयोग्य प्रामाणिक माहिती सादर करा.

7.3 तुमच्याअधिकारांचा वापर : तुम्ही वरील कोणत्याही अधिकारांचा वापर करू इच्छित असल्यास, चिंता आहे, किंवा आमच्या डेटा गोपनीयता पद्धतींची तक्रार किंवा तक्रार करू इच्छितो, कृपया आमच्या वेबसाइटवरील 'आमच्याशी संपर्क साधा' विभागात नमूद केलेल्या तपशीलानुसार आमच्याशी संपर्क साधा. कृपया लक्षात घ्या की काही प्रकरणांमध्ये, आम्ही आपल्या माहितीवर कशी प्रक्रिया करतो याच्याशी आपण सहमत नसल्यास, आम्ही काही उत्पादने किंवा सेवा प्रदान करण्यास असमर्थ असू शकतो.

8. वैयक्तिक माहितीचे प्रकटीकरण

8.1 एसबीआयसी कोणत्याही व्यक्तीला वैयक्तिक माहिती उघड न करण्याचे वचन देते, जोपर्यंत अशी कारवाई आवश्यक नाही:

8.1.1 वर नमूद केलेल्या उद्देशांसह, आमच्या सेवा ऑफर करणे आणि प्रदान करणे;

8.1.2 कायदेशीर आवश्यकतांची पूर्णीकरणे किंवा कायदेशीर प्रक्रियेचे पालन करणे.

- a) एसबीआयसी किंवा त्याच्या संलग्न किंवा गट कंपन्यांचे अधिकार, हितसंबंध किंवा मालमत्तेचे संरक्षण किंवा बचाव करणे.
- b) सेवेचे नियम आणि अटी अंमलात आणणे; किंवा
- c) एसबीआयसी, त्याचे सहयोगी, गट कंपन्या, सदस्य, घटक किंवा इतर व्यक्तींच्या हितसंबंधांचे संरक्षण करणे.

- 8.1.3 एसबीआयसी ग्राहकांना चांगली सेवा देण्यासाठी वैयक्तिक माहितीचे संकलन आणि वापर एक गरज-ते-ज्ञान आधारावर मर्यादित करेल. तुम्हाला सेवा देण्यासाठी आणि आम्हाला सेवांबद्दल माहिती प्रदान करण्यास सक्षम करण्यासाठी, योग्य गोपनीयतेच्या दायित्वांच्या अधीन राहून आणि कराराच्या अटी, लागू कायदे आणि आमच्या सूचनांनुसार, एसबीआयसी वैयक्तिक माहिती तृतीय पक्षांसोबत (*आमच्या सहयोगी, गट कंपन्या, उत्तराधिकारी, सेवा प्रदाते, विक्रेते आणि भागीदारांसह*) शेअर किंवा संग्रहित करू शकते आणि अन्यथा हस्तांतरित करू शकते. अशा तृतीय पक्षांमध्ये, परंतु इतकेच मर्यादित नाही, सेवा व्यावसायिक, विक्रेते, सोशल मीडिया कंपन्या, तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता, स्टोरेज प्रदाता, डेटा विश्लेषण प्रदाता, सल्लागार आणि वकील इत्यादींचा समावेश असू शकतो. हे तृतीय पक्ष वैयक्तिक माहितीचा वापर केवळ वर नमूद केलेल्या हेतूसाठी किंवा करारबद्ध जबाबदाऱ्यांनुसार करतील.
- 8.1.4 एसबीआयसी तिच्या सहयोगी, गट कंपन्या, सरकारी एजन्सी आणि कोणत्याही तृतीय पक्षांसोबत लागू कायदानुसार आवश्यक असल्यास किंवा क्रेडिट रिपोर्टिंग, सांख्यिकीय विश्लेषण, क्रेडिट स्कोअरिंग, पडताळणी किंवा जोखीम व्यवस्थापन प्रक्रियांसाठी वैयक्तिक माहितीचा सर्व किंवा काही भाग देवाणघेवाण, हस्तांतरण किंवा सामायिक करू शकते आणि ग्राहक या वैयक्तिक माहितीच्या अशा वापरासाठी किंवा प्रकटीकरणासाठी एसबीआयसीला जबाबदार धरणार नाही.
- 8.1.5 आपली वैयक्तिक माहिती कायदेशीर जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यासाठी किंवा कायद्याच्या अंमलबजावणीच्या कायदेशीर विनंत्यांना प्रतिसाद देण्यासाठी उघड केली जाऊ शकते.
- 8.1.6 व्यवसाय व्यवहार: व्यवसाय विक्री किंवा मालमत्ता संपादनाच्या घटनेत, संभाव्य विक्रेता किंवा खरेदीदाराला वैयक्तिक माहिती उघड केली जाऊ शकते. जर एसबीआयसीची मालमत्ता तृतीय पक्षाद्वारे अधिग्रहित केली गेली असेल तर वैयक्तिक माहिती हस्तांतरित केलेल्या मालमत्तांपैकी एक असेल.
- 8.1.7 व्यावसायिक सल्लागार: आमच्या कायदेशीर अधिकारांची स्थापना करण्यासाठी, त्यांचा वापर करण्यासाठी किंवा संरक्षण करण्यासाठी आमच्या कायदेशीर सल्लागारांना आणि कायद्याने अधिकृत किंवा आवश्यक असलेल्या इतर व्यावसायिक सल्लागारांना.
- 8.1.8 परदेशात माहिती हस्तांतरित करणे:
- a) आम्ही वैयक्तिक माहिती भारताच्या बाहेर हस्तांतरित करत नाही. तथापि, हस्तांतरण आवश्यक असल्यास, ते केवळ डीपीडीपीए 2023 आणि इतर सर्व लागू कायद्यांचे काटेकोरपणे पालन करून केले जाईल. वैयक्तिक माहिती अशा देशांमध्ये हस्तांतरित केली

जाऊ शकते ज्यांना "पुरेशा प्रमाणात संरक्षण" साठी मान्यता मिळते. या मंजूरी स्थापित डेटा संरक्षण कायदे असलेल्या देशांना किंवा वैयक्तिक माहितीच्या संरक्षणावर भर देणाऱ्या द्विपक्षीय किंवा बहुपक्षीय करार असलेल्या देशांना दिल्या जातात.

- b) आगामी कार्यकारी नियम सीमापार डेटा हस्तांतरणावर अतिरिक्त मार्गदर्शन प्रदान करतील अशी अपेक्षा आहे. हे मार्गदर्शन डेटा संरक्षणाची समाधानकारक पातळी प्रदान करण्यासाठी मान्यताप्राप्त देशांची यादी आणि डीपीडीपीएचे पूर्ण पालन करून भारतीय सीमेपलीकडे डेटा हस्तांतरण व्यवस्थापित करण्यासाठी विशिष्ट सूचना आणि निकष समाविष्ट असू शकतात. एकदा हे मार्गदर्शन स्पष्ट झाले की, आम्ही त्यानुसार आमची सूचना अपडेट करू. एसबीआयसी या घडामोडींची माहिती ठेवण्यासाठी वचनबद्ध आहे जेणेकरून आवश्यक असल्यास वैयक्तिक डेटाचे सुरक्षित आणि कायदेशीर हस्तांतरण सुनिश्चित करता येईल.

9. डेटा सुरक्षा

- 9.1 एसबीआयसी तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण करण्यासाठी वचनबद्ध आहे. एसबीआयसी लागू कायद्यांशी सुसंगत मजबूत सुरक्षा उपायांची अंमलबजावणी करते:
- 9.1.1 तांत्रिक आणि संघटनात्मक सुरक्षा : एसबीआयसी तुमची वैयक्तिक माहिती सुरक्षित करण्यासाठी प्रवेश नियंत्रण, डेटा एन्क्रिप्शन आणि नियमित सुरक्षा मूल्यांकनांसह अनेक तांत्रिक आणि संघटनात्मक नियंत्रण वापरते.
- 9.1.2 सुरक्षा उपाय (उदाहरणे): एसबीआयसी प्रवेश नियंत्रण धोरणांचा वापर करते, मालमत्ता प्रभावीपणे व्यवस्थापित करते, व्यवसाय सातत्य योजना राखते, पासवर्ड व्यवस्थापन पद्धती लागू करते, द्वि-घटक प्रमाणीकरणाचा फायदा घेते, लॉगिंग आणि मॉनिटरिंग सिस्टम लागू करते, नेटवर्क आणि संप्रेषण सुरक्षेला प्राधान्य देते, डेटा बॅकअप राखते आणि प्रक्रिया पुनर्संचयित करते आणि भौतिक आणि पर्यावरणीय सुरक्षेला प्राधान्य देते.

10. डेटा साठवणूक

- 10.1 एसबीआयसी तिच्या सिस्टमवर किंवा तृतीय पक्षांसह गोळा केलेली वैयक्तिक माहिती नमूद केलेल्या उद्देशांची पूर्तता करण्यासाठी आवश्यक कालावधीसाठी (कलम 6 अंतर्गत) किंवा त्यानुसार आवश्यक असल्यास त्यापेक्षा जास्त काळ ठेवेल: (अ) कोणत्याही कायदेशीर आणि नियामक आवश्यकता, (ब) आस्थापना, व्यायाम, किंवा कायदेशीर दाव्यांचे संरक्षण, (क) या गोपनीयता सूचनेत नमूद केलेल्या अटी, किंवा (ड) प्राप्त विशिष्ट संमती.
- 10.2 नाकारलेल्या क्रेडिट कार्ड अर्जांशी संबंधित डेटा भौतिक दस्तऐवजांच्या बाबतीत एसबीआयसी इकोसिस्टममध्ये 3 महिन्यांसाठी संग्रहित केला जाईल आणि सर्व डिजिटल डेटा विविध विश्लेषणाच्या उद्देशाने 3 वर्षांसाठी संग्रहित केला जाईल.

11.यूआयडीएआय डेटा गोपनीयता आवश्यकता

वैयक्तिक डेटा संकलन

11.1 एसबीआयसीपीएसएल, ई-केवायसी युजर एजन्सी (केयूए) असल्याने, आधार क्रमांक धारकाकडून थेट आधार क्रमांक/आभासी आयडीसह वैयक्तिक डेटा गोळा करते, जेव्हा क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी ई-केवायसी सेवा प्रदान करताना यूआयडीएआयकडे प्रमाणीकरण करते.

11.2 वैयक्तिक डेटा संकलनासाठी विशिष्ट उद्देश

11.2.1 एसबीआयसीपीएसएल येथे, आम्ही क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या ई-केवायसी सेवांसाठी आधार क्रमांक धारकांना प्रमाणित करण्याच्या उद्देशाने आधार क्रमांक किंवा व्हर्च्युअल आयडीसह ओळख माहिती गोळा करतो. गोळा केलेली आणि प्रक्रिया केलेली ओळख माहिती केवळ लागू कायदे आणि आधार कायदा 2016 किंवा त्याच्या सुधारणा आणि इतर संबंधित नियमांनुसार परवानगी दिल्याप्रमाणे वापरली जाते.

11.2.2 ओळख माहिती केवळ निर्दिष्ट उद्देशासाठी वापरली जाते आणि आधार क्रमांक धारकाच्या संमतीशिवाय यापलीकडे वापरली जाणार नाही. संमतीसह देखील, अशा माहितीचा इतर उद्देशांसाठी वापर आधार कायदा 2016 अंतर्गत परवानगी असलेल्या उद्देशांपुरता मर्यादित आहे. आमच्याकडे प्रक्रिया आहेत ज्यामुळे आधार क्रमांक धारकाला प्रदान केलेल्या सूचना/संमती फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या उद्देशांच्या पलीकडे ओळख माहितीचा वापर केला जात नाही याची खात्री होते.

11.3 सूचना / प्रकटीकरण

11.3.1 एसबीआयसीपीएसएल हे सुनिश्चित करते की आधार क्रमांक धारकांना त्यांची ओळख माहिती/वैयक्तिक डेटा गोळा करण्यापूर्वी संबंधित माहिती प्रदान केली जाते. यामध्ये समाविष्ट असतील:

- उद्देश ज्यासाठी वैयक्तिक डेटा/ओळख माहिती गोळा केली जात आहे.
- यूआयडीएआयद्वारे प्रमाणीकरणानंतर परत केली जाणारी माहिती.
- निर्दिष्ट हेतूसाठी आधार क्रमांक किंवा आधारचा पुरावा सादर करणे अनिवार्य किंवा ऐच्छिक आहे अशी माहिती आणि अनिवार्य असल्यास ती अनिवार्य करणारी योग्य कायदेशीर तरतूद.
- ओळखीची माहिती सादर करण्याचे पर्याय (लागू असल्यास).
- माहितीच्या प्रमाणीकरणाच्या वेळी आधार क्रमांकाच्या बदल्यात व्हर्च्युअल आयडी वापरला जाऊ शकतो.
- एसबीआयसीपीएसएलचे नाव आणि पत्ता वैयक्तिक डेटा गोळा करणे आणि प्रक्रिया करणे.

11.4 आधार क्रमांक धारकाची संमती मिळवणे

11.4.1 एसबीआयसीपीएसएल आधार क्रमांक धारकांना माहिती उघड करते आणि वेबसाइट किंवा मोबाइल ॲप्लिकेशनवर किंवा इतर योग्य माध्यमांद्वारे लेखी, इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने संमती मिळवते. माहिती उघड करण्याचे आणि आधार क्रमांक धारकाच्या संमतीचे नोंदी.

11.4.2 कायदेशीर आणि अनुपालन विभाग संमती मिळविण्यासाठी वापरल्या जाणाऱ्या शब्दांची आणि संमती मिळविण्याच्या प्रक्रियेची पडताळणी करतो.

टीप: आधार क्रमांक धारकांना प्रमाणीकरणाच्या वेळी ईमेल, फोन किंवा एसएमएसद्वारे प्रमाणीकरणाची सूचना दिली जाते आणि एसबीआयसीपीएसएल या सूचनांची नोंद ठेवते.

11.5 वैयक्तिक डेटाची प्रक्रिया

11.5.1 एसबीआयसीपीएसएल ओळख माहिती सुनिश्चित करते, आधार क्रमांकासह, आणि आधार क्रमांक धारकांकडून गोळा केलेली बायोमेट्रिक/जनसांख्यिकीय माहिती, सेंट्रल आयडेंटिटीज डेटा रिपॉझिटरी (सीआयडीआर) मध्ये सादर करून केवळ आधार प्रमाणीकरण प्रक्रियेसाठी वापरली जाते. आधार प्रमाणीकरण किंवा आधार ई-केवायसीचा वापर यूआयडीएआयला घोषित केलेल्या आणि परवानगी दिलेल्या विशिष्ट उद्देशांसाठी केला जातो. प्रमाणीकरणाच्या वेळी माहिती प्रकटीकरण सूचनेद्वारे या विशिष्ट उद्देशांची सूचना आधार क्रमांक धारकाला दिली जाते.

11.5.2 आधार क्रमांक किंवा ई-केवायसीसह ओळख माहिती, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) च्या मास्टर डायरेक्टरी ऑफ नो युवर कस्टमर (केवायसी) डायरेक्टरीज, 2016, वेळोवेळी अपडेट केलेल्या इतर लागू नियमांनुसार, आधार कायदा 2016, आधार आणि इतर कायदे सुधारणा कायदा 2019, आधार (प्रमाणीकरण आणि ऑफलाइन पडताळणी) नियमावली, 2021, आधार (डेटा सुरक्षा) नियमावली, 2016, आधार (माहिती सामायिकरण) नियमावली, 2016 किंवा लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायदानुसार परवानगी असलेल्या हेतूव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही हेतूसाठी वापरली जात नाही. प्रमाणीकरणाच्या वेळी ही माहिती रहिवासी/ग्राहक/व्यक्तींना कळवली जाते.

11.5.3 ई-केवायसी उद्देशांसाठी, यूआयडीएआयकडून प्राप्त आधार क्रमांक धारकाचे जनसांख्यिकीय तपशील विशेषतः क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी आणि संबंधित सेवा प्रदान करण्यासाठी सेवांच्या कालावधीसाठी आधार क्रमांक धारक ओळखण्यासाठी वापरले जातात.

11.5.4 एसबीआयसीपीएसएल आधार क्रमांकासह ओळख माहिती यूआयडीएआयने अनिवार्य केलेल्या हेतूव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही हेतूसाठी वापरत नाही.

11.6 वैयक्तिक डेटाची साठवणूक:

11.6.1 एसबीआयसीपीएसएल सुनिश्चित करते की प्रमाणीकरण व्यवहारांचे लॉग दोन वर्षांच्या कालावधीसाठी संग्रहित केले जातात, त्यानंतर ते पाच वर्षांसाठी किंवा लागू नियमांनुसार, यापैकी जे नंतर असेल ते संग्रहित केले जातात. हा कालावधी संपल्यानंतर आणि कोणतेही न्यायालयीन आदेश किंवा त्यांच्या देखभालीची आवश्यकता असलेल्या प्रलंबित विवादांना प्रतिबंधित केल्यानंतर, प्रमाणीकरण व्यवहार लॉग हटवले जातात.

11.7 वैयक्तिक डेटाचे सामायिकरण:

11.7.1 एसबीआयसीपीएसएल हे सुनिश्चित करते की ओळख माहिती आधार कायदा 2016, त्याच्या सुधारणा, नियम आणि यूआयडीएआयने वेळोवेळी जारी केलेल्या इतर परिपत्रकांचे उल्लंघन करून सामायिक केली जात नाही. एसबीआय कार्ड आणि त्याच्या परिसंस्था भागीदारांवर आधार प्रमाणीकरणासाठी वापरल्या

जाणाऱ्या ग्राहक ॲप्लिकेशनसह ॲप्लिकेशन आणि प्रणाली कोणत्याही परिस्थितीत प्रमाणीकरणादरम्यान गोळा केलेला बायोमेट्रिक डेटा साठवत नाहीत.

11.7.2 आधार कायदा आणि नियमांनुसार एन्क्रिप्टेड पीआयडी ब्लॉक तयार केल्याशिवाय गोळा केलेली बायोमेट्रिक माहिती कोणत्याही नेटवर्कवर प्रसारित केली जात नाही. एसबीआयसीपीएसएल इंटरनेटवरून आधार क्रमांक पाठवत नाही किंवा व्यक्तींना ते पाठवण्याची आवश्यकता नाही जोपर्यंत असे ट्रान्समिशन सुरक्षित नसते आणि आधार क्रमांक एन्क्रिप्टेड स्वरूपात पाठवला जात नाही, जोपर्यंत त्रुटी सुधारण्यासाठी किंवा तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी ट्रान्समिशन आवश्यक नसते.

11. 8 डेटा सुरक्षा:

11.8.1 एसबीआयसीपीएसएलने यूआयडीएआयने अनिवार्य केल्याप्रमाणे आधार क्रमांक नेहमीच सुरक्षित आहेत याची खात्री करण्यासाठी डेटा सुरक्षा नियंत्रणे स्थापित केली आहे:

- आधार क्रमांक सुरक्षित ॲप्लिकेशनवर गोळा केले जातात, यूआयडीएआयच्या वैशिष्ट्यांनुसार सुरक्षित चॅनेलवर प्रसारित केले जातात आणि यूआयडीएआयद्वारे परत केलेली ओळख माहिती सुरक्षितपणे संग्रहित केली जाते.
- बायोमेट्रिक माहिती, लागू असल्यास, यूआयडीएआयद्वारे निर्दिष्ट केलेल्या नोंदणीकृत उपकरणांचा वापर करून गोळा केली जाते. ही उपकरणे डिव्हाइस स्तरावर बायोमेट्रिक माहिती एन्क्रिप्ट करतात आणि ॲप्लिकेशन प्रमाणीकरणासाठी यूआयडीएआयला सुरक्षित चॅनेलवर पाठवते.
- यूआयडीएआयच्या निर्देशांनुसार, ओटीपी माहिती एका सुरक्षित ॲप्लिकेशनमध्ये गोळा केली जाते आणि क्लायंट डिव्हाइसवर एन्क्रिप्ट केली जाते आणि नंतर ती सुरक्षित चॅनेलवर प्रसारित केली जाते.
- केवळ अधिकृत व्यक्तींना प्रमाणीकरण ॲप्लिकेशन, ऑडिट लॉग, प्रमाणीकरण सर्व्हर, ॲप्लिकेशन, स्रोत कोड आणि माहिती सुरक्षा पायाभूत सुविधांमध्ये प्रवेश आहे. प्रवेश नियंत्रण यादी संस्थेद्वारे राखली जाते आणि नियमितपणे अद्ययावत केली जाते.
- रहिवासी/ग्राहक/व्यक्तींनी विनंती करणाऱ्या संस्थेला सादर केलेले आधार/व्हीआयडी क्रमांक आणि तयार केलेला पीआयडी ब्लॉक कोणत्याही परिस्थितीत साठवला जात नाही. संस्था केवळ यूआयडीएआयकडून प्रतिसादात प्राप्त पॅरामीटर्स राखून ठेवते.
- ई-केवायसी माहिती फक्त एन्क्रिप्टेड स्वरूपात संग्रहित केली जाते. हे एन्क्रिप्शन यूआयडीएआय एन्क्रिप्शन मानकांशी जुळते आणि नवीनतम उद्योग सर्वोत्तम पद्धतींचे अनुसरण करते.
- डेटा व्हॉल्टमध्ये प्रमाणीकरण विनंतीवर डिजिटल स्वाक्षरी करण्यासाठी आणि आधार क्रमांक एन्क्रिप्ट करण्यासाठी वापरल्या जाणाऱ्या कीज फक्त एचएसएममध्ये संग्रहित केल्या जातात, जे एचएसएम आणि आधार डेटा व्हॉल्ट परिपत्रकांचे पालन करतात.
- जर बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण वापरले गेले असेल तर एसबीआयसीपीएसएल आधार प्रमाणीकरणासाठी फक्त मानकीकरण चाचणी आणि गुणवत्ता प्रमाणपत्र (एसटीक्यूसी) किंवा यूआयडीएआय प्रमाणित बायोमेट्रिक उपकरणे वापरते.
- आधार प्रमाणीकरण किंवा ई-केवायसीसाठी वापरल्या जाणाऱ्या सर्व ॲप्लिकेशनची उत्पादनात तैनात करण्यापूर्वी आणि ओळख माहितीच्या प्रक्रियेवर परिणाम करणाऱ्या प्रत्येक बदलानंतर आधार कायदा 2016 च्या अनुपालनासाठी चाचणी केली जाते. या ॲप्लिकेशनचे दरवर्षी लेखापरीक्षण एसटीक्यूसी, सीईआरटी-आयएन किंवा यूआयडीएआयद्वारे मान्यताप्राप्त इतर कोणत्याही संस्थेद्वारे प्रमाणित माहिती प्रणाली लेखापरीक्षकांद्वारे केले जाते.

- j. ओळखीच्या माहितीचे उल्लंघन झाल्यास, एसबीआयसीपीएसएल यूआयडीएआयला खालील माहितीने सूचित करते:
- उल्लंघनाचे वर्णन
 - उल्लंघनाचा परिणाम
 - प्रभावित झालेल्या आधार क्रमांक धारकांची संख्या आणि प्रभावित झालेल्या नोंदींची संख्या यांचे संक्षिप्त वर्णन
 - डेटा संरक्षण अधिकारी संपर्क तपशील
 - ओळखीच्या माहितीचे उल्लंघन कमी करण्यासाठी घेतलेल्या उपाययोजना
- k. ओळख माहिती हाताळणारे कर्मचारी, कंत्राटी संस्था, सल्लागार, सल्लागार आणि इतर कर्मचारी यांच्याशी गैर-प्रकटीकरण करारांमध्ये (एनडीए) योग्य सुरक्षा आणि गोपनीयतेच्या जबाबदाऱ्या अंमलात आणल्या जातात.
- l. आंतरराष्ट्रीय मानकांवर आधारित डेटा गोपनीयता आणि डेटा संरक्षणातील सर्वोत्तम पद्धती स्वीकारल्या जातात.
- m. प्रमाणीकरण व्यवहार लॉगच्या स्वरूपात सीआयडीआरकडून प्राप्त प्रतिसाद खालील तपशीलांसह संग्रहित केला जातो:
- आधार क्रमांक ज्याच्या विरोधात प्रमाणीकरण मागितले जाते. अशा प्रकरणांमध्ये जिथे यूआयडीएआयने आधार क्रमांक परत केला नाही आणि साठवणुकीची परवानगी नाही, तिथे आधार क्रमांकाच्या जागी संबंधित यूआयडी टोकन साठवले जाते.
 - प्रमाणीकरण प्रतिसाद म्हणून प्राप्त केलेले निर्दिष्ट पॅरामीटर्स
 - प्रमाणीकरणाच्या वेळी आधार क्रमांक धारकाला माहिती उघड करण्याची नोंद
 - प्रमाणीकरणासाठी आधार क्रमांक धारकाच्या संमतीची नोंद, परंतु कोणत्याही परिस्थितीत पीआयडी माहिती ठेवली जात नाही.
- n. आयएसओ27001 मानके, यूआयडीएआय-विशिष्ट माहिती आणि आधार कायदा 2016 च्या अनुषंगाने ओळख माहितीची सुरक्षा सुनिश्चित करण्यासाठी माहिती सुरक्षा धोरण तयार केले आहे.

11.9 आधार क्रमांक धारकाचे अधिकार

11.9.1 आधार क्रमांक धारकाला एसबीआयसीपीएसएलमध्ये साठवलेल्या ओळख माहितीची आणि प्रमाणीकरण लॉगची अद्ययावत माहिती मिळवण्याचा आणि विनंती करण्याचा अधिकार आहे. कोअर बायोमेट्रिक माहितीचे संकलन, साठवण आणि सामायिकरण आधार कायदा 2016 च्या कलम 29 द्वारे संरक्षित आहे; त्यामुळे आधार क्रमांक धारक कोअर बायोमेट्रिक माहितीची विनंती करू शकत नाही.

11.9.2 एसबीआयसीपीएसएल आधार क्रमांक धारकाला त्यांची साठवलेली ओळख माहिती पाहण्याची आणि त्यांची ओळख पडताळल्यानंतर अपडेटची विनंती करण्याची प्रक्रिया प्रदान करते. जर यूआयडीएआयकडून अपडेट आवश्यक असेल, तर त्यानुसार आधार क्रमांक धारकाला कळवले जाते.

11.9.3 आधार क्रमांक धारक कधीही त्यांचा ई-केवायसी/आधार केवायसी डेटा साठवण्यासाठी एसबीआयसीपीएसएलला दिलेली संमती रद्द करू शकतो. अशी रद्द करण्याची विनंती प्राप्त झाल्यानंतर, एसबीआयसीपीएसएल ई-केवायसी/आधार केवायसी डेटा पडताळणीयोग्य पद्धतीने हटवेल आणि आधार क्रमांक धारकाला पोचपावती देईल. हे प्रदान केले जाते की डेटा इतर कोणत्याही लागू नियामक मार्गदर्शक तत्त्वे, वैधानिक आवश्यकता, न्यायालयीन आदेश किंवा प्रलंबित विवादांतर्गत राखून ठेवण्याची आवश्यकता नाही. अशा परिस्थितीत आधार क्रमांक धारकाला त्यानुसार माहिती दिली जाईल.

11.9.4 आधार क्रमांक धारकाला डेटा संरक्षण अधिकारीकडे तक्रार दाखल करण्याचा अधिकार आहे, जो ओळख माहितीच्या प्रक्रियेवर लक्ष ठेवतो आणि ती कायद्याचे उल्लंघन करत नाही याची खात्री करतो.

11.10 आधार क्रमांक धारक प्रवेश विनंती:

11.10.1 एसबीआयसीपीएसएल येथे, आम्ही प्रश्न हाताळण्यासाठी आणि आधार क्रमांक धारकांच्या ओळख माहिती/वैयक्तिक डेटाच्या संदर्भात त्यांच्या अधिकारांचा वापर सुलभ करण्याच्या उद्देशाने एक प्रक्रिया तयार केली आहे. या प्रक्रियेचा एक भाग म्हणून, कोणत्याही ओळख माहितीमध्ये प्रवेश देण्यापूर्वी आधार क्रमांक धारकाची ओळख प्रमाणित करणे अनिवार्य आहे. आधार क्रमांक धारकांकडून आलेल्या सर्व विनंत्या औपचारिकपणे नोंदवल्या जातात आणि वाजवी कालावधीत प्रतिसाद दिला जातो. संबंधित डेटा संरक्षण/गोपनीयता कायदांचे पालन सुनिश्चित केले जाते.

11.11 डिझाइनद्वारे गोपनीयता

11.11.1 एसबीआयसीपीएसएल येथे, आम्ही आधार क्रमांक धारकांच्या ओळख माहितीच्या प्रक्रियेशी संबंधित कोणत्याही नवीन प्रणाली, उत्पादने, प्रक्रिया आणि तंत्रज्ञानाच्या डिझाइन टप्प्यावर गोपनीयता पैलू एम्बेड करण्यासाठी प्रक्रिया स्थापित केल्या आहेत. एसबीआयसीपीएसएल, ज्यांच्याकडे आधार क्रमांक आहेत, ते आधार क्रमांकाचा कोणताही डेटाबेस किंवा रेकॉर्ड सार्वजनिक करत नाहीत जोपर्यंत ते मुद्रित आणि इलेक्ट्रॉनिक अशा दोन्ही स्वरूपात योग्य मार्गाने दुरुस्त किंवा ब्लॉक आउट केलेले नसतात.

11.11.2 ओळख माहितीच्या प्रक्रियेशी संबंधित कोणत्याही नवीन प्रक्रियेसह लाईव्ह सुरू करण्यापूर्वी, एसबीआयसीपीएसएल हे सुनिश्चित करते की आधार कायदा 2016 चे पालन करून माहितीचा खुलासा/गोपनीयतेची सूचना रहिवासी/ग्राहक/व्यक्तींना प्रदान केली जाते आणि आधार कायदा 2016 चे पालन करून संमती घेतली जाते आणि रेकॉर्ड केली जाते. तिमाही स्व-मूल्यांकन माहिती प्रकटीकरण आणि संमतीच्या आवश्यकतांचे पालन सुनिश्चित करण्यासाठी केले जाते. ओळख माहितीचे संकलन पुरेसे, संबंधित आणि प्रक्रियेच्या उद्देशापुरते मर्यादित आहे याची खात्री करण्यासाठी गोपनीयता वाढवणारे संघटनात्मक आणि तांत्रिक उपाय जसे की अनामिकीकरण, ओळख रद्द करणे आणि कमी करणे अंमलात आणले जातात.

11.12 तक्रार निवारण यंत्रणा

11.12.1 प्रक्रिया करण्याबाबत तक्रारी असलेले आधार क्रमांक धारक वेबसाइट, फोन, इत्यादी अनेक चॅनेलद्वारे एसबीआयसीपीएसएलच्या डेटा संरक्षण अधिकारी/तक्रार अधिकारी यांच्याशी संपर्क साधू शकतात.

11.12.2 रहिवासी/ग्राहक/व्यक्तींना डेटा संरक्षण अधिकारी आणि त्यांच्या संपर्क तपशीलांबद्दल माहिती देण्यासाठी वाजवी उपाययोजना केल्या जातात.

11.12.3 डेटा संरक्षण अधिकारी/तक्रार अधिकाऱ्याचा संपर्क तपशील आणि तक्रार दाखल करण्याचे स्वरूप एसबीआयसीपीएसएलच्या वेबसाइटवर आणि रहिवासी/ग्राहक/व्यक्तींशी संवाद साधण्यासाठी सामान्यतः वापरल्या जाणाऱ्या इतर माध्यमांवर प्रदर्शित केले जाते.

11.12.4 जिथे संवादाचे माध्यम इलेक्ट्रॉनिक नसते (जसे की भौतिक), तिथे डेटा संरक्षण अधिकारी/तक्रार अधिकाऱ्याचे नाव आणि संपर्क तपशील प्रदर्शित करण्यासाठी ठळकपणे दिसणारे पोस्टर्स/सूचना वापरल्या जातात.

11.12.5 जर एसबीआयसीपीएसएलच्या व्यवस्थापनाशी सल्लामसलत करून कोणतीही समस्या सोडवली गेली नाही, तर आधार क्रमांक धारक आधार कायदा, 2016 च्या कलम 33ब मध्ये निर्दिष्ट केलेल्या यंत्रणेद्वारे निराकरण करू शकतात.

12. गोपनीयता सूचनेमध्ये बदल

12.1 एसबीआयसी ही गोपनीयता सूचना वेळोवेळी अपडेट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. एसबीआयसी हे बदल कोणत्याही विकसित कायदेशीर आवश्यकता किंवा एसबीआयसीच्या वैयक्तिक माहिती हाताळणी पद्धतींमध्ये महत्त्वपूर्ण बदलांशी सुसंगत असल्याची खात्री करते.

12.2 अशा अपडेटनंतर आमच्या सेवांचा वापर करून, तुम्ही या गोपनीयता सूचनेत केलेल्या अपडेटना संमती देता. आम्ही तुम्हाला आमच्या गोपनीयता पद्धतींवरील नवीनतम माहितीसाठी या गोपनीयता सूचनेचे वेळोवेळी पुनरावलोकन करण्यास प्रोत्साहित करतो.

13. आमच्याशी संपर्क साधा

13.1 या गोपनीयता सूचनेशी संबंधित तुमच्या काही टिप्पण्या, प्रश्न, समस्या किंवा विनंत्या असतील तर कृपया आमच्या डेटा प्रोटेक्शन ऑफिसरशी (डीपीओ) ईमेलद्वारे संपर्क साधा किंवा खालील पत्त्यावर आम्हाला लिहा:

पत्ता: एसबीआय कार्ड, दुसरा मजला, डीएलएफ इन्फिनिटी टॉवर्स, टॉवर बी, डीएलएफ सायबर सिटी, गुडगाव, हरियाणा, भारत-122002

ईमेल: dpo@sbicard.com .