



সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী - এসবিআই কর্পোরেট কার্ড (শুধুমাত্র স্বতন্ত্র দায়বদ্ধ গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য)

1. ফি এবং চার্জসমূহ

A. যোগদানের ফি, বার্ষিক ফি এবং নবায়ন ফি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

এসবিআই কর্পোরেট কার্ড (এসবিআই কার্ড) এর ক্ষেত্রে যোগদানের ফি, বার্ষিক ফি এবং নবায়ন ফি প্রযোজ্য। এই ফি এক কর্পোরেট সংস্থা থেকে অন্য কর্পোরেট সংস্থা, একজন কার্ডব্যবহারকারী থেকে অন্য কার্ডব্যবহারকারী এবং এক অফার থেকে অন্য অফারের ক্ষেত্রে পৃথক হতে পারে। এই বিষয়গুলি কর্পোরেট কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় কর্পোরেট এবং কার্ডব্যবহারকারীদের জানানো হবে। যোগদান এবং বার্ষিক ফি এর মধ্যে যেটা প্রযোজ্য হবে, তা সরাসরি কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হয় এবং এটি যে মাসে চার্জ করা হয় সেই মাসের কার্ডের স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে।

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
এসবিআই কর্পোরেট কার্ড	শূন্য	শূন্য

B. অগ্রিম নগদ ফি (যদি প্রযোজ্য হয়)

কার্ডব্যবহারকারী কার্ডের সাহায্যে জরুরী ক্ষেত্রে ভারতের এটিএম / ক্যাশ পয়েন্টগুলি বা বিদেশের এটিএমের থেকে নগদ টাকা তুলতে পারেন। এই জাতীয় চার্জের উপর একটি লেনদেন ফি নেওয়া হবে এবং কার্ডব্যবহারকারীর কাছে পরবর্তী স্টেটমেন্টে তার উল্লেখ থাকবে। দেশীয় এসবিআই এটিএম / ক্যাশ পয়েন্টগুলিতে লেনদেনের ফি হিসেবে 2.5% বা ₹ 500 এর মধ্যে যেটা বেশি, এবং দেশীয় অন্যান্য এটিএম-এ লেনদেনের ফি হিসেবে 2.5% বা ₹ 500 এর মধ্যে যেটা বেশি এবং আন্তর্জাতিক এটিএম-এ 3% বা ₹ 500 এর মধ্যে যেটা বেশি সেই পরিমাণ অবধি ধার্য করা হবে। এসবিআই কার্ডস অ্যান্ড পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেডের বিবেচনার ভিত্তিতে লেনদেনের ফি পরিবর্তিত হতে পারে। সমস্ত অগ্রিম নগদগুলিও উত্তোলনের তারিখ থেকে নিষ্পত্তির তারিখ পর্যন্ত একটি পরিষেবা চার্জ বহন করে। পরিষেবা চার্জ বর্তমানে প্রতি মাসে 3.35% [বার্ষিক 40.2%] পর্যন্ত এবং এসবিআইসিপিএসএল-এর

বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে।

C. নগদ অর্থ প্রদানের ফি

কার্ডব্যবহারকারী যে কোনও এসবিআই শাখায় গিয়ে, পে-ইন স্লিপে কর্পোরেট কার্ড নম্বর ও পরিমাণ উল্লেখ করে, শাখা কাউন্টারে এটি জমা দিয়ে এসবিআই কার্ডের বকেয়া দিতে পারবেন। বিল পরিশোধ করার পরে আপনাকে একটি তাৎক্ষণিক অর্থ প্রদানের স্বীকৃতি রশিদ সরবরাহ করা হবে। এই পরিষেবা ₹ 100 + প্রযোজ্য করের বিনিময়ে পাওয়া যাবে।

D. চার্জসমূহ

- i. এসবিআইসিপিএসএল কর্তৃক কার্ডব্যবহারকারীরকে নির্দিষ্ট পরিষেবাগুলির প্রদানের জন্য বা কার্ডব্যবহারকারীর, তার কার্ড অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত প্রতিশ্রুতিবদ্ধ ডিফল্টগুলির জন্য কার্ডব্যবহারকারীদের দ্বারা সময়ে-সময়ে প্রযোজ্য চার্জ এবং ফি প্রদেয়।
- ii. এসবিআইসিপিএসএল সময়ে সময়ে যেকোন চার্জ বা ফি পরিবর্তন করতে বা কোনও নতুন চার্জ বা ফি ধার্য করার অধিকার রাখে যা কার্ডব্যবহারকারীদের যথাযথ তথ্যের ভিত্তিতে উপযুক্ত মনে হতে পারে।

E. ইন্টারেস্ট ফ্রি গ্রেস পিরিয়ড

সুদমুক্ত ঋণের সময়কাল ব্যবসায়ীদের দ্বারা দাবি জমা দেওয়ার 20 থেকে 50 দিনের মধ্যে হতে পারে। তবে, যদি আগের মাসের ব্যালেন্স পুরোপুরি পরিশোধ না করা হয় বা কার্ডব্যবহারকারী কোনও এটিএম / ক্যাশ পয়েন্ট থেকে নগদ গ্রহণ করেন তবে এটি প্রযোজ্য নয়।

F. ফাইন্যান্স চার্জসমূহ (পরিষেবা চার্জসমূহ)

কার্ডব্যবহারকারী তার পুরোপুরি বকেয়া পরিশোধ না করার সিদ্ধান্ত নেওয়ার তারিখ থেকে এবং কার্ডব্যবহারকারী কর্তৃক প্রদেয় সমস্ত নগদ অগ্রিমের উপর পরিশোধ না করা অবধি সমস্ত লেনদেনের উপর মাসিক শতাংশ হারে ফিন্যান্স চার্জ প্রদেয় হবে।

কর্পোরেট বা কার্ডব্যবহারকারী যদি অর্থ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ (পিডিডি) এর আগে মোট পরিমাণ বকেয়া (টিএডি) আংশিকভাবে বা কোন অর্থ প্রদান না করে; অর্থাৎ, গ্রাহকের আগের মাসের বকেয়া ব্যালেন্স রয়েছে এবং চলতি মাসে মোট বকেয়া অর্থ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের আগেই সম্পূর্ণ প্রদান করা হয়, তাহলে ফিন্যান্স চার্জ অর্থ প্রদানের তারিখ অবধি সমাপ্ত ব্যালেন্সের উপর ধার্য হবে।

কার্ডের সুদের হার পরিবর্তনশীল এবং কার্ডব্যবহারকারীর ব্যবহার এবং পরিশোধের ধরনের উপর এবং পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনার উপর ভিত্তি করে হবে নির্ধারিত হবে। লেনদেনের তারিখ থেকে ফিনান্স চার্জের হার সর্বাধিক **3.35% [বার্ষিক 40.2%]** পর্যন্ত বাড়তে পারে এবং এসবিআইসিপিএসএল এর বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে। ফিনান্স চার্জ, যদি প্রদেয় হয় তবে প্রযোজ্য কর আদায় সাপেক্ষে এবং কার্ডের বকেয়া পুরোপুরি পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হয়। কার্ডব্যবহারকারী তার পুরোপুরি বকেয়া পরিশোধ না করার সিদ্ধান্ত নেওয়ার তারিখ থেকে এবং কার্ডব্যবহারকারী কর্তৃক প্রদেয় সমস্ত নগদ অগ্রিমের উপর পরিশোধ না করা অবধি সমস্ত লেনদেনের উপর মাসিক শতাংশ হারে সকল প্রযোজ্য কর ব্যতীত সর্বনিম্ন **₹ 25** ফিনান্স চার্জ প্রদেয় হবে।

নগদ অগ্রিম সম্পূর্ণ পরিশোধ না হওয়া অবধি লেনদেনের তারিখ থেকে ফাইন্যান্স চার্জ (যদি প্রযোজ্য হয়) লাগবে।

উদাহরণ 1: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ - প্রতি মাসের 2 তারিখ

3রা মার্চ 2017 থেকে 2রা এপ্রিল 2017 এর মধ্যে লেনদেনগুলি নিম্নরূপ:

1. খুচরো ক্রয় **₹ 5000** - 10ই মার্চ 2017 তে

2. 30 মার্চ 2017 এ নগদ প্রত্যাহার (যদি প্রযোজ্য হয়) **₹ 7000**

2 মার্চ 2017 এর স্টেটমেন্টে পূর্বের কোনও ব্যালেন্স না থাকলে, কার্ডব্যবহারকারী **₹ 12,000** লেনদেনের সাথে প্রযোজ্য হারে **₹ 7,000** নগদ উত্তোলনের উপর 3 দিনের ফিনান্স চার্জ সহ 2 এপ্রিল 2017 এ তার স্টেটমেন্টটি পাবেন। কার্ডব্যবহারকারীকে 22 শে এপ্রিল 2017, অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখের 20 দিনের মধ্যে বকেয়া অর্থ প্রদান করতে হবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে কোনও কার্ডব্যবহারকারীর এসবিআই কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য সমস্ত অর্থ পরিশোধের সময়সীমার মধ্যে সম্পূর্ণ অর্থ (সম্পূর্ণ পরিমাণ বকেয়া) পরিশোধ করতে হবে। প্রথমে শুষ্কের সাপেক্ষে পরিশোধের পরে অন্যান্য চার্জ, সুদের চার্জ, খুচরো বকেয়া এবং নগদ ব্যালেন্স (যদি থাকে) পরিশোধ করতে হবে।

a) পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে পূর্বের কোনও ব্যালেন্স থাকলে, পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে ফিনান্স চার্জ আদায় করা হবে (যদি না যেখানে লেনদেনের তারিখ থেকে ফিনান্স চার্জ আদায় করা হয়, সেখানে বিনা-সুদের ক্ষেত্রে বকেয়া খুচরো ব্যালেন্স ধার্য করা হয়)।

b) যদি স্টেটমেন্টে বকেয়া কোনও নগদ ব্যালেন্স না থাকে এবং পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে আগে না

নিয়ে আসা হয় এবং স্টেটমেন্টের তারিখে বকেয়া খুচরো ব্যালেন্স প্রদানের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পুরোপুরি প্রদান করা হয়, এই জাতীয় ব্যালেন্সে কোনও ফিনান্স চার্জ নেওয়া হয় না।

উদাহরণ 2: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ — প্রতি মাসের 2 তারিখ

3রা জানুয়ারি 2017 থেকে 2রা ফেব্রুয়ারি 2017 এর মধ্যে লেনদেনগুলি নিম্নরূপ:

1. 5ই জানুয়ারি 2017 এ ₹ 10000 খুচরো ক্রয়

2. 15ই জানুয়ারি 2017 এ ₹ 30000 অনলাইন ক্রয়

যদি ধরে নেওয়া হয় যে 2 জানুয়ারির 2017 এর স্টেটমেন্ট থেকে পূর্বের কোনও বকেয়া নেই, তাহলে কার্ডব্যবহারকারী তার 2 ফেব্রুয়ারি 2017 এর স্টেটমেন্টে তার জন্য ₹ 40,000 লেনদেন দেখাবে। কার্ডব্যবহারকারীকে 22 শে ফেব্রুয়ারির 2017 তারিখের মধ্যে সমস্ত বকেয়া অর্থ প্রদান করতে হবে, অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে। দয়া করে মনে রাখবেন যে কোনও কার্ডব্যবহারকারীর এসবিআই কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য সমস্ত অর্থ পরিশোধের সময়সীমার মধ্যে সম্পূর্ণ অর্থ (সম্পূর্ণ পরিমাণ বকেয়া) পরিশোধ করতে হবে। প্রথমে শুক্কের সাপেক্ষে পরিশোধের পরে অন্যান্য চার্জ, সুদের চার্জ, খুচরো বকেয়া এবং নগদ ব্যালেন্স (যদি থাকে) পরিশোধ করতে হবে। পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে পূর্বের কোনও ব্যাল্যান্স নেওয়ার ক্ষেত্রে, পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে অর্থ চার্জ নেওয়া হবে (যদি না যেখানে লেনদেনের তারিখ থেকে ফিনান্স চার্জ আদায় করা হয়, সেখানে বিনা-সুদের ক্ষেত্রে বকেয়া খুচরো ব্যালেন্স ধার্য করা হয়)।

প্রতি মাসে কেবলমাত্র সর্বনিম্ন অর্থ প্রদান করলে বকেয়া অনুযায়ী সুদ পরিশোধের ফলে বছরের পর বছর ধরে ঋণ পরিশোধের প্রসারিত হবে।

উদাহরণ 3: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ — প্রতি মাসের 2 তারিখ।

3রা ডিসেম্বর 2016 থেকে 2রা জানুয়ারি 2017 এর মধ্যে লেনদেনগুলি

1. 15 ডিসেম্বর 2016 এ ₹ 500 খুচরো ক্রয়

2. 20 ডিসেম্বর 2016 এ ₹ 600 অনলাইন ক্রয়

2রা ডিসেম্বর 2016 এর স্টেটমেন্টে পূর্বের কোনও বকেয়া না থাকলে, কার্ডব্যবহারকারী তার 2রা জানুয়ারী, 2017 এর স্টেটমেন্টে ₹ 1100 লেনদেন, ₹ 1100 মোট পরিমাণ বকেয়া হিসাবে পাবেন। কার্ডব্যবহারকারীকে 22 শে জানুয়ারি 2017 তারিখের মধ্যে, অর্থাৎ স্টেটমেন্ট তারিখের 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার অর্থ পরিশোধ করতে হবে।

যদি ধরে নেওয়া যায় যে কার্ডব্যবহারকারী 22 শে জানুয়ারী 2017 এ বকেয়ার একটা আংশিক ₹

500 প্রদান করছেন, তাহলে কার্যকর হারে ফাইনান্স চার্জ ধার্য হবে এবং মোট বকেয়াতে যোগ করা হবে। মাসিক 3.35% কার্যকর হার বিবেচনা করে, নিম্নরূপ ফাইনান্স চার্জ গণনা করা হবে:

39 দিনের জন্য (15 ই ডিসেম্বর থেকে 22শে জানুয়ারি) ₹ 500 ব্যালেন্সে:

$$(3.35*12)*(39/365)*500/100 = ₹ 21.48$$

34 দিনের জন্য (20শে ডিসেম্বর থেকে 22শে জানুয়ারি) ₹ 600 ব্যালেন্সে:

$$(3.35*12)*(34/365)*600/100 = ₹ 22.47$$

10 দিনের জন্য (22শে জানুয়ারী থেকে 2রা ফেব্রুয়ারি) ₹ 600 ব্যালেন্সে:

$$(3.35*12)*(10/365)*600/100 = ₹ 6.61$$

মোট সুদ = ₹ 50.56

3রা ফেব্রুয়ারি 2017 - 2রা মার্চ 2017 এর মধ্যে লেনদেন হয়েছে

1. 3রা ফেব্রুয়ারি 2017 তে শুরুর ব্যালেন্স ₹ 650.56

2. 5ই ফেব্রুয়ারি 2017 এ ₹ 1000 খুচরো ক্রয়

3. 15ই ফেব্রুয়ারি 2017 এ ₹ 3000 অনলাইন ক্রয়

যদি ধরে নেওয়া যায় যে 2রা ফেব্রুয়ারি 2017 এর স্টেটমেন্ট থেকে পূর্ববর্তী ব্যালেন্সটি ₹ 650.46 ছিল, তাহলে কার্ডব্যবহারকারীকে 22 শে ফেব্রুয়ারি 2017 তারিখের মধ্যে অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে।

যদি ধরে নেওয়া যায় যে কার্ডব্যবহারকারী 15ই ফেব্রুয়ারির মধ্যে, অর্থাৎ অর্থ প্রদানের তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান করে। মাসিক 3.35% কার্যকর হার বিবেচনা করে, নিম্নরূপ ফাইনান্স চার্জ গণনা করা হবে:

12 দিনের জন্য (3রা ফেব্রুয়ারি থেকে 15ই ফেব্রুয়ারি) ₹ 650.56 ব্যাল্যান্সে:

$$(3.35*12)*(12/365)*650.56/100 = ₹ 8.60$$

মোট সুদ = ₹ 8.60

মোট বকেয়া ক্রয়ের পরিমাণ, সুদের চার্জ, ফি এবং চার্জগুলি, যদি থাকে, এবং সমস্ত প্রযোজ্য শুল্ক 2রা মার্চ তারিখের স্টেটমেন্টে মোট পরিমাণ হিসাবে প্রতিফলিত হবে।

G. লেট পেমেন্ট চার্জসমূহ

লেট পেমেন্ট চার্জ প্রযোজ্য হবে যদি মোট পরিমাণ বকেয়ার অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়।

₹ 0 - ₹ 200 পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য শূন্য;

₹ 200 বেশী এবং ₹ 500 কম পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 100;
₹ 500 বেশী এবং ₹ 1000 কম পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 400;
₹ 1000 বেশী এবং ₹ 10,000 কম পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 500;
₹ 10,000 বেশী মোট বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 750

উদাহরণ 1: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ — প্রতি মাসের 2 তারিখ।

3রা ফেব্রুয়ারি 2017 থেকে 2রা মার্চ 2017 এর মধ্যে লেনদেনগুলি নিম্নরূপ:

1. 8ই ফেব্রুয়ারি 2017 এ ₹ 2000 খুচরো ক্রয়

2. 19ই ফেব্রুয়ারি 2017 এ ₹ 2500 অনলাইন ক্রয়

2রা ফেব্রুয়ারি 2017 এর স্টেটমেন্টে পূর্বের কোনও বকেয়া না থাকলে, কার্ডব্যবহারকারী তার 2 মার্চের স্টেটমেন্টে ₹ 4500 লেনদেন পাবেন। কার্ডব্যবহারকারীকে 22শে মার্চ 2017, অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখের 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার অর্থ প্রদান করতে হবে। কার্ডব্যবহারকারী যদি পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান (অর্থাৎ মোট বকেয়া পরিমাণ) না করে থাকে তবে তার জন্য ₹ 500 (₹ 1,001 থেকে ₹ 10,000 পর্যন্ত মোট পরিমাণের জন্য ₹ 500) লেট পেমেন্ট চার্জ করা হবে।

উদাহরণ 2: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ — প্রতি মাসের 2 তারিখ।

3রা ফেব্রুয়ারি থেকে 2রা মার্চ এর মধ্যে লেনদেনগুলি নিম্নরূপ:

1. 8ই ফেব্রুয়ারি -এ ₹ 2000 খুচরো ক্রয়

2. 19ই ফেব্রুয়ারি -এ ₹ 2500 অনলাইন ক্রয়

2রা ফেব্রুয়ারির স্টেটমেন্ট থেকে কোনও পূর্ববর্তী ব্যালেন্স আনা হয়নি বলে ধরে নিলে, কার্ডহোল্ডার তার 2রা মার্চের স্টেটমেন্টে ₹ 4500 বকেয়া পাবেন। কার্ডব্যবহারকারীকে 22শে মার্চ, অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখের 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার অর্থ প্রদান করতে হবে।

যদি কার্ডহোল্ডার পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে ₹ 4000 আংশিক পেমেন্ট করেন, যার ভিত্তিতে বকেয়ার পরিমাণ হবে ₹ 500, সেক্ষেত্রে তার জন্য ₹ 100 লেট পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে (₹ 200 - ₹ 500 স্ল্যাবের জন্য ₹ 100)।

উদাহরণ 3: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ — প্রতি মাসের 2 তারিখ।

3রা ফেব্রুয়ারি থেকে 2রা মার্চ এর মধ্যে লেনদেনগুলি নিম্নরূপ:

1. 8ই ফেব্রুয়ারি -এ ₹ 2000 খুচরো ক্রয়

2. 19ই ফেব্রুয়ারি -এ ₹ 2500 অনলাইন ক্রয়

2রা ফেব্রুয়ারির স্টেটমেন্ট থেকে কোনও পূর্ববর্তী ব্যালেন্স আনা হয়নি বলে ধরে নিলে, কার্ডহোল্ডার তার 2রা মার্চের স্টেটমেন্টে ₹ 4500 বকেয়া পাবেন। কার্ডব্যবহারকারীকে 22শে মার্চ, অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখের 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার অর্থ প্রদান করতে হবে। কার্ডহোল্ডার 22শে মার্চ বা তার আগে বকেয়া থাকা ₹ 4500 সম্পূর্ণ পেমেন্ট করেন।

3রা মার্চ - 2রা এপ্রিলের মধ্যে করা লেনদেন।

1. ₹ 5000 খুচরা ক্রয় — 3রা মার্চে

2. ₹ 5000 অনলাইন ক্রয় — 15ই মার্চে

কার্ডহোল্ডার তার 2রা এপ্রিলের স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া হিসাবে ₹ 10,000 পাবেন। 10 এপ্রিলে ব্যবসায়ীর কাছ থেকে পূর্ববর্তী চক্রে করা লেনদেনের জন্য গ্রাহক ₹ 4500 ফেরত পাবেন। এই ফেরতের পরিমাণ মোট বকেয়া পরিমাণের সঙ্গে সমন্বিত করে তার ভিত্তিতে বকেয়া পরিমাণ হবে ₹ 5500।

যদি পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে কার্ডহোল্ডার আর কোনও পেমেন্ট না করেন, সেক্ষেত্রে তার জন্য ₹ 500 লেট পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে (₹ 1000 - ₹ 10000 স্ল্যাবের জন্য ₹ 500)।

H. ওভার লিমিট চার্জসমূহ — কর্পোরেট কার্ডগুলির জন্য প্রযোজ্য নয়

I. পেমেন্ট ডিসঅনার ফি

পেমেন্ট ডিসঅনারের ক্ষেত্রে, কর্পোরেট কার্ডব্যবহারকারীকে প্রদানের পরিমাণের 2% ডিসঅনারের ফি হিসাবে ন্যূনতম চার্জের সাপেক্ষে ₹ 350 নেওয়া হবে।

J. অন্যান্য চার্জসমূহ (যদি প্রযোজ্য হয়):

- কার্ড প্রতিস্থাপন ফি: ₹ 100 - ₹ 250
- স্টেটমেন্ট পুনরুদ্ধার ফি: শূন্য
- বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন ফি: 3.5% পর্যন্ত বিদেশী মুদ্রার লেনদেনকে ভারতীয় মুদ্রায় রূপান্তর করতে এসবিআই কার্ডের সাথে লেনদেন নিষ্পত্তির তারিখে তাদের দ্বারা পরিচালিত বিনিময় হারের

ভিত্তিতে ব্যবহৃত বিনিময় হারটি ক্ষেত্রমত ভিসা / মাস্টারকার্ড দ্বারা নির্ধারিত হবে, যা লেনদেন করা হয়েছে তা একই তারিখের নাও হতে পারে। বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের ফি ভিসা / মাস্টারকার্ড দ্বারা শেয়ার করা ভারতীয় মুদ্রায় রূপান্তরিত পরিমাণে প্রয়োগ করা হবে।

2. সীমা

কর্পোরেট কার্ড প্রোগ্রাম ম্যানেজারের কাছ থেকে প্রাপ্ত নির্দেশাবলীর ভিত্তিতে কার্ডব্যবহারকারীর ক্রেডিট সীমা এবং নগদ সীমা (যদি প্রযোজ্য হয়) নির্ধারিত হয়। এই সীমা কার্ড সরবরাহের সময় কার্ডব্যবহারকারীকে জানানো হয়। ক্রেডিট সীমা এবং নগদ সীমা (যদি প্রযোজ্য হয়) প্রতিটি স্টেটমেন্টে কার্ডব্যবহারকারীকে জানানো হয়। স্টেটমেন্ট তৈরির সময় উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা (অর্থাৎ ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা) স্টেটমেন্টটির অংশ হিসাবে সরবরাহ করা হয়।

এসবিআইসিপিএসএল পর্যায়ক্রমে কর্পোরেট পর্যায়ের সীমা পর্যালোচনা করতে পারে এবং কর্পোরেট কার্ড প্রোগ্রাম ম্যানেজারের কাছ থেকে প্রাপ্ত অভ্যন্তরীণ মানদণ্ড বা ভিত্তিক অনুরোধের ভিত্তিতে এটি বৃদ্ধি বা হ্রাস করতে পারে। এ জাতীয় কোনও পরিবর্তন কার্ডব্যবহারকারীর সীমার ক্ষেত্রেও প্রভাব ফেলতে পারে এবং কর্পোরেট কার্ড প্রোগ্রাম ম্যানেজারকেও এটি অবহিত করা হবে যাতে তিনি এই তথ্যটি, সম্পর্কিত কার্ডব্যবহারকারীদের কাছে আরও প্রচার করতে পারেন। কার্ডব্যবহারকারীরা তাদের ক্রেডিট লিমিট বাড়াতে চাইলে এসবিআইসিপিএসএলকে লিখে এবং তাদের আয়ের ঘোষণা সহ আর্থিক নথি সরবরাহ করে এটি করতে পারবেন। তবে এসবিআইসিপিএসএল, এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রাপ্ত অনুরোধ এবং তা কর্পোরেট কার্ড প্রোগ্রাম ম্যানেজারের অনুমোদনের ভিত্তিতে কার্ডধারীর ক্রেডিট লিমিট বাড়িয়ে দিতে পারে।

3. বিলিং এবং স্টেটমেন্ট

- এসবিআইসিপিএসএল কার্ডব্যবহারকারীকে একটি মাসিক বিবৃতি প্রেরণ করবে যাতে কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টে হওয়া লেনদেনের শেষ বিবরণীর পর থেকে এই বিবরণী প্রেরণ করবে, যদি উল্লিখিত সময়কালে কার্ডটি সক্রিয় থাকে। এসবিআইসিপিএসএল একটি পূর্ব নির্ধারিত তারিখে রেকর্ডে থাকা ইমেল আইডিতে ইমেলের মাধ্যমে একটি বিবৃতি পাঠাবে।
- এসবিআই কর্পোরেট কার্ড কার্ডব্যবহারকারীকে একটি পুনরাবৃত্তিমূলক ঋণের সুবিধা দেয় না। শাস্তিযোগ্য চার্জ এড়ানোর জন্য কোনও নির্দিষ্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত মোট বকেয়ার সম্পূর্ণ প্রদান করতে হবে।
- কার্ডের বকেয়া অর্থ প্রদানগুলি পরবর্তী স্টেটমেন্টে স্বীকৃত হয়। ইনপুট ট্যাক্স ঋণ বা ট্যাক্স

সম্পর্কিত কোনও বিষয় সম্পর্কে যে কোনও বিতর্ক, স্টেটমেন্ট জারি করার তারিখের 30 দিনের মধ্যে কর্পোরেট কার্ড ইস্যুকারীকে জানানো হবে।

d) কার্ডব্যবহারকারীর কার্ডের বকেয়া প্রাপ্ত অর্থ পরিশোধ, ফি এবং অন্যান্য চার্জ, সুদের চার্জ, ক্রয় এবং নগদ অগ্রিমের সাথে সমন্বয় করা হবে। কর্পোরেট কার্ড ইস্যুকারীকে উপযুক্ত জিএসটি বজায় রাখতে সক্ষম করার জন্য কার্ডব্যবহারকারী সঠিক এবং সময়োপযোগী তথ্য সরবরাহের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে, যার ফলে কার্ডব্যবহারকারী, কর্পোরেট কার্ড ইস্যুকারী দ্বারা সরবরাহকৃত ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট নিতে সক্ষম হবে। কার্ড সরবরাহকারী কোনও কার্ডব্যবহারকারী কর্তৃক প্রদত্ত ভুল তথ্য বা কোনও কিছু বাদ পড়ার কারণে কার্ড সরবরাহকারী কোনও ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিটের ক্ষতি বা কার্ডধারীর কাছে ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট গ্রহণে বিলম্বের জন্য দায়ী থাকবে না।

e) কার্ড অ্যাকাউন্টে অর্থ প্রদানগুলি নিম্নলিখিত যে কোনও উপায়ে করা যেতে পারে:

- অর্থ প্রদানের জন্য www.sbicard.com এ লগইন করে এবং পেনেট বিকল্প ব্যবহার করে, নেটব্যাঙ্কিং বা আপনার এসবিআই এটিএম কাম ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে।
- স্টেটমেন্টটির বিপরীতে সরবরাহ করা ঠিকানায় একটি চেক বা ড্রাফট পাঠিয়ে।
- আপনার শহরে বা নির্ধারিত স্টেট ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া'র শাখায় যে কোনও এসবিআই কার্ড ড্রপ বাক্সে একটি চেক বা ড্রাফট ফেলে দিয়ে। চেক / ড্রাফটটি "এসবিআই কার্ড নম্বর xxxxxxxxxxxxxxxxxx" এর পক্ষে প্রদেয় করতে হবে।
- ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং (NACH): বাছাই করা শহরগুলিতে ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং (NACH) এর মাধ্যমে পেমেন্ট করা যেতে পারে।
- এনইএফটি:

স্বত্বভোগীর নাম: এসবিআই কার্ডস এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড

ব্যাংকের ঠিকানা: স্টেট ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া, বাণিজ্যিক শাখা (04079), 6ষ্ঠ তল, পাম কোর্ট, মহারাণা প্রতাপ চক, এমডিআই এর নিকট, গুরুগ্রাম-122001

ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর- 39735563903

IFSC কোড: 'SBIN0004079'

f) এসবিআই কার্ড বিলের বকেয়া পরিশোধের বিভিন্ন পদ্ধতি সরবরাহ করে, এটি মাসিক স্টেটমেন্ট এবং এসবিআই কার্ড ওয়েবসাইটের পিছনে চিত্রিত থাকে। কার্ডব্যবহারকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত যে কোনও অগ্রিম, ভবিষ্যতের ব্যয়ের পক্ষে অগ্রিম হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কোনও চার্জ / ফি এর বিনিময়ে নয়।

- g) বিলিং ডিস্পিউট: স্টেটমেন্টের সমস্ত বিষয়বস্তু কার্ডব্যবহারকারীর দ্বারা সঠিক এবং স্বীকৃত বলে মনে করা হবে যদি না স্টেটমেন্টের তারিখের 30 দিনের মধ্যে কার্ডব্যবহারকারী কোনও অসামঞ্জস্যের জন্য এসবিআইসিপিএসএলকে অবহিত করে এবং এসবিআইসিপিএসএল দ্বারা এই ত্রুটিগুলি সত্য বলে প্রমাণিত হয়। এই জাতীয় তথ্য প্রাপ্তির পরে, এসবিআইসিপিএসএল অস্থায়ী ভিত্তিতে চার্জটি ফিরিয়ে দিতে পারে। পরবর্তী তত্ত্বাবধান শেষ হলে, এই জাতীয় চার্জের দায় কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টের হয়, পরবর্তী স্টেটমেন্টে চার্জটি পুনঃস্থাপন করা হবে।
- h) গ্রাহকের অভিযোগের প্রতিকার: সমস্ত অভিযোগ হেড- কর্পোরেট কাস্টমার ম্যানেজমেন্ট, ডিএলএফ ইনফিনিটি টাওয়ারস, টাওয়ার সি, 12 তলা, ব্লক 2, বিল্ডিং 3, ডিএলএফ সাইবার সিটি, গুরুগ্রাম -122002 (হরিয়ানা) ভারতকে উল্লেখ করে করতে হবে। কর্পোরেট কার্ড প্রোগ্রাম ম্যানেজার বা কার্ডব্যবহারকারী এসবিআইসিপিএসএল-এর সাথে যে কোনও প্রশ্ন করার জন্য বা কোনও অভিযোগের সমাধানের জন্য sbicorporate.services@sbicard.com এ ইমেলের মাধ্যমে বা 24 ঘন্টা এসবিআই কার্ড হেল্পলাইনের মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারেন: 1860 180 1290, 39 02 02 02 (স্থানীয় এসটিডি কোড লাগান) - কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া নিষ্পত্তি করার জন্য সময়ে সময়ে, ডাক, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ইমেল, এসএমএস বার্তা এবং / অথবা তৃতীয় পক্ষগুলিকে ফেলোআপ এবং বকেয়া আদায়ের জন্য নিযুক্ত করা হয়।
- যে কোনও তৃতীয় পক্ষকে নিযুক্ত করা হয়, ঋণ আদায়ের বিষয়ে আচরণবিধি তার মেনে চলা উচিত। কার্ড অ্যাকাউন্টে মোট বকেয়া, একসাথে যে কোনও চার্জের পরিমাণ যা কার্যকর হয়েছে তবে কার্ড অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ করা হয়নি, তা কার্ডব্যবহারকারীর দেউলিয়া হওয়াতে বা মৃত্যুতে তাৎক্ষণিকভাবে এসবিআইসিপিএসএলকে সম্পূর্ণ প্রদেয় হয়ে যাবে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট তৎক্ষণাৎ বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডব্যবহারকারীর সম্পত্তি কার্ড অ্যাকাউন্টে যে কোনও বকেয়া নিষ্পত্তির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং এসবিআইসিপিএসএলকে এই জাতীয় বকেয়া ফিরিয়ে আনতে ব্যয় করা আইনি ফি এবং অন্যান্য ব্যয় সহ সমস্ত ব্যয়ের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেওয়া উচিত। এই ধরনের অনাদায়ী থাকলে, এসবিআইসিপিএসএল তার বিদ্যমান হারে এ জাতীয় পরিশোধ মূলতুবি রাখার জন্য ফাইন্যান্স চার্জ আদায় করার অধিকারী হবে।

i) SMA এবং NPA

- স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট ('SMA'):

নিয়ন্ত্রক সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তাগুলির উন্নতিবিধানের কারণে, নিম্নলিখিত সারণীতে দেওয়া তিনটি উপ-বিভাগের সাথে একটি সাব-অ্যাসেট বিভাগ, যেমন "স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্টস ('SMA') তৈরি করে অ্যাকাউন্টে প্রাথমিক চাপ সনাক্ত করতে SBI কার্ডের প্রয়োজনা ক্রেডিট কার্ডগুলিকে "পুনরাবর্তনের সুবিধা ছাড়া অন্যান্য ঋণ" হিসাবে বিবেচনা করা হয়।

SMA উপ-বিভাগ	শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি [মূলধন বা সুদ পেমেন্ট করা অথবা সম্পূর্ণ বা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া থাকা অন্যান্য পরিমাণ]
SMA – 0	পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ ('PDD') থেকে 30 দিন পর্যন্ত।
SMA – 1	পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে 30 দিনের বেশী এবং 60 দিন পর্যন্ত
SMA – 2	পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে 60 দিনের বেশী এবং 90 দিন পর্যন্ত

SMA-এর শ্রেণীবিভাগ সংক্রান্ত উদাহরণ:

একটি কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টের অর্থ পরিশোধের বকেয়া তারিখ ('PDD') 31শে মার্চ 2021 হলে, এবং মোট বকেয়া পরিমাণ ('TAD') এই তারিখের আগে গৃহীত না হলে বকেয়া তারিখের পরে, অ্যাকাউন্টিকে **SMA – 0** হিসাবে উল্লেখ করা হবে।

অ্যাকাউন্টটি যদি পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে 30 দিন পরে অর্থাৎ 30শে এপ্রিল 2021 এর পরেও বকেয়া থেকে যায় তবে এই অ্যাকাউন্টটিকে **SMA-1** হিসাবে নির্দিষ্ট করা হবে।

একইরকম ভাবে, পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে 60 দিন পরে, অর্থাৎ 30শে মে 2021 এর পরেও যদি অ্যাকাউন্টটির ক্ষেত্রে বকেয়া থেকে যায় তবে এই অ্যাকাউন্টটিকে **SMA – 2** হিসাবে নির্দিষ্ট করা হবে।

● **নন-পারফর্মিং অ্যাসেট ('NPA'):**

একটি কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেটস ('NPA') হিসাবে গণ্য করা হবে যদি বিবৃতিতে উল্লেখিত মোট বকেয়া পরিমাণ, বিবৃতিতে উল্লেখিত PDD থেকে নব্বই (90) দিনের মধ্যে সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা না হয়। এছাড়া, যেকোনও অ্যাকাউন্ট যেখানে একটি নিষ্পত্তি করা বা পুনর্গঠনের ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে সেগুলিকে **NPA** হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। একটি অ্যাকাউন্টকে ততক্ষণ পর্যন্ত **NPA** হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয় যতক্ষণ না পুরো সুদের বকেয়া পরিমাণ এবং মূল অর্থ পরিশোধ করা হয়। নিষ্পত্তি করা এবং পুনর্গঠিত অ্যাকাউন্টগুলি

আপগ্রেডের জন্য যোগ্য নয়। পরিশেষে, যদি একজন গ্রাহকের এসবিআই কার্ডে **NPA** হিসাবে সম্বোধন করা থাকে, তবে তাদের কাছে থাকা সমস্ত ক্রেডিট কার্ড **NPA** হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

j) এসবিআই কার্ডের পক্ষ থেকে শুরু করা কোনও ফি এবং চার্জ, কোনও রিভার্সাল/ক্যাশব্যাক বকেয়া পেমেন্টের ক্ষেত্রে অ্যাডজাস্ট করা হবে না এবং বর্তমান বিলিং চক্রের জন্য ক্রেডিট হিসাবে বিবেচিত হবে। পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের আগে বা নির্ধারিত তারিখে রিফান্ড/ব্যর্থ/বিপরীত লেনদেন বা অনুরূপ লেনদেনের ফলে উদ্ভূত যে কোনও ক্রেডিটের পরিমাণ, যার জন্য কার্ডহোল্ডার পেমেন্ট করেননি, তা 'পেমেন্টের জন্য বকেয়া পরিমাণ' এর সাথে অ্যাডজাস্ট করা হবে।

k) ভুল বিক্রি এবং হয়রানি সংক্রান্ত অভিযোগের জন্য কর্পোরেট/কার্ডহোল্ডার নির্দিষ্ট ইমেল আইডিতে লিখে জানাতে পারেন— salesgrievance@sbicard.com
বিবাদ/অননুমোদিত লেনদেনের জন্য কর্পোরেট/কার্ডহোল্ডার নির্দিষ্ট ইমেল আইডিতে লিখে জানাতে পারেন - (corporate.dispute@sbicard.com)

ভুল বিক্রি/হয়রানি সংক্রান্ত অভিযোগের জন্য কর্পোরেট/কার্ডহোল্ডার নির্দিষ্ট হেল্পলাইনে আমাদের কল করতে পারেন: 080-39356050

NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা একটি অ্যাকাউন্টের উদাহরণ:

একটি কর্পোরেট কার্ডের অর্থ পরিশোধের বকেয়া তারিখ ('PDD') 31শে মার্চ 2021 হলে, এবং বিবৃতিতে উল্লেখিত মোট বকেয়া পরিমাণ, বিবৃতিতে উল্লেখিত PDD থেকে 90 দিনের মধ্যে অর্থাৎ 29শে জুন 2021 পর্যন্ত গ্রাহক দ্বারা সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা না হলে, ঋণদাতা কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টটিকে **NPA** হিসাবে বিবেচনা করবেন।

l) 20শে সেপ্টেম্বর 2019 তারিখে অননুমোদিত অর্থ পরিশোধ সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (TAT) এর হারমনিটাইজেশন এবং গ্রাহকের ক্ষতিপূরণ সম্পর্কিত RBI বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী, SBI কার্ড প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে একটি ব্যর্থ লেনদেনের কারণে ডেবিট হওয়া অর্থ ফেরত না দিলে, উপরোক্ত বিজ্ঞপ্তির বিধান অনুযায়ী, ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ড নেটওয়ার্ক থেকে যেকোনো এরকম নিশ্চিতকরণ/তথ্যের ভিত্তিতে, গ্রাহককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হবে।

4. ডিফল্ট

ডিফল্টের ক্ষেত্রে, কার্ডব্যবহারকারীকে কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া নিষ্পত্তি করার জন্য ফলোআপ করতে এবং বকেয়া সংগ্রহের কারনে সময় সময় পোস্ট, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস বার্তা পাঠানো এবং / অথবা তৃতীয় পক্ষের নিযুক্তির দ্বারা পাওনাগুলি স্মরণ করিয়ে দেওয়া হবে। যে কোনও তৃতীয় পক্ষকে নিযুক্ত করা হয়, ঋণ আদায়ের বিষয়ে আচরণবিধি তার মেনে চলা উচিত। কার্ড অ্যাকাউন্টে মোট বকেয়া, একসাথে যে কোনও চার্জের পরিমাণ যা কার্যকর হয়েছে তবে কার্ড অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ করা হয়নি, তা কার্ডব্যবহারকারীর দেউলিয়া হওয়াতে বা মৃত্যুতে তাৎক্ষণিকভাবে এসবিআইসিপিএসএলকে সম্পূর্ণ প্রদেয় হয়ে যাবে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট তৎক্ষণাৎ বাতিল হয়ে যাবে। কার্ডব্যবহারকারীর সম্পত্তি কার্ড অ্যাকাউন্টে যে কোনও বকেয়া নিষ্পত্তির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে এবং এসবিআইসিপিএসএলকে এই জাতীয় বকেয়া ফিরিয়ে আনতে ব্যয় করা আইনি ফি এবং অন্যান্য ব্যয় সহ সমস্ত ব্যয়ের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেওয়া উচিত। এই ধরনের অনাদায়ী থাকলে, এসবিআইসিপিএসএল তার বিদ্যমান হারে এ জাতীয় পরিশোধ মূলতুবি রাখার জন্য ফাইন্যান্স চার্জ আদায় করার অধিকারী হবে। ক্রেডিট কার্ডহোল্ডারের ডিফল্ট স্থিতি কোনও ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি, যারা আরবিআই-এর কাছ থেকে রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট পেয়েছে এবং এসবিআইসিপিএসএল যাদের সদস্য, তাদের কাছে রিপোর্ট করার আগে, আমরা কার্ডহোল্ডারের সাথে যোগাযোগ করব। ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো/এজেন্সিগুলির কাছে কার্ড অ্যাকাউন্টটি 'ডিফল্ট' হিসাবে রিপোর্ট করা হবে যদি বকেয়া পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বকেয়া থাকা পরিমাণের ন্যূনতম পরিমাণ পরিশোধ না করা হয়।

আরও উল্লেখ করা যেতে পারে যে, যদি কোনও কার্ডব্যবহারকারীর, পোস্টটি ডিফল্টার হিসাবে প্রকাশিত হয়, বকেয়া পরিশোধ করার পরে এসবিআইসিপিএসএল ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থা থেকে ডিফল্টার স্থিতি প্রত্যাহার করবে। এই ধরনের পরিবর্তনগুলি কার্ডব্যবহারকারীর ঋণ প্রতিবেদনে প্রতিফলিত হতে 45-60 দিন সময় লাগতে পারে। এসবিআইসিপিএসএল কার্ডব্যবহারকারীর তথ্য নির্ধারিত ফর্ম্যাটে প্রতি মাসে একটি ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থাকে জমা দেয়। ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থা তাদের সার্ভারে জমা দেওয়া ডেটা 30 দিনের মধ্যে আপলোড করে।

এসবিআইসিপিএসএল এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কর্পোরেট কার্ডের সাথে কিছু বীমা কভার সরবরাহ করতে পারে এবং কর্পোরেট / কার্ডব্যবহারকারীদের কোনও পূর্ববর্তী বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই তা প্রত্যাহারের সম্পূর্ণ অধিকার থাকবে। এসবিআইসিপিএসএল সর্বদা ওয়েবসাইটে এই জাতীয় অফারগুলির বিবরণ আপডেট করবে। আপডেট করা তথ্যের বিশদে জন্য, কর্পোরেট / কার্ডব্যবহারকারীরা www.sbicard.com দেখুন। সম্পর্কিত বীমা কভার এবং / অথবা কর্পোরেট কার্ডব্যবহারকারীর কর্পোরেট কার্ড প্রদানের তারিখ থেকে প্রযোজ্য এবং সক্রিয় করা হবে।

5. কার্ডহোল্ডারশিপের অবসান / প্রত্যাহার

a) কর্পোরেট কার্ড প্রোগ্রাম ম্যানেজার বা কার্ডব্যবহারকারী কর্পোরেট কার্ড প্রোগ্রাম ম্যানেজারের অনুমোদনের সাথে এসবিআইসিপিএসএলকে লিখে বা এসবিআই কার্ড হেল্পলাইনে কল করে এবং কার্ড (গুলি) কোণাকুনিভাবে কেটে চুক্তিটি যে কোনও সময় শেষ করতে পারেন। কার্ডব্যবহারকারী দ্বারা কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া সমস্ত পরিমাণ পরিশোধের পরে সমাপ্তি কার্যকর হবে। কোনও যোগদান বা নবায়ন / বার্ষিক ফি প্রো-রেটার ভিত্তিতে ফেরত দেওয়া হবে না।

b) এসবিআইসিপিএসএল যদি যুক্তিসঙ্গতভাবে ব্যবসার জন্য বা সুরক্ষার কারণে এবং / অথবা কোনও আইন প্রয়োগকারী সংস্থার অনুরোধে এবং / অথবা কোনও সরকারী কর্তৃপক্ষের অনুরোধে এবং / অথবা এসবিআইসিপিএসএল এবং তার গ্রাহকের জন্য প্রযোজ্য আইন ও বিধিগুলির অধীনে প্রয়োজন মনে করে তাহলে কোনও পূর্বনির্ধারিত বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টের ব্যবহারকে যে কোনও সময়ে সীমাবদ্ধ, বন্ধ বা স্থগিত করতে পারে।

c) কার্ডব্যবহারকারী যদি অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে খেলাপি হন বা ঋণের সীমা ছাড়িয়ে যান তবে এসবিআইসিপিএসএল কর্পোরেট কার্ডের সুবিধাটি স্থগিত করতে পারে। কার্ডটি চুক্তি শেষ হওয়ার পরে বা কার্ড অ্যাকাউন্টের ব্যবহার স্থগিতের পরে ব্যবহার করা উচিত নয়। এমন পরিস্থিতিতে কার্ডব্যবহারকারীকে অবশ্যই (অবশ্যই কোনও ডিফল্ট বা আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্যান্য নোটিশের সাপেক্ষে) তাৎক্ষণিক এসবিআইসিপিএসএলকে অ্যাকাউন্টের মোট বকেয়া অর্থ প্রদান করতে হবে। এতে চুক্তির অধীনে এসবিআইসিপিএসএল-এর নিকট সমস্ত বকেয়ার পরিমাণ রয়েছে এবং অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ হয়নি এমন সমস্ত লেনদেন এবং অন্যান্য পরিমাণও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। কার্ডব্যবহারকারী কর্তৃক এ জাতীয় সমস্ত পরিমাণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টটি বন্ধ হিসাবে বিবেচিত হবে না। কর্পোরেটের সঙ্গে সম্পর্ক বা কার্ড বন্ধের জন্য কর্পোরেট আমাদের নির্দিষ্ট ইমেল আইডিতে লিখে জানাতে পারেন - sbicorporate.services@sbicard.com

6. কার্ডের হারানো / চুরি যাওয়া / অপব্যবহার

a) কর্পোরেট কার্ডটি ভুল জায়গায় প্রতিস্থাপন করা, হারিয়ে যাওয়া, চুরি যাওয়া, বিকৃত হওয়া,

যথাযথভাবে প্রাপ্ত না হলে বা কার্ড কার্ডব্যবহারকারীর অনুমতি ব্যতীত কর্পোরেট কার্ড ব্যবহার করা হচ্ছে বলে যদি সন্দেহ হয় তবে কার্ডব্যবহারকারীর এসবিআই কার্ড হেল্পলাইনের মাধ্যমে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এসবিআইসিপিএসএলর সাথে যোগাযোগ করা উচিত। একবার কোনও কার্ড হারিয়ে যাওয়ার খবর দেওয়া হলে, পরবর্তীকালে যদি কার্ডটি পাওয়াও যায় তবে কোনও অবস্থাতেই এটি ব্যবহার করা উচিত নয় এবং কার্ডব্যবহারকারীর কার্ডটি কোনাকুনি ভাবে কেটে দেওয়া উচিত।

- কার্ডব্যবহারকারী আইভিআর বা আমাদের ওয়েবসাইট www.sbicard.com বা PULL এসএমএসের মাধ্যমে তাৎক্ষণিকভাবে কার্ডটি ব্লক করতে পারবেন।
- PULL এসএমএসের মাধ্যমে আপনার হারিয়ে যাওয়া / চুরি হওয়া কার্ডটি ব্লক করতে আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে কেবল **BLOCK XXXX** লিখে **5676791** এ এসএমএস করুন। (XXXX = আপনার কার্ড নম্বরটির শেষ 4 টি সংখ্যা)। আপনি যদি আপনার অনুরোধের 5 মিনিটের মধ্যে একটি নিশ্চিতকরণ এসএমএস না পান তবে দয়া করে কার্ডটি ব্লক করা হয়েছে বলে মনে করবেন না। আপনার কার্ডটি অবিলম্বে ব্লক করতে এবং কোনও অপব্যবহার এড়াতে দয়া করে সহায়তা লাইনে কল করুন।

হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া/অননুমোদিত লেনদেনের রিপোর্ট করার জন্য কর্পোরেট কার্ডহোল্ডার নির্দিষ্ট হেল্পলাইন নম্বর -**18605003000** এ যোগাযোগ করতে পারেন।

হারানো কার্ডের রিপোর্ট করার জন্য কার্ডহোল্ডার নির্দিষ্ট ইমেল আইডিতে লিখে জানাতে পারেন – **lostcard@sbicard.com**

- b) কার্ডব্যবহারকারীর অনিয়ন্ত্রিত লেনদেন এবং / বা কার্ডের ক্ষতি বা চুরির ঘটনাটি রিপোর্ট করার জন্য একাধিক চ্যানেলের মাধ্যমে এসবিআইসিপিএসএলকে অবহিত করতে হবে। এসবিআইসিপিএসএল যে কোনও অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের জন্য কেবলমাত্র "গ্রাহক সুরক্ষা - অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমাবদ্ধকরণ" এর নির্দেশাবলী অনুসারে দায়বদ্ধ থাকবে। কার্ডের হারিয়ে যাওয়ার রিপোর্ট করার আগে কার্ড অ্যাকাউন্টে যে কোনও লেনদেনের জন্য এসবিআইসিপিএসএল দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না, যদি না এসবিআইসিপিএসএল-এর ত্রুটির কারণে গ্রাহকের ক্ষতি হয়ে থাকে, সেক্ষেত্রে কার্ডব্যবহারকারী এর উক্ত ক্ষতির জন্য এসবিআইসিপিএসএল পুরোপুরি দায়বদ্ধ থাকবে। এসবিআইসিপিএসএল (ওয়েবসাইট, ফোন ব্যাংকিং, এসএমএস, ইমেল, আইভিআর বা ডেভিকেটেড হেল্পলাইনের মাধ্যমে) ক্ষতির সঠিক নোটিফিকেশন প্রাপ্তির পরে, কার্ডব্যবহারকারীর পরবর্তী দায়সীমা ক্ষতি বা চুরি সম্পর্কে এসবিআইসিপিএসএলকে অবহিত করার পাশাপাশি সর্বাধিক **₹ 1000** পর্যন্ত সীমাবদ্ধ হবে, তার পাশাপাশি কার্ডব্যবহারকারীকে অবশ্যই কর্পোরেট কার্ড (গুলি) এর যে কোনও চুরির বিষয়টি পুলিশকে জানাতে হবে এবং একটি এফআইআর

করতে হবে। কার্ডব্যবহারকারীর সম্মতিতে যখন কেউ কার্ড বা পিনটি ব্যবহার এবং অপব্যবহার করেন তখন সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডব্যবহারকারী দায়বদ্ধ থাকবেন,

c) কার্ডব্যবহারকারী যদি জালিয়াতিপূর্ণ আচরণ করে তবে কার্ডব্যবহারকারী সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে। কার্ডব্যবহারকারী যদি যুক্তিসঙ্গতভাবে যত্ন না নিয়ে কাজ করে, কার্ডব্যবহারকারী সমস্ত ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হতে পারে। এসবিআইসিপিএসএল দ্বারা বর্ণিত কার্ডব্যবহারকারীর সেফগার্ডগুলি অনুসরণ করতে ব্যর্থ হলে এটি প্রযোজ্য হতে পারে।

d) রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) এর আদেশ অনুসারে, গ্রাহক সুরক্ষা সম্পর্কিত 06 জুলাই 2017 তারিখে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমাবদ্ধ করে অননুমোদিত ক্রেডিট কার্ড লেনদেন সম্পর্কিত গ্রাহক সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য একটি নীতিমালা তৈরি করা হয়েছে। এটি "গ্রাহক অভিযোগ নিরসন নীতি" এর অধীনে এসবিআই কার্ডের ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়েছে। নীতিটি গ্রাহকদের চিকিৎসার ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা এবং ন্যায্যতার নীতির উপর ভিত্তি করে হয়েছে।

e) এসবিআইসিপিএসএল কার্ডব্যবহারকারী বা কোনও অতিরিক্ত কার্ডব্যবহারকারীর কথা উল্লেখ না করে পুলিশ বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে এমন কোনও তথ্য দিতে পারে যা এসবিআইসিপিএসএল কোনও কার্ড বা পিনের ক্ষতি, চুরি বা অপব্যবহারের জন্য প্রাসঙ্গিক বলে মনে করে।

f) আপনার কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টের যোগাযোগের বিবরণের পরিবর্তনগুলি আপনার নতুনের পাশাপাশি সিস্টেমে থাকা পূর্বের তথ্য অনুযায়ী জানানো হবে। আমাদের রেকর্ডে আপনার বর্তমান যোগাযোগের তথ্য আপডেট রাখতে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

7. ডিসক্লোজার

কার্ডব্যবহারকারী স্বীকার করেছেন যে এসবিআইসিপিএসএল কেবল কার্ডব্যবহারকারীকে রিপোর্ট করার অভিপ্রায় সম্পর্কে পর্যাপ্ত নোটিশ দেওয়ার পরে কার্ডব্যবহারকারীর তথ্য বিদ্যমান বা ভবিষ্যতের যে কোনও ক্রেডিট ব্যুরোর সাথে শেয়ার করার জন্য অনুমোদিত, এবং এই জাতীয় তথ্য কার্ডব্যবহারকারীর দ্বারা ইতিবাচক বা নেতিবাচক কার্যকলাপ / ডিফল্ট সম্পর্কিত হতে পারে। এই জাতীয় আপডেটটি ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্টে প্রতিফলিত হতে 45-60 দিন সময় নিতে পারে। ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো ইন্ডিয়া লিমিটেড (সিআইবিআইএল), ভারতীয় আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নয়নের জন্য ভারত সরকার এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (আরবিআই) এর একটি উদ্যোগ। এটি ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য আদান প্রদানের জন্য কার্যকর ব্যবস্থা প্রদানের জন্য আরবিআইয়ের

প্রচেষ্টার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, যার ফলে কার্ডব্যবহারকারীরা বিভিন্ন সংস্থার আরও ভাল ক্রেডিটের শর্ত গ্রহণ করতে সক্ষম হয়। কার্ডব্যবহারকারী আরও স্বীকার করেছেন যে এসবিআইসিপিএসএল কার্ড অ্যাকাউন্টের সঠিক পরিচালনা, যাচাইকরণ এবং অন্যান্য প্রশাসনিক পরিষেবার জন্য এসবিআইসিপিএসএল দ্বারা নিযুক্ত অন্য তৃতীয় পক্ষের আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে পরিশোধের ক্ষেত্রে ডিফল্ট সহ কার্ডব্যবহারকারী সম্পর্কিত তথ্য শেয়ার করে নেওয়ার জন্য অনুমোদিত। এসবিআইসিপিএসএল, এসবিআইসিপিএসএল বা এর গ্রুপ সংস্থা, সহায়ক সংস্থা, সহযোগী এবং / বা সহযোগীদের বিভিন্ন পণ্য ও পরিষেবাদি বিপণন ও অফার করার উদ্দেশ্যে যে কোনও অভিভাবক, সহায়ক, এসবিআইসিপিএসএলের অনুমোদিত বা সহযোগীর সাথে কার্ডব্যবহারকারীর তথ্য শেয়ার করতে পারে।

এসবিআই কার্ড সম্পর্কিত সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাদি www.sbicard.com এ পাওয়া যাবে

গুরুত্বপূর্ণ নিয়ন্ত্রক তথ্য

- কার্ডটি ভারতে পাশাপাশি বিদেশেও ব্যবহারের জন্য বৈধ। নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন করার ক্ষেত্রে এটি বৈধ নয়।
- ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার আরবিআইয়ের এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট রেগুলেশনস এবং ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 সহ প্রযোজ্য আইন অনুসারে করতে হবে। ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালগুলির মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রায় ব্যবসায়ের অনুমতি নেই। কোনও লঙ্ঘন বা মেনে চলার ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, আপনি দণ্ডিত পদক্ষেপের জন্য দায়বদ্ধ হতে পারেন। ফরেন এক্সচেঞ্জ এনটাইটেলমেন্ট সংক্রান্ত বিষয়ে আপনার অনুমোদিত ডিলার (AD) এর সাথে পরামর্শ করা উচিত।
- কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টে আপনার যদি কোনও ক্রেডিট ব্যালেন্স থাকে, এসবিআই কার্ডের এই ক্রেডিট ব্যালেন্স আপনাকে ফেরত দেওয়ার অধিকার রয়েছে।
- মূলধনজাতীয় অ্যাকাউন্টের লেনদেনের জন্য যেমন বিদেশী সত্তায় বিনিয়োগ বা বিদেশে সত্ত্বা স্থাপনের জন্য রেমিটেন্স / অর্থ প্রদানের জন্য কর্পোরেট কার্ডগুলি ব্যবহার করবেন না কারণ এটি আরবিআইয়ের মাস্টার নির্দেশের অধীনে-যৌথ ভেনচারে এবং বিদেশে সম্পূর্ণ মালিকানাধীন সহায়ক প্রতিষ্ঠানে বাসিন্দাদের দ্বারা সরাসরি বিনিয়োগ অর্থ সরবরাহের অনুমতিপ্রাপ্ত পদ্ধতি নয়।
- আরবিআইয়ের মাস্টার সার্কুলার অনুযায়ী - বাসিন্দাদের জন্য ভারত থেকে বিবিধ রেমিট্যান্সের বিষয়ে মাস্টার সার্কুলার অনুযায়ী লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ বা সমাজচ্যুত পত্রিকা, সুইপস্টেকসে অংশ নেওয়া, কল-ব্যাক পরিষেবাদের জন্য অর্থ প্রদানের মতো নিষিদ্ধ জিনিস কেনার জন্য কর্পোরেট কার্ডের ব্যবহার নিষিদ্ধ। যেহেতু এই জাতীয় আইটেম / ক্রিয়াকলাপের জন্য বৈদেশিক মুদ্রার কোনরকম উত্তোলন

অনুমোদিত নয়। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে ভারতের বিবিধ রেমিট্যান্স সম্পর্কিত মাস্টার সার্কুলার রেফারেন্স পড়ুন।

- কর্পোরেট গ্রাহক তার বোর্ডে অথবা কর্পোরেটের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি হিসাবে কর্পোরেট কার্ড ইস্যুকারী সহ ইচ্ছাকৃত খেলাপির তালিকায় নাম থাকা কোনো ব্যক্তিকে নিযুক্ত করলে, কর্পোরেট কার্ড ইস্যুকারী কর্পোরেট গ্রাহককে একটি বিজ্ঞপ্তি দিয়ে তৎক্ষণাৎ এই চুক্তি বাতিলের অধিকার সংরক্ষণ করেন।
- কর্পোরেট গ্রাহকের বিরুদ্ধে তহবিল বিচ্যুতি/সাইফনিং করার যেকোনো অভিযোগের ক্ষেত্রে, কর্পোরেট গ্রাহক SBI কার্ডকে তহবিলের শেষ ব্যবহার পর্যবেক্ষণ করতে তহবিলের বিচ্যুতি/সাইফনিং সংক্রান্ত তার নিরীক্ষকদের কাছ থেকে একটি নির্দিষ্ট সার্টিফিকেশন চাইতে সক্ষম করবেন।
- জালিয়াতিমূলক কার্যকলাপের ইঙ্গিতের ক্ষেত্রে, কর্পোরেট কার্ড ইস্যুকারীকে এই বিষয়ে অভ্যন্তরীণ অথবা বাহ্যিক নিরীক্ষা করার ক্ষমতা দেওয়া হয়।

৪. * চার্জের অনুসূচী

ফি	প্লাটিনাম	স্বাক্ষর	ভার্চুয়াল কার্ড
যোগদানের ফি (এককালীন)	শূন্য	শূন্য	শূন্য
বার্ষিক ফি (p.a.)	শূন্য	₹ 499	শূন্য
বর্ধিত ঋণ			
ইন্টারেস্ট ফ্রি ক্রেডিট পিরিয়ড	20-50 দিন (কেবলমাত্র খুচরা ক্রয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং যদি পূর্ববর্তী মাসের বকেয়া পুরো অর্থ প্রদান করা হয়) 15-32 দিন (কেবলমাত্র এসবিআই কর্পোরেট ইউটিলিটি কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)		
ফাইন্যান্স চার্জ#	লেনদেনের তারিখ থেকে (এটি একটি চার্জ কার্ড এবং পুনরাবর্তনের সুবিধা দেয়না) প্রতিমাসে 3.35% (বার্ষিক 40.2%) অবধি		
প্রদেয় মোট পরিমাণ	মোট বকেয়া		
নগদ অগ্রিম (যদি প্রযোজ্য হয়)			
অগ্রিম নগদ সীমা (যদি প্রযোজ্য হয়)	পরিবর্তনশীল		
ফ্রি ক্রেডিট পিরিয়ড	শূন্য		
ফাইন্যান্স চার্জ#	প্রত্যাহারের তারিখ থেকে প্রতিমাসে 3.35% (বার্ষিক 40.2%) অবধি		
অগ্রিম নগদ ফি (যদি প্রযোজ্য হয়)			
এসবিআই এটিএম / অন্যান্য দেশী এটিএম	লেনদেন প্রতি প্রত্যাহারের পরিমাণের 2.5% অবধি অথবা ₹ 500 (ডাব্লিউআইএইচ)		
আন্তর্জাতিক এটিএম	লেনদেন প্রতি প্রত্যাহারের পরিমাণের 3% অবধি অথবা ₹ 500 (ডাব্লিউআইএইচ)		
অন্যান্য চার্জ ও ফি (যদি প্রযোজ্য হয়)			
নগদ অর্থ প্রদানের ফি	₹ 100		
স্টেটমেন্ট পুনরুদ্ধার ফি	শূন্য		
পেমেন্ট ডিসঅনার ফি	প্রদানের পরিমাণের 2% (সর্বনিম্ন ₹ 350 সাপেক্ষে)		
লেট পেমেন্ট	₹ 0 - ₹ 200 পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য শূন্য;		

	₹ 200 বেশী এবং ₹ 500 কম পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 100;
	₹ 500 বেশী এবং ₹ 1000 কম পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 400;
	₹ 1000 বেশী এবং ₹ 10,000 কম পর্যন্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 500;
	₹ 10,000 বেশী মোট বকেয়া পরিমাণের জন্য ₹ 750
সীমার বাইরে	কর্পোরেট কার্ডের জন্য প্রযোজ্য নয়
বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন	কনভার্সন মার্কাআপ: 3.5% পর্যন্ত
বার্ষিক প্রায়োরিটি পাস ফি	প্ল্যাটিনাম এবং কমপ্লিমেন্টারি সিগনেচারের জন্য ₹ 180
প্রায়োরিটি পাস লাউঞ্জ চার্জ	প্রায়োরিটি পাস প্রোগ্রামের মাধ্যমে ভারতের অভ্যন্তরে এবং বাইরে সমস্ত বিমান বন্দরের
	লাউঞ্জ ব্যবহারের জন্য ইউসেজ ফি \$27 + প্রযোজ্য শুল্ক হিসেবে নেওয়া হবে।
	আরও তথ্যের জন্য, দয়া করে sbicard.com দেখুন
	প্রায়োরিটি পাস সহ এসবিআই কার্ডব্যবহারকারীর সাথে থাকা সমস্ত অতিথিদের বিমানবন্দর লাউঞ্জ ব্যবহারের জন্য \$27 + প্রযোজ্য শুল্ক চার্জ হিসেবে নেওয়া হবে।
বার্ষিক রিওয়ার্ড ফি	₹ 300 পর্যন্ত + প্রযোজ্য কর
রিওয়ার্ড রিডেম্পশন ফি	₹99 + প্রযোজ্য কর
সারচার্জ	
রেলওয়ে টিকিট-রেলওয়ে কাউন্টার	লেনদেনের পরিমাণের ₹ 30 + 2.5%
রেলওয়ে টিকিট www.irctc.co.in	লেনদেনের পরিমাণের 1.8% + প্রযোজ্য পরিষেবা চার্জ
পেট্রোল এবং সমস্তপণ্য / পরিষেবা পেট্রোলপাম্পগুলিতে বিক্রি হয়	লেনদেন মূল্যের 1% অধিগ্রহণকারী ব্যাঙ্ক ব্যবসায়ীকে টার্মিনাল প্রদান করে জ্বালানির সারচার্জ ধার্য করে।

	চার্জ স্লিপে লেনদেনের মূল্য ক্রেডিট কার্ডের বিবৃতি থেকে আলাদা থাকবে যেহেতু অধিগ্রহণকারী ব্যাঙ্ক দ্বারা লেনদেনের মূল্যের উপর সারচার্জ এবং GST ধার্য করা হয়। সিগনেচার এবং প্ল্যাটিনাম কার্ডের জন্য ₹500 থেকে ₹4000 এর মধ্যে একক লেনদেনের জন্য 1% জ্বালানি সারচার্জ মওকুফ (GST ব্যতীত) প্রদান করা হবে। জ্বালানি সারচার্জ মওকুফের শর্তাবলী পরিবর্তিত হতে পারে। বিস্তারিত জানার জন্য পণ্যের শর্তাবলী দেখুন। সিগনেচার ও প্ল্যাটিনাম কার্ডের কর্পোরেট কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য স্টেটমেন্ট সাইকেল প্রতি সর্বোচ্চ ₹ 250 সার চার্জ মওকুফ।
কাস্টমস ডিউটি প্রদান	লেনদেনের পরিমাণের 2.25% (সর্বনিম্ন ₹ 75 সাপেক্ষে)
সমস্ত ভাড়া পরিশোধ লেনদেনের উপর প্রক্রিয়াকরণ ফি**	₹199 + প্রযোজ্য কর
পেমেন্ট অর্ডার	মোট বকেয়া পরিমাণ (যা প্রযোজ্য কর সহ অন্তর্ভুক্ত), ফি এবং অন্যান্য চার্জ, সুদের চার্জ, খুচরো বকেয়া এবং নগদ অগ্রিম দ্বারা প্রদত্ত মোট পরিমাণ।

* চার্জের সময়সূচীতে যে কোনও পরিবর্তন ইমেলের মাধ্যমে জানানো হবে এবং আমাদের ওয়েবসাইট www.sbicard.com এ উপলব্ধ হবে।

**যে কোনো ব্যবসায়ীর মাধ্যমে ভাড়া প্রদানের জন্য সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রসেসিং ফি হিসাবে ₹199 + প্রযোজ্য কর ধার্য করা হবে। মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (MCC) 6513-এর অধীনে চিহ্নিত সমস্ত লেনদেন ভাড়া প্রদানের লেনদেন হিসাবে বিবেচিত হবে।

কার্ড ফাইনান্স চার্জ পরিবর্তনশীল এবং কার্ডব্যবহারকারীর ব্যবহার এবং প্রদানের ধরণগুলির উপর ভিত্তি করে পর্যায়ক্রমিক পর্যালোচনা সাপেক্ষে হবে।

উপরের সমস্ত ফিসমূহ, সুদ এবং চার্জের সাথে সমস্ত প্রযোজ্য করসমূহ নেওয়া হবে।

প্রযোজ্য কর (1লা জুলাই, 2017 বা তার পরে জারি করা স্টেটমেন্টগুলির জন্য) মানে:

- - স্টেটমেন্টের তারিখে এসবিআই কার্ডের রেকর্ডে "হরিয়ানা" যে কার্ডব্যবহারকারীদের বাসস্থান

রয়েছে তাদের জন্য - কেন্দ্রীয় কর @ 9% এবং রাজ্য কর @ 9%

- স্টেটমেন্টের তারিখে এসবিআই কার্ডের রেকর্ডে "হরিয়ানা" ব্যতীত যে কার্ডব্যবহারকারীদের বাসস্থান রয়েছে তাদের জন্য - সংহত কর @ 18%

আপনার কার্ডের অবিরত ব্যবহার এই সংশোধনীগুলির গ্রহণযোগ্যতা হিসাবে বিবেচিত হবে।

এসবিআই কার্ড হেল্পলাইন

39 02 02 02 (শুরুতে স্থানীয় এসটিডি কোড যুক্ত করুন), 1860 180 1290

এই ডকুমেন্টে উল্লিখিত সমস্ত শর্তাদি (চার্জের তফসিল সহ) সমস্ত কর্পোরেটের জন্য প্রযোজ্য স্ট্যান্ডার্ড শর্ত এবং চার্জ। এসবিআইসিপিএসএল এবং সংশ্লিষ্ট কর্পোরেটগুলির মধ্যে পৃথক সংযোজনের মাধ্যমে পারস্পরিক সম্মতিতে এই পরিবর্তনগুলি করা হবে বা কর্পোরেটের সাথে চুক্তিবদ্ধ কর্পোরেট কার্ড চুক্তির অংশ হবে।

এই যোগাযোগের সমস্ত তথ্য মার্চ 2026 অনুযায়ী সঠিক এবং এসবিআইসিপিএসএল এর বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে। এসবিআই কার্ড সম্পর্কিত সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাদি www.sbicard.com এ পাওয়া যাবে

এসবিআই কার্ডস এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড পোস্ট অফিস

ব্যাগ নং 28, নয়াদিল্লি- 110 001

দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইট: www.sbicard.com এ যান