

സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പ്

1. ആമുഖം .

1.1 ഇന്ത്യയിലെ ഒരു മുൻനിര ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, പേയ്മെന്റ് ദാതാവാണ് എസ്ബിഐ കാർഡ്സ് ആൻഡ് പേയ്മെന്റ് സർവീസസ് ലിമിറ്റഡ്. യൂണിറ്റ് 401 & 402, 4-ാം നില, അഗർവാൾ മില്ലേനിയം ടവർ, ഇ 1,2,3, നേതാജി സുബാഷ് പ്ലേസ്, വാസിപൂർ, ന്യൂഡൽഹി - 110034 എന്നയിടത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസും 2- ആം നില, ടവർ ബി, ഡിഎൽഎഫ് ഇൻഫിനിറ്റി ടവേഴ്സ്, ഡിഎൽഎഫ് സൈബർ സിറ്റി, ഡിഎൽഎഫ് ഫേസ് 2, ഗുഡ്ഡാവ് - 122002, ഹരിയാന എന്നയിടത്തിൽ കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസും ഉണ്ട്.

1.2 ഒരു ഉപഭോക്താവ് എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എസ്ബിഐ കാർഡ്സ് ആൻഡ് പേയ്മെന്റ് സർവീസസ് ലിമിറ്റഡ് (ഇനിമുതൽ "ഞങ്ങൾ," "ഞങ്ങളുടെ," "കമ്പനി," അല്ലെങ്കിൽ "എസ്ബിഐസി" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്നു) ശേഖരിക്കുകയും ഉപയോഗിക്കുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന എല്ലാ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾക്കും ഈ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പ് (ഇനിമുതൽ "അറിയിപ്പ്" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്നു) ബാധകമാണ്, കൂടാതെ ആധാർ ആക്ട് (അതിന് കീഴിൽ നിർമ്മിച്ച നിയന്ത്രണങ്ങളും യുഎഐഡിഎഐ പുറപ്പെടുവിച്ച മാനദണ്ഡങ്ങളും സവിശേഷതകളും), ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്ട്, 2000, ഡിജിറ്റൽ പേഴ്സണൽ ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ആക്ട്, 2023, മറ്റ് ബാധകമായ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും എന്നിവയാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നു.

1.3 ഞങ്ങളുടെ ബിസിനസ്സ് പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഞങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എസ്ബിഐ കാർഡുകൾ ഒരു ഡാറ്റാ ഫിഡ്യൂഷ്യറിയായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ഈ റോൾ അർത്ഥമാക്കുന്നത് നിങ്ങൾ എസ്.ബി.ഐ കാർഡുകളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഉദ്ദേശ്യങ്ങളും മാർഗങ്ങളും ഞങ്ങൾ നിർണ്ണയിക്കുന്നു എന്നാണ്.

1.4 വ്യക്തികളുടെ സ്വകാര്യതയ്ക്കുള്ള അവകാശത്തെയും അവരുടെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങളുടെ സംരക്ഷണത്തെയും ഞങ്ങൾ ബഹുമാനിക്കുകയും ഉയർത്തിപ്പിടിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഞങ്ങളുടെ ബിസിനസ്സ് പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ എങ്ങനെയാണ് ഞങ്ങൾ ശേഖരിക്കുകയും ഉപയോഗിക്കുകയും സംരക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് വിശദീകരിക്കുക എന്നതാണ് ഈ അറിയിപ്പിന്റെ ഉദ്ദേശ്യം.

1.5 "വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ" എന്നത് അത്തരം ഡാറ്റ ഉപയോഗിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയുന്ന ഒരു വ്യക്തിയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതൊരു ഡാറ്റയെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല:

- പാസ്‌വേഡ്
- ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, മറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് വിശദാംശങ്ങൾ തുടങ്ങിയ സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ;
- ശാരീരിക, ജീവശാസ്ത്രപരവും മാനസികവുമായ ആരോഗ്യം;
- ലൈംഗിക ആഭിമുഖ്യം;
- മെഡിക്കൽ രേഖകളും ചരിത്രവും;
- ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ;
- സേവനം നൽകുന്നതിനായി ബോഡി കോർപ്പറേറ്റിന് നൽകിയിട്ടുള്ള മുകളിൽ പറഞ്ഞ വകുപ്പുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങൾ;
- മേൽപ്പറഞ്ഞ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം ബോഡി കോർപ്പറേറ്റ് പ്രോസസ്സിംഗിനായി സ്വീകരിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ, നിയമപരമായ കരാർ പ്രകാരം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ സംഭരിക്കുകയോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാൽ.

2. സമ്മതം

2.1 ഈ വെബ്സൈറ്റ്, ഞങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്രോപ്പർട്ടികൾ എന്നിവ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസുകൾ, കിയോസ്കുകൾ, ശാഖകൾ, മൂന്നാം കക്ഷി പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ

എന്നിവയുൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്ലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ വഴി ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാക്കുമ്പോൾ, ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലൂടെയോ, അല്ലെങ്കിൽ എസ്ബിഐസി കാലാകാലങ്ങളിൽ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്ന/അവതരിപ്പിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതി/പ്ലാറ്റ്ഫോം (മൊത്തത്തിൽ " **സേവനങ്ങൾ** "), വഴിയോ, എസ്ബിഐസി ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുകയോ സ്വീകരിക്കുകയോ കൈവശം വയ്ക്കുകയോ സംഭരിക്കുകയോ ഉപയോഗിക്കുകയോ കൈകാര്യം ചെയ്യുകയോ കൈകാര്യം ചെയ്യുകയോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ നിലനിർത്തുകയോ മറ്റുവിധത്തിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്തേക്കാം. ഞങ്ങളുടെ ഡിജിറ്റൽ പ്രോപ്പർട്ടികൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ ആക്സ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ, ഈ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ എസ്ബിഐസി നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം, സ്വീകരണം, കൈവശം വയ്ക്കൽ, സംഭരണം, ഉപയോഗം, കൈകാര്യം ചെയ്യൽ, കൈകാര്യം ചെയ്യൽ, പ്രോസസ്സിംഗ്, കൈമാറ്റം, നിലനിർത്തൽ എന്നിവയ്ക്ക് നിങ്ങൾ വായിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുവെന്ന് നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

2.2 ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ്, അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ പ്രോപ്പർട്ടി അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്ലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ വഴി ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- 2.2.1 മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, വെബ്സൈറ്റ്, ഉൽപ്പന്ന രേഖകൾ എന്നിവയുടെ ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേ ഈ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പിന്റെ നിബന്ധനകൾ.
- 2.2.2 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകലും അവയുടെ അനുബന്ധ സേവനങ്ങളും നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം.
- 2.2.3 ആധാർ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ആധികാരികതയോ യൂണിക് ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ ("യുഐഐഡിഐ") നൽകുന്ന സ്ഥിരീകരണമോ സംബന്ധിച്ച വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും സെൻട്രൽ കെവൈസി രജിസ്ട്രിയിൽ നിന്ന് / കെവൈസി

വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും / പരിശോധിക്കുന്നതിനും / ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും / നേടുന്നതിനും / അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും, ഇലക്ട്രോണിക് ആൻഡ് ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി മന്ത്രാലയം നൽകുന്ന ഡിജി ലോക്കറിൽ നിന്ന് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും ഉള്ള സമ്മതം.

2.2.4 മാർക്കറ്റിംഗ് & ബിസിനസ്സ് പ്രമോഷനുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയവിനിമയം.

2.2.5 നിയന്ത്രണ, നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾക്ക് പുറമേ കമ്പനിയുടെ നയം അനുസരിച്ച് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ സംഭരണം.

2.2.6 ഇ-സിഗ്നേച്ചർ ഉപയോഗിച്ച് ഇ-മാൻഡേറ്റ് രജിസ്ട്രേഷനുള്ള സമ്മതം.

2.3 ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക, ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ്/മൊബൈൽ ആപ്/ഡിജിറ്റൽ പ്രോപ്പർട്ടികൾ ഉപയോക്താവിനെ എസ്ബിഐസിക്ക് നിയന്ത്രണമില്ലാത്ത നിരവധി മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകൾ ആക്സ് ചെയ്യാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു. എസ്ബിഐസി അത്തരം മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളുടെ ഉള്ളടക്കത്തിനും സ്വകാര്യതാ സമ്പ്രദായങ്ങൾക്കും ഉത്തരവാദിയല്ല. എസ്ബിഐസി ഓരോ വെബ്സൈറ്റിന്റേയും സ്വകാര്യതാ പ്രസ്താവന സ്വയം പരിശോധിക്കാൻ ഉപയോക്താവിനെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. എസ്ബിഐസി-യുടെ വെബ്സൈറ്റ്/മൊബൈൽ ആപ്/ഡിജിറ്റൽ പ്രോപ്പർട്ടികൾ എന്നിവയിൽ വിശദമായി/വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളിലേക്കും അതിലെ ഉള്ളടക്കങ്ങളിലേക്കുമുള്ള ആക്സസിന് എസ്ബിഐസിക്ക് ഒരു ഉപയോക്താവിനോടും യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയുമില്ല.

3.പ്രാക്ടീസ് & പോളിസിസ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്

3.1 വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നീതിയുക്തമായും നിയമപരമായും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.

3.2 വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നിർദ്ദിഷ്ടവും നിയമാനുസൃതവുമായ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി ശേഖരിക്കുകയും ബന്ധപ്പെട്ട ഓരോ വ്യക്തിയും കൃത്യമായി വിശദീകരിക്കുകയും ആശയവിനിമയം നടത്തുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്ത ആ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി പൊരുത്തപ്പെടാത്ത രീതിയിൽ കൂടുതൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാതിരിക്കുകയും ചെയ്യും.

3.3 വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ അവ ശേഖരിക്കുകയും ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്ക് പ്രസക്തമായിരിക്കും, അധികമായിരിക്കില്ല.

3.4 വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്ത ആവശ്യങ്ങൾക്കും വിവിധ പ്രാദേശിക നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഡാറ്റാ സംഭരണ ആവശ്യകതകൾക്കും അനുസൃതമായി ആവശ്യമായിത്തോളം കാലം മാത്രമേ സൂക്ഷിക്കുകയുള്ളൂ.

3.5 വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ഓരോ വ്യക്തിയുടെയും നിയമപരമായ അവകാശങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും കണക്കിലെടുത്തു മാത്രം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.

3.6 അനധികൃത ആക്സസ്, നിയമവിരുദ്ധമായ പ്രോസസ്സിംഗ്, വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ അനധികൃതമോ ആക്സ്മികമോ ആയ നഷ്ടം, നാശം അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ എന്നിവ തടയുന്നതിന് ഉചിതമായ എല്ലാ സാങ്കേതിക, ഭൗതിക, സംഘടനാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കും.

4. വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ

4.1 ഞങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല:

4.1.1 **നിങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഡാറ്റ** : ഇതിൽ നിങ്ങളുടെ പേര്, ജനനത്തീയതി, ജെൻഡർ, ഉപയോക്തൃ ഐഡികൾ, ഒപ്പ്, ഇമെയിൽ വിലാസങ്ങൾ, ഫോൺ നമ്പറുകൾ, വിലാസങ്ങൾ, ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ, കെവൈസി/ഐഡൻറിറ്റി രേഖകൾ (ഉദാഹരണത്തിന്: ആധാർ, പാൻ), ബയോമെട്രിക് ഡാറ്റ, ഞങ്ങളുമായുള്ള ആശയവിനിമയങ്ങൾ, ഉപകരണ, ലൊക്കേഷൻ ഡാറ്റ, നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ എങ്ങനെ ഉപയോഗിക്കുന്നു എന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ മുതലായവ പരിമിതികളില്ലാതെ ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം.

4.1.2 **ഫിനാൻഷ്യൽ ഡാറ്റ** : ഇതിൽ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ, സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ഇടപാട് ഡാറ്റ (തുകകൾ, വായ്പാ ചരിത്രം, തിരിച്ചടവുകൾ തുടങ്ങിയ ക്രെഡിറ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം, വരുമാന വിശദാംശങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിവരങ്ങൾ പോലുള്ള പേയ്മെന്റ് വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് ഉടമയുടെ പേര്, കാർഡ് നമ്പർ, ബില്ലിംഗ് വിലാസം, ഞങ്ങളുടെ

പേയ്മെന്റ് പ്രോസസ്സിംഗ് സിസ്റ്റം വഴിയുള്ള കാലഹരണ തീയതി എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

4.1.3 **മാർക്കറ്റിംഗ് ആൻഡ് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഡാറ്റ** : ഇതിൽ പരിമിതികളില്ലാതെ ഉൾപ്പെടുന്നു, ഞങ്ങളിൽ നിന്നും ഞങ്ങളുടെ സേവന ദാതാക്കളിൽ നിന്നും മാർക്കറ്റിംഗ് സന്ദേശങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിങ്ങളുടെ മുൻഗണനകൾ, നിങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ മുൻഗണനകൾ, ഉപഭോക്തൃ മുൻഗണനകൾ അറിയൽ, ചെലവ് രീതികൾ, മുൻഗണനകൾ, താല്പര്യങ്ങൾ മുതലായവ.

4.1.4 **സാങ്കേതിക ഡാറ്റ** - ഇതിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഞങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ഉപകരണവും സാങ്കേതിക വിവരങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു, ഉദാഹരണത്തിന്: ഐപി വിലാസങ്ങൾ, കൂക്കി ഐഡൻറിഫയറുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അഭിപ്രായ ഐഡൻറിഫയറുകൾ, മൊബൈൽ കാര്യങ്ങൾ, ടൈം സോൺ ക്രമീകരണം, ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റം, പ്ലാറ്റ്ഫോം മുതലായവ.

4.2 നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും കൃത്യവും കാലികവും സത്യവുമാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. ബാധകമായ നിയമം അനുശാസിക്കുന്ന കൈവെടി പ്രക്രിയകളിലൂടെ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതും ഡോക്യുമെന്ററി തെളിവുകളുടെ പിൻബലമുള്ളതുമായ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ഒഴികെ, ഞങ്ങളുമായി പങ്കിട്ട വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവുകൾ, പൊരുത്തക്കേടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലായ്മകൾക്ക് ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾക്ക് വിധേയമായി, കൃത്യതയില്ലാത്തതോ കുറവുള്ളതോ ആയ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാനും തിരുത്താനുമുള്ള സാധ്യത നൽകാൻ ഞങ്ങൾ പരമാവധി ശ്രമിക്കുന്നു.

5. എസ്ബിഐസി നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങൾ എങ്ങനെ ശേഖരിക്കുന്നു

5.1 എസ്ബിഐസി വിവിധ രീതികളിലൂടെ ഉപയോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നു, എല്ലായ്പ്പോഴും സുതാര്യതയും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കലും ഉറപ്പാക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്നു:

5.1.1 എസ്ബിഐസി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് അപേക്ഷിക്കുമ്പോഴോ, ഉപഭോക്തൃ സേവനവുമായി ഇടപഴകുമ്പോഴോ, എസ്ബിഐസി വെബ്സൈറ്റുകൾ/ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴോ,

എസ്ബിഐസി യുടെ സർവ്വേകളിൽ/മത്സരങ്ങളിൽ പങ്കെടുക്കുമ്പോഴോ എസ്ബിഐസി ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് നേരിട്ട് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നു.

5.1.2 എസ്ബിഐസി അവരുടെ നയങ്ങൾക്കും ഉപയോക്തൃ സമ്മതത്തിനും വിധേയമായി ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ നിന്നോ കോ-ബ്രാൻഡഡ് പങ്കാളികളിൽ നിന്നോ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ പരോക്ഷമായി നേടിയേക്കാം.

5.1.3 കൂടാതെ, എസ്ബിഐസി ഉപയോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷികളിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കുന്നു. ഇതിൽ വ്യാപാരികൾ, സേവന ദാതാക്കൾ, ബാങ്കിംഗ് പങ്കാളികൾ, ഇടപാടുകളും സേവനങ്ങളും സുഗമമാക്കുന്നതിനുള്ള മറ്റ് പങ്കാളികൾ, സോഷ്യൽ മീഡിയ വെബ്സൈറ്റുകളിലെ SBIC-നിർദ്ദിഷ്ട പേജുകളിലെ ഏതെങ്കിലും പോസ്റ്റുകൾ, ഞങ്ങളുടെ ഉപയോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റ് ചാനലുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല.

5.1.4 നിങ്ങൾ അതിന്റെ ഡിജിറ്റൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകളുമായി സംവദിക്കുമ്പോൾ, മുൻഗണനകൾ ഓർമ്മിക്കുന്നതിനും ഉപയോഗം വിശകലനം ചെയ്യുന്നതിനും കുക്കികൾ പോലുള്ള സാങ്കേതികവിദ്യകൾ ഉപയോഗിച്ച് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ യാന്ത്രികമായി ശേഖരിക്കുന്നു. ഉപകരണ വിവരങ്ങൾ, ഉദാഹരണത്തിന്: ഐപി വിലാസങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ശേഖരിക്കുന്നു. എസ്ബിഐസി സുതാര്യത ഉറപ്പാക്കുകയും പരോക്ഷമായ വ്യക്തിഗത വിവര ശേഖരണത്തിനുള്ള സമ്മത ആവശ്യകതകൾ വ്യക്തമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

6. വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യം

6.1 എസ്ബിഐസി നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ വിവിധ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നു, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതും ഡാറ്റ ശേഖരണത്തിൽ സുതാര്യതയും ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട്:

6.1.1 **സേവനം നൽകൽ** : ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾ, ഓൺലൈൻ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ, ഇടപാട് പ്രോസസ്സിംഗ്, പേയ്മെന്റുകൾ മാനേജ് ചെയ്ത് എന്നിവ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു.

6.1.2 **നിയമാനുസൃത പാലനം** : കെവൈസി മാനദണ്ഡങ്ങൾ, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ വിരുദ്ധ നിയമങ്ങൾ തുടങ്ങിയ നിയന്ത്രണങ്ങൾ പാലിക്കൽ.

6.1.3 **നിയമാനുസൃത താൽപ്പര്യങ്ങൾ** : വഞ്ചന തടയൽ, ആന്തരിക പ്രവർത്തനങ്ങൾ, സുരക്ഷ, റിപ്പോർട്ടിംഗ്.

6.1.4 **ആശയവിനിമയങ്ങൾ** : അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആവശ്യ വിവരങ്ങൾ, സുരക്ഷാ അലേർട്ടുകൾ, വ്യക്തമായ സമ്മതത്തോടെ മാർക്കറ്റിംഗ് മെറ്റീരിയലുകൾ എന്നിവ നൽകുന്നതിനും, നിങ്ങളുമായുള്ള ഞങ്ങളുടെ ബന്ധം നിയന്ത്രിക്കുന്നതിന് അറിയിപ്പുകൾ അയയ്ക്കുന്നതിനും, ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതിനും, നിങ്ങൾ നേടിയ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും അപ്ഡേറ്റുകളും നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുന്നതിനും, ഞങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട ഇടയ്ക്കിടെയുള്ള കമ്പനി വാർത്തകളും അപ്ഡേറ്റുകളും സ്വീകരിക്കുന്നതിനും.

6.1.5 **വിശകലനവും റിപ്പോർട്ടിംഗും** : സേവന മെച്ചപ്പെടുത്തലിനായി അജ്ഞാതമാക്കിയ ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കൽ.

6.1.6 **ഉപഭോക്തൃ പിന്തുണ** : അന്വേഷണങ്ങളോടും പരാതികളോടും പ്രതികരിക്കൽ.

6.1.7 **വെബ്സൈറ്റും ആന്തരിക പ്രവർത്തനങ്ങളും:**

a) വെബ്സൈറ്റ് മെച്ചപ്പെടുത്തുകയും അതിന്റെ ഉള്ളടക്കം നിങ്ങൾക്കും നിങ്ങളുടെ ഉപകരണത്തിനും വേണ്ടി ഫലപ്രദമായി അവതരിപ്പിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുക

b) ട്രബിൾഷൂട്ടിംഗ്, ഡാറ്റ വിശകലനം, പരിശോധന, ഗവേഷണം, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്സ്, സർവ്വേ ആവശ്യങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ വെബ്സൈറ്റ് നിയന്ത്രിക്കുക.

6.1.8 **ഗുണനിലവാരവും പരിശീലനവും** : സേവന വിതരണം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഗുണനിലവാരം, പരിശീലനം, നിയമാനുസൃത പാലനം, വിശകലനം, മറ്റ് അനുബന്ധ ആവശ്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി കോളുകൾ നിരീക്ഷിക്കുകയും റെക്കോർഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക.

6.1.9 **സർവ്വേകളും ഫീഡ്ബാക്കും:**

a) തപാൽ വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ നിങ്ങൾക്ക് സർവ്വേകൾ അയയ്ക്കുക, ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഇതിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാം.

b) നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണങ്ങൾ, അഭ്യർത്ഥനകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഫീഡ്ബാക്ക് എന്നിവയോട് പ്രതികരിക്കുക.

c) ഞങ്ങളുടെ നിബന്ധനകളും, വ്യവസ്ഥകളും, നയങ്ങളും നടപ്പിലാക്കുക.

d) തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന സമയത്ത് വെബ്സൈറ്റിന്റെ സംവേദനാത്മക സവിശേഷതകളിൽ പങ്കെടുക്കാൻ അനുവദിക്കുക.

6.1.10 വ്യക്തിഗതമാക്കൽ:

- a) നിങ്ങളുടെ ഇഷ്ടങ്ങൾക്ക് മറുപടി നൽകുന്നതും അവയ്ക്ക് അനുയോജ്യമായ ഭക്ഷണം നൽകുന്നതും ഉൾപ്പെടെ, ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും നിങ്ങൾക്കായി ഇഷ്ടാനുസൃതമാക്കുക.
- b) വെബ്സൈറ്റിൽ നിങ്ങൾ കാണുന്ന ഉള്ളടക്കം വ്യക്തിഗതമാക്കുക, അതുവഴി മുൻഗണനകൾ സംരക്ഷിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് കഴിയും.

6.1.11 സുരക്ഷയും വിശകലനവും:

- a) വെബ്സൈറ്റ് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുക.
- b) എസ്ബിഐസിയുടെ ഉപഭോക്തൃ പ്രൊഫൈലും സേവന ഓഫറും നന്നായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ അജ്ഞാതമാക്കിയ സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ ഡാറ്റയിലേക്ക് സമാഹരിക്കുക.

6.1.12 പരിശീലനം നടത്തുന്നതിന്

6.1.13 സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്കായി വിപണനം ചെയ്യുന്നതിനും പരസ്യം ചെയ്യുന്നതിന്.

6.1.14 കോടതി ഉത്തരവുകളോട് പ്രതികരിക്കാൻ, ഞങ്ങളുടെ നിയമപരമായ അവകാശങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കാനോ പ്രയോഗിക്കാനോ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അവകാശവാദങ്ങളിൽ നിന്ന് സ്വയം പ്രതിരോധിക്കാനോ.

6.1.15 ഞങ്ങൾ ഏർപ്പെടാൻ പോകുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുമായി ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന കരാറിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഞങ്ങളുടെ കടമകൾ നിർവ്വഹിക്കുന്നതിന്.

6.1.16 നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ പാലിക്കൽ.

6.1.17 ട്രബിൾഷ്യൂട്ടിംഗ്, ഡാറ്റ വിശകലനം, സിസ്റ്റം പരിശോധന, ആന്തരിക പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, ഞങ്ങളുടെ ബിസിനസ്സും സേവനങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കുകയും സംരക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുക.

7. ഡാറ്റാ പ്രിൻസിപ്പിളിന്റെ അവകാശങ്ങളും കടമകളും

7.1 ഡിപിഡിപിഎ 2023 പ്രകാരം നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് നിരവധി അവകാശങ്ങൾ ഉണ്ട്. പ്രധാന അവകാശങ്ങളും അവ ബാധകമാകുന്ന സാഹചര്യങ്ങളും താഴെ കൊടുക്കുന്നു:

ശരിയായ	വിവരണം
വിവരങ്ങൾ ആക്സസ്	നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളിലേക്ക് ആക്സസ് അഭ്യർത്ഥിക്കാനും

ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം	എസ്ബിഐകാർഡ്-ന്റേ ഉപയോഗം മനസ്സിലാക്കാനും നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട്. നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ കൈവശമുണ്ടോ അതോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നുണ്ടോ എന്ന് നിങ്ങൾക്ക് അന്വേഷിക്കാവുന്നതാണ്, അങ്ങനെയെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ കൈവശമുള്ള വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുക, അതിന്റേ ഉപയോഗത്തെക്കുറിച്ചും ഞങ്ങൾ അത് ആർക്കാണ് പങ്കിടുന്നത് എന്നതിനെക്കുറിച്ചുമുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ അറിയാം. ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക, ഈ സേവനത്തിനായി എസ്ബിഐകാർഡ് ന്യായമായ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ഫീസ് ഈടാക്കിയേക്കാം. യുക്തിരഹിതമായി കണക്കാക്കിയാൽ ആക്സ് അഭ്യർത്ഥനകൾ നിരസിക്കപ്പെടാം.
വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ തിരുത്തലിനുള്ള അവകാശം	നിങ്ങൾ മുമ്പ് സമ്മതിച്ച വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ തിരുത്താനും പൂർത്തിയാക്കാനും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട്.
വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ഇല്ലാതാക്കാനുള്ള അവകാശം	നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യത്തിനോ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാനോ ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ മുമ്പ് സമ്മതിച്ച നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ മായ്ക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട്.
പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള അവകാശം	നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാധ്യതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു പ്രവൃത്തികൾക്കും ഒഴിവാക്കലുകൾക്കും എസ്ബിഐസി നൽകുന്ന എളുപ്പത്തിൽ ലഭ്യമായ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട്.

നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അവകാശം	നിങ്ങളുടെ മരണമോ കഴിവില്ലായ്മയോ ഉണ്ടായാൽ, ഡിപിഡിപിഎ 2023-ലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുബന്ധ നിയമങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങൾ പ്രയോഗിക്കുന്ന മറ്റൊരു വ്യക്തിയെ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾക്കുണ്ട്.
--------------------------------------	--

7.2 ഡാറ്റ പ്രിൻസിപ്പലിന്റെ കടമകൾ : ഒരു ഉപയോക്താവെന്ന നിലയിൽ, നിങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കുന്നത്:

- 7.2.1 ഡിപിഡിപിഎ 2023 ലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങൾ പ്രയോഗിക്കുമ്പോൾ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും പാലിക്കുക. ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദിഷ്ട ആവശ്യത്തിനായി നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നൽകുമ്പോൾ മറ്റൊരു വ്യക്തിയായി ആശ്ചര്യം നേടാതിരിക്കുക.
- 7.2.2 സംസ്ഥാനമോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങളോ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും രേഖ, യൂണിക് ഐഡൻറിഫയർ, ഐഡൻറിറ്റി പ്രൂഫ്, വിലാസ തെളിവ് എന്നിവയ്ക്കായി നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നൽകുമ്പോൾ ഒരു പ്രധാന വിവരവും മറച്ചുവെക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
- 7.2.3 ഞങ്ങളിലോ ബോർഡിലോ തെറ്റായതോ നിസ്സാരമോ ആയ പരാതിയോ തർക്കമോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
- 7.2.4 ഈ ആക്ടിലെയോ അതിന് കീഴിൽ നിർമ്മിച്ച നിയമങ്ങളുടെയോ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം നിങ്ങളുടെ തിരുത്തലിനോ മാർക്കലിനോ ഉള്ള അവകാശം പ്രയോഗിക്കുമ്പോൾ, സ്ഥിരീകരിക്കാവുന്ന ആധികാരികമായ വിവരങ്ങൾ മാത്രം നൽകുക.

7.3 നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങൾ വിനിയോഗിക്കുന്നത് : മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങൾ പ്രയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ആശങ്കകളുണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഡാറ്റാ സ്വകാര്യതാ സമ്പ്രദായങ്ങളെ കുറിച്ച് പരാതിപ്പെടാനോ പരാതിപ്പെടാനോ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിലെ 'ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക' വിഭാഗത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ദയവായി ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക. ചില സാഹചര്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ എങ്ങനെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നു എന്നതിനെക്കുറിച്ച് നിങ്ങൾ

സമ്മതിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ നൽകാൻ ഞങ്ങൾക്ക് കഴിയില്ല.

8. വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

8.1 താഴെപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായി വരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഒഴികെ, ഒരു വ്യക്തിക്കും വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തില്ലെന്ന് എസ്ബിഐസി ഉറപ്പുനൽകുന്നു:

8.1.1 മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുകയും നൽകുകയും ചെയ്യുക;

8.1.2 നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾ സ്ഥിരീകരിക്കുകയോ നിയമപരമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിക്കുകയോ ചെയ്യുക.

a) എസ്ബിഐസി അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളുടെ അവകാശങ്ങൾ, താൽപ്പര്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സ്വത്ത് സംരക്ഷിക്കാനോ പ്രതിരോധിക്കാനോ.

b) സേവനങ്ങളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നടപ്പിലാക്കുക; അല്ലെങ്കിൽ

c) എസ്ബിഐസി, അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, അംഗങ്ങൾ, ഘടകങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വ്യക്തികളുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുക.

8.1.3 എസ്ബിഐസി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മികച്ച സേവനം നൽകുന്നതിന് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണവും ഉപയോഗവും അറിയിക്കേണ്ട അടിസ്ഥാനത്തിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തും. എസ്ബിഐസി വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് (ഞങ്ങളുടെ അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, പിൻഗാമികൾ, സേവന ദാതാക്കൾ, വെണ്ടർമാർ, പങ്കാളികൾ) പങ്കിടുകയോ സംഭരിക്കുകയോ മറ്റുവിധത്തിൽ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം, ഉചിതമായ രഹസ്യാത്മക ബാധ്യതകൾക്ക് വിധേയമായി, കരാർ നിബന്ധനകൾ, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, ഞങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ അനുസരിച്ച്, നിങ്ങൾക്ക് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് നൽകാൻ ഞങ്ങളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനും വേണ്ടി. അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികളിൽ സേവന പ്രൊഫഷണലുകൾ, വെണ്ടർമാർ, സോഷ്യൽ മീഡിയ കമ്പനികൾ, മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ, സംഭരണ ദാതാക്കൾ, ഡാറ്റാ അനലിറ്റിക്സ് ദാതാക്കൾ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, അഭിഭാഷകർ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടാം, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം

പരിമിതപ്പെടുത്തില്ല. ഈ മൂന്നാം കക്ഷികൾ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കോ കരാർ ബാധ്യതകൾക്കനുസരിച്ചോ മാത്രമേ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കൂ.

8.1.4 എസ്ബിഐസി, അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകൾ, ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾ, സർക്കാർ ഏജൻസികൾ, ബാധകമായ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾ, അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ്, സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്സ് വിശകലനം, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ്, സ്ഥിരീകരണം അല്ലെങ്കിൽ റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് പ്രക്രിയകൾ എന്നിവയുമായി വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ കൈമാറ്റം ചെയ്യുകയോ പങ്കിടുകയോ ചെയ്യാം, കൂടാതെ ഈ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ അത്തരം ഉപയോഗത്തിനോ വെളിപ്പെടുത്തലിനോ ഉപഭോക്താവ് എസ്ബിഐസിയെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കില്ല.

8.1.5 നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ സംവിധാനത്തിൽ നിന്നുള്ള നിയമപരമായ അഭ്യർത്ഥനകളോ നിയമപരമായ ബാധ്യതകളോ നിറവേറ്റുന്നതിനായി വെളിപ്പെടുത്തിയേക്കാം.

8.1.6 ബിസിനസ്സ് ഇടപാട്: ഒരു ബിസിനസ്സ് വിൽപ്പനയോ ആസ്തി ഏറ്റെടുക്കലോ ഉണ്ടായാൽ, വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ സാധ്യതയുള്ള വിൽപ്പനക്കാരനോ വാങ്ങുന്നയാളോ വെളിപ്പെടുത്തിയേക്കാം. എസ്ബിഐസിയുടെ ആസ്തികൾ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി ഏറ്റെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുന്ന ആസ്തികളിൽ ഒന്നായിരിക്കും.

8.1.7 പ്രൊഫഷണൽ ഉപദേഷ്ടാക്കൾ: ഞങ്ങളുടെ നിയമപരമായ അവകാശങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനോ, പ്രയോഗിക്കുന്നതിനോ, പ്രതിരോധിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള ഞങ്ങളുടെ നിയമ ഉപദേഷ്ടാക്കൾക്കും, നിയമം അനുശാസിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യപ്പെടുന്നതോ ആയ മറ്റ് പ്രൊഫഷണൽ ഉപദേഷ്ടാക്കൾക്കും.

8.1.8 വിവരങ്ങൾ വിദേശത്തേക്ക് കൈമാറൽ:

a) ഞങ്ങൾ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് കൈമാറുന്നില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കൈമാറ്റം ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ഇത് ഡിപിഡിപിഎ 2023-നും പ്രാബല്യത്തിലുള്ള എല്ലാ നിയമങ്ങൾക്കും പൂർണ്ണമായും അനുസരിച്ചായിരിക്കും നടത്തുക. മതിയായ തലത്തിലുള്ള സംരക്ഷണത്തിന് അംഗീകാരം ലഭിക്കുന്ന രാജ്യങ്ങളിലേക്ക് വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടാം. സ്ഥാപിതമായ ഡാറ്റാ സംരക്ഷണ നിയമങ്ങളുള്ള രാജ്യങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ഊന്നൽ നൽകുന്ന ഉഭയകക്ഷി അല്ലെങ്കിൽ ബഹുമുഖ കരാറുകളുള്ള രാജ്യങ്ങൾക്കോ ഈ അംഗീകാരങ്ങൾ നൽകുന്നു.

b) വരാനിരിക്കുന്ന എക്സിക്യൂട്ടീവ് റെഗുലേഷനുകൾ അതിർത്തി കടന്നുള്ള ഡാറ്റാ കൈമാറ്റത്തിൽ അധിക മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം നൽകുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. ഈ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിൽ തൃപ്തികരമായ ഡാറ്റാ പരിരക്ഷ നൽകുന്നതിന് അംഗീകരിക്കപ്പെട്ട രാജ്യങ്ങളുടെ പട്ടികയും ഡിപിഡിപിഎയ്ക്ക് പൂർണ്ണമായി അനുസൃതമായി ഇന്ത്യൻ അതിർത്തികൾക്കപ്പുറത്തുള്ള ഡാറ്റാ കൈമാറ്റം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദിഷ്ട നിർദ്ദേശങ്ങളും മാനദണ്ഡങ്ങളും ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം. ഈ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം വ്യക്തമായിക്കഴിഞ്ഞാൽ, അതിനനുസരിച്ച് ഞങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ അറിയിപ്പ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. എസ്ബിഐസി ഈ സംഭവവികാസങ്ങളെക്കുറിച്ച് അറിയാൻ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്, വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ സുരക്ഷിതവും നിയമാനുസൃതവുമായ കൈമാറ്റം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമെങ്കിൽ.

9. ഡാറ്റാ സുരക്ഷ

9.1 എസ്ബിഐസി നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കാൻ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. എസ്ബിഐസി ബാധകമായ നിയമങ്ങളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്ന ശക്തമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നു:

9.1.1 സാങ്കേതികവും സംഘടനാപരവുമായ സുരക്ഷാ മാർഗ്ഗങ്ങൾ - ആക്സ് നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ഡാറ്റാ എൻക്രിപ്ഷൻ, പതിവ് സുരക്ഷാ വിലയിരുത്തലുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് എസ്ബിഐസി നിരവധി സാങ്കേതികവും സംഘടനാപരവുമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു.

9.1.2 സുരക്ഷാ നടപടികൾ (ഉദാഹരണങ്ങൾ): എസ്ബിഐസി ആക്സ് നിയന്ത്രണ നയങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നു, ആസ്തികൾ ഫലപ്രദമായി മാനേജ് ചെയ്യുന്നു, ബിസിനസ്സ് തുടർച്ച പദ്ധതികൾ നിലനിർത്തുന്നു, പാസ്വേഡ് മാനേജ്മെന്റ് രീതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നു, ടു-ഫാക്ടർ പ്രാമാണീകരണം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നു, ലോഗിംഗ്, മോണിറ്ററിംഗ് സംവിധാനങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നു, നെറ്റ്വർക്കിനും ആശയവിനിമയ സുരക്ഷയ്ക്കും മുൻഗണന നൽകുന്നു, ഡാറ്റ ബാക്കപ്പുകൾ നിലനിർത്തുന്നു, നടപടിക്രമങ്ങൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നു, ഭൗതികവും പാരിസ്ഥിതികവുമായ സുരക്ഷയ്ക്ക് മുൻഗണന നൽകുന്നു.

10. ഡാറ്റ നിലനിർത്തൽ

- 10.1 (a) ഏതെങ്കിലും നിയമപരവും നിയന്ത്രണപരവുമായ ആവശ്യകതകൾ, (b) നിയമപരമായ അവകാശവാദങ്ങളുടെ സ്ഥാപനം, പ്രയോഗം, അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിരോധം, (c) ഈ സ്വകാര്യത അറിയിപ്പിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ, അല്ലെങ്കിൽ (d) ലഭിച്ച പ്രത്യേക സമ്മതങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി, എസ്ബിഐസി അതിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങളിലോ മൂന്നാം കക്ഷികളുമായോ ശേഖരിച്ച വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ മുകളിൽ വിവരിച്ച ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ആവശ്യമായ കാലയളവിലേക്ക് (ക്ലോസ് 6 പ്രകാരം) അല്ലെങ്കിൽ ആവശ്യമെങ്കിൽ കൂടുതൽ കാലം സൂക്ഷിക്കും:
- 10.2 നിരസിക്കപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡാറ്റ ഫിസിക്കൽ ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ കാര്യത്തിൽ 3 മാസത്തേക്ക് എസ്ബിഐസി ഇക്കോസിസ്റ്റത്തിൽ സംഭരിക്കുകയും എല്ലാ ഡിജിറ്റൽ ഡാറ്റയും വിവിധ അനലിറ്റിക്സ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി 3 വർഷത്തേക്ക് സംഭരിക്കുകയും ചെയ്യും.

11. യുഎഡിഎഐ ഡാറ്റ സ്വകാര്യത ആവശ്യകതകൾ

വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ ശേഖരണം

11.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ, ഒരു ഇ-കെവൈസി ഉപയോക്തൃ ഏജൻസി (കെയുഎ) എന്ന നിലയിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനുള്ള ഇ-കെവൈസി സേവനം നൽകുന്ന സമയത്ത് യൂണിക്സ് ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ (യുഎഡിഎഐ) യുമായി ആധികാരികത നടത്തുന്നതിനായി ആധാർ നമ്പർ ഉടമയിൽ

നിന്ന് ആധാർ നമ്പർ/വെർച്വൽ ഐഡി ഉൾപ്പെടെയുള്ള വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ നേരിട്ട് ശേഖരിക്കുന്നു.

11.2 വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ശേഖരണത്തിനുള്ള പ്രത്യേക ഉദ്ദേശ്യം

11.2.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ എന്നതിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിനായി ആവശ്യമായ ഇ-കൈവെസി സേവനങ്ങൾക്കായി ആധാർ നമ്പർ ഉടമകളെ ആധികാരികമാക്കുന്നതിനായി ആധാർ നമ്പറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വെർച്വൽ ഐഡികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നു. ശേഖരിക്കുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കും ആധാർ നിയമം 2016 അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഭേദഗതികൾക്കും മറ്റ് പ്രസക്തമായ ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി മാത്രം ഉപയോഗിക്കുന്നു.

11.2.2 ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ നിർദ്ദിഷ്ട ആവശ്യത്തിനായി മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂ, ആധാർ നമ്പർ ഉടമയുടെ സമ്മതമില്ലാതെ അതിനപ്പുറം ഉപയോഗിക്കില്ല. സമ്മതത്തോടുകൂടിയാലും, മറ്റ് ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ആധാർ നിയമം 2016 പ്രകാരം അനുവദനീയമായ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള അറിയിപ്പ്/സമ്മത ഫോമിൽ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കപ്പുറം ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രോസസുകൾ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്നു.

11.3 അറിയിപ്പ്/വെളിപ്പെടുത്തൽ:

11.3.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ആധാർ നമ്പർ ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ/വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ശേഖരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു. ഇതിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടും:

- വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ/ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിന്റെ ഉദ്ദേശ്യം.
- ആധികാരികതയ്ക്ക് ശേഷം യുഎഐഡിഎഐ തിരികെ നൽകേണ്ട വിവരങ്ങൾ.
- ആധാർ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ആധാറിന്റെ തെളിവ് സമർപ്പിക്കുന്നത് നിർദ്ദിഷ്ട ആവശ്യത്തിനായി നിർബന്ധമോ സ്വമേധയാ ഉള്ളതോ ആണെന്ന വിവരവും നിർബന്ധമാണെങ്കിൽ അത് നിർബന്ധമാക്കുന്ന ഉചിതമായ നിയമ വ്യവസ്ഥയും.
- ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ബദലുകൾ (ബാധകമെങ്കിൽ).

- e. പ്രാമാണ്യീകരണ സമയത്ത് ആധാർ നമ്പറിന് പകരം വെർച്വൽ ഐഡി ഉപയോഗിക്കാമെന്ന വിവരം.
- f. എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ശേഖരിക്കുകയും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്ന പേരും വിലാസവും.

11.4 ആധാർ നമ്പർ ഉടമയിൽ നിന്ന് സമ്മതം നേടൽ:

11.4.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ആധാർ നമ്പർ ഉടമകൾക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയും വെബ്സൈറ്റിലോ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉചിതമായ മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ രേഖാമൂലം സമ്മതം നേടുകയും ചെയ്യുന്നു. വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ലോഗുകളും ആധാർ നമ്പർ ഉടമയുടെ സമ്മതവും നിലനിർത്തുന്നു.

11.4.2 ലീഗൽ ആൻഡ് കൗൺസൽ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് വാങ്ങേണ്ട സമ്മതത്തിനും സമ്മതം നേടുന്നതിനുള്ള പ്രക്രിയയ്ക്കുമുള്ള വാക്ക് പരിശോധിക്കുന്നു.

ആധാർ നമ്പർ ഉടമകൾ പ്രാമാണ്യീകരണ സമയത്ത് ഇമെയിൽ, ഫോൺ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് വഴി പ്രാമാണ്യീകരണത്തെക്കുറിച്ച് അറിയിക്കപ്പെടുകയും എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഈ അറിയിപ്പുകളുടെ ലോഗുകൾ പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

11.5 വ്യക്തിഗത ഡാറ്റാ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യൽ:

11.5.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ആധാർ നമ്പറുകൾ ഉൾപ്പെടെ, ആധാർ നമ്പർ ഉടമകളിൽ നിന്ന് ശേഖരിച്ച ബയോമെട്രിക്/ഡെമോഗ്രാഫിക് വിവരങ്ങൾ, സെൻട്രൽ ഐഡൻറിറ്റീസ് ഡാറ്റാ റിപ്പോസിറ്ററി (സിഐഡിആർ) യിൽ സമർപ്പിച്ച് ആധാർ പ്രാമാണ്യീകരണ പ്രക്രിയയ്ക്ക് മാത്രം ഉപയോഗിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു. ആധാർ പ്രാമാണ്യീകരണം അല്ലെങ്കിൽ ആധാർ ഇ-കൈവെസി യുഐഡിഎഐ പ്രഖ്യാപിക്കുകയും അനുവദിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന പ്രത്യേക ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നു. ഈ നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ പ്രാമാണ്യീകരണ സമയത്ത് വിവര അറിയിപ്പ് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ ആധാർ നമ്പർ ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നു.

11.5.2 ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ, ആധാർ നമ്പറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇ-കൈവെസി ഉൾപ്പെടെ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഐ) നോക്കുക നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (കൈവെസി) നിർദ്ദേശങ്ങൾ, 2016, കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുപോലെ, മറ്റ് ബാധകമായ ചട്ടങ്ങൾ, ആധാർ നിയമം 2016, ആധാർ & മറ്റ് നിയമ ഭേദഗതി

നിയമം 2019, ആധാർ (പ്രാമാണീകരണവും ഓഫ്ലൈൻ പരിശോധനയും) ചട്ടങ്ങൾ, 2021, ആധാർ (ഡാറ്റാ സെക്യൂരിറ്റി) ചട്ടങ്ങൾ, 2016, ആധാർ (വിവരങ്ങൾ പങ്കിടൽ) ചട്ടങ്ങൾ, 2016, അല്ലെങ്കിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിയമം അനുസരിച്ച് അനുവദനീയമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നില്ല. പ്രാമാണീകരണ സമയത്ത് ഈ വിവരങ്ങൾ താമസക്കാർക്ക്/ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്/വ്യക്തികൾക്ക് കൈമാറും.

11.5.3 ഇ-കെവൈസി ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, യുഎഡിഎഫെ-യിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ആധാർ നമ്പർ ഉടമയുടെ ജനസംഖ്യാപരമായ വിശദാംശങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകുന്നതിനും അനുബന്ധ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനും സേവനങ്ങളുടെ കാലയളവിൽ പ്രത്യേകമായി ആധാർ നമ്പർ ഉടമയെ തിരിച്ചറിയാൻ ഉപയോഗിക്കുന്നു.

11.5.4 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ യുഎഡിഎഫെ നിർബന്ധമാക്കിയതല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ആധാർ നമ്പറുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നില്ല.

11.6 വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ നിലനിർത്തൽ:

11.6.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ പ്രാമാണീകരണ ഇടപാട് ലോഗുകൾ രണ്ട് വർഷത്തേക്ക് സംഭരിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു, അതിനുശേഷം അവ അഞ്ച് വർഷത്തേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ ചട്ടങ്ങൾ, ഏതാണോ പിന്നീട്, അതനുസരിച്ച് ആർക്കൈവ് ചെയ്യുന്നു. ഈ കാലയളവ് അവസാനിച്ച ശേഷം, അവയുടെ പരിപാലനം ആവശ്യമായ ഏതെങ്കിലും കോടതി ഉത്തരവുകളോ തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്ത തർക്കങ്ങളോ ഇല്ലെങ്കിൽ, പ്രാമാണീകരണ ഇടപാട് ലോഗുകൾ ഇല്ലാതാക്കുന്നു.

11.7 വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പങ്കിടൽ:

11.7.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ 2016 ലെ ആധാർ നിയമം, അതിന്റെ ഭേദഗതികൾ, ചട്ടങ്ങൾ, യുഎഡിഎഫെ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറത്തിറക്കുന്ന മറ്റ് സർക്കുലറുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമായി ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു. എസ്ബിഐ കാർഡിലും അതിന്റെ ഇക്കോസിസ്റ്റം പങ്കാളികളിലും ആധാർ പ്രാമാണീകരണത്തിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ക്ലയന്റ് ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആപ്ലിക്കേഷനുകളും സിസ്റ്റങ്ങളും പ്രാമാണീകരണ സമയത്ത് ശേഖരിച്ച ബയോമെട്രിക് ഡാറ്റ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും സംഭരിക്കുന്നില്ല.

11.7.2 ശേഖരിച്ച ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ ആധാർ നിയമവും ചട്ടങ്ങളും അനുസരിച്ച് എൻക്രിപ്റ്റ് ചെയ്ത പിഎഡി ബ്ലോക്ക് സൃഷ്ടിക്കാതെ ഒരു നെറ്റ്വർക്കിലൂടെയും കൈമാറുന്നില്ല. എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ആധാർ നമ്പറുകൾ ഇൻറർനെറ്റിലൂടെ ട്രാൻസ്മിറ്റ് ചെയ്യുകയോ വ്യക്തികൾക്ക് കൈമാറാൻ ആവശ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല, അത്തരം ട്രാൻസ്മിഷൻ സുരക്ഷിതവും ആധാർ നമ്പർ എൻക്രിപ്റ്റ് ചെയ്ത രൂപത്തിൽ ട്രാൻസ്മിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പിശകുകൾ തിരുത്തുന്നതിനോ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനോ ട്രാൻസ്മിഷൻ ആവശ്യമുള്ളിടത് ഒഴികെ.

11.8 ഡാറ്റ സുരക്ഷ

11.8.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ, യുഎഡിഎഐ നിർബന്ധമാക്കിയതുപോലെ ആധാർ നമ്പറുകൾ എല്ലായ്പ്പോഴും സുരക്ഷിതമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഡാറ്റ സുരക്ഷാ നിയന്ത്രണങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്:

- a. ആധാർ നമ്പറുകൾ ഒരു സുരക്ഷിത ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ ശേഖരിക്കുകയും യുഎഡിഎഐ സവിശേഷതകൾ അനുസരിച്ച് ഒരു സുരക്ഷിത ചാനലിലൂടെ ട്രാൻസ്മിറ്റ് ചെയ്യുകയും യുഎഡിഎഐ തിരികെ നൽകുന്ന ഐഡന്റിറ്റി വിവരങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- b. ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ, ബാധകമെങ്കിൽ, യുഎഡിഎഐ വ്യക്തമാക്കിയ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപകരണങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചാണ് ശേഖരിക്കുന്നത്. ഈ ഉപകരണങ്ങൾ ഉപകരണ തലത്തിൽ ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ എൻക്രിപ്റ്റ് ചെയ്യുകയും ആപ്ലിക്കേഷൻ ആധികാരികതയ്ക്കായി ഒരു സുരക്ഷിത ചാനലിലൂടെ യുഎഡിഎഐയിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- c. ഒടിപി വിവരങ്ങൾ ഒരു സുരക്ഷിത ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ശേഖരിക്കുകയും യുഎഡിഎഐ സവിശേഷതകൾ അനുസരിച്ച് ഒരു സുരക്ഷിത ചാനലിലൂടെ കൈമാറുന്നതിന് മുമ്പ് ക്ലയന്റ് ഉപകരണത്തിൽ എൻക്രിപ്റ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.
- d. അംഗീകൃത വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമേ പ്രാമാണീകരണ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഓഡിറ്റ് ലോഗുകൾ, പ്രാമാണീകരണ സെർവറുകൾ, ആപ്ലിക്കേഷൻ, സോഫ്റ്റ് കോഡ്, ഇൻഫർമേഷൻ സെക്യൂരിറ്റി ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ എന്നിവയിലേക്ക് പ്രവേശനം ഉള്ളൂ. ഒരു ആക്സസ് കൺട്രോൾ ലിസ്റ്റ് ഓർഗനൈസേഷൻ പരിപാലിക്കുകയും പതിവായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.
- e. താമസക്കാർ/ഉപഭോക്താക്കൾ/വ്യക്തികൾ ആധാർ/വിഎഡി നമ്പറുകൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് സമർപ്പിക്കണം, കൂടാതെ സൃഷ്ടിച്ച പിഎഡി ബ്ലോക്ക് ഒരു സാഹചര്യത്തിലും

നിലനിർത്തുന്നതല്ല. സ്ഥാപനം യുഎഡിഎഐ പ്രതികരണത്തിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന പാരാമീറ്ററുകൾ മാത്രമേ നിലനിർത്തുന്നുള്ളൂ.

- f. ഇ-കൈവെസി വിവരങ്ങൾ എൻക്രിപ്റ്റ് ചെയ്ത രൂപത്തിൽ മാത്രമേ സംഭരിക്കുകയുള്ളൂ. ഈ എൻക്രിപ്ഷൻ യുഎഡിഎഐ എൻക്രിപ്ഷൻ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പൊരുത്തപ്പെടുന്നു, ഏറ്റവും പുതിയ വ്യവസായ മികച്ച സമ്പ്രദായങ്ങൾ പിന്തുടരുന്നു.
- g. ഡാറ്റാ വോൾട്ടിൽ ആധാർ നമ്പറുകൾ എൻക്രിപ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും പ്രാമാണീകരണ അഭ്യർത്ഥനയിൽ ഡിജിറ്റലായി ഒപ്പിടുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്ന കീകൾ എച്ച്എസ്എം, ആധാർ ഡാറ്റാ വോൾട്ട് സർക്കുലറുകൾക്ക് അനുസൃതമായി എച്ച്എസ്എമ്മുകളിൽ മാത്രമേ സംഭരിക്കുകയുള്ളൂ.
- h. എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ബയോമെട്രിക് പ്രാമാണീകരണം ആണ് ഉപയോഗിക്കുന്നതെങ്കിൽ, ആധാർ പ്രാമാണീകരണത്തിനായി സ്റ്റാൻഡേർഡൈസേഷൻ ടെസ്റ്റിംഗ് ആൻഡ് ക്വാളിറ്റി സർട്ടിഫിക്കേഷൻ (എസ്ടിക്യൂസി) അല്ലെങ്കിൽ യുഎഡിഎഐ സർട്ടിഫൈഡ് ബയോമെട്രിക് ഉപകരണങ്ങൾ മാത്രം ഉപയോഗിക്കുന്നു.
- i. ആധാർ പ്രാമാണീകരണത്തിനോ ഇ-കൈവെസിക്കോ ഉപയോഗിക്കുന്ന എല്ലാ ആപ്ലിക്കേഷനുകളും നിർമ്മാണത്തിൽ വിന്യസിക്കുന്നതിന് മുമ്പും ഐഡന്റിറ്റി വിവരങ്ങളുടെ പ്രോസസ്സിംഗിനെ ബാധിക്കുന്ന ഓരോ മാറ്റത്തിനും ശേഷവും ആധാർ നിയമം 2016 പാലിക്കുന്നതിനായി പരിശോധിക്കുന്നു. ഈ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ എസ്ടിക്യൂസി, സിഇആർടി-ഐഎൻ അല്ലെങ്കിൽ യുഎഡിഎഐ അംഗീകരിച്ച മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ ഇൻഫർമേഷൻ സിസ്റ്റം ഓഡിറ്റർമാർ വർഷം തോറും ഓഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നു.
- j. ഐഡന്റിറ്റി വിവര ലംഘനം ഉണ്ടായാൽ, എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ യുഎഡിഎഐയെ ഇനിപ്പറയുന്ന വിവരങ്ങൾ അറിയിക്കുന്നു:
 - I. ലംഘന വിവരണം
 - II. ലംഘനത്തിന്റെ അനന്തരഫലം
 - III. ബാധിക്കപ്പെട്ട ആധാർ നമ്പർ ഉടമകളുടെ എണ്ണത്തെയും ബാധിക്കപ്പെട്ട രേഖകളുടെ എണ്ണത്തെയും കുറിച്ചുള്ള ഒരു സംക്ഷിപ്ത വിവരണം.
 - IV. ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസറുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ
 - V. ഐഡന്റിറ്റി വിവരങ്ങളുടെ ലംഘനം ലഘൂകരിക്കാൻ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ

- k. ജീവനക്കാർ, കരാർ ഏജൻസികൾ, കൺസൾട്ടന്റുകൾ, ഉപദേഷ്ടാക്കൾ, തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് ഉദ്യോഗസ്ഥർ എന്നിവരുമായുള്ള വെളിപ്പെടുത്തൽ വിരുദ്ധ കരാറുകളിൽ (എൻഡിഎ-കൾ) ഉചിതമായ സുരക്ഷാ, രഹസ്യാത്മക ബാധ്യതകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നു.
- l. ഡാറ്റാ സ്വകാര്യതയിലും ഡാറ്റാ സംരക്ഷണത്തിലും അന്താരാഷ്ട്ര മാനദണ്ഡങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള മികച്ച സമ്പ്രദായങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.
- m. സിഐഡിആർ പ്രാമാണീകരണ ഇടപാട് ലോഗുകളുടെ രൂപത്തിൽ ലഭിച്ച പ്രതികരണം ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങളോടെ സംഭരിക്കുന്നു:
 - i. ആധാർ പ്രാമാണീകരണം ആവശ്യപ്പെടുന്ന ആധാർ നമ്പർ. യുഐഡിഎഐ ആധാർ നമ്പർ തിരികെ നൽകാത്തതും സ്റ്റോറേജ് അനുവദനീയമല്ലാത്തതുമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ആധാർ നമ്പറിന് പകരം അത് യുഐഡി ടോക്കൺ സൂക്ഷിക്കുന്നു.
 - ii. പ്രാമാണീകരണ പ്രതികരണത്തിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച നിർദ്ദിഷ്ട പാരാമീറ്ററുകൾ
 - iii. പ്രാമാണീകരണ സമയത്ത് ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ രേഖ
 - iv. ആധാർ നമ്പർ ഉടമയുടെ പ്രാമാണീകരണത്തിനായുള്ള സമ്മതത്തിന്റെ രേഖ, എന്നാൽ പിഐഡി വിവരങ്ങൾ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും നിലനിർത്തുന്നതല്ല.
- n. ഐഎസ്ഒ27001 മാനദണ്ഡങ്ങൾ, യുഐഡിഎഐ-നിർദ്ദിഷ്ട വിവരങ്ങൾ, ആധാർ നിയമം 2016 എന്നിവയ്ക്ക് അനുസരിച്ച് ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങളുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി ഒരു ഇൻഫർമേഷൻ സെക്യൂരിറ്റി പോളിസി രൂപീകരിക്കുന്നു.

11.9 ആധാർ നമ്പർ ഉടമയുടെ അവകാശങ്ങൾ:

11.9.1 ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക് പ്രാമാണീകരണ ലോഗുകൾ ഉൾപ്പെടെ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ-ൽ സംഭരിച്ചിരിക്കുന്ന ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങളുടെ അപ്ഡേറ്റുകൾ നേടാനും അഭ്യർത്ഥിക്കാനും അവകാശമുണ്ട്. കോർ ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം, സംഭരണം, പങ്കിടൽ എന്നിവ 2016 ലെ ആധാർ നിയമം സെക്ഷൻ 29 ൽ പരിരക്ഷിച്ചിരിക്കുന്നു; അതിനാൽ, ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക് കോർ ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കാൻ കഴിയില്ല.

11.9.2 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക് അവരുടെ സംഭരിച്ച ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ കാണാനും അവരുടെ ഐഡൻറിറ്റി പരിശോധിച്ച ശേഷം അപ്ഡേറ്റുകൾ അഭ്യർത്ഥിക്കാനും ഒരു പ്രോസസ്സ് നൽകുന്നു. യുഐഡിഎഐ-ൽ നിന്ന് ഒരു അപ്ഡേറ്റ് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അതനുസരിച്ച് ആധാർ നമ്പർ ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നു.

11.9.3 ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക് എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ-ന് അവരുടെ ഇ-കൈവെസി/ആധാർ കൈവെസി ഡാറ്റ സംഭരിക്കുന്നതിന് നൽകിയ സമ്മതം എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പിൻവലിക്കാം. അത്തരമൊരു പിൻവലിക്കൽ അഭ്യർത്ഥന ലഭിക്കുമ്പോൾ, എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇ-കൈവെസി/ആധാർ കൈവെസി ഡാറ്റ പരിശോധിക്കാവുന്ന രീതിയിൽ ഇല്ലാതാക്കുകയും ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക് ഒരു അംഗീകാരം നൽകുകയും ചെയ്യും. ഇത് ബാധകമായ മറ്റേതെങ്കിലും റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾ, കോടതി ഉത്തരവ് അല്ലെങ്കിൽ തീർപ്പാക്കാത്ത തർക്കം എന്നിവ പ്രകാരം ഡാറ്റ നിലനിർത്തേണ്ടതില്ല. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ആധാർ നമ്പർ ഉടമയെ അതനുസരിച്ച് അറിയിക്കും.

11.9.4 ആധാർ നമ്പർ ഉടമയ്ക്ക്, ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും അത് നിയമവിരുദ്ധമല്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസർക്ക് പരാതി നൽകാൻ അവകാശമുണ്ട്.

11.10 ആധാർ നമ്പർ ഉടമയുടെ ആക്സ് അഭ്യർത്ഥന:

11.10.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ചോദ്യങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും ആധാർ നമ്പർ ഉടമകളുടെ ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ/വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അവരുടെ അവകാശങ്ങൾ വിനിയോഗിക്കുന്നതിനും ഒരു പ്രോസസ്സ് രൂപീകരിച്ചു. ഈ പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി, ഏതെങ്കിലും ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ ആക്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ആധാർ നമ്പർ ഉടമയുടെ ഐഡൻറിറ്റി പ്രാമാണീകരണം നിർബന്ധമാണ്. ആധാർ നമ്പർ ഉടമകളിൽ നിന്നുള്ള എല്ലാ അഭ്യർത്ഥനകളും ഔദ്യോഗികമായി രേഖപ്പെടുത്തുകയും ന്യായമായ കാലയളവിനുള്ളിൽ പ്രതികരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പ്രസക്തമായ ഡാറ്റാ സംരക്ഷണ/സ്വകാര്യതാ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

11.11 ഡിസൈൻ പ്രകാരമുള്ള സ്വകാര്യത

11.11.1 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ആധാർ നമ്പർ ഉടമകളുടെ ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും പുതിയ സിസ്റ്റങ്ങൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, പ്രക്രിയകൾ, സാങ്കേതികവിദ്യകൾ എന്നിവയുടെ ഡിസൈൻ ഘട്ടത്തിൽ സ്വകാര്യതാ വശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള പ്രക്രിയകൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ, ആധാർ നമ്പറുകൾ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന, ആധാർ നമ്പറുകളുടെ ഡാറ്റാബേസോ രേഖകളോ പ്രിൻറ്, ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിൽ ഉചിതമായ മാർഗങ്ങളിലൂടെ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ബ്ലാക്ക് ഔട്ട് ചെയ്യുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അത് പരസ്യമാക്കുന്നില്ല.

11.11.2 ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് ഉൾപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും പുതിയ പ്രോസസ്സുമായി തത്സമയം പോകുന്നതിന് മുമ്പ്, 2016-ലെ ആധാർ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി താമസക്കാർ/ഉപഭോക്താക്കൾ/വ്യക്തികൾക്ക് വിവരങ്ങൾ/സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പ് വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഉറപ്പാക്കുന്നു, 2016-ലെ ആധാർ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി ആ സമ്മതം നേടുകയും രേഖപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. ത്രൈമാസ സ്വയം വിലയിരുത്തലുകൾ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും സമ്മത ആവശ്യകതകൾക്കും അനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ നടത്തുന്നു. സ്വകാര്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്ന ഓർഗനൈസേഷണൽ, സാങ്കേതിക നടപടികൾ - ഐഡൻറിറ്റി വിവരങ്ങളുടെ ശേഖരണം മതിയായതും പ്രസക്തവും പ്രോസസ്സിംഗിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തിൽ പരിമിതവുമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ അജ്ഞാതമാക്കൽ, ഡി-ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ, മിനിമൈസേഷൻ എന്നിവ നടപ്പിലാക്കുന്നു.

11.12 പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

11.12.1 പ്രോസസ്സിംഗ് സംബന്ധിച്ച പരാതികളുള്ള ആധാർ നമ്പർ ഉടമകൾക്ക്, വെബ്സൈറ്റ്, ഫോൺ മുതലായ ഒന്നിലധികം ചാനലുകൾ വഴി എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസർ/ഗ്രീവൻസ് ഓഫീസറുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ കഴിയും.

11.12.2 ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസറെയും അവരുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളെയും കുറിച്ച് താമസക്കാർ/ഉപഭോക്താക്കൾ/വ്യക്തികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് ന്യായമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.

11.12.3 ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസർ/ഗ്രീവൻസ് ഓഫീസറുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളും പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഫോർമാറ്റും എസ്ബിഐസിപിഎസ്എല്ലിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും

താമസക്കാർ/ഉപഭോക്താക്കൾ/വ്യക്തികളുമായുള്ള ആശയവിനിമയത്തിനായി സാധാരണയായി ഉപയോഗിക്കുന്ന മറ്റ് മാധ്യമങ്ങളിലും പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു.

11.12.4 ആശയവിനിമയ മാധ്യമം ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലാത്തതിടത്ത് (ഫിസിക്കൽ പോലുള്ളവ), ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസർ/ഗ്രീവൻസ് ഓഫീസറുടെ പേരും കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളും പ്രദർശിപ്പിക്കാൻ പോസ്റ്ററുകൾ/അറിയിപ്പുകൾ വ്യക്തമായി ദൃശ്യമാകുന്നു.

11.12.5 എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ മാനേജ്മെന്റുമായി കൂടിയാലോചിച്ച് ഏതെങ്കിലും പ്രശ്നം പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, 2016 ലെ ആധാർ നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 33B-യിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ വഴി ആധാർ നമ്പർ ഉടമകൾക്ക് പരിഹാരം തേടാവുന്നതാണ്.

12.സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പിലെ മാറ്റങ്ങൾ

12.1 എസ്ബിഐസി ഈ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പ് ഇടയ്ക്കിടെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം സംവരണം ചെയ്യുന്നു. എസ്ബിഐസി ഈ മാറ്റങ്ങൾ എസ്ബിഐസി യുടെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന രീതികളിലെ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ആവശ്യകതകളുമായോ കാര്യമായ മാറ്റങ്ങളുമായോ പൊരുത്തപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

12.2 അത്തരം അപ്ഡേറ്റുകൾക്ക് ശേഷം ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഈ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പിൽ നൽകിയ അപ്ഡേറ്റുകൾക്ക് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഞങ്ങളുടെ സ്വകാര്യതാ സമ്പ്രദായങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഏറ്റവും പുതിയ വിവരങ്ങൾക്കായി ഈ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പ് ഇടയ്ക്കിടെ അവലോകനം ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു.

13.ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടു

13.1 ഈ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് അഭിപ്രായങ്ങൾ, ചോദ്യങ്ങൾ, പ്രശ്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അഭ്യർത്ഥനകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഇമെയിൽ വഴി ഞങ്ങളുടെ ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ഓഫീസറെ (ഡിപിഒ) ബന്ധപ്പെടുക അല്ലെങ്കിൽ ചുവടെയുള്ള വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക:

വിലാസം: എസ്ബിഐ കാർഡ്, 2-ആം നില, ഡിഎൽഎഫ് ഇൻഫിനിറ്റി ടവേഴ്സ്, ടവർ ബി, ഡിഎൽഎഫ് സൈബർ സിറ്റി, ഗുഡ്ലാഡ്, ഹരിയാന, ഇന്ത്യ-122002

ഇമെയിൽ: dpo@sbicard.com.