

સૌથી મહત્ત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

એસબીઆઈ કાર્ડસ - સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

1. *ફી અને શુલ્કો

A. વાર્ષિક ફી અને રિન્યુઅલ ફી

એસબીઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડ (એસબીઆઈ કાર્ડ) પર વાર્ષિક ફી અને રિન્યુઅલ ફી લાગુ થવાપાત્ર છે. વાર્ષિક ફી ₹૦ થી ₹૯,૯૯૯ ની વચ્ચેનો એક વખતનો ચાર્જવત્તા લાગુ થવાપાત્ર કર છે અને નવીકરણ ફી દર વર્ષે લેવામાં આવે છે અને તે ₹૦ થી ₹૯,૯૯૯ વત્તા લાગુ થવાપાત્ર કર વચ્ચેની શ્રેણીમાં હોય છે. દરેક કાર્ડધારક અને જુદા-જુદા કાર્ડના પ્રકાર અનુસાર આ ફી અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે કાર્ડધારકને આ ફી અંગે સુચિત કરવામાં આવશે. આ રીતે લાગુ પડતી ફી સીધી કાર્ડધારકના ખાતામાંથી વસૂલવામાં આવશે અને તે જે મહિનામાં વસૂલ કરવામાં આવી હોય તે મહિનાના કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે. પ્રાથમિક કાર્ડધારકને જારી કરાયેલા વધારાના કાર્ડ માટે અલગ ફી હોઈ શકે છે.

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યુઅલ શુલ્ક (રૂ.)
ઓરમ	9,999	9,999 (અગાઉના વર્ષમાં 12 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઈ કાર્ડ માઈલ્સ એલિટ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 15 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઈ કાર્ડ એલીટ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઈ કાર્ડ એલીટ એડવાન્ટેજ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઈ કાર્ડ માઈલ્સ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
ટાઇટન એસબીઆઇ કાર્ડ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ એડવાન્ટેજ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એપોલો એસબીઆઇ કાર્ડ સિલેક્ટ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
ટાટા ન્યૂ ઇન્ડિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 6 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
ડોક્ટર્સ એસબીઆઇ કાર્ડ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
શૌર્ય સિલેક્ટ એસબીઆઇ કાર્ડ	શૂન્ય	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 1.5 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
શૌર્ય એસબીઆઇ કાર્ડ	250	250 (અગાઉના વર્ષમાં 50,000 કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઇ કાર્ડ પલ્સ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
કેશબેક એસબીઆઇ કાર્ડ	999	999 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
ટાટા ન્યૂ પ્લસ એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સિમ્પ્લીક્લિક એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
સિમ્પ્લીફાઇડ એડવાન્ટેજ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સિમ્પ્લીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સિમ્પ્લીસેવ એડવાન્ટેજ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સિમ્પ્લીસેવ મર્યન્ટ એસબીઆઇ કાર્ડ	શૂન્ય	શૂન્ય
સિમ્પ્લીસેવ યુપીઆઇ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઇ કાર્ડ ઉન્નતિ	શૂન્ય	499 (5 મા વર્ષના પછીથી)
કૃષક ઉન્નતિ એસબીઆઇ કાર્ડ	શૂન્ય	499 (અગાઉના વર્ષમાં 30,000 કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એસબીઆઇ કાર્ડ વ્યાપાર ઉન્નતિ	499	49 (પ્રથમ 4 વર્ષ માટે મફત)
એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સીક્યોર્ડ	1,500	1,500
આદિત્ય બિરલા એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499
આદિત્ય બિરલા એસબીઆઇ કાર્ડ સિલેક્ટ	1,499	1,499
એર ઇન્ડિયા એસબીઆઇ પ્લેટિનમ કાર્ડ	1,499	1,499

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
એર ઇન્ડિયા એસબીઆઇ સિગ્નેચર કાર્ડ	4,999	4,999
એપોલો એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
બીપીસીએલ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 50,000 કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
બીપીસીએલ એસબીઆઇ કાર્ડ ઓક્ટેન	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
ક્લબ વિસ્તારા એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999
ક્લબ વિસ્તારા એસબીઆઇ કાર્ડ	1,499	1,499
દિલ્હી મેટ્રો એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
એતિહાદ ગેસ્ટ એસબીઆઇ કાર્ડ	1,499	1,499
એતિહાદ ગેસ્ટ એસબીઆઇ પ્રીમિયર કાર્ડ	4,999	4,999
ફેબઇન્ડિયા એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
ફેબઇન્ડિયા એસબીઆઇ કાર્ડ સિલેક્ટ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સેન્ટ્રલ એસબીઆઇ સિલેક્ટ કાર્ડ	750	750
સેન્ટ્રલ એસબીઆઇ સિલેક્ટ+ કાર્ડ	2999	2999
એફબીબી એસબીઆઇ સ્ટાઇલઅપ કાર્ડ	499	499
આઇઆરસીટીસી એસબીઆઇ પ્લેટિનમ કાર્ડ	500	500
આઇઆરસીટીસી એસબીઆઇ કાર્ડ	500	500
આઇઆરસીટીસી એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રીમિયર	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
લાઇફસ્ટાઇલ હોમ સેન્ટર એસબીઆઇ કાર્ડ, મેક્સ એસબીઆઇ કાર્ડ, સ્પાર એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499
લાઇફસ્ટાઇલ હોમ સેન્ટર એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ, મેક્સ એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ, સ્પાર એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
લાઇફસ્ટાઇલ હોમ સેન્ટર એસબીઆઇ કાર્ડ સિલેક્ટ, મેક્સ એસબીઆઇ કાર્ડ સિલેક્ટ, સ્પાર એસબીઆઇ કાર્ડ સિલેક્ટ	1,499	1,499
નેચર્સ બાસ્કેટ એસબીઆઇ કાર્ડ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
નેચર્સ બાસ્કેટ એસબીઆઇ કાર્ડ એલીટ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
ઓલા મની એસબીઆઇ કાર્ડ	શૂન્ય	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
પેટીએમ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499
પેટીએમ એસબીઆઇ કાર્ડ સિલેક્ટ	1,499	1,499 (અગાઉના વર્ષમાં 2 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
રિલાયન્સ એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
રિલાયન્સ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
ટાટા કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
ટાટા કાર્ડ સિલેક્ટ	2,999	2,999
ટાટા કોમા કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
ટાટા કોમા કાર્ડ સિલેક્ટ	2,999	2,999
ટાટા સ્ટાર કાર્ડ સિલેક્ટ	2,999	2,999
ટાટા સ્ટાર કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
યાત્રા- એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499
સેન્ટ્રલ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સેન્ટ્રલ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા એસબીઆઇ કાર્ડ એલીટ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સેન્ટ્રલ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા સિમ્પ્લીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સિટી યુનિયન બેંક એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સિટી યુનિયન બેંક સિમ્પ્લીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
કર્ણાટક બેંક એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
કર્ણાટક બેંક સિમ્પલીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
પીએસબી એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
પીએસબી એસબીઆઇ કાર્ડ એલીટ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
પીએસબી સિમ્પલીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
યુકો બેંક સિમ્પલીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
યુકો બેંક એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
યુકો બેંક એસબીઆઇ કાર્ડ એલીટ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સાઉથ ઇન્ડિયન બેંક એસબીઆઇ પ્લેટિનમ ક્રેડિટ કાર્ડ	2,999	2,999

ક્રેડિટ કાર્ડનું નામ	વાર્ષિક શુલ્ક (રૂ.)	રિન્યૂઅલ શુલ્ક (રૂ.)
સાઉથ ઇન્ડિયન બેંક સિમ્પલીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
કેવીબી એસબીઆઇ સિગ્નેચર કાર્ડ	4,999	4,999
કરુર વૈશ્ય બેંક એસબીઆઇ પ્લેટિનમ ક્રેડીટ કાર્ડ	2,999	2,999
કરુર વૈશ્ય બેંક એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર છૂટ)
સાઉથ ઇન્ડિયન બેન્ક એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર માફી)
કેવીબી એસબીઆઇ કાર્ડ એલિટ	4,999	4,999 (અગાઉના વર્ષમાં 10 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર માફી)
કેવીબી એસબીઆઇ કાર્ડ પ્રાઇમ	2,999	2,999 (અગાઉના વર્ષમાં 3 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર માફી)
કેવીબી સિમ્પલીસેવ એસબીઆઇ કાર્ડ	499	499 (અગાઉના વર્ષમાં 1 લાખ કે તેથી વધુના વાર્ષિક ખર્ચ પર માફી)

B. રોકડ એડવાન્સ ફી

ધરેલું/આંતરરાષ્ટ્રીય એટીએમમાંથી આપાતકાલીન પરિસ્થિતિ રોકડ નાણાં મેળવવા માટે કાર્ડધારક કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે. આ પ્રકારની તમામ ઉપાડ રકમ પર ટ્રાન્ઝેક્શન ફી વસૂલવામાં આવશે અને ત્યારપછીના સ્ટેટમેન્ટમાં કાર્ડધારકને તે દર્શાવવામાં આવશે. સ્થાનિક સ્તરે ટ્રાન્ઝેક્શન ફી 2.5% અથવા ₹500 બન્નેમાંથી જે વધારે હોય તે આંતરરાષ્ટ્રીય એટીએમ પર 2.5% અથવા ₹500 બન્નેમાંથી જે વધારે હોય તે વસૂલવામાં આવશે. એસબીઆઈ કાર્ડ અને પેમેન્ટ સર્વિસ લિમિટેડ (એસબીઆઈસીપીએસએલ)ની મુનસફી પર ટ્રાન્ઝેક્શન ફી ફેરફારને આધીન છે. તમામ એડવાન્સ રોકડ ઉપાડની તારીખથી સંપૂર્ણ ચુકવણીની તારીખ સુધી રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ (કૃપા કરીને શુલ્કોની અનુસૂચિનો સંદર્ભ લો) પર લાગુ પડતા નાણાંકીય શુલ્ક મુજબ લાગુ પડી શકે છે.

C. રોકડ ચુકવણી ફી

કાર્ડધારકો તેમની પસંદગીની સ્ટેટ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા (એસબીઆઈ) ની શાખાઓમાં પે-ઈન સ્લિપ પર તેમના ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર અને રકમનો ઉલ્લેખ કરીને અને તેને શાખા કાઉન્ટર પર જમા કરીને SBI ક્રેડિટ કાર્ડની બાકીની રકમ ચૂકવી શકે છે. કાર્ડધારકને તાત્કાલિક ચુકવણીની સ્વીકૃતિની રસીદ પ્રદાન કરવામાં આવશે. આ સુવિધા ₹250 + લાગુ કરની સેવા શુલ્ક પર ઉપલબ્ધ છે. કેવીબી એસબીઆઈ કાર્ડધારકો તેમના ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ કરુર વૈશ્ય બેંક (કેવીબી) ની પસંદગીની શાખાઓમાં પણ ચૂકવી શકે છે. કરુર વૈશ્ય બેંક (કેવીબી) શાખાઓમાં કરવામાં આવેલી ચુકવણી માટે કોઈ શુલ્ક લાગુ પડતો નથી.

D. શુલ્કો

- કાર્ડધારકોને એસબીઆઈસીપીએસએલ દ્વારા પુરી પાડવામાં આવેલી ચોક્કસ સેવાઓ અથવા તેમના કાર્ડ ખાતાના સંદર્ભમાં કાર્ડધારક દ્વારા ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ રહેવા પર સમય-સમય પર લાગુ પડતા શુલ્ક અને ફી કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવા પાત્ર છે.
- એસબીઆઈસીપીએસએલ કાર્ડધારકોને યોગ્ય જાણ સાથે તેને યોગ્ય લાગે તે મુજબ સમય-સમય પર કોઈપણ શુલ્કો અથવા ફી ફેરફાર અથવા નવા શુલ્કો અને ફી રજૂ કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે.

E. 'વ્યાજ મુક્ત ઉધારી નો સમયગાળો'

'વ્યાજ મુક્ત ઉધારી નો સમયગાળો' 20 થી 50 દિવસનો હોઈ શકે છે, જે વેપારકારતા દ્વારા દાવો રજૂ કરવા પાત્ર છે. જો કે, જો પાછલા મહિનાના બિલની કોઈપણ રકમ બાકી હશે તો 'વ્યાજ મુક્ત ઉધારી નો સમયગાળો સ્થગિત કરવામાં આવશે. રોકડ એડવાન્સ માટે, વ્યવહારની તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ વસૂલવામાં આવે છે.

F. ફાઇનાન્સ શુલ્કો

કાર્ડધારક તેની બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચુકવવાનું પસંદ ન કરે તે કિસ્સામાં વ્યવહારની તારીખથી બિનચૂકવાયેલ ઇએમઆઈ હપ્તા સહિત તમામ વ્યવહારો પર અને કાર્ડધારક દ્વારા લેવામાં આવેલી બધી જ રોકડ એડવાન્સ રકમ પર પુનઃચુકવણી ન કરે ત્યાં સુધી માસિક વ્યાજ દરે ફાઇનાન્સ શુલ્ક ચૂકવવાપાત્ર બનશે.

જો કાર્ડ-ધારક, ચુકવવા-પાત્ર તમામ રકમ પૈકીનું આંશિક ચુકવણી કરે (પીડીડી); અથવા તો બિલકુલ ચુકવણી કરે (ટીએડી) નહીં એટલે કે જો ગ્રાહક પોતાની અગાઉના મહિનાઓની બાકી ચુકવવાની રકમ અને ચાલુ મહિનાની બાકી ચુકવવાની રકમ મળીને, કુલ ચુકવવા-પાત્ર રકમ જો નિયત થયેલ તારીખ પહેલા ચૂકવે નહિ તો, ગ્રાહક જ્યાં સુધી ચુકવણી કરે નહીં ત્યાં સુધી બાકી સિલક પર નાણાંકીય-શુલ્ક લાદવામાં આવશે.

વ્યવહારની તારીખથી ફાઇનાન્સ ચાર્જીસનો વર્તમાન દર 3.75% પ્રતિ મહિને [પ્રતિ વર્ષ 45%] છે અને એસબીઆઈ કાર્ડ અને પેમેન્ટ સર્વિસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (એસબીઆઈસીપીએસએલ) ની મુનસફી પર પરિવર્તને આધીન છે. ફાઇનાન્સ શુલ્કો, જો ચૂકવવાપાત્ર હોય તો લાગુ પડતા કરવેરા લાદવાની શરતને આધીન છે અને જ્યાં સુધી કાર્ડ પરની બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી કાર્ડધારકના ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવે છે. કાર્ડધારક ચુકવણીની બાકી તારીખમાં સંપૂર્ણ રકમ બાકી ન ચૂકવવાની સ્થિતિમાં અને તમામ રોકડ એડવાન્સિસ પર નાણાં શુલ્કની ઓછામાં ઓછી રકમ, તમામ વ્યવહારો પર વસૂલવામાં આવે છે. કાર્ડધારક દ્વારા લેવામાં આવતા રૂ. 25, દરેકમાં લાગુ કર સિવાયનો રહેશે.

- a. એડવાન્સ રોકડ પર ફાઇનાન્સ શુલ્કો વ્યવહારની તારીખથી ચુકવણી સંપૂર્ણપણે કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી લાગુ પડે છે.

ઉદાહરણ-1 કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દર મહિનાની 15મી તારીખ.

16મી જુન 2019 થી 15મી જુલાઈ 2019 ની વચ્ચે કરવામાં આવેલા વ્યવહાર

1. 20મી જૂન 2019 ના દિવસે - ₹5,000 ની છૂટક ખરીદી
2. 10મી જુલાઈ 2019 ના દિવસે - ₹7,000 નો રોકડ ઉપાડ

ધારે કે 15મી જૂન 2019 ના સ્ટેટમેન્ટમાંથી અગાઉની કોઈ બાકી રકમ આગળ લાવવામાં નથી આવતી તો 15મી જુલાઈના રોજ કાર્ડધારક તેના સ્ટેટમેન્ટ ₹7,000 ની રોકડ ઉપાડ ઉપર લાગુ પડતા દરે 5 દિવસના ફાઇનાન્સ શુલ્કોની સાથે ₹12,000 ના વ્યવહારો દર્શાવશે. કાર્ડ ધારકે બાકી રહેલી રકમ 5મી ઓગસ્ટ 2019 એટલે કે સ્ટેટમેન્ટ તારીખથી

20 દિવસ સુધીમાં સમગ્ર રકમ અથવા ન્યૂનતમ બાકી રકમની વચ્ચે કોઇપણ ચુકવવાની રહેશે. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે તમારા ક્રેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ સામે કરવામાં આવેલી કોઇપણ ચુકવણી, તે સૌથી પહેલા 100% જીએસટી, 100% ઈએમઆઈ રકમ, 100% ફી/ચાર્જીસ, 100% ફાઇનાન્સ ચાર્જ, રિટેલ ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ તે ક્રમમાં ચુકવવામાં આવશે. ફાઇનાન્સ શુલ્કો અગાઉના સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી લગાડવામાં આવશે સિવાય કે બાકી રહેલા રિટેલ બેલેન્સ પર લાગુ પડતા બિન-વ્યાજનો કિસ્સો હોય, જેમાં ફાઇનાન્સ શુલ્કો વ્યવહારની તારીખથી લગાવવામાં આવે છે.

જો સ્ટેટમેન્ટની બાકી રકમમાં કોઇ રોકડ જમા ન હોય અને અગાઉના સ્ટેટમેન્ટમાંથી આગળ લાવવામાં આવ્યું ન હોય અને ચુકવણીને અંતિમ તારીખ સુધીમાં સ્ટેટમેન્ટ પર છૂટક બાકી રકમની ચોખ્ખી રકમ સંપૂર્ણપણે ચૂકવી દીધી હોય તો આવી બાકી રકમ પર કોઇ ફાઇનાન્સ શુલ્કો લાગુ પડતો નથી.

ઉદાહરણ 2 - કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દરેક મહિનાની 2જી તારીખ.

3જી જાન્યુઆરી 2019 - 2જી ફેબ્રુઆરી 2019 ની વચ્ચે કરાયેલા વ્યવહાર

1. 5 મી જાન્યુઆરી 2019 ના દિવસે - ₹10,000 ની છૂટક ખરીદી
2. 15 મી જાન્યુઆરી 2019 ના દિવસે - ₹30,000 ની ઓનલાઇન ખરીદી

ધારો કે 2જી જાન્યુઆરી 2019 ના સ્ટેટમેન્ટમાંથી કોઇ અગાઉની બાકી રકમ આગળ લાવવામાં આવતી નથી તો કાર્ડધારક 2જી ફેબ્રુઆરીના રોજ ₹40,000 ના વ્યવહારો દર્શાવતુ સ્ટેટમેન્ટ પ્રાપ્ત કરશે. કાર્ડધારકે બાકી રહેલી રકમની 22મી ફેબ્રુઆરી 2019એટલે કે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 20 દિવસ સુધીમાં સમગ્ર રકમ અથવા ન્યૂનતમ બાકી રકમની વચ્ચે કોઇપણ રકમ ચુકવવાની રહેશે. સ્ટેટમેન્ટની બાકી રકમ કોઇ રોકડ રકમ ધરાવતી ન હોય તો તે કિસ્સામાં અને અગાઉના સ્ટેટમેન્ટમાંથી કોઇ રકમ આગળ વધારવામાં આવી ન હોય અને ચુકવણીની અંતિમ તારીખ સુધીમાં સ્ટેટમેન્ટ તારીખના રોજ છૂટક બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરી દેવામાં આવે તો આવી બાકી રકમ પર કોઇ ફાઇનાન્સ શુલ્કો લાગુ પડશે નહીં.

દર મહિને માત્ર ન્યૂનતમ ચુકવણીના પરિણામે પુનઃચુકવણી વર્ષો સુધી લંબાશે જેથી તમારે બાકી રહેલી રકમ પર વ્યાજ ચુકવવું પડશે. ઉદાહરણ તરીકે ₹5,000 ના વ્યવહાર ઉપર જો દર મહિને ન્યૂનતમ બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે તો (જો દર મહિને ન્યૂનતમ બાકી રકમ ₹200 હોય) તો સંપૂર્ણ બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણીમાં 44 મહિના લાગશે.

ઉદાહરણ ૩ - કાર્ડના સ્ટેટમેન્ટની તારીખ - દર મહિનાની ૨જી તારીખ.

૩જી માર્ચ ૨૦૧૯ - ૨જી એપ્રિલ ૨૦૧૯ ની વચ્ચે કરાયેલા વ્યવહારો

- (૧) ૫મી માર્ચ ૨૦૧૯ દિવસે- ₹૫૦૦ ની વાર્ષિક ફી
- (૨) ૫મી માર્ચ ૨૦૧૯ ના દિવસે- ₹૯૦ નો લાગુ પડતો ટેક્સ
- (૩) ૧૫મી માર્ચ ૨૦૧૯ ના દિવસે - ₹૬,૦૦૦ ની ઓનલાઇન ખરીદી

ધારો કે ૨જી માર્ચ ૨૦૧૯ ના સ્ટેટમેન્ટમાંથી કોઈ અગાઉનું બેલેન્સ આગળ લાવવામાં આવ્યું નથી તો કાર્ડધારક ૨જી એપ્રિલના રોજ ₹૬,૫૯૦ ના વ્યવહારો દર્શાવતું પ્રાપ્ત કરશે. કાર્ડધારકે બાકી રહેલી રકમની ૨૨મી એપ્રિલ ૨૦૧૯ એટલે કે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી ૨૦ દિવસ સુધીમાં સમગ્ર રકમ અથવા ન્યૂનતમ બાકી રકમની વચ્ચે કોઈપણ રકમ ચુકવવાની રહેશે.

ધારો કે કાર્ડધારકે ઓછામાં ઓછી બાકી રકમ રૂ. ૮૯૦ (રૂ. ૬૦૦૦ (છૂટક ખર્ચ) ના ૫%) + રૂ. ૯૦ (કુલ જીએસટી) + રૂ. ૫૦૦ (ફી/ચાર્જના ૧૦૦%) ની ચુકવણી ૨૨મી એપ્રિલ ૨૦૧૯ના રોજ કરી છે, જેને નજીકના દશાંશ બિંદુ પર રાઉન્ડ ઓફ કરવામાં આવે છે, ફાઇનાન્સ ચાર્જીસ અસરકારક દરે વસૂલવામાં આવશે અને કુલ બાકી રકમમાં ઉમેરવામાં આવશે.

ન્યૂનતમ રકમ ચૂકવવામાં આવી હોવાથી, હજુ સુધી પાછલા મહિનાના બિલની બાકી નિકળતી રકમ ચૂકવાપાત્ર છે, આમ 'વ્યાજ મુક્ત ઉધારી નો સમયગાળો' સ્થગિત કરવામાં આવશે. ૩.૭૫% પ્રતિ મહિને અસરકારક દરને ધ્યાનમાં લેતા, ફાઇનાન્સ ચાર્જની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવશે:

૩૮ દિવસ માટે ₹. ૬,૦૦૦ (૧૫મી માર્ચથી ૨૨મી એપ્રિલ) ના બેલેન્સ પર:

$$(૩.૭૫*૧૨)*(૩૮/૩૬૫)*૬૦૦૦/૧૦૦= ₹૨૮૧.૧૦$$

૧૧ દિવસ માટે ₹૫,૭૦૦ (૨૨મી એપ્રિલથી ૨જી મે) ના બેલેન્સ પર:

$$(૩.૭૫*૧૨)*(૧૧/૩૬૫)*૫૭૦૦/૧૦૦= ₹૭૭.૩૦$$

કુલ વ્યાજ વસૂલ્યું = ₹૩૫૮.૪૦

બાકી રહેલી ખરીદી રકમ, વ્યાજ શુલ્કો, ફી અને શુલ્કો, જો હોય તો આ તમામ રકમનો સરવાળો અને તમામ લાગુ પડતા કરવરાઓ ૩જી એપ્રિલ ૨૦૧૯ - ૨જી મે ૨૦૧૯ની વચ્ચે કાર્ડધારકે કોઈ વ્યવહાર ન કર્યો હોવાની ધારણા સાથે ૨જી મે ની તારીખ નિવેદનમાં કુલ બાકી રકમ તરીકે દર્શાવવામાં આવશે.

જો કાર્ડધારક ચુકવણીની બાકી તારીખ (પીડીડી) પહેલાં કુલ બાકી રકમ (ટીએડી) ની

આંશિક અથવા ચુકવણી કરશે નહીં; એટલે કે ગ્રાહક પાસે અગાઉના મહિનાઓથી બાકી રકમ છે અને વર્તમાન મહિનામાં, બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી ચુકવણીની બાકી તારીખ પહેલાં કરવામાં આવે છે, પછી ચુકવણીની તારીખ સુધીના બંધ બેલેન્સ પર ફાઇનાન્સ શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે.

ઉદાહરણ 4: કાર્ડ-સ્ટેટમેન્ટ તારીખ – પ્રત્યેક મહિનાની બીજી તારીખ.

નાણાકીય વ્યવહાર ૩જી ડિસેમ્બર ૨૦૧૮ થી ૨જી જાન્યુઆરી ૨૦૧૯ વચ્ચે

1) ₹500 ની છૂટક ખરીદી- 15 ડિસેમ્બર 2018

2) ₹600 ઓનલાઇન ખરીદી- 20 ડિસેમ્બર 2018

આપણે એવી ધારણા મુજબ ગણતરી કરીએ કે, અગાઉ ની કોઈ રકમ ચૂકવવાની બાકી નથી અને તેથી ૨જી ડિસેમ્બર ૨૦૧૮ ના સ્ટેટમેન્ટમાં આગળ કોઈ રકમ ખેંચાયેલ નથી તો આ પ્રકારના કિસ્સામાં કાર્ડ-ધારક પોતાના ૨જી જાન્યુઆરીના સ્ટેટમેન્ટમાં ₹1100 નો નાણાકીય વ્યવહાર જોઈ શકશે. જે રકમ ચકવવા-પાત્ર થશે. કુલ રકમ ₹1100 કાર્ડધારકે બાકી નીકળતા લેણાની તમામ રકમની અથવા બાકી નિકળતા લેણાં ની ન્યૂનતમ રકમની ચુકવણું સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પછીના 20 દિવસ સુધીમાં એટલે કે 22 જાન્યુઆરી 2019 સુધી કરી દેવું જરૂરી છે.

આપણે એવી ધારણા મુજબ ગણતરી કરીએ કે કાર્ડધારક 22 જાન્યુઆરી 2019 ના રોજ રૂ. 500 ની ચુકવણી કરે છે, આ કિસ્સામાં નાણાકીય-શુલ્ક અસરકાર દરે લગાવામાં આવશે અને તેને કુલ બાકી નીકળતી રકમમાં ઉમેરવામાં આવશે. અસરકારક દરનું પ્રમાણ 3.75% પ્રતિ મહિને રાખીને ગણતરી કરીએ તો, ફાઇનાન્સ ચાર્જની ગણતરી નીચે પ્રમાણે કરવામાં આવશે: ₹500 (15મી ડિસેમ્બરથી 22મી જાન્યુ.) ના બેલેન્સ પર, દિવસ ૩૮ માટે:

$$(3.75*12)*(38/365)*500/100= ₹23.42$$

₹600 ના બેલેન્સ પર (20 ડિસેમ્બર થી 22 જાન્યુઆરી), દિવસ ૩૩ માટે:

$$(3.75*12)*(33/365)*600/100= ₹24.41$$

₹600 ના બેલેન્સ પર (22 જાન્યુઆરી થી 2 ફેબ્રુઆરી), દિવસ 12 માટે:

$$(3.75*12)*(12/365)*600/100= ₹8.88$$

$$\text{કુલ વ્યાજ વસૂલ્યું} = ₹56.71$$

૩જી ફેબ્રુઆરી ૨૦૧૯ થી ૨જી માર્ચ ૨૦૧૯ દરમિયાન થયેલ નાણાકીય વ્યવહાર

1) ૩જી ફેબ્રુઆરી ૨૦૧૯ ના રોજ શરૂઆત નું બેલેન્સ - ₹656.71

2) 5મી ફેબ્રુઆરી ૨૦૧૯ ના રોજ ₹1,000 - ની છૂટક ખરીદી

3) 15મી ફેબ્રુઆરી 2019 ના રોજ ₹3000 - ની ઓનલાઈન ખરીદી આપણે એવી ધારણા મુજબ ગણતરી કરીએ કે 2જી ફેબ્રુઆરી 2019 ના સ્ટેટમેન્ટ મુજબ અગાઉ ની બાકી રકમ ₹656.71, કેરી ફોરવર્ડ કરવામાં આવી છે, કાર્ડધારકે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 20 દિવસ સુધીમાં, એટલે કે, 22મી ફેબ્રુઆરી 2019 સુધીમાં સંપૂર્ણ રકમ અથવા લઘુત્તમ બાકી રકમ વચ્ચેની કોઈપણ વસ્તુ માટે બાકીની ચૂકવણી કરવી પડશે.

આપણે એવી ધારણા મુજબ ગણતરી કરીએ કે કાર્ડ-ધારક 15મી ફેબ્રુઆરી સુધીમાં બાકી લેણાનું તમામ ચૂકવણી કરી દે છે. એટલે કે નિયત સમય-મર્યાદામાં ચૂકવણી કરી દે છે. અસરકારક દર નું પ્રમાણ 3.75% પ્રતિ મહિને રાખીને ગણતરી કરીએ તો, ફાઇનાન્સ ચાર્જની ગણતરી નીચે પ્રમાણે કરવામાં આવશે:

12 દિવસ માટે ₹656.71 (3જી ફેબ્રુઆરી - 15મી ફેબ્રુઆરી) ના બેલેન્સ પર:

$$(3.75*12)*(12/365)*656.71/100= ₹9.72$$

કુલ વ્યાજ વસૂલ્યું = ₹9.72

2જી માર્ચના સ્ટેટમેન્ટ મુજબ કુલ લેણાંની બાકી નીકળતી રકમમાં ખરીદી કરેલ બાકી રકમ, વ્યાજ-શુલ્ક (જો કંઈ હોય તો) અને લાગુ પડતા ટેક્સને લીધે ફેરફાર થશે.

G. ન્યૂનતમ બાકી રકમની ગણતરીની વ્યાખ્યા

ન્યૂનતમ બાકી રકમ કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જના 100% + [નાણાકીય ચાર્જ ના 5% (જો કોઈ હોય તો)+ છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ (જો કોઈ હોય તો)] + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) હશે.

જો 5% (નાણાકીય ચાર્જ + છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ) ફાઇનાન્સ ચાર્જ કરતા ઓછો હોય તો એમએડીની ગણતરી કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જના 100% + ફાઇનાન્સ ચાર્જના 100% + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) દ્વારા કરવામાં આવશે.

કાર્ડધારકના બાકી લેણા સામે પ્રાપ્ત થતી ચૂકવણીઓ 100% જીએસટી, 100% ઈએમઆઈ રકમ, 100% ફી/ચાર્જ, 100% ફાઇનાન્સ ચાર્જ, છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ સાથે તે ક્રમમાં ગોઠવવામાં આવશે.

15 જુલાઈ'25 થી અમલી, લઘુત્તમ બાકી રકમ (એમએડી) ની ગણતરી જીએસટીના 100% + ઈએમઆઈ રકમના 100% + ફી/ચાર્જના 100% + ફાઇનાન્સ ચાર્જના 100% + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) + બાકી બાકી રકમના 2% તરીકે કરવામાં આવશે.

કાર્ડધારકના બાકી લેણા સામે પ્રાપ્ત થતી ચૂકવણીઓને જીએસટીના 100%, ઈએમઆઈ

રકમના 100%, ફી/ચાર્જના 100%, ફાઇનાન્સ ચાર્જના 100%, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, રિટેલ ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ સાથે તે ક્રમમાં ગોઠવવામાં આવશે.

કાર્ડધારકનું ઉદાહરણ:

કાર્ડધારકનું પહેલું સ્ટેટમેન્ટ:

કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દર મહિનાની 2 તારીખ

બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ સમયગાળો - 3 જાન્યુઆરી 2024 - 2 ફેબ્રુઆરી 2024

કુલ રિટેલ ખરીદી બેલેન્સ - રૂ. 1,34,999.60

ફાઇનાન્સ ચાર્જ - રૂ. 11,972.18

સ્ટેટમેન્ટમાં ફી અને ચાર્જ - રૂ. 2,700.00

સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ જીએસટી - રૂ. 2,640.99

એમ ધારીને કે કાર્ડધારક સ્ટેટમેન્ટ સમયગાળા દરમિયાન કોઈ ખર્ચ વ્યવહાર કરતો નથી, તો લઘુત્તમ બાકી રકમ (એમએડી) ની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવશે:

5% (નાણાકીય ચાર્જ + છૂટક ખર્ચ + રોકડ એડવાન્સ), એટલે કે (11,972.18 + 1,34,999.60 + 0) ના 5 % = 7,348.59. (ફાઇનાન્સ ચાર્જ + રિટેલ ખર્ચ + રોકડ એડવાન્સ) ના 5% એટલે કે રૂ. 7,348.59 એ રૂ. 11,972.18 ના ફાઇનાન્સ ચાર્જ કરતા ઓછા હોવાથી, લઘુત્તમ બાકી રકમ કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જના 100% + નાણાકીય ચાર્જના 100% + મર્યાદાથી વધુ રકમ (જો કોઈ હોય તો) તરીકે ગણવામાં આવશે.

તેથી, લઘુત્તમ બાકી રકમ (એમએડી) કુલ જીએસટી (રૂ. 2,640.99) + ઈએમઆઈ રકમ (રૂ. 0) + ફી/ચાર્જના 100% (રૂ. 2,700) + નાણાકીય ચાર્જના 100% (રૂ. 11,972.18) + મર્યાદાથી વધુ રકમ (રૂ. 0) = રૂ. 17,313.17 હશે.

ચક્ર 1 માટે લઘુત્તમ બાકી રકમ રૂ. 17,313.17 છે. ધારો કે કાર્ડધારક ચુકવણીની અંતિમ તારીખ પહેલાં રૂ. 17,313.17ની સંપૂર્ણ એમએડી ચુકવણી કરે છે, તો પ્રાપ્ત ચુકવણી ચુકવણી ફાળવણી વંશવેલો અનુસાર બાકી રકમ સામે ફાળવવામાં આવશે:

- રૂ. 2,641 નો જીએસટી પહેલા ફાળવવામાં આવશે (રૂ. 17,313.17- રૂ. 2,641 = રૂ. 14,672.17).

- ત્યારબાદ રૂ. 2,700 ની ફી/ચાર્જ (રૂ. 14,672.18 - રૂ. 2,700 = રૂ. 11,972.17).

- બાકીની રૂ. 11972.18 ની ચુકવણી ફાઇનાન્સ ચાર્જ સામે ફાળવવામાં આવે છે.

કાર્ડધારકનું બીજું સ્ટેટમેન્ટ:

કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દર મહિનાની 2 તારીખ

બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ સમયગાળો - 3 ફેબ્રુઆરી 2024 - 2 માર્ચ 2024

કુલ રિટેલ ખરીદી બેલેન્સ - રૂ. 1,34,999.60

રિટેલ ખરીદી - રૂ. 10,000

ફાઇનાન્સ ચાર્જ - રૂ. 5,425.25

સ્ટેટમેન્ટમાં ફી અને ચાર્જ - રૂ. 0

સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ જીએસટી - રૂ. 976.55

ન્યૂનતમ બાકી રકમ (એમએડી) નીચે આપેલ મુજબ ગણવામાં આવશે:

5% (ફાઇનાન્સ ચાર્જ + રિટેલ ખર્ચ + રોકડ એડવાન્સ), એટલે કે 5% (રૂ. 5,425.25 + 1,44,999.60 + 0) = રૂ. 7521.24. (નાણાકીય ચાર્જ + છૂટક ખર્ચ + રોકડ એડવાન્સ) ના

5% એટલે કે રૂ. 7,521.24 એ રૂ. 5,425.25 ના નાણાકીય ચાર્જ કરતા વધારે હોવાથી,

લઘુત્તમ બાકી રકમ કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જના 100% + [નાણાકીય

ચાર્જ (જો કોઈ હોય તો) + છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ (જો કોઈ હોય તો)] +

ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) ના 5% તરીકે ગણવામાં આવશે. તેથી, લઘુત્તમ

બાકી રકમ (એમએડી) કુલ જીએસટી (રૂ. 976.55) + ઈએમઆઈ રકમ (રૂ. 0) +

ફી/ચાર્જના 100% (રૂ. 0) + [નાણાકીય ચાર્જ (રૂ. 5,425.25) + છૂટક ખર્ચ (રૂ.

1,44,999.60)] + ઓવરલિમિટ રકમ (રૂ. 0) = રૂ. 8,497.79 તરીકે ગણવામાં આવશે. ચક્ર

2 માટે લઘુત્તમ રકમ રૂ. 8,497.79 છે.

એમ ધારીને કે કાર્ડધારક ચુકવણીની તારીખ પહેલાં અથવા તે પહેલાં રૂ. 8,497.79 ની

સંપૂર્ણ એમએડી ચુકવણી કરે છે, તો પ્રાપ્ત ચુકવણી ચુકવણી ફાળવણી વંશવેલો અનુસાર

બાકી બેલેન્સ સામે ફાળવવામાં આવશે:

- રૂ. 976.55 નો જીએસટી પહેલા ફાળવવામાં આવશે (રૂ. 8,497.79 - રૂ. 976.55 = રૂ.

7,521.24)

- ત્યારબાદ રૂ. 5,425.25.18 (રૂ. 7,521.24 - રૂ. 5,425.25 = રૂ. 2,095.99) ના નાણાકીય

શુલ્ક ફાળવવામાં આવે છે.

- બાકીની રૂ. 2,095.99 ની ચુકવણી રિટેલ બેલેન્સ સામે ફાળવવામાં આવે છે.

સુધારેલા એમએડી ગણતરીનું ઉદાહરણ (15 જુલાઈ, 2025 થી) કાર્ડધારકનું પહેલું

સ્ટેટમેન્ટ: કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દર મહિનાની 2 તારીખ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ સમયગાળો -

3 ઓક્ટોબર 2024 - 2 નવેમ્બર 2024 કુલ છૂટક ખરીદી બેલેન્સ - રૂ. 1,34,999.60

નાણાકીય ચાર્જ - રૂ. 11,972.18

સ્ટેટમેન્ટમાં ફી અને ચાર્જ - રૂ. 2,700.00

સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ જીએસટી - રૂ.2,640.99

ધારી રહ્યા છીએ કે કાર્ડધારકે સ્ટેટમેન્ટ સમયગાળા દરમિયાન કોઈ ખર્ચ વ્યવહાર કર્યો નથી, તો ન્યૂનતમ બાકી રકમ (એમએડી) ની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવશે:

100% જીએસટી એટલે કે રૂ. 2,640.99+ ઈએમઆઈ રકમના 100% એટલે કે રૂ. 0 + ફી/ચાર્જના 100% એટલે કે રૂ. 2,700 + નાણાકીય ચાર્જના 100% એટલે કે રૂ. 11,972.18 + ઓવરલિમિટ રકમ એટલે કે રૂ. 0 + બાકી રહેલી રકમના 2% એટલે કે (1,34,999.60) ના 2% = રૂ. 20,013.16

ધારી લો કે કાર્ડધારક ચુકવણીની છેલ્લી તારીખ પહેલાં લઘુત્તમ રકમ (એમએડી) એટલે કે રૂ. 20,013.16 ની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરે છે, તો પ્રાપ્ત ચુકવણી ચુકવણી ફાળવણી વંશવેલો અનુસાર બાકી રકમ સામે ફાળવવામાં આવશે:

- રૂ.2,640.99 નો જીએસટી પહેલા ફાળવવામાં આવશે (રૂ.20,013.16 -રૂ.2,640.99 = રૂ.17,372.17).

- ત્યારબાદ રૂ. 2,700 (રૂ. 14,672.18 - રૂ. 2,700= રૂ. 14,672.17) ની ફી/ચાર્જ આવે છે.

- ત્યારબાદ રૂ. 11,972.18 ના નાણાકીય ચાર્જ (રૂ. 14,672.17- રૂ. 11,972.18 = રૂ. 2,699.99) આવે છે.

- શેષ બાકી રહેલી રકમ રૂ. 2,699.99 ની ચુકવણી બાકી રહેલી રકમ સામે ફાળવવામાં આવે છે.

કાર્ડધારકનું બીજું સ્ટેટમેન્ટ:

કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દર મહિનાની 2 તારીખ

બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ સમયગાળો - 3 નવેમ્બર 2024 - 2 ડિસેમ્બર 2024

પ્રારંભિક ખરીદી બેલેન્સ - રૂ. 1,34,999.60

છૂટક ખરીદી - રૂ. 10,000

નાણાકીય ચાર્જ - રૂ. 5,425.25 સ્ટેટમેન્ટમાં ફી અને ચાર્જ - રૂ. 0

સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ GST - રૂ. 976.55

લઘુત્તમ બાકી રકમ (એમએડી) ની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવશે: જીએસટીના 100% એટલે કે રૂ. 976.55 + ઈએમઆઈ રકમના 100% એટલે કે રૂ. 0 + ફી/ચાર્જના 100% એટલે કે રૂ. 0 + ફાઇનાન્સ ચાર્જના 100% એટલે કે રૂ. 5,425.25 + ઓવરલિમિટ રકમ એટલે કે રૂ. 0 + બાકી બાકી રકમના 2% એટલે કે (1,34,999.60+10,000) ના 2% = રૂ. 9,301.79

ધારી લો કે કાર્ડધારક ચુકવણીની તારીખ પહેલાં અથવા તે પહેલાં લઘુત્તમ રકમ એટલે કે રૂ. 9,301.79 ની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરે છે, તો પ્રાપ્ત ચુકવણી ચુકવણી ફાળવણી વંશવેલો

અનુસાર બાકી રકમ સામે ફાળવવામાં આવશે:

- રૂ.976.55 નો જીએસટી પહેલા ફાળવવામાં આવશે (રૂ.9,301.79 -રૂ.976.55 = રૂ.8,325.24).

- ત્યારબાદ રૂ. 5,425.25 (રૂ. 8,325.24-રૂ. 5,425.25 = રૂ. 2,899.99) ના નાણાકીય ખર્ચ ફાળવવામાં આવે છે.

- બાકી રહેલી રકમ બાકી રહેલી રકમ સામે રૂ.2,899.99 ની બાકી રકમ ફાળવવામાં આવી છે.

H. મોડી ચૂકવણી કરવા પર લાગતો ચાર્જ

- રૂ. 0 થી રૂ. 500 સુધીની બાકી રકમ માટે - શૂન્ય
- રૂ. 500 થી રૂ. 1000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 400
- રૂ. 1000 થી રૂ. 10,000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 750
- રૂ. 10,00 થી રૂ. 25,000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 950
- રૂ. 25,00 થી રૂ. 50,000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 1100
- રૂ. 50,000 થી વધુ બાકી રકમ માટે રૂ. 1300

સળંગ બે વખત નિયત તારીખ સુધીમાં લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD) ની ચૂકવણી ન થવા પર ₹100નો વધારાનો મોડી ચૂકવણીનો ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે.

જ્યાં સુધી MAD ની ચૂકવણી ન થાય ત્યાં સુધી આ ચાર્જ દરેક પેમેન્ટ વખતે વસૂલવાનું ચાલુ રહેશે.

ઉદાહરણ 1 - કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દર મહિનાની 2જી તારીખે.

વ્યવહાર 3જી જાન્યુઆરી 2016 - 2જી ફેબ્રુઆરી 2016 ની વચ્ચે થયેલ છે.

(1) 5મી જાન્યુઆરી 2016 ના રોજ - ₹5,000 ની છૂટક ખરીદી

(2) 15મી જાન્યુઆરી 2016 ના રોજ - ₹5,000 ની ઓનલાઈન ખ

ધારો કે 2જી ફેબ્રુઆરી 2016 ના સ્ટેટમેન્ટમાંથી કોઈ બાકી રકમ આગળ લાવવામાં આવી નથી, તો કાર્ડધારક 2જી ફેબ્રુઆરીના રોજ ₹10,000 ના વ્યવહારો દર્શાવતુ તેમનું સ્ટેટમેન્ટ મેળવશે. કાર્ડધારકે બાકી રહેલી રકમની 22મી ફેબ્રુઆરી 2016 એટલે કે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 20 દિવસ સુધીમા સમગ્ર રકમ અથવા ન્યૂનતમ બાકી રકમની વચ્ચે કોઈપણ રકમ ચૂકવવાની રહેશે.

જો કાર્ડધારક ન્યૂનતમ બાકી અથવા વધારે રકમની ચૂકવણી 22મી ફેબ્રુઆરી 2016 સધીમાં કરતો નથી, તો તેમની પાસેથી ₹750 લેટ પેમેન્ટ શુલ્ક (₹1000થી વધારે અને ₹10,000 સુધીની રકમ માટે ₹750) વસૂલવામાં આવશે.

ઉદાહરણ 2 - કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ તારીખ - દર મહિનાની 2જી તારીખે.
વ્યવહાર 3જી ફેબ્રુઆરી 2016 - 2જી માર્ચ 2016 ની વચ્ચે થયેલ છે.

1. 8મી ફેબ્રુઆરી 2016 ના રોજ - ₹2,000 ની છૂટક ખરીદી
 2. 19મી ફેબ્રુઆરી 2016 ના રોજ - ₹2,500 ની ઓનલાઈન ખરીદી
- ધારો કે 2જી જાન્યુઆરી 2016 ના સ્ટેટમેન્ટમાંથી કોઈ બાકી રકમ આગળ લાવવામાં આવી નથી, તો કાર્ડધારક 2જી માર્ચના રોજ ₹4500 ના વ્યવહારો દર્શાવતું તેમનું સ્ટેટમેન્ટ મેળવશે. કાર્ડધારકે બાકી રહેલી રકમની 22મી માર્ચ 2016 એટલે કે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 20 દિવસ સુધીમા સમગ્ર રકમ અથવા ન્યૂનતમ બાકી રકમની વચ્ચે કોઈપણ રકમ ચૂકવવાની રહેશે.
- જો કાર્ડધારક કોઈ પણ રકમની ચૂકવણી 22મી માર્ચ 2016 સુધીમાં કરતો નથી, તો તેમની પાસેથી ₹750 લેટ પેમેન્ટ શુલ્ક (₹1,000થી વધુ અને ₹10,000 સુધી માટે ₹750) વસૂલવામાં આવશે.

ઉદાહરણ 3- કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ - દર મહિનાની બીજી તારીખ.

3 સપ્ટેમ્બર - 2 ઓક્ટોબર વચ્ચે કરેલા વ્યવહારો

- (1) ₹9,400ની છૂટક ખરીદી - 5મી સપ્ટેમ્બરના રોજ
- 2 સપ્ટેમ્બરના સ્ટેટમેન્ટમાં અગાઉનું કોઈ બેલેન્સ ન હોવાનું માનીને, કાર્ડ ધારકને 2 ઓક્ટોબરનું સ્ટેટમેન્ટ મળશે જે કુલ ₹9400ની ચૂકવવાપાત્ર રકમ દર્શાવતું હશે. કાર્ડધારકે 22 ઓક્ટોબર સુધીમાં, એટલે કે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 20 દિવસ સુધીમાં પૂર્ણ રકમ અથવા લઘુત્તમ રકમની વચ્ચેની કોઈપણ રકમ માટે બાકી બેલેન્સ ચૂકવવાની રહેશે. કાર્ડધારક 22મી ઓક્ટોબરના રોજ અથવા તે પહેલાંના બાકીની રકમ સામે ₹9400ની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરે છે.
- 3 ઓક્ટોબરથી 2 નવેમ્બર વચ્ચે કરવામાં આવેલ વ્યવહારો
- (1) ₹5,000ની છૂટક ખરીદી - 5મી ઓક્ટોબરના રોજ
 - (2) ₹5,000ની ઓનલાઈન ખરીદી - 15મી ઓક્ટોબરના રોજ

કાર્ડ ધારકને 2જી નવેમ્બરનું સ્ટેટમેન્ટ મળશે જે કુલ ₹10,000ની બાકી રકમ દર્શાવતું હશે. ગ્રાહકને 10મી નવેમ્બરે વેપારી દ્વારા અગાઉકરેલા વ્યવહાર માટે ₹9400નું રિફંડ મળે છે. આ રિફંડની રકમ કુલ બાકી રકમ સામે માંડવાળ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકે 22મી નવેમ્બરના રોજ અથવા તે પહેલાં, એટલે કે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 20 દિવસ ની અંદર, બાકી બેલેન્સ અથવા લઘુત્તમ બાકી રકમ વચ્ચેની કોઈપણ રકમ માટે બાકી રકમ ચૂકવવાની રહેશે. રિફંડમાંથી ઉદભવેલી ક્રેડિટ રકમ લઘુત્તમ બાકી રકમ કરતાં વધુ

હોવાથી, કાર્ડધારક પાસેથી વિલંબિત ચુકવણીની ફી લેવામાં આવશે નહીં.

ઉદાહરણ 4- કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ - દર મહિનાની 2જી તારીખ.

3જી જાન્યુઆરી - 2જી ફેબ્રુઆરી વચ્ચે થયેલા વ્યવહારો

- (1) ₹4,500ની છૂટક ખરીદી - 5 જાન્યુઆરીના રોજ
- (2) ₹6,000ની ઓનલાઇન ખરીદી- 15 જાન્યુઆરીના રોજ

કાર્ડ ધારકને 2જી ફેબ્રુઆરીનું સ્ટેટમેન્ટ મળશે જે કુલ ₹10,500ની બાકી રકમ દર્શાવતું હશે. ગ્રાહકને 10 ફેબ્રુઆરીના રોજ કરેલ અનાદર ચુકવણી ફી, જે અગાઉ લગાડવામાં આવેલી, માટે ₹500નું રિફંડ મળે છે. કાર્ડધારકે બાકી રકમ સામે 22મી ફેબ્રુઆરી સુધીમાં, એટલે કે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 20 દિવસ ની અંદર, સંપૂર્ણ રકમ અથવા લઘુત્તમ બાકી રકમ વચ્ચેની કોઈપણ રકમ માટે ચુકવણી કરવાની રહેશે. SBI કાર્ડ દ્વારા દાખલ કરાયેલ રિવર્સલથી ઉદભવેલી ક્રેડિટ રકમ બાકી ચુકવણી સામે માંડવાળ કરવામાં આવશે નહીં. જો કાર્ડધારક 22મી ફેબ્રુઆરીના રોજ અથવા તે પહેલાં ઓછામાં ઓછી બાકી રકમ અથવા વધુની ચુકવણી નહીં કરે તો તેની પાસેથી ₹950 (₹10,000થી વધુ અને ₹25,000 સુધી માટે ₹950)નો લેટ ચુકવણી ચાર્જ લેવામાં આવશે.

I. ઓવર લિમિટ ફી -

સેવાના સંકેત તરીકે, એસબીઆઇ કાર્ડ આંતરિક નીતિ, વ્યવહારના સંદર્ભમાં યોગ્યતા, ગ્રાહક પ્રોફાઇલ અને ગ્રાહક સંમતિને આધીન ઓવરલિમિટ વ્યવહારોને મંજૂરી આપી શકે છે. જો બાકી રકમ ક્રેડિટ મર્યાદા કરતાં વધી જાય, તો ઓવરલિમિટની રકમના 2.5% જેટલી ઓવરલિમિટ ફી કે જે ક્રેડિટ લિમિટ કરતાં વધી જાય અથવા ₹600, બેમાંથી જે વધારે હોય, વસૂલવામાં આવશે. ઓવરલિમિટ ફી બિલિંગ ચક્ર દીઠ માત્ર એક જ વાર વસૂલવામાં આવશે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે કાર્ડધારક દ્વારા તેના/તેણીના ક્રેડિટ કાર્ડ પર ઓવરલિમિટ સુવિધાને સક્ષમ કરવા માટે આપવામાં આવેલી સંમતિ કાર્ડધારક દ્વારા સમાન ખાતા હેઠળના તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર આપમેળે સુવિધાને સક્ષમ કરશે. ટ્રાન્ઝેક્શન રિવર્સલ / કેન્સલેશન / રિફંડના કિસ્સામાં ઓવરલિમિટ ફી ઉલટાવવામાં આવશે નહીં.

J. ચુકવણી અસ્વીકાર ફી

ચુકવણી અસ્વીકારના કિસ્સામાં કાર્ડધારક પાસેથી લઘુત્તમ શુલ્ક ₹500 હોવાની શરતને આધીન ચુકવણીની રકમના 2% ચુકવણી અસ્વીકાર શુલ્ક વસૂલ કરાશે.

K. યુટિલિટી ચુકવણી શુલ્ક:

જો બિલિંગ ચક્રમાં તમામ યુટિલિટી બિલની ચુકવણી (વીજળી, પાણી, ટેલિફોન, વગેરે)ની

કુલ રકમ રૂ. 50,000 કરતાં વધી જાય, તો તે બિલિંગ ચક્રમાં કરવામાં આવેલી યુટિલિટી ચૂકવણીની કુલ રકમ પર 1% યુટિલિટી ચૂકવણી શુલ્ક લગાવવામાં આવશે. બધી ગણતરીઓ વ્યવહાર અમલમાં આવ્યાની તારીખ પર આધારિત હશે. યુટિલિટી પેમેન્ટ્સ મર્યન્ટ કેટેગરી કોડ (MCC) 4900 હેઠળ શ્રેષ્ઠ પ્રયાસના આધારે માન્ય કરવામાં આવશે. એમસીસી ને નેટવર્ક ભાગીદારો દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે અને તેમની વિવેકબુદ્ધિ અનુસાર ફેરફારને આધીન છે. નેટવર્ક દ્વારા નોટિસના આધારે આવા ફેરફારો કરવામાં આવશે અને આ સંબંધમાં ગ્રાહકોને કોઈ નોટિસ આપવાની જરૂર નથી.

ઉદાહરણ:

કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ – દર મહિનાની 1લી તારીખ

2 ઓક્ટોબર 2024 - 01 નવેમ્બર 2024 વચ્ચે કરવામાં આવેલા વ્યવહારો

1. 20,000 રૂપિયાની યુટિલિટી ચૂકવણી – 10મી ઓક્ટોબર 2024ના રોજ
2. 20,000 રૂપિયાની યુટિલિટી ચૂકવણી – 19મી ઓક્ટોબર 2024ના રોજ
3. 24,000 રૂપિયાની યુટિલિટી ચૂકવણી – 20મી ઓક્ટોબર 2024ના રોજ

ધારો કે 1લી ઓક્ટોબર 2024ના સ્ટેટમેન્ટમાંથી કોઈ બાકી રકમ નથી, તો કાર્ડધારકને 1લી નવેમ્બર 2024ના સ્ટેટમેન્ટમાં 64,000 રૂપિયાની બિલ રકમ બતાવવામાં આવશે. યુટિલિટી ચૂકવણી શુલ્ક 64,000 રૂપિયા (યુટિલિટી ચૂકવણીની કુલ રકમ) ના 1% એટલે કે 640 રૂપિયા હશે.

L. અન્ય શુલ્કો:

- કાર્ડ ફેરબદલી ફી: ₹100/- ₹250/- (ઓરમ માટે ₹1,500)
- ચેક પેમેન્ટ ફી: ₹100
- વિદેશી ચલણ વ્યવહાર શુલ્ક: 3.5% (ઓરમ, ઇલાઇટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત, ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ, એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ/માઇલ્સ પ્રાઇમ/માઇલ્સ સિવાય બધી કાર્ડ માટે લાગુ) એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ માટે 3%, એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ પ્રાઇમ માટે 2.5% અને 1.99% (આ શુલ્ક ઓરમ, ઇલાઇટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત, ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ માટે લાગુ). વિદેશી ચલણ વ્યવહારને ભારતીય રૂપિયા (રૂ) માં રૂપાંતર કરવા માટે લાગુ પડતો વિનિમય દર (વિનિમય દર) નેટવર્ક (વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ વગેરે) દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે. આ વિનિમય દર નેટવર્ક દ્વારા નિયંત્રિત કરવામાં આવતા દરો પર આધારિત હશે અને તે એસબીઆઇ કાર્ડ સાથે

વ્યવહારની પતાવટની તારીખે તેમના દ્વારા સંચાલિત વિનિમય દરોના આધારે, જે તે તારીખ ન પણ હોય જે દિવસે વ્યવહાર કરવામાં આવ્યો હતો.. વિદેશી ચલણ વ્યવહાર શુલ્ક રૂપિયામાં રૂપાંતરિત રકમ પર લાગુ કરવામાં આવશે, જે નેટવર્ક દ્વારા આપવામાં આવશે. વ્યવહાર રિફંડના કિસ્સામાં વિદેશી ચલણ વ્યવહાર ફી પરત આપવામાં આવશે નહીં.

- ડાયનામિક ચલણ રૂપાંતર શુલ્ક: ડાયનામિક અને સ્ટેટિક ચલણ રૂપાંતર માટે 3.5% શુલ્ક લેવામાં આવશે (ઓરમ, એલિટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત, ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ, એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ/માઇલ્સ પ્રાઇમ/માઇલ્સ સિવાય બધી કાર્ડ માટે લાગુ) એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ માટે 3%, એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ પ્રાઇમ માટે 2.5% અને 1.99% (આ શુલ્ક ઓરમ, ઇલાઇટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત, ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ માટે લાગુ) રૂ. 1,000 અથવા તેથી વધુ રકમના વ્યવહારો પર, જો તે ભારતીય ચલણમાં કરવામાં આવ્યા હોય પરંતુ વિદેશી સ્થાને અથવા ભારતમાં સ્થિત પરંતુ વિદેશમાં નોંધાયેલા વેપારીઓ દ્વારા કરવામાં આવ્યા હોય તો આ શુલ્ક લાગુ થશે. ડાયનામિક અને સ્ટેટિક ચલણ રૂપાંતર માર્કઅપ શુલ્ક વ્યવહાર રિફંડ થયાની સ્થિતિમાં પણ પાછી આપવામાં નહીં આવે.
- રિવોર્ડ રિડીમ કરવાનો શુલ્ક: ₹99. માત્ર ભૌતિક ઉત્પાદનો, સ્ટેટમેન્ટ ક્રેડિટ અને વાઉચર પર લાગુ પડે છે જે વ્યક્તિગત ઉત્પાદન નિયમો અને શરતોમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબ ભૌતિક રીતે મોકલવામાં આવે છે, ઓરમ સિવાયના તમામ કાર્ડ્સ માટે. ભાડાની ચુકવણીના તમામ વ્યવહારો પર પ્રોસેસિંગ ફી**: ₹199. ટ્રાન્ઝેક્શન રિવર્સલ/ કેન્સલેશન/ રિફંડના કિસ્સામાં પ્રોસેસિંગ ફી ઉલટાવવામાં આવશે નહીં.

M. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર:

બેલેન્સ ટ્રાન્સફર ઓફર ગ્રાહકને અન્ય બેંક ક્રેડિટ કાર્ડના બાકી રકમ એસબીઆઈ ક્રેડિટ કાર્ડમાં ટ્રાન્સફર કરવાની મંજૂરી આપે છે.

	મુદત	વ્યાજદર	મહત્ત્વપૂર્ણ મુદ્દા
બેલેન્સ ટ્રાન્સફર	60 દિવસ	0%	ત્યારપછીની તમામ ખરીદીઓ પર, પછી ભલે તે છૂટક અને/અથવા રોકડ અને અન્ય બાકી બેલેન્સમાં કરવામાં આવે, અનસિક્યોર્ડ કાર્ડ માટે માસિક 3.75% (45% વાર્ષિક), સિક્યોર્ડ કાર્ડ માટે માસિક 2.75% (33% વાર્ષિક.) અને શૌર્ય કાર્ડ માટે માસિક 2.75% (33% વાર્ષિક) સુધી લાગુ ફાઇનાન્સ ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે, અને લાગુ પડતા ફાઇનાન્સ ચાર્જની આ પ્રકારની તમામ વસૂલાત ખરીદીની તારીખથી જ લાગુ કરવામાં આવશે અને તે મુજબ તમામ કાર્ડ ધારકોને આવરી લેવામાં આવશે જેમના કાર્ડ ખાતામાં BTની રકમ હશે. વધુમાં, તે સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે 50 દિવસ સુધીની, વ્યાજમુક્ત મુદત જેમના ખાતામાં BT રકમ હોઈ શકે છે એવા કાર્ડધારકો માટે કોઈપણ છૂટક ખરીદી અથવા અન્યથા પર માન્ય નથી ROI ઉપરાંત વન-ટાઇમ પ્રોસેસિંગ ફી વસૂલવામાં આવે છે.
	180 દિવસ	માસિક 1.7% (વાર્ષિક 20.40%)	

2. *મર્યાદાઓ

ક્રેડિટ મર્યાદા અને રોકડ મર્યાદા આંતરિક એસબીઆઈસીપીએસએલ ક્રેડિટ ધારાધોરણના આધારે કાર્ડહોલ્ડરને લાગુ પાડવામાં આવે છે. (એડ-ઓન કાર્ડધારકને પ્રાથમિક ખાતાં ધારક જેટલી જ મર્યાદા લાગુ પડે છે). કાર્ડધારકને કાર્ડ આપતી વખતે આ મર્યાદાની જાણકારી આપવામાં આવે છે. ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા (એટલે કે વપરાશ માટે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ મર્યાદા) સ્ટેટમેન્ટના ભાગરૂપે સ્ટેટમેન્ટ બનાવતી વખતે પુરા પાડવામાં આવશે. એસબીઆઈસીપીએસએલ સમયાંતરે કાર્ડધારકના એકાઉન્ટની સમીક્ષા કરશે અને આંતરિક ધારાધોરણોના આધારે કાર્ડધારકની મર્યાદામાં વધારો અથવા ઘટાડો કરશે. ક્રેડિટ મર્યાદામાં વધારો કરવા ઇચ્છતા કાર્ડધારક આ માટે એસબીઆઈસીપીએસએલ ને આ માટે લેખિત વિનંતી કરીને અને તેમની આવક દર્શાવતા નાણાકીય દસ્તાવેજો પ્રદાન કરીને આમ કરી શકશે. એસબીઆઈસીપીએસએલ, માત્ર તેની મુનસફીના આધારે અને આ રીતે પુરા પડાયેલા દસ્તાવેજોના આધારે કાર્ડધારકની ક્રેડિટ મર્યાદા વધારી શકે છે.

3. *બિલિંગ અને સ્ટેટમેન્ટ

a) એસબીઆઈસીપીએસએલ કાર્ડધારકને છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટથી કાર્ડધારકના એકાઉન્ટમાં જમા થયેલી ચુકવણીઓ બાદ થયેલા વ્યવહારો દર્શાવતું માસિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે, પરંતુ આ દર્શાવેલા સમયગાળા દરમિયાન કાર્ડ સક્રીય હોવું જરૂરી છે. એસબીઆઈસીપીએસએલ પોતાના રેકોર્ડ પર રહેલા સરનામા પર કાર્ડ એકાઉન્ટમાં થયેલા વ્યવહારોનું સ્ટેટમેન્ટ પત્ર દ્વારા મોકલશે અથવા પૂર્વ-નિર્ધારિત તારીખે તેના રેકોર્ડ પર રહેલા ઈમેઇલ આઇડી પર ઈમેઇલ દ્વારા સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે.

b) ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડધારક રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધા ઓફર કરે છે. કાર્ડધારક માત્ર સ્ટેટમેન્ટ પર પ્રિન્ટ કરાયેલી ન્યૂનતમ ભરવાપાત્ર રકમની ચુકવણી કરવાનું પસંદ કરી શકે છે અને આવી ચુકવણી ચુકવણીની અંતિમ તારીખ પહેલા મોકલી દેવી જોઈએ, જે તમારા સ્ટેટમેન્ટ પર પ્રિન્ટ કરેલી હોય છે. બાકી રહેલી નહીં ચુકવાયલ રકમ ત્યારપછીના સ્ટેટમેન્ટમાં આગળ લઈ જવામાં આવશે. કાર્ડધારક કુલ બાકી રકમની ચુકવણી અથવા ઉપરોક્ત ન્યૂનતમ બાકી રકમનો કોઇપણ ભાગ ચુકવવાનું પસંદ કરી શકે છે. અગાઉના સ્ટેટમેન્ટની કોઇપણ નહીં ચુકવાયેલ ન્યૂનતમ બાકી રકમ કાર્ડધારકની ક્રેડિટ મર્યાદાથી વધી જતી બાકી રકમ કાર્ડધારકની વર્તમાન ન્યૂનતમ બાકી રકમ ઉપરાંત ઉમેરવામાં આવશે.

લઘુત્તમ બાકી રકમ કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જીસના 100% +

[ફાઇનાન્સ ચાર્જના 50% (જો કઈ હોય તો) +રિટેલ ખર્ચ અને રોકડ પેશગી (જો કઈ હોય તો)] + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કઈ હોય તો) હોવી જોઈએ.

જો 5% (ફાઇનાન્સ ચાર્જ +રિટેલ ખર્ચ અને રોકડ પેશગી) ફાઇનાન્સ ચાર્જીસ કરતા ઓછા હોય તો એમએડી ગણતરી કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જીસના 100% + ફાઇનાન્સ ચાર્જીસના 100% + ઓવરલિમિટ રકમ(જો કઈ હોય તો) અથવા રૂ. 200 (જે વધારે હોય તે) હશે. અગાઉના સ્ટેટમેન્ટ્સમાંથી કોઈપણ ચૂકવેલ એમએડી, જો કોઈ હોય, તો તેને પણ લઘુત્તમ બાકી રકમમાં સમાવવામાં આવશે.

- c) કાર્ડની બાકી રકમ માટે કરાયેલી ચુકવણી ત્યાપછીના સ્ટેટમેન્ટમાં સ્વીકારવામાં આવે છે. ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટ અથવા કર સાથે સંબંધિત કોઈપણ અન્ય બાબતે કોઈપણ વિવાદ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુઅરને નિવેદનની રજૂઆતની તારીખથી 30 દિવસની અંદર જણાવવામાં આવશે.
- d) કાર્ડધારકના બાકી લેણા સામે પ્રાપ્ત થતી ચુકવણીઓ 100% જીએસટી, 100% ઈએમઆઈ રકમ, 100% ફી/ચાર્જ, 100% ફાઇનાન્સ ચાર્જ, છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ સાથે તે ક્રમમાં ગોઠવવામાં આવશે.

કાર્ડ ધારક ક્રેડિટ કાર્ડ જારીકર્તાને યોગ્ય જીએસટી પાલન માટે સક્ષમ કરવા માટે યોગ્ય અને સમયસર માહિતી પ્રદાન કરવા માટે જવાબદાર રહેશે જે બદલામાં કાર્ડ ધારક ક્રેડિટ કાર્ડ જારીકર્તા દ્વારા કરવામાં આવતા પુરવઠાના ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટ લઈ શકશે. કાર્ડ આપનાર કોઈપણ ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટના નુકસાન અથવા કાર્ડ ધારક દ્વારા ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટ મેળવવામાં વિલંબ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં કારણ કે કાર્ડ ધારક દ્વારા આપવામાં આવેલી ખોટી માહિતી માટે અથવા કાર્ડ ધારક દ્વારા કોઈ કૃત્ય અથવા છૂટા થવાને કારણે.

- e) કાર્ડ એકાઉન્ટ સામેની ચુકવણી નીચેની કોઈપણ પદ્ધતિથી કરી શકાય છે:
www.sbicard.com પર લોગ-ઇન કરીને અને નેટબેન્કિંગ દ્વારા ચુકવણી કરવા પે નેટના વિકલ્પ અથવા તમારા એસબીઆઈ એટીએમ કમ ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને.
સ્ટેટમેન્ટની પાછળ પુરા પડાયેલા પત્રવ્યવહારના સરનામા ઉપર ચેક અથવા ડ્રાફ્ટ મોકલીને.

તમારા શહેર અથવા સ્ટેટ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયાની નિર્ધારિત શાખાઓમાં મુકાયેલા કોઈપણ એસબીઆઈ કાર્ડ ડ્રોપ બોક્સમાં ચેક અથવા ડ્રાફ્ટ નાખીને.

ચેક/ડ્રાફ્ટની ચુકવણી “એસબીઆઈ કાર્ડ નંબર xxxxxxxxxxxxxxxx” માટે કરવી જોઈએ.
એનએસીએચ: પસંદગીના શહેરોમાં ચુકવણી નેશનલ ઓટોમેટેડ ક્લિઅરિંગ સિસ્ટમ

(એનએસીએચ) દ્વારા કરી શકાય છે.

- f) એસબીઆઈ કાર્ડ બિલની બાકી રકમની ચુકવણી કરવા માટે જુદા-જુદા રીતો ઉપલબ્ધ કરાવે છે અને તે અંગે માસિક સ્ટેટમેન્ટની પાછળ અને એસબીઆઈ કાર્ડ વેબસાઇટ પર વિગતવાર વર્ણન આપવામાં આવ્યું છે.

કાર્ડ ધારક પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ એડવાન્સને તે જ માનવામાં આવશે ભાવિ તરફનો એડવાન્સ કોઈ વિરુદ્ધ નહીં પણ ખર્ચ કરે છે શુલ્ક/ફી.

- g) બિલિંગ વિવાદો: સ્ટેટમેન્ટની તમામ સામગ્રીઓ કાર્ડધારક દ્વારા સાચી માનવામાં આવશે અને સ્વીકારવામાં આવશે સિવાય કે કાર્ડધારક એસબીઆઈ કાર્ડ અને પેમેન્ટ સર્વિસ લિમિટેડને ટ્રાન્ઝેક્શન તારીખથી નીચેની સમયમર્યાદામાં કોઈપણ વિસંગતતા વિશે જાણ કરે અને આ વિસંગતતાઓ એસબીઆઈ કાર્ડ અને પેમેન્ટ સર્વિસ લિમિટેડ દ્વારા સાચી હોવાનું જણાય:

- સ્થાનિક અને આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો માટે (વિઝા / માસ્ટરકાર્ડ / અમેરિકન એક્સપ્રેસ) - વ્યવહારની તારીખથી 90 દિવસની અંદર
 - આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો માટે (રૂપે)- વ્યવહારની તારીખથી 90 દિવસની અંદર
 - ઘરેલું અને યુપીઆઈ વ્યવહારો માટે (રૂપે) - વ્યવહારની તારીખથી 30 દિવસની અંદર
- કોઈપણ વિસંગતતા અંગે કાર્ડધારક પાસેથી માહિતી પ્રાપ્ત થવા પર, એસબીઆઈ કાર્ડ અને પેમેન્ટ સર્વિસ લિમિટેડ અસ્થાયી ધોરણે ચાર્જને ઉલટાવી શકે છે. જો અનુગામી તપાસ પૂર્ણ થવા પર, એવું જાણવા મળે છે કે આવા ચાર્જની જવાબદારી કાર્ડધારકના ખાતાની છે, તો પછીના નિવેદનમાં ચાર્જ પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે.

- h) ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ: તમામ ફરિયાદો નોડલ અધિકારી પીઓ બેગ 28, જીપીઓ, નવી દિલ્લી - 110001 અથવા Nodalofficer@sbicard.com પર ઈમેઇલ દ્વારા મોકલી આપવી.

- i) સંપર્ક વિગતો:

તમામ ફોન પરથી: 39 02 02 02

(મોબાઇલ પરથી કોલિંગ કરતી વખત નંબરની આગળ તમારો એસટીડી કોડ લગાડો)

અથવા 1860 180 1290/1860 500 1290/1800 180 1290

એસબીઆઈ રેલવે ક્રેડિટ કાર્ડ માટે: ભારતમાં કોઈપણ સ્થળેથી એસબીઆઈ રેલવે ક્રેડિટ કાર્ડની હેલ્પલાઇન પર સંપર્ક કરો.

તમામ ફોનથી: 39 02 12 12 (મોબાઇલ પરથી કોલિંગ કરતી વખતે નંબરની આગળ તમારો એસટીડી કોડ લગાડો) બીએસએનએલ/એમટીએનએલ 1800 180 1295/

1860 500 1295

પત્ર વ્યવહાર: પત્ર દ્વારા, મેનેજર, કસ્ટમર સર્વિસ, એસબીઆઈ કાર્ડ એન્ડ પેમેન્ટ સર્વિસ પ્રા. લી., ડીએલએફ ઇન્ફિનિટી ટાવર, ટાવર સી, 12મો માળ, બ્લોક 2, બિલ્ડિંગ 3, ડીએલએફ સાઇબર સિટી, ગુરુગ્રામ - 122002 (હરિયાણા) ભારત www.sbicard.com અથવા પીઓ બેગ 28 - જીપીઓ, નવી દિલ્લી, 110001

customercare@sbicard.com પર લખીને ઇમેઇલ દ્વારા

ખોટા વેચાણ અને સત્તામણી અંગેની ફરિયાદો માટે, કાર્ડધારક સમર્પિત ઇમેઇલ આઈડી - salesgrievance@sbicard.com પર લખી શકે છે

કાર્ડધારક કોઈપણ વિવાદ/અનધિકૃત લેવડદેવડની રિપોર્ટ અમારી મોબાઇલ એપ/વેબસાઈટ મારફતે નોંધાવી શકે છે. તે સિવાય, કાર્ડધારક કોઈપણ વિવાદ/અનધિકૃત લેવડદેવડની રિપોર્ટ કરવા માટેના ખાસ ઇમેઇલ chargeback@sbicard.com પર અમને લખી શકે છે.

મિસ-સેલ/સત્તામણી અંગેની ફરિયાદો માટે, કાર્ડધારક અમને સમર્પિત હેલ્પલાઇન પર કોલ કરી શકે છે: 080-39356050

j) SBI કાર્ડ દ્વારા ફી અને ચાર્જિસ સહિતની કોઈપણ રિવર્સલને ચૂકવવાપાત્ર ચુકવણી સાથે એડજસ્ટ કરવામાં આવશે નહીં અને વર્તમાન બિલિંગ ચક્રમાં જમા થયેલી રકમ તરીકે ગણવામાં આવશે.

જો અગાઉના બિલિંગ ચક્રની ચૂકવણીની બાકી તારીખ પહેલાં રકમ જમા કરવામાં આવે તો અગાઉના બિલિંગ ચક્રને લગતા આવા વ્યવહારોની અસરકારક તારીખ સાથે રિફંડ/નિષ્ફળ/ રિવર્સલ વ્યવહારોમાંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ ક્રેડિટ રકમને ચુકવણી તરીકે ગણવામાં આવશે.

વર્તમાન બિલિંગ ચક્રને લગતા આવા વ્યવહારોની અસરકારક તારીખ સાથે રિફંડ/નિષ્ફળ/ રિવર્સલ વ્યવહારોમાંથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ જમા થયેલી રકમ, અગાઉના બિલિંગ ચક્રની ચૂકવણીની બાકી તારીખ પહેલાં રકમ જમા કરવામાં આવે તો પણ તેને ચુકવણી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

k) SMA અને NPA

- સ્પેશ્યલ મેશન એકાઉન્ટ્સ ('SMA'):

નિયમનકારી આવશ્યકતાઓને પ્રોત્સાહિત કરવા માટે, એક સબ-એસેટ કેટેગરી (ઉપ-સંપત્તિ શ્રેણી) ત્રણ ઉપ-શ્રેણીઓ સાથે, નિમ્નલિખિત ટેબલમાં જણાવ્યા પ્રમાણે જેમ કે 'સ્પેશલ મેશન એકાઉન્ટ્સ ('SMA')' બનાવીને એસબીઆઈ કાર્ડ દ્વારા એકાઉન્ટમાં પ્રારંભિક દબાણને ઓળખવાની આવશ્યકતા હોય છે. ક્રેડિટ કાર્ડને "ફરતી સુવિધાઓ સિવાયના લોન" તરીકે ગણવામાં આવે છે.

SMA ઉપ-શ્રેણીઓ:	વર્ગીકરણનો આધાર [મૂળ અથવા વ્યાજની ચુકવણી અથવા કોઈપણ અન્ય રકમ સંપૂર્ણ અથવા આંશિક ઓવરડ્યૂ]
SMA - 0:	ચુકવણીની બાકી તારીખ ('PDD') થી 30 દિવસ સુધી.
SMA - 1	PDD થી 30 દિવસથી વધુ અને 60 દિવસ સુધી
SMA - 2	PDD થી 60 દિવસથી વધુ અને 90 દિવસ સુધી

SMA ના વર્ગીકરણ સંબંધિત ઉદાહરણ:

જો ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટની ચુકવણીની નિયત તારીખ ('PDD') 31મી માર્ચ 2021 છે, અને આ તારીખ પહેલાં 'મિનીમમ અમાઉન્ટ ડ્યૂ ડેટ(ન્યૂનતમ રકમની નિયત તારીખ ('MAD') પછી પ્રાપ્ત ન થાય, તો એકાઉન્ટનો ઉલ્લેખ SMA - 0 તરીકે કરવામાં આવશે.

જો એકાઉન્ટ PDD થી 30 દિવસ પછી એટલે કે 30મી એપ્રિલ 2021 પછી પણ મુદતવીતી (ઓવરડ્યૂ) રહે તો આ એકાઉન્ટને SMA-1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે. તે જ પ્રમાણે, જો એકાઉન્ટ PDD થી 60 દિવસ પછી એટલે કે 30 મી મે 2021 પછી પણ મુદતવીતી (ઓવરડ્યૂ) રહે તો આ એકાઉન્ટને SMA - 2 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે.

- નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ ('NPA'):

જો સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત લઘુત્તમ બાકી રકમ, સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત PDD ના નેવું (90) દિવસની અંદર પૂર્ણ રીતે ચૂકવવામાં ન આવે તો, ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ ('NPA') તરીકે ગણવામાં આવશે. આના સિવાય, કોઈપણ એકાઉન્ટ જ્યાં પતાવટ અથવા પુનર્ગઠન વ્યવસ્થાનો લાભ લેવામાં આવ્યો હોય તેને NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. જ્યાં સુધી વ્યાજ અને મુદ્દલની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી કોઈપણ એકાઉન્ટને NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવાનું ચાલુ રહે છે. સેટલમેન્ટ અને રિસ્ટ્રક્ચર્ડ એકાઉન્ટ્સ અપગ્રેડ માટે યોગ્ય નથી. અંતમાં, જો કોઈ ગ્રાહક પાસે એસબીઆઈકાર્ડ સાથે NPA તરીકે ટેગ કરેલ એક પણ ક્રેડિટ કાર્ડ હોય, તો ગ્રાહકના તમામ કાર્ડ્સ NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

કોઈ એકાઉન્ટને NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવા અંગેનું ઉદાહરણ:

જો ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટની ચૂકવણીની બાકી તારીખ ('PDD') 31મી માર્ચ 2021 હોય, અને સ્ટેટમેન્ટમાં વર્ણવ્યા મુજબ લઘુત્તમ બાકી રકમ PDD થી 90 દિવસની અંદર એટલે કે 29 મી જૂન 2021 સુધી ગ્રાહક દ્વારા સંપૂર્ણ ચૂકવવામાં આવી ન હોય, તો પછી ધિરાણકર્તા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને NPA તરીકે માની લેશે.

કાર્ડધારક દ્વારા ખાતા એનપીએ થયા પછી મેળવેલા ઈએમઆઈ લાભો / સેવાઓનો ઉપચાર:

ખાતા એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત થયા પછી સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થયાના એક દિવસ પછી, ખાતા પર ઉપલબ્ધ બધી ઈએમઆઈ યોજનાઓ (હાર્ડશિપ પ્લાન સિવાય) બંધ કરવામાં આવશે અને આવી ઈએમઆઈ યોજનાઓની તારીખ સુધી ઉપાર્જિત બાકી વ્યાજ સાથે બાકી રકમ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવશે અને તે પછીના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં દેખાશે. SBI કાર્ડ આવી એકત્રિત બાકી રકમની તાત્કાલિક ચૂકવણીની માંગણી કરવા માટે હકદાર રહેશે. ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાના ભાગ રૂપે, આ બેલેન્સ એમઆઈટીસીમાં દર્શાવેલ તમામ લાગુ પડતા શુલ્ક (લાગુ વ્યાજ દરે ફાઇનાન્સ શુલ્ક સહિત) ને આકર્ષિત કરશે.

ઉદાહરણ તરીકે:

ઈએમઆઈ બુકિંગ રકમ (રૂ.)	7926
મહિના (મહિના)	9
ઈએમઆઈ (રૂ.)	941.36
બિલિંગ તારીખ	દર મહિનાની 10મી તારીખ

સ્ટેટમેન્ટ	બાકી મુદ્દલ	ઈએમઆઈમાં વ્યાજ	બિન ચૂકવેલ વ્યાજ રકમ	ઈએમઆઈ પ્લાન બેલેન્સ	દર મહિને ઈએમઆઈ	ન્યૂનતમ બાકી રકમમાં ઈએમઆઈ રકમ	કુલ બાકી રકમમાં ઈએમઆઈ રકમ	ચૂકવેલ ઈએમઆઈ રકમ
સ્ટેટમેન્ટ 1	7926	107.33		8033.33	941.36	941.36	941.36	941.36
સ્ટેટમેન્ટ 2	7091.97	96.04		7188.01	941.36	941.36	941.36	941.36
સ્ટેટમેન્ટ 3	6246.65	84.59	84.59	6331.24	941.36	941.36	941.36	0
સ્ટેટમેન્ટ 4	6246.65	72.99	157.58	6404.23	941.36	1882.72	1882.72	0
સ્ટેટમેન્ટ 5	6246.65	61.23	218.81	6465.46	941.36	2824.08	2824.08	0
સ્ટેટમેન્ટ 6	6246.65	49.31	268.12	6514.77	941.36	3765.44	3765.44	0
સ્ટેટમેન્ટ 7	6246.65	37.23	305.35	6552	941.36	4706.8	4706.8	0

સ્ટેટમેન્ટ 6 ની ચુકવણીની ડ્યુ ડેટ (પીડીડી) પર, એકાઉન્ટને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે. સ્ટેટમેન્ટ 7 ના એક દિવસ પછી, ઈએમઆઈ સેવા બંધ થઈ જાય છે અને ઈએમઆઈ સેવા પર બાકી રહેલ રૂ. 6246.65 ની મુખ્ય બાકી રકમ અને બિલ ન કરાયેલ વ્યાજ રૂ. 305.35 પછીના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં દેખાશે.

1) 20મી સપ્ટેમ્બર 2019 ના રોજ અધિકૃત ચુકવણી પ્રણાલીનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ વ્યવહારો માટે ગ્રાહક વળતર અને ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઈમ (TAT) પરના RBI ના પરિપત્રના પાલનમાં, લાગુ પડતા કેસોમાં નિર્ધારિત સમયરેખામાં નિષ્ફળ વ્યવહારને કારણે SBA કાર્ડ ડેબિટ કરેલા નાણાં રિવર્સ ન કરે તો, નિષ્ફળ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ પર કાર્ડ નેટવર્ક્સમાંથી આવી કોઈપણ પુષ્ટિ/માહિતીના આધારે ઉપરોક્ત પરિપત્રની જોગવાઈઓ અનુસાર ગ્રાહકને

વળતર ચૂકવવામાં આવશે.

4. *નાણાં ચુકવણીમાં ચૂક

નાણાં ચુકવણીમાં ચૂકના પ્રસંગે કાર્ડધારકને કાર્ડ એકાઉન્ટ ઉપર બાકી રકમને સરભર કરવા માટે સમય-સમય પર પોસ્ટ, ફેક્સ, ટેલિફોન, ઈ-મેઇલ, એસએમએસ દ્વારા સ્મૃતિઓ મોકલાશે અને/અથવા ફોલો અપ અને બાકી લેણા વસૂલવા માટે ત્રીજા પક્ષકારોને રોકવામાં આવશે. આ રીતે નિમાયેલો કોઇપણ ત્રીજો પક્ષકાર દેવા વસૂલાતની આચાર સંહિતાને વગળી લેશે.

આરબીઆઈ પાસેથી નોંધણીનું પ્રમાણપત્ર મેળવનાર અને એસબીઆઈસીપીએસએલ સભ્ય હોય તેવી કોઈપણ ક્રેડિટ માહિતી કંપનીને ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકની ડિફોલ્ટ સ્થિતિની જાણ કરતા પહેલા, અમે કાર્ડધારકને પૂર્વ સંચાર પ્રદાન કરીશું. ચૂકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં લઘુત્તમ બાકી રકમની ચૂકવણી ન થાય તેવા સંજોગોમાં, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો/એજન્સીને કાર્ડ એકાઉન્ટની 'ડિફોલ્ટ' તરીકે જાણ કરવામાં આવશે.

જે કાર્ડધારક ડિફોલ્ટ દરજ્જો આપેલ હોય અને તે/તેણી બાકી લેણાં ભરી દે તો એસબીઆઈસીપીએસએલ તેનો ડિફોલ્ટ દરજ્જો ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીમાંથી કાઢી નાખશે. ગ્રાહક ના ક્રેડિટ અહેવાલમાં આવા ફેરફારો થતા 45-60 દિવસ લાગે છે.

ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓ માટેની શરતો અને નિયમોમાં થતી પૂર્તતા/ઉમેરો કાર્ડ ધારકોને લાગુ પડશે.

એસબીઆઈસીપીએસએલ કાર્ડધારકના ડેટાને નિર્ધારિત ફોર્મેટમાં દર પખવાડિયે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીને સબમિટ કરે છે.

કાર્ડ ખાતાં પરના કુલ બાકી, કોઈપણ શુલ્કની રકમ સાથે, જેની અસર હજી પણ કાર્ડ ખાતાં પર શુલ્ક નથી, તે તુરંત જ એસબીઆઈસીપીએસએલની નાદારી પર અથવા પ્રાથમિક કાર્ડધારકના મૃત્યુને ચૂકવવાપાત્ર થઈ જશે, અને કાર્ડ ખાતાં તરત જ રદ થશે. પ્રાથમિક કાર્ડધારકની એસ્ટેટ કાર્ડ ખાતાં પરના કોઈપણ બાકીના સમાધાન માટે જવાબદાર રહેશે અને એસબીઆઈસીપીએસએલને કાયદેસર ફી અને આવા બાકી રકમની વસૂલાતમાં કરવામાં આવતા ખર્ચ સહિતના તમામ ખર્ચની સામે નિર્ધારિત રાખવા જોઈએ. આવી ચુકવણી બાકી છે, એસબીઆઈસીપીએસએલ તેના પ્રવર્તમાન દરો પર ફાઇનાન્સ શુલ્ક વસૂલવાનું ચાલુ રાખશે.

5. કાર્ડધારક શિપનું મુદત/રદ કરવું

- a) કોઇપણ સમય કાર્ડધારક એસબીઆઈસીપીએસએલને લેખિત જાણ કરીને અથવા એસબીઆઈ કાર્ડ હેલ્પલાઇનને કોલ કરીને અને કાર્ડને ત્રાસુ કારીને કરારનો અંત લાવી શકે છે. લેખિત વિનંતીના આધારે એડ-ઓન કાર્ડ સહિત તમામ કાર્ડ સમાપ્ત કરવામાં આવશે. જો સ્વૈચ્છિક રીતે કાર્ડ બંધ કરતી વખતે જો કોઈ કાર્ડહોલ્ડર પાસે નેગેટીવ રિવોર્ડ પોઇન્ટ્સ બેલેન્સ છે, તો આવા નેગેટીવ રિવોર્ડ પોઇન્ટ્સનું સમાન મૂલ્ય આપમેળે સ્ટેટમેન્ટ ડેબિટમાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા અન્ય કોઇપણ બાકી રકમની ચૂકવણી કરવી જરૂરી છે. આ સમાપ્તિ કાર્ડ એકાઉન્ટ ઉપર તમામ બાકી લેણી રકમની ચુકવણી બાદ અમલી બનશે. આંશિક ધોરણે કોઇપણ વાર્ષિક, જોડાણ અથવા રિન્યુઅલ ફી પાછી આપવામાં આવશે નહીં.

ઉદાહરણ - સ્વૈચ્છિક રીતે કાર્ડ બંધ કરતી વખતે નેગેટીવ રિવોર્ડ પોઇન્ટ્સ બેલેન્સ : -1000 સ્વૈચ્છિક રીતે કાર્ડ બંધ કરાવ્યા પછી, -1000 નેગેટીવ રિવોર્ડ પોઇન્ટ્સ બેલેન્સ આપમેળે ₹250 નાં સ્ટેટમેન્ટ ડેબિટમાં રૂપાંતરિત થશે એટલે કે 1000 નેગેટીવ રિવોર્ડ પોઇન્ટ્સ X ₹0.25 પ્રતિ રિવોર્ડ પોઇન્ટ્સ (આ રૂપાંતર મૂલ્ય વિવિધ કાર્ડ વેરિઅન્ટ માટે ભિન્ન હોઈ શકે છે). આ રકમ કાર્ડહોલ્ડરના એકાઉન્ટ પર ચાર્જ કરવામાં આવશે અને કાર્ડહોલ્ડર દ્વારા અન્ય કોઈ બાકી રકમની ચૂકવણી કરવી આવશ્યક છે.

કાર્ડધારક એકાઉન્ટ બંધ કરવા માટે પ્રમાણભૂત ઇ-મેઇલ

id-closurerequest@sbicard.com પર ઇ-મેઇલ લખી શકે છે.

- b) એસબીઆઈસીપીએસએલ પૂર્વ જાણકારી આપ્યા વગર કોઇપણ સમયે કાર્ડધારકના એકાઉન્ટના ઉપયોગને નિયંત્રિત, સમાપ્ત અથવા રદ કરી શકે છે જો એસબીઆઈસીપીએસએલ ને વ્યાજબીપણે એમ માનવાને કારણે હોય કે વ્યવસાય અથવા સલામતીના કારણોસર અને/અથવા કાયદાનો અમલ કરતી સંસ્થા અને/અથવા કોઇ સરકારી સત્તામંડળની વિનંતીથી અને/અથવા એસબીઆઈસીપીએસએલ અને તેના ગ્રાહકને લાગુ પડતા કોઇ કાયદા અને નિયમો હેઠળ આમ કરવું જરૂરી છે.

એસબીઆઈસીપીએસએલ ક્રિડિટ કાર્ડની સુવિધા સ્થગિત કરી શકે છે, જો કાર્ડધારક બાકી રકમની ચુકવણીમાં કસૂર કરે અથવા આપેલી ક્રેડિટ કાર્ડની મર્યાદા વટાવે. કરારના અંત પછી અથવા કાર્ડ એકાઉન્ટનો ઉપયોગ સ્થગિત કરાયો હોય ત્યારે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઇએ નહીં.

- c) આવી પરિસ્થિતિમાં કાર્ડધારક તાત્કાલિક એકાઉન્ટ ઉપર કુલ બાકી લેણી રકમની ચુકવણી (કાયદા દ્વારા જરૂરી કોઈ ડિફોલ્ટ અથવા અન્ય નોટિસને આધિન) એસબીઆઈસીપીએસએલને કરી દેવી જોઈએ. તેમાં તમામ વ્યવહારો અને અન્ય રકમ જે હજુ સુધી એકાઉન્ટને લાગુ કરાઈ નથી તે રકમ સહિત કરાર હઠળ એસબીઆઈસીપીએસએલને ચૂકવવા પાત્ર તમામ રકમનો સમાવેશ થાય છે. કાર્ડધારકનું ખાતુ ત્યાં સુધી બંધ નહીં માનવામાં આવે જ્યાં સુધી કાર્ડધારક દ્વારા આવી તમામ બાકી લેણી રકમ ચુકવવામાં ન આવે.
- d) જો ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ એક વર્ષથી વધુ સમય માટે કરવામાં આવ્યો નથી, તો કાર્ડધારકને જાણ કર્યા પછી કાર્ડ બંધ કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરવામાં આવશે. જો 30 દિવસની અંદર કાર્ડધારક તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે, તો કાર્ડ ખાતું બંધ કરવામાં આવશે. આ પ્રક્રિયા ધારક દ્વારા તમામ લેણાંની ચુકવણીને આધીન છે.

6. કાર્ડ ખોવાઈ જવું/ચોરી થવું/દુરુપયોગ થવો

- a) જો પ્રાથમિક અથવા કોઈ વધારાનું ક્રેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ગુમ થાય, ચોરાઈ જાય, તૂટી જાય થઈ જાય, જ્યારે મળવા પાત્ર હોય ત્યારે મળે નહીં અથવા જો તે/તેણીને શંકા હોય કે કાર્ડધારકની પરવાનગી વગર ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવી રહ્યો છે તો કાર્ડધારકે તત્કાળ એસબીઆઈ કાર્ડ હેલ્પલાઇન પર એસબીઆઈસીપીએસએલનો સંપર્ક કરવો જોઈએ. એકવાર કાર્ડ ખોવાઈ જવાની સૂચના આપ્યા પછી, તે મળી જાય તો કાર્ડધારક દ્વારા કોઈપણ પરિસ્થિતિમાં તેનો ઉપયોગ ન કરવો જોઈએ, અને કાર્ડધારકે કાર્ડને ત્રાંસું કરીને બે ભાગમાં કાપી નાખવું જોઈએ.
- કાર્ડધારક તરત જ આઈવીઆર અથવા અમારી વેબસાઇટ www.sbicard.com અથવા એસએમએસ આધારિત સેવા દ્વારા તરત જ કાર્ડ બ્લોક કરાવી શકે છે.
 - તમારા ખોવાયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડને એસએમએસ દ્વારા બ્લોક કરાવવા માટે તમારા નોંધાયેલા મોબાઇલ નંબર પરથી 5676791 પર BLOCK XXXX લખીને માત્ર એક એસએમએસ કરો. (XXXX = તમારા કાર્ડ નંબરના છેલ્લા 4 આંકડાઓ). જો તમે 5 મિનિટની અંદર તેની ખાતરી કરતો એસએમએસ પ્રાપ્ત ન થાય તો કૃપયા કાર્ડ બ્લોક કરવામાં આવ્યું છે તેમ માનશો નહીં. તરત જ તમારું કાર્ડ બ્લોક કરાવવા અને કોઈ દુરુપયોગ ટાળવા માટે કૃપયા હેલ્પલાઇન પર કોલ કરો.

ખોવાયેલ/ચોરાયેલ/અનધિકૃત વ્યવહારો અંગેની જાણ કરવા માટે કાર્ડધારક સમર્પિત હેલ્પલાઇન નંબર -18605003000 પર સંપર્ક કરી શકે છે.

ખોવાયેલા કાર્ડ અંગે જાણ કરવા માટે, કાર્ડધારક સમર્પિત ઇમેઇલ આઇડી - lostcard@sbicard.com પર લખી શકે છે.

- b) એસબીઆઇસીપીએસએલને કાર્ડ ગૂમ થવા અંગેની સુચના આપ્યા અગાઉના સમયગાળા દરમિયાન કાર્ડ એકાઉન્ટમાંથી થયેલા કોઇપણ વ્યવહારો માટે એસબીઆઇસીપીએસએલ જવાબદાર અથવા ઉત્તરદાયી નથી અને આ અંગે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. એસબીઆઇસીપીએસએલ ને કાર્ડ ગૂમ થવા અથવા ચોરી થવા અંગે જાણકારી આપવા ઉપરાત કાર્ડધારક ક્રેડિટ કાર્ડની કોઇ ચોરી અંગે ફરજિયાત પોલીસને જાણ કરવાની અને એફઆઇઆર કરવાની રહેશે. જ્યાર કોઇ કાર્ડધારકની સંમતિ અથવા વધારાના કાર્ડધારકની સંમતિથી કોઇ વ્યસ્કત કાર્ડ અથવા પિન પ્રાપ્ત કરે અને તેનો દુરુપયોગ કરે તો તે તમામ નુકસાન માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.
- c) રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઇ) ના આદેશ મુજબ ગ્રાહક સંરક્ષણ - 06 જુલાઈ 2017 ના રોજ અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની જવાબદારી મર્યાદિત કરવા પર, અનધિકૃત ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યવહારો સંબંધિત ગ્રાહક સુરક્ષાની ખાતરી કરવા માટે નીતિ બનાવવામાં આવી છે. "ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ નીતિ" હેઠળ એસબીઆઇ કાર્ડની વેબસાઇટ પર આ જ અપડેટ કરવામાં આવ્યું છે. નીતિ ગ્રાહકોની સારવારમાં પારદર્શિતા અને ઉચિતતાના સિદ્ધાંતો પર આધારિત છે
- d) જો કાર્ડધારકનું કૃત્ય કપટયુક્ત હશે તો તમામ નુકસાન માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. જો કાર્ડધારકે વ્યાજબી કાળજી વગર કૃત્ય કર્યું હશે તો તેના કારણે સર્જાયેલા તમામ નુકસાન માટે કાર્ડધારક જવાબદાર ઠરી શકે. જો કાર્ડધારક એસબીઆઇસીપીએસએલ દ્વારા નિર્દેષ્ટ સુરક્ષા જોગવાઈઓનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ રહે તો આ લાગુ પડી શકે છે.
- e) એસબીઆઇસીપીએસએલ કાર્ડધારક અથવા વધારાના કાર્ડધારક સુચિત કર્યા વગર કાર્ડ અથવા પિનનાં ગૂમ, ચોરી અથવા દુરુપયોગ થવા અંગે એસબીઆઇસીપીએસએલ જેને સુસંગત માનતું હોય તેવી કોઇપણ માહિતી તે પોલીસ અથવા અન્ય સંબંધિત સત્તાધિકારીઓને આપી શકે છે.
- f) તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટની તમારા મોબાઇલ નંબર સહિત સંપર્ક વિગતોમાં ફેરફારોને

તમારી નવી સંપર્ક વિગતોની સાથે સિસ્ટમમાં રહેલી અગાઉની સંપર્ક વિગતો પર સુચિત કરવામાં આવશે. અમારા રેકોર્ડમાં તમારા મોબાઇલ નંબર સહિત તમારી વર્તમાન સંપર્ક વિગતોને અદ્યતન રાખવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

- g) “એસબીઆઈ કાર્ડ ચોક્કસ કાર્ડ્સ પર પ્રશંસાપત્ર ખોવાયેલ/ચોરાઈ ગયેલા કાર્ડ વીમા કવરની ઓફર કરે છે. જણાવ્યું હતું કે, વીમા આઈસીઆઈસીઆઈ લોમ્બાર્ડ જનરલ ઇન્સ્યુરન્સ કંપની લિમિટેડ અથવા અન્ય કોઈ વીમા કંપની દ્વારા આપવામાં આવે છે, જે સમય-સમય પર એસબીઆઈ કાર્ડ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે. આ સંદર્ભે કોઈપણ દાવાની પતાવટ માટે આઈસીઆઈસીઆઈ લોમ્બાર્ડ જનરલ ઇન્સ્યુરન્સ કંપની લિમિટેડ જવાબદાર છે અને એસબીઆઈ કાર્ડ કોઈપણ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં દાવાની પતાવટને કારણે ઉદભવતા વિવાદ. વીમાની શરતો અને શરતો વિશે વધુ વિગતો માટે, કાર્ડધારકોને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ વેલકમ કીટમાં બ્રોશરમાંથી જાઓ અથવા www.sbicard.com નો સંદર્ભ લો.”
- (h) SBI કાર્ડ ચોક્કસ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર મફત હવાઈ અકસ્માત/વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમાનું કવર આપે કરે છે. ઉપરોક્ત વીમો તૃતીય-પક્ષ વીમા કંપની દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે, જે આ સંબંધમાં કોઈપણ દાવાની પતાવટ કરવા માટે પણ જવાબદાર છે. દાવાની પતાવટમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદ માટે એસબીઆઈ કાર્ડ જવાબદાર રહેશે નહીં. એસબીઆઈ કાર્ડ કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના વીમા ઇશ્યુઅરને બદલી શકે છે. વર્તમાન વીમા કંપની: ઓરિએન્ટલ ઇન્શ્યુરન્સ કંપની લિમિટેડ

7. જાહેરાત

ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપની ભારત સરકાર અને ભારતીય નાણાકીય પ્રણાલીની કાર્યક્ષમતા અને સ્થિરતા સુધારવા માટે ભારતીય રિઝર્વ બેંક (આરબીઆઈ) ની પહેલ છે. આ બેંકો અને નાણાકીય સંસ્થાઓ વચ્ચે માહિતીના આદાનપ્રદાન માટે અસરકારક મિકેનિઝમ પ્રદાન કરવાના આરબીઆઈના પ્રયત્નોને અનુરૂપ છે, જેનાથી કાર્ડધારકોને વિવિધ સંસ્થાઓ પાસેથી વધુ સારી ક્રેડિટ શરતોનો લાભ મળી શકે છે.

આ બાબત કાર્ડ ધારકની જાણકારી માટે છે - એસબીઆઈસીપીએસએલ, કાર્ડ ધારકની

માહિતીનું આદાન પ્રદાન ઈંફોરમેશન કંપની સાથે કરવા અધિકૃત છે. (આ અંગેની નોંધણીનું પ્રમાણ પત્ર આરબીઆઈ થી મેળવેલ છે.)

એસબીઆઈસીપીએસએલ, કાર્ડ ધારકના ફરી ચુકવણી રેકોર્ડ સંબંધિત માહિતી ઈંફોરમેશન કંપનીને 45-60 દિવસોમાં પૂરી પાડશે.

તકરારની ઘટના સમય કાર્ડ ધારકને ડિફોલ્ટર અહેવાલ મોકલાવતા પહેલાં એસબીઆઈસીપીએસએલ, અહેવાલ કરવાની પધ્ધતિમાં જરૂરી સુધારા/વધારા કરશે. જો કે નોંધ લેવી યોગ્ય છે કે, આવી માહિતી જાહેર કરતા કે બહાર પાડતા પહેલા તપાસ માટે લોકોના સમયની ઉપલબ્ધતા અને ઉભી થતી તકરારના પતાવટની શક્યતાઓ ચકાસી લેવી જરૂરી છે.

કાર્ડધારક આગળ સ્વીકારે છે કે એસબીઆઈસીપીએસએલ, કાર્ડ ખાતાંઓ, ચકાસણી અને અન્ય વહીવટી સેવાઓની યોગ્ય કામગીરી માટે એસબીઆઈસીપીએસએલ દ્વારા રોકાયેલા અન્ય ત્રીજા પક્ષકારોને નાણાંકીય સંસ્થા, ચુકવણીમાં મૂળભૂત સહિત કાર્ડધારકની માહિતી શેર કરવા માટે અધિકૃત છે.

એસબીઆઈસીપીએસએલ કોઈપણ સાથે કાર્ડધારકની માહિતી શેર કરી શકે છે માટેના મૂળકંપની, પેટાકંપની, એસબીઆઈસીપીએસએલના સહયોગી અથવા સહયોગી વિવિધ ઉત્પાદનો અને માર્કેટિંગ અને ઓફર કરવાના હેતુઓ એસબીઆઈસીપીએસએલ અથવા તેની જૂથ કંપનીઓ, પેટાકંપનીઓ, આનુષંગિકો અને/અથવા સહયોગી.

એસબીઆઈ કાર્ડના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો www.sbicard.com ઉપર પણ ઉપલબ્ધ છે.

નિયમો માટે અગત્યની માહિતી

- ભારત અને વિદેશમાં ઉપયોગ કરવા માટે કાર્ડ માન્ય છે. જો કે નેપાળ અને ભૂટાનમાં વિદેશી ચલણના નાણાંકીય વ્યવહાર માટે કાર્ડ માન્ય નથી.
- ભારતની બહાર વ્યવહાર માટે કાર્ડનો ઉપયોગ આરબીઆઈના એક્સચેન્જ કન્ટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ અને ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 સહિતના લાગુ કાયદા અનુસાર થવો જોઈએ. ઇન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલો દ્વારા વિદેશી વિનિમય વેપારની મંજૂરી નથી. કોઈપણ

ઉલ્લંઘન અથવા તેનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાની સ્થિતિમાં, તમે દંડનીય કાર્યવાહી માટે જવાબદાર હોઈ શકો છો. તમારે તમારા વિદેશી વિનિમય ઉમેદવારી સંબંધિત તમારા અધિકૃત વિક્રેતા (એડી) ની સલાહ લેવી જોઈએ.

- જો તમારા ક્રેડિટ કાર્ડના ખાતામાં કોઈ રકમ જમા બાકી હશે તો એસબીઆઈ કાર્ડને તે જમા રકમ પરત કરવાનો અધિકાર છે.
- કૃપા કરીને મૂડી ખાતાના વ્યવહાર જેવા કે વિદેશી સંસ્થાઓમાં રોકાણ કરવા અથવા વિદેશી કંપનીઓ સ્થાપિત કરવા માટે નાણાં મોકલવા/ચુકવણી કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરશો નહીં, કારણ કે આરબીઆઈના માસ્ટર માર્ગદર્શિકાની હેઠળ ભંડોળની પરવાનગી આપવાની પદ્ધતિ નથી - સંયુક્ત સાહસ/સંપૂર્ણ રૂપે રહેવાસીઓ દ્વારા સીધા રોકાણ વિદેશમાં પેટાકંપનીની માલિકી છે
- આરબીઆઈના માસ્ટર પરિપત્ર મુજબ- રહેવાસીઓ માટે ભારત તરફથી વિવિધ સુવિધાઓ મોકલવા અંગેના માસ્ટર પરિપત્ર મુજબ, લોટરી ટિકિટ, પ્રતિબંધિત અથવા પ્રતિબંધિત સામયિકો, સ્વીપસ્ટેકમાં ભાગ લેવા, કોલ-બેક સેવાઓ માટે ચુકવણી, વગેરે જેવી પ્રતિબંધિત વસ્તુઓની ખરીદી માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત છે. કારણ કે આવી વસ્તુઓ/પ્રવૃત્તિઓ માટે વિદેશી વિનિમયના કોઈ ખેંચવાની મંજૂરી નથી. કૃપા કરીને માસ્ટર પરિપત્રનો સંદર્ભ લો વધુ વિગતો માટે રહેવાસીઓ માટે ભારત તરફથી લખેલ ન હોય તેવી સુવિધાઓ.

કોષ્ટક (એ): કૃષક ઉન્નતિ એસબીઆઈ કાર્ડ

- કૃપા કરીને નોંધો કે કૃષક ઉન્નતિ એસબીઆઈ કાર્ડ માટે નીચે આપેલ ફી અને શુલ્કો લાગુ પડતા નથી: રોકડ એડવાન્સ ફી (કોઈ કેશ મર્યાદા ફાળવેલ નથી), ફોરેક્સ માર્કઅપ (આંતરરાષ્ટ્રીય વપરાશની મંજૂરી નથી), કેશ પેમેન્ટ ફી, ફાઇનાન્સ શુલ્કો, લેટ પેમેન્ટ શુલ્કો, પેમેન્ટ ડિશ્ચોનર ફી અને કાર્ડ રિપ્લેસમેન્ટ ફી, ચેક પેમેન્ટ ફી, ચેક પિકઅપ ફી, સ્ટેટમેન્ટ રીટ્રાવલ ફી, ઓવરલિમિટ ફી, રિવોર્સ રિડિમ્પેશન ફી. સરચાર્જ અને અન્ય ડ્યૂટી (લાગુ પડતા કરવેરા સાથે) લાગુ પડશે.
- આ કાર્ડ, કાર્ડધારકને રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધાની ઓફર કરતું નથી. સ્ટેટમેન્ટ પર છાપવામાં આવેલ કુલ બાકી રકમ કાર્ડધારકે ચૂકવવાની રહેશે.

કોષ્ટક (બી): સિમ્પલીસેવ મર્યન્ટ એસબીઆઈ કાર્ડ

- સિમ્પલીસેવ મર્યન્ટ એસબીઆઈ કાર્ડ એ ચાર્જ કાર્ડ છે.
- આ કાર્ડ કાર્ડધારકને રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધા આપતું નથી. કાર્ડધારકે સ્ટેટમેન્ટ પર પ્રિન્ટ કરેલી કુલ બાકી રકમ ચૂકવવાની રહેશે.
- ફક્ત સિમ્પલીસેવ મર્યન્ટ એસબીઆઈ કાર્ડના હેતુઓ માટે, કુલ બાકી રકમ (TAD) ને લઘુત્તમ બાકી રકમ (MAD) ની બરાબર ગણવામાં આવશે.

ફી	
વાર્ષિક ફી (એક વખત)	₹0 – ₹9,999
રિન્યુઅલ ફી (દર વર્ષે)	₹0 – ₹9,999
એડ ઓન ફી (દર વર્ષે)	શૂન્ય
વિસ્તૃત ધિરાણ	
વ્યાજ મુક્ત ધિરાણ સમયગાળો	20-50 દિવસો (માત્ર છૂટક ખરીદી પર લાગુ અને જો અગાઉના મહિનાની બાકી લેણી રકમ સંપૂર્ણ ચૂકવી દીધી હોય)
નાણાકીય ખર્ચ	ફાઇનાન્સ ચાર્જીસ: અસુરક્ષિત ક્રેડિટ માટે 3.75% પ્રતિ મહિને (45% પ્રતિ વર્ષ); શૌર્ય, સંરક્ષણ ક્રેડિટ અને સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ માટે 2.75% પ્રતિ મહિને (33% પ્રતિ વર્ષ)
ન્યૂનતમ નાણાકીય શુલ્ક	₹25
ન્યૂનતમ ચુકવણીપાત્ર રકમ	કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જના 100% + [નાણાકીય ચાર્જ ના 5% (જો કોઈ હોય તો) + છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ (જો કોઈ હોય તો)] + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) જો 5% (નાણાકીય ચાર્જ + છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ) ફાઇનાન્સ ચાર્જ કરતા ઓછો હોય તો એમએડીની ગણતરી કુલ જીએસટી + ઈએમઆઈ રકમ + ફી/ચાર્જના 100% + ફાઇનાન્સ ચાર્જના 100% + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) દ્વારા કરવામાં આવશે. 15 જુલાઈ'25 થી અમલી, લઘુત્તમ બાકી રકમ (એમએડી) ની ગણતરી જીએસટીના 100% + ઈએમઆઈ રકમના 100% + ફી/ચાર્જના 100% + ફાઇનાન્સ ચાર્જના 100% + ઓવરલિમિટ રકમ (જો કોઈ હોય તો) + બાકી બાકી રકમના 2% મુજબ કરવામાં આવશે.
રોકડ એડવાન્સ	
રોકડ એડવાન્સ	રોકડ એડવાન્સ મર્યાદા એકંદર ક્રેડિટ મર્યાદાનો એક ભાગ છે. માસિક કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં રોકડ એડવાન્સ મર્યાદા

<p>મુક્ત ધિરાણ સમયગાળો નાણાકીય ખર્ચ</p> <p>ન્યૂનતમ નાણાકીય શુલ્ક</p>	<p>દર્શાવેલ છે. એમસીસી - 6011 (એટીએમ ઉપાડ) પર મહત્તમ રોકડ ઉપાડ મર્યાદા દરરોજ રૂ. 15,000 છે, જે રોકડ એડવાન્સ મર્યાદાની ઉપલબ્ધતાને આધીન છે.</p> <p>એમસીસી- 6010 ("ઓવર-ધ-કાઉન્ટર" રોકડ વિતરણ) માટે રોકડ એડવાન્સ ઉપલબ્ધ નથી.</p> <p>શૂન્ય</p> <p>ફાઇનાન્સ ચાર્જીસ: અસુરક્ષિત ક્રાડ્સ માટે 3.75% પ્રતિ મહિને (45% પ્રતિ વર્ષ); શૌર્ય, સંરક્ષણ ક્રાડ્સ અને સિક્યોર્ડ ક્રાડ્સ માટે 2.75% પ્રતિ મહિને (33% પ્રતિ વર્ષ)</p> <p>ઉપર ઉલ્લેખિત ચાર્જીસ રોકડ ઉપાડની તારીખથી લાગુ થશે.</p> <p>₹25</p>
<p>રોકડ એડવાન્સ ફી</p>	
<p>એસબીઆઈ એટીએમ/ અન્ય સ્થાનિક એટીએમ આંતરરાષ્ટ્રીય એટીએમ</p>	<p>વ્યવહારની રકમના 2.5% (ન્યૂનતમ ₹500 ની શરતને આધીન)</p> <p>વ્યવહારની રકમના 2.5% (ન્યૂનતમ ₹500 ની શરતને આધીન)</p>
<p>અન્ય શુલ્કો અને ફી</p>	
<p>રોકડ ચુકવણી શુલ્ક ચુકવણી અસ્વીકાર ફી</p>	<p>₹250</p> <p>ચુકવણીની રકમના 2% (ન્યૂનતમ ₹500 ની શરતને આધીન)</p>
<p>ચેક પેમેન્ટ ફી મોડી ચૂકવણી કરવા પર લાગતો ચાર્જ</p>	<p>₹100</p> <p>રૂ. 0 થી રૂ. 500 સુધીની બાકી રકમ માટે - શૂન્ય</p> <p>રૂ. 500 થી રૂ. 1000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 400</p>

<p>વધારાનો વિલંબિત ચુકવણી ચાર્જ ઓવરલીમીટ ફી</p> <p>કાર્ડ ફેરબદલી તાત્કાલિક કાર્ડ ફેરબદલી (જ્યારે વિદેશમાં હોય) વિદેશી કરન્સી વ્યવહાર શુલ્ક</p> <p>ડાયનામિક ચલણ રૂપાંતર શુલ્ક</p>	<p>રૂ. 1000 થી રૂ. 10,000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 750 રૂ. 10,00 થી રૂ. 25,000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 950 રૂ. 25,00 થી રૂ. 50,000 સુધીની બાકી રકમ માટે રૂ. 1100 રૂ. 50,000 થી વધુ બાકી રકમ માટે રૂ. 1300 ₹100</p> <p>ઓવરલિમિટ રકમના 2.5% (ઓછામાં ઓછા ₹600ને આધિન). ટ્રાન્ઝેક્શન રિવર્સલ / કેન્સલેશન / રિફંડના કિસ્સામાં ઓવરલિમિટ ફી ઉલટાવવામાં આવશે નહીં. ₹100 - ₹250 (ઓરમ માટે ₹1,500) વાસ્તવિક ખર્ચ (વિઝા માટે \$175 અને માસ્ટર કાર્ડ માટે \$148 ની શરતને આધીન)</p> <p>3.5% (ઓરમ, ઇલાઇટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત, ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ, એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ/માઇલ્સ પ્રાઇમ/માઇલ્સ સિવાય બધી કાર્ડ માટે લાગુ) એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ માટે 3%, એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ પ્રાઇમ માટે 2.5% અને 1.99% (આ શુલ્ક ઓરમ, ઇલાઇટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ માટે).</p> <p>3.5% (ઓરમ, ઇલાઇટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત, ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ/માઇલ્સ પ્રાઇમ/માઇલ્સ સિવાય બધી કાર્ડ માટે લાગુ) એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ માટે 3%, એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ પ્રાઇમ માટે 2.5% અને 1.99% (આ શુલ્ક ઓરમ, ઇલાઇટ, પ્રાઇમ એનઆરઆઇ સુરક્ષિત, ટાટા ન્યૂ ઇન્ફિનિટી એસબીઆઇ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એસબીઆઇ કાર્ડ માઇલ્સ ઇલાઇટ માટે લાગુ).</p>
--	--

<p>રિવોર્ડ રિડીમ કરવાનો શુલ્ક</p>	<p>₹99 માત્ર ભૌતિક ઉત્પાદનો, સ્ટેટમેન્ટ ક્રેડિટ અને વાઉચર પર લાગુ પડે છે જે વ્યક્તિગત ઉત્પાદન નિયમો અને શરતોમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબ ભૌતિક રીતે મોકલવામાં આવે છે, ઓરમ સિવાયના તમામ કાર્ડ્સ માટે.</p>
<p>ભાડાની ચુકવણીના તમામ વ્યવહારો પર પ્રોસેસિંગ ફી**</p>	<p>₹199. ટ્રાન્ઝેક્શન રિવર્સલ / કેન્સલેશન / રિફંડના કિસ્સામાં પ્રોસેસિંગ ફી ઉલટાવવામાં આવશે નહીં.</p>
<p>પ્રાયોરીટી પાસ લાઉન્જ શુલ્કો</p>	<p>પ્રાયોરીટી પાસ પ્રોગ્રામ મારફતે ભારતની અંદરની તમામ એરપોર્ટ લાઉન્જ વિઝીટ્સ પર \$27 સુધીનો વપરાશ શુલ્ક પ્રતિ વિઝીટ + લાગુ કરને આધીન રહેશે.</p> <p>એકવાર કોમ્પલીમેન્ટરી વિઝીટ્સ પૂર્ણ થઈ જાય, પછી પ્રાયોરીટી પાસ પ્રોગ્રામ મારફતે ભારતની બહારની તમામ એરપોર્ટ લાઉન્જ વિઝીટ્સ પર \$27 સુધીનો વપરાશ શુલ્ક પ્રતિ વિઝીટ + લાગુ કરને આધીન રહેશે.</p>
<p>ગ્રેસ પિરિયડ</p>	
<p>ગ્રેસ પિરિયડ</p>	<p>ક્રેડિટ કાર્ડએકાઉન્ટ્સ પર ચુકવણીની નિયત તારીખ પછી 3 દિવસનો ગ્રેસ પિરિયડ આપે છે, જોઅગાઉની બિલિંગ સાઇકલ(સાઇકલ્સ)માંથી ચુકવણી બાકી ન હોય. ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવ્યા મુજબ ચુકવણીની નિયત તારીખ એ તારીખ છે કે જે દિવસે ક્રેડિટ કાર્ડમાં સ્પષ્ટ ભંડોળ જમા થશે, જો કે ચુકવણીની પ્રક્રિયા સમયને પર પાડવા માટે 3 દિવસનો ગ્રેસ પીરીયડ પ્રદાન કરવામાં આવે છે.</p>

સરચાર્જ	
<p>રેલવે ટિકિટ - www.irctc.co.in</p> <p>પેટ્રોલ અને પેટ્રોલ પંપ પર વેચાતી તમામ પ્રોડક્ટ અને સેવાઓ</p>	<p>આઈઆરસીટીસી / ભારતીય રેલ્વે દ્વારા સૂચવ્યા મુજબ એક વ્યવહાર માટે વ્યવહાર મૂલ્યના 1% + લાગુ પડતાં કરવેરા</p> <p>વેપારીને ટર્મિનલ પ્રદાન કરનાર ઉપાર્જનકર્તા બેંક દ્વારા ફ્યુઅલ સરચાર્જ વસૂલવામાં આવે છે.</p> <p>ચાર્જ સ્લિપ પર લેવડદેવડની રકમ ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટથી અલગ હશે કારણ કે લેવડદેવડની રકમ પર ઉપાર્જનકર્તા બેંક દ્વારા સરચાર્જ અને GST વસૂલવામાં આવે છે.</p> <p>ચૂંટેલ કાફર્સ માટે યોગ્ય લેવડદેવડની રકમ પર 1% ફ્યુઅલ સરચાર્જ માફી (GST સિવાય) પ્રદાન કરવામાં આવશે.</p> <p>ફ્યુઅલ સરચાર્જ છૂટના નિયમો અને શરતો અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. વિગતો માટે ક્રેડિટ કાર્ડના નિયમ અને શરતો જુઓ.</p>
<p>કસ્ટમ ડ્યૂટીની ચુકવણી</p>	<p>વ્યવહારવી રકમના 2.25% (ન્યૂનતમ રકમ ને આધીન ₹75)</p>

તમામ લાગુ પડતા કરવેરા ઉપરોક્ત તમામ ફી, વ્યાજ અને શુલ્કો ઉપર વસૂલવામાં આવશે. "લાગુ પડતા ટેક્સ" (1 લી જુલાઈ, 2017 ના રોજ અથવા તે પછીના સ્ટેટમેન્ટ માટે) નો અર્થ થાય છે:

- એસબીઆઈ કાર્ડના રેકોર્ડમાં નિવાસસ્થાન ધરાવતા કાર્ડધારકોને "હરિયાણા" તરીકે નિવેદન તારીખે - કેન્દ્રીય ટેક્સ @9% ના દરે અને રાજ્યનો ટેક્સ @9% ના દરે.
- એસબીઆઈ કાર્ડના રેકોર્ડમાં નિવાસસ્થાન ધરાવતા કાર્ડધારકો માટે "હરિયાણા" સિવાયની સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પર - એકીકૃત ટેક્સ દર @18%

કાર્ડધારકના બાકી લેણા સામે પ્રાપ્ત થતી ચુકવણીઓ 100% જીએસટી, 100% ઈએમઆઈ રકમ, 100% ફી/ચાર્જ, 100% ફાઇનાન્સ ચાર્જ, છૂટક ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ સાથે તે કમમાં ગોઠવવામાં આવશે.

15 જુલાઈ, 2025 થી અમલી, કાર્ડધારકના બાકી લેણાં સામે પ્રાપ્ત થયેલી ચુકવણીઓ 100%

જીએસટી, ૧૦૦% ઈએમઆઈ રકમ, 100% ફી/ચાર્જ, 100% ફાઇનાન્સ ચાર્જ, બેલેન્સ ટ્રાન્સફર, રિટેલ ખર્ચ અને રોકડ એડવાન્સ સાથે તે ક્રમમાં ગોઠવવામાં આવશે.

**કોઈપણ વેપારી દ્વારા ભાડાની ચુકવણી માટેના તમામ વ્યવહારો પર પ્રોસેસિંગ ફી તરીકે ₹199+ લાગુ પડતો વેરો વસૂલવામાં આવશે. મર્યન્ટ કેટેગરી કોડ (MCC) 6513 હેઠળ ઓળખવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારોને ભાડાની ચુકવણીના વ્યવહારો તરીકે ગણવામાં આવશે.

આરબીઆઈ કેવાઈસી દિશાનિર્દેશો પ્રમાણે અને તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે કે ગ્રાહક ચૂકવવા યોગ્ય સાવચેતીની પ્રક્રિયા હેઠળ એકત્રિત કરાયેલા દસ્તાવેજો, ડેટા અથવા માહિતી અદ્યતન છે, કાર્ડ ધારકને એસબીઆઈ કાર્ડ દ્વારા સમયાંતરે જાણ કરવામાં આવે ત્યારે – એક નિશ્ચિત અવધિ પર સ્વયંનાં કેવાઈસી રેકોર્ડનું અપડેટ રાખવું પડશે. કંપનીની આંતરિક નીતિ મુજબ, સામયિક અદ્યતનકરણની પ્રક્રિયા દરમિયાન કેવાઈસી દસ્તાવેજ પૂરા પાડવામાં નિષ્ફળ રહેવાથી ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાને અસ્થાયી રીતે નિલંબન/બ્લોક કરવા તરફ દોરી જાય તેમ બની શકે છે. અસ્થાયી રીતે નિલંબિત કરવામાં આવેલ કાર્ડ પર નિષ્ક્રિય અવધિ દરમિયાન વાર્ષિક શૂલ્ક લગાવવામાં આવશે નહીં. સામયિક અદ્યતનની પ્રક્રિયા પૂરી થયેથી કાર્ડ ખાતું સક્રિય થઈ ગયા પછી વાર્ષિક શૂલ્ક લગાવવામાં આવશે.

કાર્ડના તમારા સતત વપરાશને આ સુધારાઓની સ્વીકૃતિ તરીકે માનવામાં આવશે.

એસબીઆઈ કાર્ડ હેલ્પલાઇન

39 02 02 02 (આગળ સ્થાનિક એસટીડી કોડ લગાડો),

1860 180 1290/1860 500 1290

આ સંદેશાવ્યવહારમાંની તમામ માહિતી 10 જુલાઈ 2025 ના રોજ સુધી સાચી છે અને SBICPSL ના વિવેકબુદ્ધિને આધારે ફેરફારને પાત્ર છે. SBI કાર્ડના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો www.sbicard.com પર પણ ઉપલબ્ધ છે

એસબીઆઈ કાર્ડ્સ એન્ડ પેમેન્ટ સર્વિસ લિ.

પી.ઓ. બેંગ નંબર 28, નવી દિલ્હી- 110 001

કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લો: www.sbicard.com



અમને સારી રીતે ઓળખો

ફોન દ્વારા

વધુ માહિતી માટે

1860 180 1290

39 02 02 02 (શરૂઆતમાં સ્થાનીય એસટીડી કોડ લગાવો)

પર કોલ કરો

તમારા કાર્ડને કૃપા કરીને તમારી પાસે રાખો

ઈ-મેલ દ્વારા

તમારા કાર્ડનાં એકાઉન્ટથી સંબંધિત કોઈ પણ પ્રશ્ન માટે અમને:

customercare@sbicard.com પર લખો

પત્ર દ્વારા

અમને SBICPSL, પોસ્ટ બેગ નંબર. 28, જીપીઓ, નવી દિલ્હી

- 110001 પર લખો

વેબ દ્વારા

sbicard.com પર લોગ ઓન કરો