

সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ শর্ত ও নিয়মাবলী

এসবিআই কার্ড - সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ শর্ত ও নিয়মাবলী

1. *ফি এবং চার্জসমূহ

A. বার্ষিক ফি ও পুনর্নবীকরণ ফি

এসবিআই ক্রেডিট কার্ডে (এসবিআই কার্ড) বার্ষিক ফি ও পুনর্নবীকরণ ফি প্রযোজ্য হয়। বার্ষিক ফি হল প্রযোজ্য কর সহ ₹০ থেকে ₹৭,৭৭৭ পরিসরের মধ্যে থেকে নেওয়া এককালীন চার্জ, এবং পুনর্নবীকরণ চার্জ প্রতি বছর নেওয়া হয়ে থাকে এবং এর পরিসর হল প্রযোজ্য কর সহ ₹০ থেকে ₹৭,৭৭৭। এই ফি বিভিন্ন কার্ড হোল্ডারের ক্ষেত্রে বিভিন্ন হয়, এবং বিভিন্ন কার্ডের ক্ষেত্রে ভিন্ন ভিন্ন হয়। ক্রেডিট কার্ডের এই ফি প্রয়োগ করার সময় কার্ড হোল্ডারকে জানানো হয়। বিভিন্ন ধরনের এই ফি কার্ড হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে সরাসরি কেটে নেওয়া হয় এবং যে মাসে টাকা কাটা হয়, সে মাসের স্টেটমেন্টেও তার উল্লেখ করা থাকে। প্রাথমিক কার্ড হোল্ডারকে অতিরিক্ত কার্ড ইস্যু করার ক্ষেত্রেও প্রতিবার আলাদা করে চার্জ নেওয়া হয়ে থাকে।

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
অরাম	৭,৭৭৭	৭,৭৭৭ (আগের বছরে বার্ষিক ১২ লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট	৪,৭৭৭	৪,৭৭৭ (আগের বছরে বার্ষিক ১৫ লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড এলিট	৪,৭৭৭	৪,৭৭৭ (আগের বছরে বার্ষিক ১০ লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড এলিট অ্যাডভান্টেজ	৪,৭৭৭	৪,৭৭৭ (আগের বছরে বার্ষিক ১০ লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
		হয়েছে)
এসবিআই কার্ড মাইলস প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 10 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
টাইটান এসবিআই কার্ড	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড প্রাইম অ্যাডভান্টেজ	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
অ্যাপোলো এসবিআই কার্ড সিলেক্ট	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড মাইলস	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 6 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ডক্টরস এসবিআই কার্ড	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 2 লাখ বা

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
		তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
শৌর্য সিলেক্ট এসবিআই কার্ড	শূন্য	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 1.5 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
শৌর্য এসবিআই কার্ড	250	250 (আগের বছরে বার্ষিক 50,000 বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড পালস	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 2 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ক্যাশব্যাক এসবিআই কার্ড	999	999 (আগের বছরে বার্ষিক 2 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
টাটা নিউ প্লাস এসবিআই ক্রেডিট কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সিমপ্লিক্কি এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সিমপ্লিক্কি অ্যাডভান্টেজ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সিমপ্লিসেভ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
		তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সিম্প্লিসেভ অ্যাডভান্টেজ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সিম্প্লিসেভ মার্চেন্ট এসবিআই কার্ড	শূন্য	শূন্য
সিম্প্লিসেভ ইউপিআই এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড উন্নতি	শূন্য	499 (5ম বছর থেকে)
কৃষক উন্নতি এসবিআই কার্ড	শূন্য	499 (আগের বছরে বার্ষিক 30,000 বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এসবিআই কার্ড ব্যাপার উন্নতি	499 (প্রথম 4 বছরের জন্য বিনামূল্যে)	499
এসবিআই কার্ড প্রাইম এনআরআই সিকিউরড	1,500	1,500
আদিত্য বিড়লা এসবিআই কার্ড	499	499
আদিত্য বিড়লা এসবিআই কার্ড সিলেক্ট	1,499	1,499
এয়ার ইন্ডিয়া এসবিআই	1,499	1,499

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
প্ল্যাটিনাম কার্ড		
এয়ার ইন্ডিয়া এসবিআই সিগনেচার কার্ড	4,999	4,999
অ্যাপোলো এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
বিপিসিএল এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 50,000 বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
বিপিসিএল এসবিআই কার্ড অকটেন	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 2 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ক্লাব ভিস্তারা এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999
ক্লাব ভিস্তারা এসবিআই কার্ড	1,499	1,499
দিল্লি মেট্রো এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
এতিহাদ গেস্ট এসবিআই কার্ড	1,499	1,499
এতিহাদ গেস্ট এসবিআই প্রিমিয়ার কার্ড	4,999	4,999
ফ্যাবইন্ডিয়া এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
ফ্যাবইন্ডিয়া এসবিআই কার্ড সিলেক্ট	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 2 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সেন্দ্রাল এসবিআই সিলেক্ট কার্ড	750	750
সেন্দ্রাল এসবিআই সিলেক্ট+ কার্ড	2,999	2,999
এফবিবি এসবিআই স্টাইলআপ কার্ড	499	499
আইআরসিটিসি এসবিআই প্ল্যাটিনাম কার্ড	500	500
আইআরসিটিসি এসবিআই কার্ড	500	500
আইআরসিটিসি এসবিআই কার্ড প্রিমিয়ার	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 2 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
লাইফস্টাইল হোম সেন্টার এসবিআই কার্ড, ম্যাক্স এসবিআই কার্ড, স্পার এসবিআই কার্ড	499	499
লাইফস্টাইল হোম সেন্টার এসবিআই কার্ড প্রাইম, ম্যাক্স এসবিআই কার্ড প্রাইম, স্পার এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999
লাইফস্টাইল হোম সেন্টার এসবিআই কার্ড সিলেক্ট, ম্যাক্স	1,499	1,499

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
এসবিআই কার্ড সিলেক্ট, স্পার এসবিআই কার্ড সিলেক্ট		
ওলা মানি এসবিআই কার্ড	শূন্য	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
পেটিএম এসবিআই কার্ড	499	499
পেটিএম এসবিআই কার্ড সিলেক্ট	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 2 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
রিলায়েন্স এসবিআই কার্ড প্রাইম	2999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
রিলায়েন্স এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
টাটা কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
টাটা কার্ড সিলেক্ট	2,999	2,999
টাটা ক্রোমা কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
টাটা ক্রোমা কার্ড সিলেক্ট	2,999	2,999
টাটা স্টার কার্ড সিলেক্ট	2,999	2,999

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
টাটা স্টার কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
যাত্রা এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সেন্ট্রাল ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সেন্ট্রাল ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া এসবিআই কার্ড এলিট	4,999	4,999 (আগের বছরে বার্ষিক 10 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সেন্ট্রাল ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া সিমপ্লিসেভ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সিটি ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সিটি ইউনিয়ন ব্যাঙ্ক সিমপ্লিসেভ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
কর্ণাটক ব্যাঙ্ক এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
কর্ণাটক ব্যাঙ্ক <i>সিমপ্লিসেভ</i> এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
পিএসবি এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
পিএসবি এসবিআই কার্ড এলিট	4,999	4,999 (আগের বছরে বার্ষিক 10 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
পিএসবি <i>সিমপ্লিসেভ</i> এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ইউকো ব্যাঙ্ক <i>সিমপ্লিসেভ</i> এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ইউকো ব্যাঙ্ক এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ইউকো ব্যাঙ্ক এসবিআই কার্ড এলিট	4,999	4,999 (আগের বছরে বার্ষিক 10 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সাউথ ইন্ডিয়ান ব্যাঙ্ক এসবিআই প্ল্যাটিনাম ক্রেডিট কার্ড	2,999	2,999

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
সাউথ ইন্ডিয়ান ব্যাঙ্ক সিম্পলিসেভ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
কেভিবি এসবিআই সিগনেচার কার্ড	4,999	4,999
করুর বৈশ্য ব্যাঙ্ক এসবিআই প্ল্যাটিনাম ক্রেডিট কার্ড	2,999	2,999
করুর বৈশ্য ব্যাঙ্ক এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
সাউথ ইন্ডিয়ান ব্যাঙ্ক এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
কেভিবি এসবিআই কার্ড এলিট	4,999	4,999 (আগের বছরে বার্ষিক 10 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
কেভিবি এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
কেভিবি সিম্পলিসেভ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ক্রিস্লামার এসবিআই কার্ড	2,999	2,999
ক্রিস্লামার এসবিআই কার্ড	9,999	9,999

ক্রেডিট কার্ডের নাম	বার্ষিক ফি (₹)	নবীকরণ ফি (₹)
অ্যাপেক্স		
ব্যাংক অফ মহারাষ্ট্র এসবিআই কার্ড এলিট	4,999	4,999 (আগের বছরে বার্ষিক 10 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ব্যাংক অফ মহারাষ্ট্র এসবিআই কার্ড প্রাইম	2,999	2,999 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ব্যাংক অফ মহারাষ্ট্র সিম্পলিসেভ এসবিআই কার্ড	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ফোনপে এসবিআই কার্ড পার্পল	499	499 (আগের বছরে বার্ষিক 1 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)
ফোনপে এসবিআই কার্ড সিলেক্ট ব্ল্যাক	1,499	1,499 (আগের বছরে বার্ষিক 3 লাখ বা তার বেশী ব্যয়ের উপর ছাড় দেওয়া হয়েছে)

B. ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি

জরুরিকালীন পরিস্থিতিতে কার্ড হোল্ডার এই কার্ড ব্যবহার করে ডোমেস্টিক/ইন্টারন্যাশানাল এটিএম থেকে নগদ অর্থ তুলতে পারেন। এই ধরনের প্রত্যেকবার উইথড্রালের ক্ষেত্রে একটি ট্রানজেকশন চার্জ কেটে নেওয়া হয় এবং কার্ড হোল্ডারকে পরবর্তী স্টেটমেন্ট-এ তা জানিয়ে দেওয়া হয়। ট্রানজেকশন ফি হিসাবে 2.5 শতাংশ অথবা ₹500 মধ্যে যেটি বেশি হবে সেটি ডোমেস্টিক এটিএম এবং 2.5 শতাংশ অথবা ₹500 যেটি বেশি হবে তা ইন্টারন্যাশানাল এটিএম-এ লেনদেনের ক্ষেত্রে কেটে নেওয়া হবে। এই ট্রানজেকশন ফি এসবিআই কার্ডস এন্ড পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড (এসবিআইসিপিএসএল)-এর (পূর্বে এসবিআই কার্ড এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড নামে পরিচিত) বিবেচনার উপর নির্ভর করে। প্রতিটি নগদ পরিমাণ অর্থ যা অগ্রিম হিসাবে নেওয়া হয় তার জন্য যেদিন উইথড্র করা হল সে দিন থেকে সম্পূর্ণ পরিশোধ হওয়ার দিন পর্যন্ত একটা নির্দিষ্ট হারে চার্জ কেটে নেওয়া হয় (অনুগ্রহ করে চার্জ-এর জন্য উল্লিখিত শিডিউলটি দেখুন)।

C. ক্যাশ পেমেন্ট ফি

কার্ডহোল্ডাররা এসবিআই ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া স্টেট ব্যাংক অফ ইন্ডিয়ার (এসবিআই) নির্বাচিত শাখাগুলিতে গিয়ে পে-ইন স্লিপে তাদের ক্রেডিট কার্ড নম্বর এবং পরিমাণ উল্লেখ করে শাখার কাউন্টারে পরিশোধ করতে পারেন। তাৎক্ষণিক পেমেন্টের স্বীকৃতি স্বরূপ কার্ডহোল্ডারকে রসিদ দেওয়া হবে। এই সুবিধাটি ₹250 + প্রযোজ্য করের বিনিময়ে পাওয়া যাবে। কেভিবি এসবিআই কার্ডহোল্ডাররা করুর বৈশ্য ব্যাংকের (কেভিবি) নির্বাচিত শাখাগুলিতে তাদের ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করতে পারেন। করুর বৈশ্য ব্যাংকের (কেভিবি) শাখায় করা পেমেন্টের জন্য কোনও ফি প্রযোজ্য নয়।

D. চার্জসমূহ

i. বিভিন্ন চার্জ ও ফি যেগুলি বিভিন্ন সময়ে বিভিন্নভাবে প্রযোজ্য, যেগুলি

এসবিআইসিপিএসএল দ্বারা কার্ড হোল্ডারকে দেওয়া নির্দিষ্ট পরিষেবার জন্য অথবা অ্যাকাউন্টের সঙ্গে সম্পর্কিত ডিফল্ট ঘটে থাকলে কার্ড হোল্ডারকে সেই অর্থ পরিশোধ করতে হয়।

- ii এসবিআইসিপিএসএল যে কোনো চার্জ বা ফি যে কোনো সময়ে পরিবর্তন করা বা যে কোনো নতুন চার্জ বা ফি যোগ করতে পারে যদি তা উপযুক্ত মনে করে তাহলে সেটি কার্ড হোল্ডারকে যথা সময়ে জানিয়ে দেওয়া হয়।

E. ইন্টারেস্ট ফ্রি ক্রেডিট পিরিয়ড

'সুদ মুক্ত ঋণের মেয়াদ' 20 থেকে 50 দিনের মধ্যে হতে পারে, এটি ব্যবসায়ীদের দ্বারা দাবি জমা দেওয়ার সাপেক্ষে নির্ভর করে। তবে, আগের মাসের বিলের কোনো ব্যালেন্স বকেয়া থাকলে 'সুদ মুক্ত ঋণের মেয়াদ' স্থগিত করা হয়। নগদ অগ্রিমের জন্য, লেনদেনের তারিখ থেকে অর্থপ্রদানের তারিখ পর্যন্ত সুদ নেওয়া হয়।

F. ফাইন্যান্স চার্জগুলি

ফাইন্যান্স চার্জগুলি পরিশোধ করা হয় মাসিক সুদের ভিত্তিতে প্রতিটি লেনদেনের ক্ষেত্রে যাতে অন্তর্ভুক্ত থাকে পরিশোধ না-করা ইএমআই কিস্তিগুলি যেখানে কার্ড হোল্ডার বকেয়া অর্থ সম্পূর্ণ পরিশোধ করছেন না এবং প্রতিটি অগ্রিম যা নগদ হিসাবে নেওয়া হয়েছে তা পরিশোধ না করা পর্যন্ত।

কার্ড হোল্ডার যদি পাওনা মেটাবার তারিখের (পিডিডি) আগে যত পাওনা আছে (টিএডি) তার আংশিক কিংবা কোনো অর্থ না দেয়, যেমন কী ক্রেতার আগের মাস থেকে এবং বর্তমান মাসের নিষ্পন্ন হয়নি এমন স্থিতি আছে, আর পূর্ণ বাকি পাওনার পুরো প্রদত্ত অর্থ মেটাবার তারিখের আগেই দিয়ে দেয় তাহলে পাওনা মেটাবার তারিখের সময় যা অবস্থান-স্থিতি থাকে তার উপরে আর্থিক মূল্য ধার্য হবে।

ফাইন্যান্স চার্জের সাম্প্রতিক হার মাসিক 3.75% (বার্ষিক 45%) এবং এটি লেনদেনের তারিখ থেকে লাগু করা হয়। এবং এটি এসবিআই কার্ডস এন্ড পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড (এসবিআইসিপিএসএল)-এর বিবেচনাধীনে পরিবর্তন সাপেক্ষ। ফাইন্যান্স চার্জ

যা প্রদানযোগ্য সেটি প্রয়োগ-যোগ্য করার উপর লেভি হিসাবে ধার্য করা হয় এবং যত দিন না পর্যন্ত সেটি কার্ড হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে সম্পূর্ণ পরিশোধ হচ্ছে তত দিন ধরে সেটি কেটে নেওয়া হতে থাকে। কার্ডব্যবহারকারী তার পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ব্যালেন্সটি পুরোপুরি পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে সমস্ত লেনদেনের জন্য ন্যূনতম পরিমাণে ফিনান্স চার্জ আদায় করা হয়ে থাকে এবং কার্ডব্যবহারকারী কর্তৃক গৃহীত সমস্ত অগ্রিম নগদ প্রতি প্রযোজ্য কর ব্যতীত ₹25 হবে।

নগদ যে পরিমাণ অর্থ অগ্রিম নেওয়া হয় সেই লেনদেনের তারিখ থেকে এটি যতদিন না পর্যন্ত সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হচ্ছে তত দিন এটি প্রযোজ্য থাকে।

উদাহরণ 1: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 15 তারিখে।

16ই জুন 2019 থেকে 15ই জুলাই 2019-এর মধ্যে করা লেনদেন

1. 20শে জুন 2019 তারিখে ₹5,000 কোনো খুচরা কেনাকাটা করা।
2. 10ই জুলাই 2019 তারিখে ₹7,000 নগদ অর্থ তুলে নেওয়া।

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 15ই জুন 2019 তারিখের স্টেটমেন্ট থেকে পূর্ববর্তী কোনো বকেয়া বহন করা হয়নি, কার্ডহোল্ডার তার 15ই জুলাই তারিখের যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখানো হবে যে ₹7000 নগদ উত্তোলনের উপর প্রযোজ্য হারে 6 দিনের ফাইনান্স চার্জগুলি সহ ₹12,000 লেনদেন করা হয়েছে। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য 5ই আগস্ট 2019 তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী 20 দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সম্পূর্ণ অর্থের জন্য বলবৎ করা হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিমাণের জন্য করা যেকোনো অর্থ পরিশোধের ক্ষেত্রে প্রথমে জিএসটি-এর 100% থেকে শুরু করে ক্রমানুসারে ইএমআই পরিমাণের 100%, ফি/চার্জগুলির 100%, ফাইন্যান্স চার্জগুলির 100%, বকেয়া ট্রান্সফার, খুচরো ব্যয় এবং নগদ অগ্রিম পরিশোধ করা হবে। ফাইনান্স চার্জগুলি পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে আরোপ করা হবে যদি না রিটেল ব্যালেন্সের আউটস্ট্যান্ডিং আরোপ না করা হয়ে থাকে সেখানে

ফাইনাল্স চার্জ লেনদেন করার তারিখ থেকে আরোপ করা হবে। যদি স্টেটমেন্টের বকেয়ায় কোনো নগদ ব্যালেন্স না থাকে এবং পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে কোনো বকেয়া বহন না করা হয়, এবং স্টেটমেন্ট তারিখে প্রদর্শিত খুচরা বকেয়া নির্ধারিত পরিশোধ তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়, তবে ওই বকেয়ার উপর কোনো ফাইনাল্স চার্জ ধার্য করা হবে না।

উদাহরণ 2: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখে।

3রা জানুয়ারী 2019 থেকে 2রা ফেব্রুয়ারী 2019 সালের মধ্যে করা লেনদেন

1. ₹10,000 খুচরো ক্রয় – 5 জানুয়ারি, 2019 তারিখে
2. ₹30,000 অনলাইন ক্রয় – 15 জানুয়ারি, 2019 তারিখে

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 2রা জানুয়ারী 2019-এর স্টেটমেন্টের আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার 2রা ফেব্রুয়ারী তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে ₹40,000 লেনদেন করা হয়েছে। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য 22 ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী 20 দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সমগ্র পরিমাণ অর্থের মধ্যবর্তী যে কোনো অর্থ-পরিমাণ হতে পারে। যদি স্টেটমেন্টের বকেয়ায় কোনো নগদ ব্যালেন্স না থাকে এবং পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট থেকে কোনো বকেয়া বহন না করা হয়, এবং স্টেটমেন্ট তারিখে প্রদর্শিত খুচরা বকেয়া নির্ধারিত পরিশোধ তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়, তবে ওই বকেয়ার উপর কোনো ফাইনাল্স চার্জ ধার্য করা হবে না।

প্রতি মাসে শুধুমাত্র ন্যূনতম অর্থ পরিশোধ করলে আপনার বকেয়া অর্থের উপর সুদের পরিমাণ বেড়ে যাওয়া সহ বকেয়া পরিশোধ করতে বছরের পর বছর লাগতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, ₹10,000 লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রতি মাসে যদি ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করা হয় (প্রতি মাসে ন্যূনতম পরিমাণ ₹200 সাপেক্ষে), তাহলে বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণ পরিশোধ করতে 52 মাস পর্যন্ত সময় লাগবে।

উদাহরণ 3: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখে।

3রা মার্চ 2019 থেকে 2রা এপ্রিল 2019 সালের মধ্যে করা লেনদেন

1. 5ই মার্চ 2019 তারিখে দেওয়া বার্ষিক ফি ₹500
2. 5ই মার্চ 2019 তারিখে প্রদানযোগ্য কর ₹90
3. 15 মার্চ 2019 তারিখে ₹6,000 দিয়ে অনলাইনে কিছু কেনাকাটা করা।

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে 2রা মার্চ 2019-এর স্টেটমেন্টের আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার 2রা এপ্রিল তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে ₹6,590 লেনদেন করা হয়েছে। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য 22শে এপ্রিল 2019 তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী 20 দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সমগ্র পরিমাণ অর্থের মধ্যবর্তী যে কোনো অর্থ-পরিমাণ হতে পারে। ধরে নেওয়া হচ্ছে যে কার্ডহোল্ডার 22শে এপ্রিল 2019 তারিখে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ ₹710 (জিএসটি-এর 100% (₹90) + ইএমআই পরিমাণের 100% (₹0) + ফি/চার্জগুলির 100% (₹500) + ফাইন্যান্স চার্জগুলির 100% (₹0) + অতিরিক্ত পরিমাণ (₹0) + অবশিষ্ট বকেয়ার 2%, অর্থাৎ ₹6,000 এর 2% (₹120), নিকটতম দশমিক বিন্দুতে পূর্ণসংখ্যা করে পরিশোধ করেছেন। ফাইন্যান্স চার্জগুলি কার্যকর হারে ধার্য করা হবে এবং মোট বকেয়ার সঙ্গে যোগ করা হবে।

যেহেতু ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ পরিশোধ করা হয়েছে, ফলে পূর্ববর্তী মাসের বিলের একটি পরিমাণ আবার বকেয়া থাকছে, তাই ‘সুদমুক্ত ক্রেডিট প্রিরিয়ড’ স্বগিত করা হয়েছে। মাসিক 3.75% কার্যকর হার বিবেচনা করে, নিম্নরূপে ফাইন্যান্স চার্জ গণনা করা হবে:

38 দিনের জন্য ₹6,000 (15ই মার্চ থেকে 21শে এপ্রিল) বকেয়ার উপর:
 $(3.75 \times 12) \times (38/365) \times 6000/100 = ₹281.10$

11 দিনের জন্য ₹5,880 (22শে এপ্রিল থেকে 2রা মে) বকেয়ার উপর:

$$(3.75*12)*(11/365)*5,880/100= ₹79.74$$

মোট ধার্য করা সুদ = ₹360.84 কার্ডহোল্ডার ৩রা এপ্রিল '19 - ২রা মে '19 তারিখের মধ্যে কোনও লেনদেন করেননি ধরে নিয়ে ২রা মে তারিখের স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া পরিমাণ হিসাবে ক্রয়ের বকেয়া পরিমাণ, সুদের চার্জগুলি, ফি এবং চার্জগুলি, যদি থাকে, এবং প্রযোজ্য করসমূহ প্রতিফলিত হবে। কার্ডহোল্ডার যদি অর্থ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখ (পিডিডি) -এর আগে মোট বকেয়া পরিমাণ (টিএডি)-এর আংশিক অর্থ পরিশোধ করেন অথবা কোনো অর্থ পরিশোধ না করেন; অর্থাৎ গ্রাহকের পূর্ববর্তী মাসগুলি থেকে বকেয়া থাকা পরিমাণ বকেয়া থাকে এবং চলতি মাসে, অর্থ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখের আগে মোট বকেয়া পরিমাণের সম্পূর্ণ অর্থ পরিশোধ করা হয় তাহলে খুচরো ব্যয়ের উপর ফাইন্যান্স চার্জগুলি, নগদ অগ্রিম (যদি থাকে) এবং ফাইন্যান্স চার্জগুলি (যদি থাকে) অর্থ পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত ধার্য করা হবে।

উদাহরণ 4: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ - প্রতি মাসের ২ তারিখে।

৩রা ডিসেম্বর ২০১৮ থেকে ২রা জানুয়ারী ২০১৯ সালের মধ্যে করা লেনদেন

1. 15ই ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখে - ₹500 খুচরা কেনাকাটা করা।
2. ২০শে ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখে - ₹600 অনলাইনে কেনাকাটা করা।

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে ২রা ডিসেম্বর ২০১৮-এর স্টেটমেন্টের আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার ২রা জানুয়ারী তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে ₹1,100 লেনদেন করা হয়েছে, মোট বাকির পরিমাণ ₹1,100। কার্ড হোল্ডারকে এই বকেয়া অর্থের জন্য ২২শে জানুয়ারী ২০১৯ তারিখের মধ্যে সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে যা স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে পরবর্তী ২০ দিনের মধ্যে যা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ বা সমগ্র পরিমাণ অর্থের মধ্যবর্তী যে কোনো অর্থ-পরিমাণ হতে পারে।

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে কার্ডব্যবহারকারী ২২ জানুয়ারি, ২০১৯ তারিখে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের আংশিক প্রদত্ত অর্থ পরিমাণ হিসাবে ₹500 পরিশোধ করলেন, ফাইন্যান্স চার্জ

কার্যকরী হারে আরোপ করা হবে এবং সমগ্র বকেয়ার উপর তা যোগ করা হবে।
মাসিক 3.75% কার্যকর হার বিবেচনা করে, নিম্নরূপে ফাইন্যান্স চার্জ গণনা করা হবে:

38 দিনের জন্য ₹500 (15ই ডিসেম্বর থেকে 21শে জানুয়ারি) বকেয়ার উপর:

$$(3.75 \times 12) \times (38/365) \times 500/100 = ₹23.42$$

33 দিনের জন্য ₹600 (20শে ডিসেম্বর থেকে 21শে জানুয়ারি) বকেয়ার উপর:

$$(3.75 \times 12) \times (33/365) \times 600/100 = ₹24.41$$

12 দিনের জন্য ₹600 (22শে জানুয়ারি থেকে 2রা ফেব্রুয়ারি) বকেয়ার উপর:

$$(3.75 \times 12) \times (12/365) \times 600/100 = ₹8.88$$

মোট ধার্য করা সুদ = ₹56.71

3রা ফেব্রুয়ারী 2019 থেকে 2রা মার্চ 2019 তারিখের মধ্যে করা লেনদেন

1. শুরুর ব্যালেন্স ₹656.71 – 3রা ফেব্রুয়ারী 2019
2. 5ই ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখে – ₹1000 খুচরা কেনাকাটা করা
3. 15 ফেব্রুয়ারী 2019 তারিখে – অনলাইনের মাধ্যমে ₹3000 কেনাকাটা করা

ধরে নেওয়া যাক 2রা ফেব্রুয়ারী 2019 স্টেটমেন্ট থেকে পূর্বের ব্যালেন্স ₹656.71 ক্যারিফরওয়ার্ড করা হয়েছে, যা কার্ডধারককে 22 ফেব্রুয়ারী 2019 এর মধ্যে, অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে, পুরো পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের মধ্যে যেকোনো পরিমানের জন্য বকেয়া পেমেন্ট করতে হবে। ধরে নেওয়া যাক কার্ড হোল্ডার নির্ধারিত তারিখ অর্থাৎ 15ই ফেব্রুয়ারী তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ পেমেন্ট করে দেয়। মাসিক 3.75% কার্যকর হার বিবেচনা করে, নিম্নরূপে ফাইন্যান্স চার্জ গণনা করা হবে:

12 দিনের জন্য ₹656.71 (3রা ফেব্রুয়ারী থেকে 14 ফেব্রুয়ারী) বকেয়ার উপর:

$$(3.75 \times 12) \times (12/365) \times 656.71/100 = ₹9.72$$

মোট ধার্য করা সুদ = ₹9.72

নিম্পন্ন হয়নি এমন ক্রয়-মূল্যের যোগ, সুদের চার্জ, ফি ও চার্জ, যদি কিছু থাকে,

এবং সমস্ত প্রযোজ্য কর প্রতিফলিত হবে পূর্ণ দেনা হিসাবে ২রা মার্চের স্টেটমেন্ট-এ।

G. ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) এর গণনা জিএসটি-এর 100% + ইএমআই-এর পরিমাণের 100% + ফি/চার্জগুলির 100% + ফাইন্যান্স চার্জগুলির 100% + অতিরিক্ত পরিমাণ (যদি থাকে) + অবশিষ্ট বকেয়া অর্থের 2% হিসাবে গণনা করা হবে।

কার্ডহোল্ডারের বকেয়া পরিমাণের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত পরিমাণ জিএসটি-এর 100%, ইএমআই-এর পরিমাণের 100%, ফি/চার্জগুলির 100%, ফাইন্যান্স চার্জগুলির 100%, বকেয়া ট্রান্সফার, খুচরো ব্যয় এবং নগদ অগ্রিমের সঙ্গে ক্রমানুসারে মেটানো হবে।

এমএডি গণনার উদাহরণ:

কার্ডহোল্ডারের প্রথম স্টেটমেন্ট:

কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ - প্রতি মাসের 12 তারিখে

বিলিং স্টেটমেন্টের সময়কাল - 13ই এপ্রিল 2025 - 12ই মে 2025

ধরে নেওয়া হচ্ছে ওপেনিং ব্যালেন্স শূন্য।

বিভাগসমূহ	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ
7ই মে'25 তারিখে খুচরো ক্রয়	50,000.00
ফাইন্যান্স চার্জ	0.00
ফি/ চার্জগুলি	0.00
জিএসটি	0.00

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) নিম্নলিখিত হিসাবে গণনা করা হবে:

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ গণনা	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ	অবদান	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ
জিএসটি	0.00	100%	0.00
ফি/ চার্জগুলি	0.00	100%	0.00
ফাইন্যান্স চার্জগুলি	0.00	100%	0.00
অবশিষ্ট বকেয়া অর্থের 2%	50,000.00	2%	1,000.00
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ			1,000.00

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে কার্ডহোল্ডার ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) অর্থাৎ ₹1,000 নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করেছেন, তাহলে প্রাপ্ত পরিমাণ অর্থ পরিশোধ বরাদ্দকরণের ক্রমের শ্রেণিবিন্যাস অনুযায়ী বকেয়া অর্থের ক্ষেত্রে বরাদ্দ করা হবে:

অর্থ পরিশোধ বরাদ্দকরণ	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	1,000.00
(-) জিএসটি	0.00
(-) ফি/ চার্জগুলি	0.00
(-) ফাইন্যান্স চার্জ	0.00
অবশিষ্ট বকেয়া অর্থ	1,000.00

অবশিষ্ট ₹1,000 অর্থ পরিশোধ অবশিষ্ট বকেয়া অর্থের জন্য বরাদ্দ করা হয়েছে।

কার্ডহোল্ডারের দ্বিতীয় স্টেটমেন্ট:

কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ - প্রতি মাসের 2 তারিখে

বিলিং স্টেটমেন্টের সময়কাল - ৩রা নভেম্বর ২০২৪ - ২য় ডিসেম্বর ২০২৪

বিভাগসমূহ	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ
প্রারম্ভিক ক্রয় বকেয়া	50,000.00
খুচরো ক্রয়	0.00
ফাইন্যান্স চার্জ	2,267.26
জিএসটি	408.11

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) নিম্নলিখিত হিসাবে গণনা করা হবে:

ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ গণনা	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ	বিবেচিত অংশ	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ
জিএসটি	408.11	100%	408.11
ফি/ চার্জগুলি	0.00	100%	0.00
ফাইন্যান্স চার্জগুলি	2,267.26	100%	2,267.26
অবশিষ্ট বকেয়া অর্থের 2%	49,000.00	2%	980.00
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ			3,655.36

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে কার্ডহোল্ডার অর্থ পরিশোধের নির্ধারিত তারিখে ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ অর্থাৎ ₹3,655.36 পরিশোধ করেছেন, তাহলে প্রাপ্ত অর্থ, বকেয়া অর্থের ক্ষেত্রে অর্থ পরিশোধ বরাদ্দকরণের ক্রমের শ্রেণিবিন্যাস অনুযায়ী বরাদ্দ করা হবে:

অর্থ পরিশোধ বরাদ্দকরণ	ভারতীয় মুদ্রায় পরিমাণ
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	3,655.36
(-) জিএসটি	408.11
(-) ফি/ চার্জগুলি	0.00
(-) ফাইন্যান্স চার্জ	2,267.26
অবশিষ্ট বকেয়া অর্থ	980.00

অবশিষ্ট ₹980 অর্থ পরিশোধ অবশিষ্ট বকেয়া অর্থের জন্য বরাদ্দ করা হয়েছে।

H. লেট পেমেন্টের চার্জসমূহ

- 0 থেকে 500 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য কোনো টাকা নয়।
- 500 টাকার বেশি এবং 1000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 400 টাকা।
- 1000 টাকার বেশি এবং 10,000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 750 টাকা।
- 10,000 টাকার বেশি এবং 25,000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 950 টাকা।
- 25,000 টাকার বেশি এবং 50,000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 1100 টাকা।
- 50,000 টাকার বেশি বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 1300 টাকা।

নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ন্যূনতম বকেয়া থাকা পরিমাণ (এমএডি) পরপর দুটি চক্রে না দেওয়া হলে ₹100 একটি অতিরিক্ত লেট পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে। এমএডি না দেওয়া পর্যন্ত প্রতিটি পেমেন্ট চক্রের জন্য এই চার্জ ধার্য করা অব্যাহত থাকবে।

উদাহরণ 1: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখে।

৩রা জানুয়ারী ২০১৬ থেকে ২রা ফেব্রুয়ারী ২০১৬ তারিখের মধ্যে করা লেনদেন

1. ₹4500 খুচরো ক্রয় - ৫ জানুয়ারি, ২০১৬ তারিখে
2. ₹6000 অনলাইন ক্রয় - ১৫ জানুয়ারি, ২০১৬ তারিখে

ধরে নেওয়া হচ্ছে যে ২রা জানুয়ারী ২০১৬-এর স্টেটমেন্টের আগে কোনো বকেয়া অর্থ নেই, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার ২রা ফেব্রুয়ারী তারিখে যে স্টেটমেন্ট পাবে তাতে দেখান হবে যে ₹40,000 লেনদেন করা হয়েছে। তার এই বকেয়া অর্থ-প্রদান ২২শে ফেব্রুয়ারী ২০১৬ তারিখের মধ্যে পরিশোধ করতে হবে, যার পরিমাণ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে ২০ দিন পর্যন্ত সমগ্র পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের মধ্যবর্তী যে কোনো একটি।

কার্ড হোল্ডার ২২ ফেব্রুয়ারী ২০১৬ তারিখে ন্যূনতম বকেয়া অর্থ বা তার যে বেশি পরিমাণে অর্থ-প্রদান না করে থাকলে, তাকে ₹750 (কারণ লেনদেনের পরিমাণ ₹1,000 বেশী কিন্তু ₹10,000 থেকে কম বকেয়া থাকলে বিলম্ব চার্জ লাগবে ₹750) বিলম্বিত অর্থ-প্রদান জনিত চার্জ হিসাবে ধার্য করা হবে।

উদাহরণ ২: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ - প্রতি মাসের ২ তারিখে।

৩রা ফেব্রুয়ারী ২০১৬ থেকে ২রা মার্চ ২০১৬ তারিখের মধ্যে করা লেনদেন

1. ৪ই ফেব্রুয়ারী ২০১৬ তারিখে - ₹2000 খুচরা কেনাকাটা করা
2. ১৭শে ফেব্রুয়ারী ২০১৬ তারিখে - অনলাইনের মাধ্যমে ₹2500 কেনাকাটা করা

ধরা যাক ২রা ফেব্রুয়ারী ২০১৬ তারিখের স্টেটমেন্টে আগের কোনও বকেয়া অর্থ-পরিমাণের জের আগে টানা হয়নি, সে ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার তার ২রা মার্চ ২০১৬ তারিখের স্টেটমেন্টে যে ₹4500 মূল্যের লেনদেন করা হয়েছে তা দেখতে পাবেন। কার্ড হোল্ডারকে ২২শে মার্চ ২০১৬ তারিখের মধ্যে অনাদায়ী অর্থ-প্রদান করার প্রয়োজন হয়, অর্থাৎ স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে ২০ দিনের মধ্যে অনাদায়ী অর্থের সমগ্র পরিমাণ বা ন্যূনতম পরিমাণের মধ্যে যে কোনো অর্থ পরিমাণ জমা করতে হবে।

কার্ড হোল্ডার 22 মার্চ 2016 তারিখে কোনও অর্থ প্রদান না করলে, তাকে ₹750 (কারণ লেনদেনের পরিমাণ ₹1,000 বেশী কিন্তু ₹10,000 থেকে কম বকেয়া থাকলে বিলম্ব চার্জ লাগবে ₹750) বিলম্বিত অর্থ-প্রদান জনিত চার্জ হিসাবে ধার্য করা হবে।

উদাহরণ 3: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখে।

3রা সেপ্টেম্বর – 2রা অক্টোবরের মধ্যে করা লেনদেন।

1. ₹9400 খুচরো ক্রয় – 5ই সেপ্টেম্বরে

2রা সেপ্টেম্বরের স্টেটমেন্ট থেকে পূর্ববর্তী ব্যালেন্স ক্যারি ফরওয়ার্ড করা হয়নি বলে ধরে নিলে, কার্ডহোল্ডার 2রা অক্টোবরের স্টেটমেন্টে মোট বকেয়া হিসাবে ₹9400 দেখতে পাবেন। কার্ডহোল্ডারকে 22শে অক্টোবরের মধ্যে বকেয়া থাকা পরিমাণ পেমেন্ট করতে হবে, অর্থাৎ সম্পূর্ণ বকেয়া থাকা পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া থাকা পরিমাণের মধ্যে যে কোনও পরিমাণ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে পেমেন্ট করতে হবে। কার্ডহোল্ডার 22শে অক্টোবর বা তার আগে বকেয়া থাকা সম্পূর্ণ পরিমাণ অনুযায়ী ₹9400 পেমেন্ট করেন।

3রা অক্টোবর – 2রা নভেম্বরের মধ্যে করা লেনদেন।

1. ₹5000 খুচরা ক্রয় – 5ই অক্টোবরে

2. ₹5000 অনলাইন ক্রয় – 15ই অক্টোবরে

কার্ডহোল্ডার ₹10,000 মোট বকেয়া হিসাবে 2রা নভেম্বরে স্টেটমেন্ট পাবেন। পূর্ববর্তী চক্রে করা লেনদেনের জন্য ব্যবসায়ীর কাছ থেকে গ্রাহক 10ই নভেম্বর ₹9400 ফেরত পান। এই ফেরতের পরিমাণ মোট বকেয়া থাকা পরিমাণের সাথে পুনরায় সমন্বয় করা হবে। কার্ডহোল্ডারকে 22শে নভেম্বর বা তার আগে বকেয়া থাকা পরিমাণ পেমেন্ট করতে হবে, অর্থাৎ বকেয়া থাকা পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া থাকা পরিমাণের মধ্যে যে কোনও পরিমাণ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে পেমেন্ট করতে হবে। যেহেতু রিফান্ড থেকে উদ্ধৃত ক্রেডিটের পরিমাণ ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের চেয়ে বেশী, তাই কার্ডহোল্ডারের থেকে লেট পেমেন্ট চার্জ নেওয়া হবে না।

উদাহরণ 4: কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ – প্রতি মাসের 2 তারিখে।

3রা জানুয়ারী থেকে 2রা ফেব্রুয়ারী তারিখের মধ্যে করা লেনদেন

1. ₹4500 খুচরো ক্রয় – 5ই জানুয়ারীতে
2. ₹6000 অনলাইন ক্রয় – 15ই জানুয়ারীতে

2রা ফেব্রুয়ারীর স্টেটমেন্টে কার্ডহোল্ডার মোট বকেয়া হিসাবে ₹10,500 দেখতে পাবেন। কার্ডহোল্ডারকে 22শে ফেব্রুয়ারীর মধ্যে বকেয়া থাকা পরিমাণ পেমেন্ট করতে হবে, অর্থাৎ বকেয়া থাকা সম্পূর্ণ পরিমাণ বা ন্যূনতম বকেয়া থাকা পরিমাণের মধ্যে যে কোনও পরিমাণ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে পেমেন্ট করতে হবে। যদি কার্ডহোল্ডার 22শে ফেব্রুয়ারি বা তার আগে ন্যূনতম বকেয়া থাকা বা তার বেশী পরিমাণ পেমেন্ট না করেন তবে তাকে লেট পেমেন্ট চার্জ হিসাবে ₹950 (₹10,000 বেশী এবং ₹25,000 পর্যন্ত ₹950) চার্জ করা হবে।

I. সীমা অতিক্রম করার ফি

এসবিআই কার্ড পরিষেবার সম্মানার্থে, অভ্যন্তরীণ নীতি, লেনদেনের ক্ষেত্রে যোগ্যতা, গ্রাহকের প্রোফাইল এবং গ্রাহকের সম্মতির সাপেক্ষে লেনদেনের সীমার অতিরিক্ত ওভারলিমিট হিসাবে অনুমোদন করতে পারে। বকেয়ার পরিমাণ যদি ক্রেডিটের সীমা অতিক্রম করে, তাহলে ক্রেডিটের সীমা অতিক্রম করা প্রথম লেনদেনের পরিমাণের 2.5%-এর সমান অথবা ₹600, যেটি বেশী হবে, তা ওভারলিমিট ফি হিসাবে ধার্য করা হবে। প্রতি বিলিং চক্রে শুধুমাত্র একবার ওভারলিমিট ফি ধার্য করা হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে কার্ডব্যবহারকারীর ক্রেডিট কার্ডে ওভারলিমিট সুবিধা চালু করার জন্য তার সম্মতি প্রদান করার ফলে স্বয়ংক্রিয়ভাবে উক্ত অ্যাকাউন্টের অধীনে থাকা সমস্ত ক্রেডিট কার্ডগুলির ক্ষেত্রেও ওভারলিমিটের সুবিধা চালু হয়ে যাবে। লেনদেন ফেরত/বাতিল/রিফান্ডের ক্ষেত্রে ওভারলিমিট ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

J. পেমেন্ট ডিসঅনার ফি

কোনো পেমেন্ট ডিসঅনার হওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ড হোল্ডারকে পেমেন্ট-এর পরিমাণের উপরে 2 শতাংশ হারে অথবা ন্যূনতম ₹500 পেমেন্ট ডিসঅনার ফি দিতে হবে।

K. ইউটিলিটি পেমেন্ট ফি

একটি বিলিং সাইকেলে যদি সমস্ত ইউটিলিটির (বিদ্যুৎ, জল, টেলিফোন, ইত্যাদি) জন্য পেমেন্টের পরিমাণের যোগফল 50,000 টাকার বেশি হয়, তাহলে সেই বিলিং সাইকেলের ইউটিলিটির জন্য পেমেন্টের মোট পরিমাণের উপর 1% ইউটিলিটি জন্য পেমেন্ট সম্পর্কিত ফি চার্জ করা হবে। লেনদেনের কার্যকরী তারিখের উপর ভিত্তি করে সমস্ত গণনা করা হবে। সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে ইউটিলিটির জন্য পেমেন্টগুলি মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) 4900-এর অধীনে চিহ্নিত করা হবে। নেটওয়ার্ক অংশীদারদের দ্বারা এবং তাদের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ এমসিসি-গুলিকে সংজ্ঞায়িত করেছে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহকদের অবগতি/অবহিত করার কোনো প্রয়োজন ছাড়াই নেটওয়ার্ক থেকে যোগাযোগের ভিত্তিতে প্রয়োগ করা হবে।

উদাহরণ:

কার্ড স্টেটমেন্টের তারিখ - প্রতি মাসের 1 তারিখে।

2রা অক্টোবর '24 - 01লা নভেম্বর '24-এর মধ্যে করা লেনদেন

1. 20,000 টাকার ইউটিলিটির জন্য পেমেন্ট - 10শে অক্টোবর '24 তারিখে
2. 20,000 টাকার ইউটিলিটির জন্য পেমেন্ট - 19শে অক্টোবর '24 তারিখে
3. 24,000 টাকার ইউটিলিটির জন্য পেমেন্ট - 20শে অক্টোবর '24 তারিখে

1লা অক্টোবর '24 স্টেটমেন্ট থেকে কোনও পূর্ববর্তী ব্যালেন্স নেই বলে ধরে নিলে, কার্ডধারীলা নভেম্বর' 24 স্টেটমেন্ট পাবেন যাতে বিলের পরিমাণ 64,000 টাকা দেখানো হয়েছে। ইউটিলিটির জন্য পেমেন্ট সম্পর্কিত ফি হিসাবে 64,000 টাকার 1% গণনা করা হবে (মোট ইউটিলিটির জন্য পেমেন্টের পরিমাণে যোগফল), অর্থাৎ 640 টাকা।

L. শিক্ষা সংক্রান্ত পেমেন্ট লেনদেনগুলির উপর ফি

১লা নভেম্বর ২০২৫ থেকে কার্যকরীভাবে, ক্রেড, চেক, মোবিলিক ইত্যাদির মতো (কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) তৃতীয়-পক্ষ অ্যাপের মাধ্যমে করা শিক্ষা সংক্রান্ত পেমেন্ট লেনদেনগুলির ক্ষেত্রে লেনদেনের পরিমাণের ১% ফি প্রযোজ্য হবে। তবে, কলেজ বা স্কুলগুলিতে তাদের ওয়েবসাইট বা পিওএস মেশিনের মাধ্যমে সরাসরি পেমেন্টের জন্য কোনো ফি প্রযোজ্য হবে না। শিক্ষা সংক্রান্ত পেমেন্টগুলি সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) ৪২১১, ৪২২০, ৪২৪১, ৪২৪৪, ৪২৪৯ এবং ৪২৯৯ এর অধীনে চিহ্নিত করা হবে। এমসিসি-গুলি নেটওয়ার্ক অংশীদারদের দ্বারা সংজ্ঞায়িত করা হয় এবং তাদের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করা হতে পারে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহকদের অবগত করা/তথ্যের যেকোনো প্রয়োজন ছাড়াই নেটওয়ার্কগুলি থেকে যোগাযোগের ভিত্তিতে বাস্তবায়িত হবে

M. ওয়ালেট লোড লেনদেনগুলির উপর ফি

১লা নভেম্বর ২০২৫ থেকে কার্যকরীভাবে, আপনার এসবিআই ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে ₹১০০০ এর বেশি প্রতিটি ওয়ালেট লোড লেনদেনের উপর লেনদেনের পরিমাণের ১% ফি প্রযোজ্য হবে। ওয়ালেট লোড লেনদেনগুলি সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) ৬৫৪০ এবং ৬৫৪১ এর অধীনে চিহ্নিত করা হবে। এমসিসি-গুলি নেটওয়ার্ক অংশীদারদের দ্বারা সংজ্ঞায়িত করা হয় এবং তাদের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করা হতে পারে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহকদের অবগত করা/তথ্যের যেকোনো প্রয়োজন ছাড়াই নেটওয়ার্কগুলি থেকে যোগাযোগের ভিত্তিতে বাস্তবায়িত হবে

N. অন্যান্য চার্জগুলি:

- কার্ড রিপ্লেসমেন্ট ফি: ₹১০০ থেকে ₹২৫০ (₹১,৫০০ অরাম এর জন্য)
- চেক পেমেন্ট ফি: ₹ ২০০
- বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ফি: ৩.৫% (অরাম, এলিট, প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড, এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট/মাইলস

প্রাইম/ মাইলস ছাড়া সকল কার্ডের জন্য)। এসবিআই কার্ড মাইলস-এর জন্য 3%, এসবিআই কার্ড মাইলস প্রাইম-এর জন্য 2.5% এবং 1.99% (অরাম, এলিট, প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড এবং এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট -এর জন্য)। বৈদেশিক মুদ্রাকে ভারতীয় রুপিতে পরিবর্তন করতে ব্যবহৃত বিনিময় হার নেটওয়ার্ক (ভিসা/মাস্টারকার্ড ইত্যাদি) দ্বারা নির্ধারিত হবে, ঘটনা যাই হোক না কেন, তাদের দ্বারা বিনিময় হারের উপর ভিত্তি করে যে তারিখে এসবিআই কার্ড লেনদেন করা সমাপ্ত হয়, সেটি যে তারিখে লেনদেন করা হয়েছিল সেই একই তারিখ নাও হতে পারে। নেটওয়ার্ক দ্বারা ভাগ করা ভারতীয় রুপিতে পরিবর্তিত পরিমাণের উপরে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ফি প্রযোজ্য হবে। লেনদেন রিফান্ডের ক্ষেত্রে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

- ডায়নামিক মুদ্রা কনভার্সন ফি: 3.5% (অরাম, এলিট, প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড, এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট/মাইলস প্রাইম/ মাইলস ছাড়া সকল কার্ডের জন্য)। আন্তর্জাতিক স্থানে অথবা ভারতে অবস্থিত কিন্তু বিদেশে নিবন্ধিত ব্যবসায়ীদের কাছে ভারতীয় মুদ্রায় ₹1,000 বা তার বেশি মূল্যের লেনদেনে এসবিআই কার্ড মাইলস-এর জন্য 3% চার্জ, এসবিআই কার্ড মাইলস প্রাইম-এর জন্য 2.5% চার্জ এবং 1.99% (অরাম, এলিট, প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড এবং এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট-এর জন্য) চার্জ প্রযোজ্য হবে। লেনদেন রিফান্ডের ক্ষেত্রে ডায়নামিক ও স্ট্যাটিক মুদ্রা কনভার্সন মার্কাআপ ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

- পুরস্কার রিডিম করার জন্য ফি: ₹ 99. শারীরিকভাবে ব্যবহারের পণ্য, স্টেটমেন্ট ক্রেডিট এবং ভাউচারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যা একটি পণ্যের শর্তাবলী অনুযায়ী শারীরিকভাবে পাঠানো হয়। (অরাম ছাড়া সমস্ত কার্ডের জন্য প্রযোজ্য) ফি পোস্ট করার তারিখে যদি কার্ড অ্যাকাউন্টের স্ট্যাটাস স্বেচ্ছায় বন্ধ অবস্থায় থাকে, তাহলে রিডেম্পশন ফি কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য হবে না।

- ভাড়া পরিশোধ করার সঙ্গে জড়িত সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রসেসিং ফি** : ₹ 199. লেনদেন ফেরত/বাতিল/রিফান্ডের ক্ষেত্রে প্রসেসিং ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

০. ব্যালেন্স ট্রান্সফার:

ব্যালেন্স ট্রান্সফার অফার গ্রাহককে এসবিআই ক্রেডিট কার্ডে অন্যান্য ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া থাকা পরিমাণ স্থানান্তর করার সুবিধা দেয়।

	সময়কাল	সুদের হার	গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টসমূহ
ব্যালেন্স ট্রান্সফার	60 দিন	0%	সমস্ত পরবর্তী কেনাকাটায়, খুচরো এবং/অথবা নগদ এবং অন্যান্য বকেয়া ব্যালেন্স, যাতেই করা হোক না কেন, অসুরক্ষিত কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ফাইন্যান্স চার্জ প্রতি মাসে 3.75% (বার্ষিক 45%), সুরক্ষিত কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ফাইন্যান্স চার্জ প্রতি মাসে 2.75% (বার্ষিক 33%) এবং শৌর্য কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ফাইন্যান্স চার্জ প্রতি মাসে 2.75% (বার্ষিক 33%) ধার্য করা হবে এবং প্রযোজ্য ফাইন্যান্স চার্জের ক্ষেত্রে এই ধরনের সমস্ত ধার্য ক্রয়ের তারিখ থেকেই প্রযোজ্য হবে এবং সেই অনুযায়ী যাদের কার্ড অ্যাকাউন্টে বিটি (ব্যালেন্স ট্রান্সফার) এর পরিমাণ থাকতে পারে সেই সমস্ত কার্ডধারকদের কভার করবে। এছাড়াও, এটি স্পষ্ট করা হয়েছে যে, যে সমস্ত কার্ডহোল্ডারদের অ্যাকাউন্টে BT এর পরিমাণ থাকতে পারে, তাদের জন্য 50 দিন পর্যন্ত কোনও খুচরা কেনাকাটায় বা অন্যথায় সুদ মুক্ত সময়কাল বৈধ নয়। সুদের হার (ROI)-এর অতিরিক্ত হিসেবে এককালীন প্রসেসিং ফি ধার্য করা হয়।
	180 দিন	প্রতি মাসে 1.7% (বার্ষিক 20.40%)	

2. *সীমা

এসবিআইসিপিএসএল-এর অভ্যন্তরীণ ক্রেডিট যোগ্যতামানের উপর নির্ভর করে কার্ড হোল্ডারের ক্রেডিট-সীমা ও ক্যাশ ব্যবহারের সীমা নির্ধারণ করা হয় (অ্যাড অন কার্ড হোল্ডাররা প্রাইমারি অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের সঙ্গে ওই একই সীমা শেয়ার করে)। এই সীমার বিষয়ে যাবতীয় বিবরণী কার্ড হোল্ডারকে কার্ড দেওয়ার সময়েই জানিয়ে দেওয়া হয়। ক্রেডিট-সীমা ও ক্যাশ ব্যবহারের সীমার বিষয়ে প্রত্যেকটি স্টেটমেন্টের মাধ্যমে কার্ড হোল্ডারকে জানিয়ে দেওয়া হয়। উপলব্ধ ক্রেডিট-সীমা (অর্থাৎ ক্রেডিট ব্যবহারের সীমা) স্টেটমেন্ট তৈরির সময়ে স্টেটমেন্টে-এর অংশ হিসাবে দেওয়া হয়। এসবিআইসিপিএসএল নির্দিষ্ট সময়ান্তরে কার্ড হোল্ডারের অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করে থাকেন এবং অভ্যন্তরীণ শর্তাবলীর ভিত্তিতে কার্ড হোল্ডারের ক্রেডিট-সীমা বাড়িয়ে বা কমিয়ে দেন। কোনো কার্ড হোল্ডার ক্রেডিট-সীমা বাড়াতে চাইলে সে ক্ষেত্রে তিনি এসবিআইসিপিএসএল-কে লিখিতভাবে জানিয়ে তা করতে পারেন এবং এর স্বপক্ষে তাকে আয়ের শংসাপত্র প্রদান করতে হবে। এসবিআইসিপিএসএল তার নিজস্ব বিবেচনা ও নতুন করে প্রাপ্ত নথিপত্রের উপর ভিত্তি করে কার্ড হোল্ডারের ক্রেডিট-সীমা বাড়াতেও পারেন।

3. *বিলিং ও স্টেটমেন্ট

- a) এসবিআইসিপিএসএল এর পক্ষ থেকে কার্ড হোল্ডারকে প্রতিমাসে স্টেটমেন্ট পাঠান হবে যেখানে কার্ড হোল্ডার-এর অ্যাকাউন্ট-এ সর্বশেষ স্টেটমেন্ট পাঠান হয়েছিল তারপর থেকে তিনি যে পরিমাণ অর্থ জমা করেন এবং যা কিছু খরচ করেছেন তার পূর্ণাঙ্গ বিবরণ দেওয়া থাকে এবং উক্ত সময়কালে অবশ্যই কার্ডটিকে সক্রিয় থাকতে হয়। এসবিআইসিপিএসএল এর পক্ষ থেকে কার্ড-এর নথিতে উল্লিখিত ইমেইল ঠিকানায় লেনদেনের স্টেটমেন্ট-টি মেইল হিসাবে পাঠাবেন অথবা কার্ডে উল্লিখিত বাড়ির ঠিকানায় পূর্ব নির্ধারিত তারিখে পোস্টে পাঠাবেন।
- b) ক্রেডিট কার্ডের পক্ষ থেকে কার্ড হোল্ডারকে একটি ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট নেওয়ার সুবিধা দেওয়া হয়। কার্ড হোল্ডার শুধুমাত্র ন্যূনতম বকেয়া অর্থ যা স্টেটমেন্ট-এ ছাপান থাকে সেইটি দেবেন তা বেছে নিতে পারেন এবং সেই পেমেন্ট এটি বকেয়া হয়ে যাওয়ার আগের তারিখেই পরিশোধ করতে হয় যা তার স্টেটমেন্ট-এই লেখা থাকে। ব্যালেন্স বকেয়া পরিমাণ অর্থ এর পরের স্টেটমেন্ট-গুলিতে পর পাঠান হয়। কার্ড হোল্ডার সমগ্র বকেয়া পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করা অথবা ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের তুলনায় বেশি যে কোনো পরিমাণ পরিশোধ করার জন্য বাছতে পারেন। ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ (এমএডি) গণনা করা হবে জিএসটি-এর 100% + ইএমআই পরিমাণের 100% + ফি/চার্জগুলির 100% + ফাইন্যান্স চার্জগুলির 100% + অতিরিক্ত পরিমাণ (যদি থাকে) + অবশিষ্ট বকেয়া অর্থের 2% অথবা ₹200 (যেটা বেশি হবে)। পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টগুলির যেকোনো অপরিশোধিত এমএডি, যদি থাকে, তাও ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
- c) কার্ডের যে সকল বকেয়া পরিমাণ অর্থের পেমেন্ট শোধ করা হয় সেগুলির প্রাপ্তি স্বীকার পরের স্টেটমেন্ট-এ করা হয়।
- ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট বা ট্যাক্স সম্পর্কিত কোনও বিষয় সম্পর্কিত যে কোনও বিতর্ক বিবৃতি জারি করার তারিখের 30 দিনের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারীকে জানানো হবে
- d) কার্ডধারীর বকেয়া টাকার ক্ষেত্রে প্রাপ্ত অর্থ 100% জিএসটি, 100% ইএমআই, 100%

ফি/চার্জ, 100% ফাইন্যান্স চার্জ, বকেয়া ট্রান্সফার, খুচরো ব্যয় এবং ক্যাশ অ্যাডভান্সের সাথে সেই ক্রমে অ্যাডজাস্ট করা হবে।

কার্ডব্যবহারকারীরা উপযুক্ত জিএসটি বাধ্যবাধকতা গ্রহণের জন্য ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারীকে সঠিক এবং সমন্বিতযোগ্য তথ্য সরবরাহ করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন যার ফলে কার্ডব্যবহারকারীরা ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারী দ্বারা সরবরাহকৃত ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট নিতে সক্ষম হবে। কার্ড ইস্যুকারীরা কোনও ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট হ্রাস বা কার্ডব্যবহারকারীর দ্বারা ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট প্রাপ্তিতে বিলম্বের জন্য কার্ডব্যবহারকারী দ্বারা প্রদত্ত ভুল তথ্য বা কার্ডব্যবহারকারীর দ্বারা কোন আচরণ বা বাদ পড়ার কারণে দায়বদ্ধ থাকবে না।

e) কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ পেমেন্ট নিম্নলিখিত পদ্ধতিতে করা যেতে পারে:

আপনি এই www.sbicard.com ওয়েবসাইটে লগ-ইন করুন এবং তারপর পে-নেট ব্যবহার করে আপনার নেট-ব্যাঙ্কিং সুবিধা অথবা আপনার এসবিআই এটিএম তথ্য ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে নির্দিষ্ট পেমেন্ট করে দিতে পারেন।

স্টেটমেন্টের অপর পৃষ্ঠায় উল্লিখিত ঠিকানায় আপনি চেক বা ডিমাল্ড ড্রাফট পোস্ট করে পাঠাতে পারেন।

আপনার শহরের নির্দিষ্ট স্টেট ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া'র শাখাগুলিতে অথবা এসবিআই ড্রপ-বক্সে চেক বা ডিমাল্ড ড্রাফট ফেলতে পারেন।

চেক বা ডিমাল্ড ড্রাফট পেয়েবেল হতে হবে এই নামে - “এসবিআই কার্ড নম্বর xxxxxxxxxxxxxxxx”।

এনএসইচ: বাছাই করা শহরগুলিতে জাতীয় অটোমেটেড ক্লিয়ারিং (এনএসইচ) এর মাধ্যমে অর্থ প্রদান করা যেতে পারে।

f) বকেয়া বিল পরিশোধ করতে এসবিআই কার্ডের পক্ষ থেকে বিভিন্ন অপশন দেওয়া হয়, যেগুলি মাসিক স্টেটমেন্ট ও এসবিআই কার্ড ওয়েবসাইটের অপর পৃষ্ঠায় উল্লিখিত আছে। কার্ডব্যবহারকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত যে কোনও অগ্রিম ভবিষ্যতের ব্যয়ের জন্য অগ্রিম হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কোনও চার্জ/ফির বিনিময়ে নয়।

g) বিল সম্পর্কিত বিবাদ: লেনদেনের তারিখ থেকে নিম্নলিখিত সময়সীমার মধ্যে কার্ডহোল্ডার এসবিআই কার্ড এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেডকে কোনও অসঙ্গতি সম্পর্কে যদি অবহিত না করেন এবং সেই অসঙ্গতিগুলি এসবিআই কার্ড এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেডের দ্বারা সত্য বলে প্রমাণিত না হয় তাহলে বিবৃতিগুলির সমস্ত বিষয়বস্তু কার্ডহোল্ডারের পক্ষ থেকে সঠিক এবং গৃহীত বলে বিবেচিত হবে:

- দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে (ভিসা / মাস্টারকার্ড / আমেরিকান এক্সপ্রেস) - লেনদেনের তারিখ থেকে 90 দিনের মধ্যে
- আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে (রুপে) - লেনদেনের তারিখ থেকে 90 দিনের মধ্যে
- দেশীয় এবং ইউপিআই লেনদেনের ক্ষেত্রে (রুপে) - লেনদেনের তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে

কার্ডহোল্ডারের কাছ থেকে কোনও অসঙ্গতি সম্পর্কে তথ্য পাওয়ার পরে, এসবিআই কার্ড এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড সাময়িক ভিত্তিতে চার্জ ফিরিয়ে দিতে পারে। যদি পরবর্তী অনুসন্ধান শেষ হওয়ার পরে, দেখা যায় যে এই ধরনের চার্জের দায় কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টের উপর বর্তায়, তাহলে পরবর্তী বিবৃতিতে চার্জটি পুনরায় স্থাপন করা হবে।

h) গ্রাহক অভিযোগের প্রতিবিধান: প্রতিটি অভিযোগ পাঠাতে হবে নোডাল অফিসার, পি.ও. ব্যাগ 28 - জিপিও, নিউ দিল্লী - 110001 ঠিকানায় অথবা Nodalofficer@sbicard.com এই ইমেইল ঠিকানায় মেইল পাঠাতে হবে

i) যোগাযোগ সংক্রান্ত বিস্তারিত বিবরণী:

সমস্ত কোম্পানির ফোন থেকে: 39 02 02 02

(আপনি মোবাইল ফোন থেকে ফোন করলে সে ক্ষেত্রে প্রথমে শহরের এসটিডি নম্বরটি এই নম্বরের সঙ্গে যুক্ত করবেন)

অথবা 1860 180 1290/1860 500 1290/1800 180 1290

এসবিআই রেলওয়ে ক্রেডিট কার্ডের জন্য: ভারতের যে কোনো জায়গা থেকে এসবিআই

রেলওয়ে ক্রেডিট কার্ড-এর হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন

সমস্ত কোম্পানির ফোন থেকে: 39 02 12 12 (আপনি মোবাইল ফোন থেকে ফোন করলে সে ক্ষেত্রে প্রথমে শহরের এসটিডি নম্বরটি এই নম্বরের সঙ্গে যুক্ত করবেন)

BSNL/MTNL এর ফোন থেকে: 1800 180 1295/1860 500 1295

যোগাযোগ: আপনি ম্যানেজার- কাস্টোমার সারভিসেস, এসবিআই কার্ডস এন্ড পেমেন্ট সারভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড, ডিএলএফ ইনফিনিটি টাওয়ারস, টাওয়ার সি, 12তম তল, ব্লক 2 বিল্ডিং 3 ডিএলএফ সাইবার সিটি, গুরুগ্রাম - 122002 (হরিয়ানা) ভারত এই ঠিকানায় চিঠি পাঠাতে পারেন বা পি.ও. ব্যাগ 28 - জিপিও, নিউ দিল্লী - 110001 এই ঠিকানাতেও চিঠি পাঠাতে পারেন অথবা www.sbicard.com

customercare@sbicard.com-এ ইমেইলের মাধ্যমে

কার্ডহোল্ডার ভুল বিক্রি এবং হয়রানি সংক্রান্ত অভিযোগের জন্য একান্তভাবে নির্ধারিত ইমেইল আইডি, salesgrievance@sbicard.com এ লিখতে পারেন

কার্ডধারক কোন রকমের বিবাদ/অনধিকৃত লেনদেনের রিপোর্ট আমাদের মোবাইল অ্যাপ/ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রদান করতে পারবেন। এছাড়া, কার্ডধারক বিবাদ/অনধিকৃত লেনদেন রিপোর্ট করার জন্য সমর্পিত ইমেল আইডি chargeback@sbicard.com এ আমাদের লিখতে পারেন।

কার্ডহোল্ডার ভুল-বিক্রয়/হয়রানি সংক্রান্ত অভিযোগের জন্য একান্তভাবে নির্ধারিত হেল্পলাইনে আমাদের কল করতে পারেন: 080-39356050

- j) ফি এবং চার্জের রিভার্সাল সহ SBI কার্ডের শুরু করা রিভার্সাল, বকেয়া পেমেন্টের সঙ্গে অ্যাডজাস্ট করা হবে না এবং বর্তমান বিলিং চক্রের জন্য ক্রেডিট হিসাবে বিবেচিত হবে।

কার্যকরী তারিখ সহ আগের বিলিং চক্রের সঙ্গে সম্পর্কিত এই ধরনের লেনদেনের ক্ষেত্রে ফেরত/ব্যর্থ/রিভার্স করা লেনদেনের ফলে তৈরি হওয়া যে কোনও ক্রেডিটের পরিমাণ যদি আগের বিলিং চক্রের পেমেন্টের শেষ তারিখের আগে জমা করা হয়, তাহলে তা

পেমেন্ট হিসাবে বিবেচিত হবে।

কার্যকরী তারিখ সহ বর্তমান বিলিং চক্রের সঙ্গে সম্পর্কিত এই ধরনের লেনদেনের ক্ষেত্রে ফেরত/ব্যর্থ/রিভার্স করা লেনদেনের ফলে তৈরি হওয়া যে কোনও ক্রেডিটের পরিমাণ, যদি আগের বিলিং চক্রের পেমেন্টের শেষ তারিখের আগেও জমা করা হয়, তাহলেও তা পেমেন্ট হিসাবে বিবেচিত হবে না।

k) এসএমএ এবং Nএনপিএ

- স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট ('এসএমএ'):

নিয়ন্ত্রক সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তাগুলির উল্লিখিতবিধানের কারণে, নিম্নলিখিত সারণীতে দেওয়া তিনটি উপ-বিভাগের সাথে একটি সাব-অ্যাসেট বিভাগ, যেমন "স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্টস ('এসএমএ')" তৈরি করে অ্যাকাউন্টে প্রাথমিক চাপ সনাক্ত করতে এসবিআই কার্ডের প্রয়োজন। ক্রেডিট কার্ডগুলিকে "পুনরাবর্তনের সুবিধা ছাড়া অন্যান্য ঋণ" হিসাবে বিবেচনা করা হয়।

এসএমএ উপ-বিভাগ	শ্রেণীবিভাগের ভিত্তি [মূলধন বা সুদ পেমেন্ট করা অথবা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া থাকা অন্যান্য পরিমাণ]
এসএমএ - ০	পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ ('পিডিডি') থেকে ৩০ দিন পর্যন্ত।
এসএমএ - ১	পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে ৩০ দিনের বেশী এবং ৬০ দিন পর্যন্ত
এসএমএ - ২	পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে ৬০ দিনের বেশী এবং ৯০ দিন পর্যন্ত

এসএমএ-এর শ্রেণীবিভাগ সংক্রান্ত উদাহরণ:

একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ ('পিডিডি') যদি ৩১শে মার্চ ২০২১ হয়, এবং 'ন্যূনতম বকেয়ার পরিমাণ ('এমএডি') এই তারিখের মধ্যে না পাওয়া যায়, তাহলে নির্ধারিত তারিখের পরে, অ্যাকাউন্টটি এসএমএ - ০ হিসাবে উল্লেখ করা হবে।

অ্যাকাউন্টটি যদি পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে ৩০ দিন পরে অর্থাৎ ৩০শে এপ্রিল ২০২১ এর পরেও বকেয়া থেকে যায় তবে এই অ্যাকাউন্টটিকে এসএমএ-১ হিসাবে নির্দিষ্ট করা হবে। একইরকম ভাবে, পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ থেকে ৬০ দিন পরে, অর্থাৎ ৩০শে মে ২০২১ এর পরেও যদি অ্যাকাউন্টটির ক্ষেত্রে বকেয়া থেকে যায় তবে এই অ্যাকাউন্টটিকে এসএমএ - ২ হিসাবে নির্দিষ্ট করা হবে।

- নন-পারফর্মিং অ্যাসেট ('এনপিএ'):

একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট ('এনপিএ') হিসাবে গণ্য করা হবে যদি স্টেটমেন্টে উল্লিখিত ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ, বিবৃতিতে উল্লিখিত পিডিডি থেকে নব্বই (৭০) দিনের মধ্যে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা না হয়। এছাড়া, যেকোনও অ্যাকাউন্ট যেখানে একটি নিষ্পত্তি করা বা পুনর্গঠনের ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে সেগুলিকে এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। একটি অ্যাকাউন্টকে ততক্ষণ পর্যন্ত এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয় যতক্ষণ না পুরো সুদের বকেয়া পরিমাণ এবং মূল অর্থ পরিশোধ করা হয়।

নিষ্পত্তি করা এবং পুনর্গঠিত অ্যাকাউন্টগুলি আপগ্রেডের জন্য যোগ্য নয়। পরিশেষে, যদি একজন গ্রাহকের এসবিআই কার্ড এনপিএ হিসাবে সম্বোধন করা থাকে, তবে তাদের কাছে থাকা সমস্ত ক্রেডিট কার্ড এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।

এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা একটি অ্যাকাউন্টের উদাহরণ:

একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের পেমেন্ট বকেয়ার তারিখ ('পিডিডি') যদি ৩১শে মার্চ ২০২১ হয় এবং স্টেটমেন্টে উল্লিখিত ন্যূনতম বকেয়ার পরিমাণ পিডিডি থেকে ৭০

দিনের মধ্যে অর্থাৎ ২৯শে জুন ২০২১ এর মধ্যে গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করে থাকেন, তাহলে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটিকে ঋণদাতার NPA হিসাবে বিবেচনা করা উচিত।

অ্যাকাউন্টটি এনপিএ হওয়ার পর কার্ডধারীর দ্বারা প্রদত্ত ইএমআই সুবিধা/পরিষেবার ব্যবস্থা:

অ্যাকাউন্টকে এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করার পর স্টেটমেন্ট তৈরি হওয়ার একদিন পর, অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ সমস্ত ইএমআই প্ল্যান (হার্ডশিপ প্ল্যান ব্যতীত) বন্ধ করে দেওয়া হবে এবং ইএমআই প্ল্যান শুরু হওয়ার তারিখ পর্যন্ত অর্জিত বকেয়া সুদের সাথে মূল বকেয়া টাকার পরিমাণ ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে এবং পরবর্তী মাসিক স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে। এসবিআই কার্ড এই ধরনের একত্রিত বকেয়া টাকার পরিমাণ অবিলম্বে পরিশোধের দাবি করার অধিকারী হবে। ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের অংশ হিসাবে, এই ব্যালেন্সের উপর এমআইটিসি-তে বর্ণিত সমস্ত প্রযোজ্য চার্জ (প্রযোজ্য সুদের হারে ফাইন্যান্স চার্জ সহ) প্রযোজ্য হবে।

বিশদকারী উদাহরণ:

ইএমআই (আইএনআর)	বুকিং-এর পরিমাণ	7,926
মেয়াদ (মাস)		9
ইএমআই (আইএনআর)		941.36

স্টেটমেন্ট	মূল বকেয়া টাকা	ইএমআই -তে সুদ	অপরিশোধিত সুদের পরিমাণ	ইএমআই প্ল্যানের ব্যালেন্স	প্রতি মাসে ইএমআই	ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণে ইএমআই- এর পরিমাণ	মোট বকেয়া পরিমাণে ইএমআই -এর পরিমাণ	প্রদত্ত ইএমআই -এর পরিমাণ
স্টেটমেন্ট 1	7926	107.33		8033.33	941.36	941.36	941.36	941.36
স্টেটমেন্ট 2	7091.97	96.04		7188.01	941.36	941.36	941.36	941.36
স্টেটমেন্ট 3	6246.65	84.59	84.59	6331.24	941.36	941.36	941.36	0
স্টেটমেন্ট 4	6246.65	72.99	157.58	6404.23	941.36	1882.72	1882.72	0
স্টেটমেন্ট 5	6246.65	61.23	218.81	6465.46	941.36	2824.08	2824.08	0
স্টেটমেন্ট 6	6246.65	49.31	268.12	6514.77	941.36	3765.44	3765.44	0
স্টেটমেন্ট 7	6246.65	37.23	305.35	6552	941.36	4706.8	4706.8	0

স্টেটমেন্ট 6-এর পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি)-তে, অ্যাকাউন্টটি এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়। স্টেটমেন্ট 7-এর একদিন পর, ইএমআই পরিশেবা বন্ধ হয়ে যায় এবং ইএমআই পরিশেবার উপর অবশিষ্ট মূল বকেয়া আইএনআর 6246.65 এবং বিল না করা সুদ আইএনআর 305.35 পরবর্তী মাসিক স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে।

- 1) 20শে সেপ্টেম্বর 2019 তারিখের অনুমোদিত পেমেন্টের সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে গ্রাহকের ক্ষতিপূরণের বিষয়ে হারমোনাইজেশন অফ টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) সম্পর্কিত আরবিআই-এর সার্কুলার অনুযায়ী, যদি এসবিআই কার্ড কোনও ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ড নেটওয়ার্কের থেকে এই ধরনের কোনও নিশ্চিতকরণ/তথ্যের ভিত্তিতে কোনো ব্যর্থ লেনদেনের কারণে ডেবিট করা অর্থ প্রযোজ্য

ক্ষেত্রে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ফেরত না দেয়, তাহলে উপরোক্ত বিজ্ঞপ্তির বিধান অনুযায়ী গ্রাহককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হবে।

4. *খেলাপী

খেলাপী হলে কার্ড হোল্ডার-এর কার্ড অ্যাকাউন্টে বিভিন্ন সময়ে কোনো বকেয়া থাকলে সেই বিষয়টি নিষ্পন্ন করতে কার্ড হোল্ডার-কে বার বার এটা মনে করাতে চিঠি, ইমেল, ফ্যাক্স, এসএমএস পাঠান হবে বা টেলিফোন করা হবে এবং/বা তৃতীয় পক্ষকে ফলো আপ করাতে এমনকী বকেয়া সংগ্রহ করতেও নিয়োগ করা হতে পারে। নিয়োজিত কোনো তৃতীয় পক্ষকে ঋণ আদায়ের আচরণবিধি সম্পূর্ণভাবে মেনে চলতে হবে।

ক্রেডিট কার্ডহোল্ডারের ডিফল্ট স্থিতি কোনও ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি, যারা আরবিআই-এর কাছে থেকে রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট পেয়েছে এবং এসবিআইসিপিএসএল যাদের সদস্য, তাদের কাছে রিপোর্ট করার আগে, আমরা কার্ডহোল্ডারের সাথে যোগাযোগ করব। ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো/এজেন্সিগুলির কাছে কার্ড অ্যাকাউন্টটি 'ডিফল্ট' হিসাবে রিপোর্ট করা হবে যদি বকেয়া পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বকেয়া থাকা পরিমাণের ন্যূনতম পরিমাণ পরিশোধ না করা হয়।

আরও উল্লেখ করা যেতে পারে যে, কোনও কার্ডব্যবহারকারী, যদি খেলাপি হিসাবে রিপোর্ট করার পরে, তার বকেয়া পরিশোধ করে দেয়, তবে এসবিআইসিপিএসএল ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থা থেকে খেলাপি স্ট্যাটাস প্রত্যাহার করবে। এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহকের ক্রেডিট রিপোর্টে প্রতিফলিত হতে 45-60 দিন সময় নিতে পারে।

ক্রেডিট কার্ড সুবিধা নিয়ন্ত্রণকারী শর্তাবলী সম্পূর্ণক/অ্যাড অন কার্ডধারীর ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হবে।

এসবিআইসিপিএসএল কার্ডধারীর তথ্য নির্ধারিত ফরম্যাটে পার্সোনাল ডিটাইল একাউন্ট ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানির কাছে প্রেরণ করে।

কার্ড অ্যাকাউন্টে উল্লিখিত বকেয়া, এবং তার সঙ্গে এরমধ্যেই যদি কোনো চার্জ

কার্যকরী হয়ে থাকে কিন্তু কার্ড অ্যাকাউন্টে তা এর মধ্যে প্রতিফলিত না হয়ে থাকলে সেটি তখনই কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিমাণ বলে গণ্য করা হবে এবং দেউলিয়া ঘোষিত হওয়া বা প্রাইমারি কার্ড হোল্ডার-এর মৃত্যু হলে সেই ক্ষেত্রেও এসবিআইসিপিএসএল-কে সেই পরিমাণ অর্থ সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করতে হবে এবং তারপরেই কার্ডটি বাতিল বলে গণ্য হতে পারে। কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া থাকলে প্রাইমারি কার্ড হোল্ডার-এর যে কোনো সম্পত্তি কার্ড অ্যাকাউন্টে থাকা সেই বকেয়া পরিশোধের জন্য বিবেচিত হবে এবং সেই বকেয়া আদায় করতে যা কিছু খরচ হবে, যেমন সেই সম্পত্তি উদ্ধারে কোনো আইনি খরচ হলে বা অন্যান্য যে কোনো খরচ এসবিআইসিপিএসএল-এর পক্ষ থেকে কার্ড হোল্ডার-এর কাছ থেকে আদায় করা হবে। এই ধরনের পরিশোধযোগ্য বকেয়া যতদিন যতটা অংশ বাকি থাকবে, এসবিআইসিপিএসএল তার ওপরে পূর্ব-নির্ধারিত হারে ফাইন্যান্স চার্জ আরোপ করা চালিয়ে যাবে।

5. কার্ড হোল্ডারশিপ সমাপ্তিকরণ/প্রত্যাহার

- a) কার্ড হোল্ডার যে কোনো সময়ে এসবিআইসিপিএসএল-কে লিখিতভাবে জানিয়ে অথবা এসবিআই কার্ড হেল্পলাইনে ফোন করে এই চুক্তির পরিসমাপ্তি ঘটাতে পারেন এবং এর জন্য তাকে কার্ডটি কোণাকুণিভাবে কেটে ফেলতে হবে। লিখিত আকারে অনুরোধপত্র পাওয়ার পর অ্যাড-অন কার্ড সহ সমস্ত কার্ডের ব্যবহার-যোগ্যতার সমাপ্তি ঘটবে। পরিসমাপ্তি তখনই কার্যকরী হবে যখন ওই কার্ড অ্যাকাউন্টে আর কোনো পরিশোধ-যোগ্য বকেয়া থাকবে না। প্রো-রাটা ভিত্তিতে কোনো বার্ষিক, যোগদানকারী অথবা পুনর্নবীকরণের ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

কার্ডহোল্ডার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার জন্য একান্তভাবে নির্ধারিত ইমেইল আইডি - closurerequest@sbicard.com-এ ইমেইল করতে পারেন।

- b) এসবিআইসিপিএসএল ব্যবসায়িক বা সুরক্ষার কারণে এবং/অথবা কোনও আইন

প্রয়োগকারী সংস্থার অনুরোধে এবং/অথবা কোনও সরকারী কর্তৃপক্ষের অনুরোধে এবং ব্যবসায়িক সুরক্ষার কারণে এবং/অথবা এসবিআইসিপিএসএল এবং তার গ্রাহকের জন্য প্রযোজ্য আইন ও বিধিগুলির অধীনে প্রয়োজনীয় বিবেচনা করলে কার্ডব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্টটি যে কোনও সময় পূর্ব নোটিশ ছাড়াই সীমাবদ্ধ, বন্ধ বা স্থগিত করতে পারে।

এসবিআইসিপিএসএল ওই ক্রেডিট কার্ডটিতে প্রাপ্ত যাবতীয় সুবিধা স্থগিত করতে পারে, যদি দেখা যায় যে কার্ড হোল্ডার এমন কোনো পরিশোধ-যোগ্য বকেয়া শোধ করেননি বা খেলাপী হয়েছেন বা বকেয়ার পরিমাণ ক্রেডিট-সীমা পেরিয়ে গিয়েছে। চুক্তি সমাপ্ত হওয়ার পরে অথবা কার্ড অ্যাকাউন্ট-টি যে সময়কাল ধরে স্থগিত অবস্থায় রয়েছে, তখন আর কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয়।

c) এই ধরনের পরিস্থিতিতে, কার্ড হোল্ডার-কে আবশ্যিকভাবে (কোনো পূর্ব-নির্ধারিত কারণ অথবা আইন অনুসারে কোনো নোটিশ প্রাপ্ত হওয়ার পরে) অ্যাকাউন্ট-এ যে মোট বকেয়া অনাদায়ী অর্থ পরিমাণ থাকবে তা এসবিআইসিপিএসএল-কে পরিশোধ করতে হবে। এসবিআইসিপিএসএল-এর সঙ্গে চুক্তি করা সমস্ত ধরনের লেনদেনগুলি এবং এখনও পর্যন্ত অ্যাকাউন্ট-এ অপরিশোধিত অবস্থায় থাকা বিভিন্ন অর্থ-পরিমাণের প্রেক্ষিতে করা চার্জগুলিও অন্তর্ভুক্ত থাকবে। কার্ড হোল্ডার যতক্ষণ না পর্যন্ত সমস্ত অপরিশোধিত বকেয়া অনাদায়ী অর্থ পরিমাণ শোধ করেছেন, ততক্ষণ এই কার্ডটির পরিসমাপ্তি ঘটেছে বলে ধরা হবে না।

d) যদি একটি ক্রেডিট কার্ড এক বছরের বেশি সময় পর্যন্ত ব্যবহার না করা হয়, তাহলে কার্ডধারককে সূচিত করার পর কার্ড বন্ধ করার প্রক্রিয়া শুরু করা হবে। যদি 30 দিনের মধ্যে কার্ডধারকের কাছ থেকে কোন জবাব না পাওয়া যায় তাহলে কার্ড খাতা বন্ধ করে দেওয়া হবে। এই প্রক্রিয়া কার্ডধারক দ্বারা সকল প্রদানযোগ্য রাশির পেমেন্টের অধীনস্থ।

6. কার্ডের হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া বা এর অপব্যবহার ঘটনা

- a) প্রাইমারি বা অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ডটি হারিয়ে গেলে, চুরি হলে, নষ্ট হলে বা যখন অপরিশোধিত বকেয়া পরিমাণ থাকাকালীন সেটি কার্ড হোল্ডার না পেলে বা কার্ড হোল্ডার যদি সন্দেহ করেন যে তার ক্রেডিট কার্ডটি তার অনুমতি ছাড়াই অন্য কোথাও ব্যবহার হয়েছে, সেই ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার-এর উচিত যত শীঘ্র সম্ভব এসবিআইসিপিএসএল-এর এসবিআই কার্ড হেল্পলাইনে বিষয়টি জানিয়ে দেওয়া। একবার যে কার্ড হারিয়ে গেছে বলে জানানো হয়, কার্ড হোল্ডার পরবর্তী সময়ে সেই কার্ড কোনোভাবে খুঁজে পেলেও সেটি আবার ব্যবহার করতে পারেন না এবং কার্ড হোল্ডার-এর উচিত সেই ফিরে পাওয়া কার্ড-টিকে আড়াআড়িভাবে কেটে নষ্ট করে দেওয়া।
- কার্ড হোল্ডার-এর উচিত তখনই আইভিআর অথবা এসএমএস ভিত্তিক পরিষেবার মাধ্যমে অথবা আমাদের www.sbicard.com এই ওয়েবসাইটে গিয়ে কার্ডটি ব্লক করে দেওয়া।
 - আপনার হারিয়ে যাওয়া, বা চুরি যাওয়া কার্ডটি এসএমএস পরিষেবার মাধ্যমে ব্লক করতে আপনার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর থেকে এই SMS BLOCK XXXX এসএমএসটি 5676791 এই নম্বরে পাঠিয়ে কার্ডটি ব্লক করতে পারেন। (XXXX - হল আপনার কার্ডের শেষ চারটি সংখ্যা)। আপনি পরবর্তী 5 মিনিটের মধ্যে কোনো এসএমএস না পেলে কার্ড-টি ব্লক হয়েছে বলে ধরে নেবেন না। সেই ক্ষেত্রে অনুগ্রহ করে হেল্পলাইনে ফোন করে তখনই বিষয়টি জানিয়ে দিন এবং কার্ডটি ব্লক করুন এবং কোনো রকম অপব্যবহার রোধ করুন।

হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া/অননুমোদিত লেনদেনের ক্ষেত্রে রিপোর্ট করার জন্য একান্তভাবে নির্ধারিত হেল্পলাইন নম্বর -18605003000 এ কার্ডহোল্ডার যোগাযোগ করতে পারেন।

হারানো কার্ডের ক্ষেত্রে রিপোর্ট করার জন্য একান্তভাবে নির্ধারিত ইমেইল আইডি - lostcard@sbicard.com-এ কার্ডহোল্ডার ইমেইল করতে পারেন।

- b) যে কার্ড হারিয়ে গেছে/চুরি গেছে বলে যে সময়ে জানানো হচ্ছে, তার আগে সেই কার্ডে হওয়া কোনো রকম লেনদেনের জন্য এসবিআইসিপিএসএল কোনো মতেই দায়ী হবে না বরং এমনটি হয়ে থাকলে ওই পরিমাণ অর্থের দায় কার্ড হোল্ডার-কেই নিতে হবে এবং তা পরিশোধও করতে হবে। এসবিআইসিপিএসএল - কে কার্ড-টি হারিয়ে গেছে/চুরি গেছে এই বিষয়টি জানানোর সঙ্গে সঙ্গে কার্ড হোল্ডার অবশ্যই পুলিশ/থানাতেও কার্ড-টি হারিয়ে গেছে/চুরি গেছে এই বিষয়টি জানাবেন এবং একটি এফআইআর নথিভুক্ত করবেন। কার্ড হোল্ডার ছাড়া তার অবর্তমানে অন্য কেউ কার্ড-টি ব্যবহার করলে তার জন্য হয়ে যাওয়া যাবতীয় ক্ষতির দায়বদ্ধতা অথবা কার্ড হোল্ডার-এর বা অতিরিক্ত কার্ড হোল্ডার-এর সম্মতি ক্রমে কার্ডটির পিআই-নম্বর (PIN) অন্য কেউ জেনে ফেললেও সে সংক্রান্ত সমস্ত ক্ষতির দায় ওই কার্ড হোল্ডার-এরই থাকবে।
- c) রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) এর আদেশ অনুসারে, গ্রাহক সুরক্ষা সম্পর্কিত 06 জুলাই 17 - অননুমোদিত বৈদ্যুতিন ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমাবদ্ধ করে, অননুমোদিত ক্রেডিট কার্ডের লেনদেন সম্পর্কিত গ্রাহক সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য একটি নীতি তৈরি করা হয়েছে। এটিই "গ্রাহক অভিযোগ নিরসন নীতি" এর অধীনে এসবিআই কার্ডের ওয়েবসাইটে আপডেট হয়েছে। নীতিটি গ্রাহকদের প্রতি আচরণের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা এবং ন্যায্যতার নীতির উপর ভিত্তি করে তৈরি হয়েছে।
- d) কার্ড হোল্ডার যদি কোনো প্রতারণার শিকার হন তাহলেও সে সংক্রান্ত সমস্ত ক্ষতির দায় ওই কার্ড হোল্ডার-কেই স্বীকার করতে হবে। কার্ড হোল্ডার তার গোপনীয়তার প্রতি যত্নশীল না হলে তাকেই এই সংক্রান্ত সমস্ত ক্ষতির দায় স্বীকার করতে হবে। এটা তখনই প্রযোজ্য হবে যখন কার্ড হোল্ডার এসবিআইসিপিএসএল কর্তৃক প্রদত্ত সুরক্ষা-

কবচগুলি যথাযথভাবে অনুসরণ করতে ব্যর্থ হবেন।

- e) এসবিআইসিপিএসএল, কার্ড হোল্ডার বা অতিরিক্ত কার্ড হোল্ডারকে না জানিয়ে পুলিশ অথবা অন্যান্য দায়িত্ব-প্রাপ্ত আধিকারীকদের ওই কার্ড বিষয়ক যাবতীয় তথ্য দিয়ে দিতে পারেন যদি অবশ্য ওই কার্ড হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া বা অপব্যবহার বা পিআই নম্বর বিষয়ে কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য দেওয়ার মতো বলে এসবিআইসিপিএসএল বিবেচনা করে থাকে।
- f) আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ উল্লিখিত মোবাইল নম্বর সহ আপনার বাড়ির ঠিকানার কোনো পরিবর্তন হলে নতুন তথ্যগুলি সহ আপনার পূর্ববর্তী সকল তথ্য সিস্টেমে আপডেট করতে যত দ্রুত সম্ভব তা কর্তৃপক্ষকে জানিয়ে দিতে হবে। এই বিষয়ে পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে সবসময়েই কর্তৃপক্ষের সাম্প্রতিক নথিতে যেন আপনার বর্তমান সময়ের তথ্যগুলিই আপডেট করা থাকে।
- g) এসবিআই কার্ড নির্দিষ্ট কার্ডগুলিতে সম্মানসূচক হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়া কার্ডের জন্য বীমা কভার সরবরাহ করে। উক্ত বীমা আইসিআইসিআই লন্সার্ড জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড বা অন্য যে কোনও বীমা সংস্থা কর্তৃক সময়ে সময়ে এসবিআই কার্ড দ্বারা নির্ধারিত হিসাবে সরবরাহ করে। আইসিআইসিআই লন্সার্ড জেনারেল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড এই বিষয়ে যে কোনও দাবি নিষ্পত্তির জন্য দায়ী এবং এসবিআই কার্ড দাবির নিষ্পত্তি হওয়ার কারণে উদ্ধৃত যে কোনও বিরোধের জন্য দায়বদ্ধ হবে না। বীমা শর্তাদি সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, কার্ডহোল্ডারদের ওয়েলকাম কিটে ব্রোশিওরটি দেখতে বা www.sbicard.com এ গিয়ে দেখতে পরামর্শ দেওয়া হয়।
- (h) এসবিআই কার্ড কিছু ক্রেডিট কার্ডে কমপ্লিমেন্টারি হিসাবে বিমান দুর্ঘটনা/ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার জন্য বীমা কভার অফার করে। একটি তৃতীয় পক্ষের বীমা কোম্পানি

উল্লিখিত বীমাটি সরবরাহ করে, যারা এই বিষয়ে যে কোনও দাবি নিষ্পত্তির জন্যও দায়ী থাকে। দাবি নিষ্পত্তির ফলে উদ্ভূত কোনও বিবাদের জন্য এসবিআই কার্ড দায়ী থাকবে না। এসবিআই কার্ড কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই বিমা প্রদানকারীকে পরিবর্তন করতে পারে।

বর্তমানের বীমা কোম্পানি: ওরিয়েন্টাল ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড।

7. প্রকাশ

ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থা ভারতীয় আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতা উন্নয়নের জন্য ভারত সরকার এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (আরবিআই) এর একটি উদ্যোগ। এটি ব্যাংক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য আদান প্রদানের জন্য কার্যকর ব্যবস্থা প্রদানের জন্য আরবিআইয়ের প্রচেষ্টার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, যার ফলে কার্ডব্যবহারকারীদের বিভিন্ন সংস্থার আরও ভাল ক্রেডিটের শর্ত গ্রহণ করতে সক্ষম করে।

কার্ড হোল্ডার স্বীকার করছেন যে এসবিআইসিপিএসএল, তার কার্ড বা কার্ড হোল্ডার-এর ব্যক্তিগত তথ্যাদি কোনো চালু বা ভবিষ্যৎ ক্রেডিট ব্যুরো সংস্থাগুলিকে (যেটি আরবিআই থেকে নিবন্ধনের শংসাপত্রও পেয়েছে) জানানোর বিষয়ে অনুমোদন দিচ্ছেন।

এসবিআইসিপিএসএল কার্ডধারীর ক্রেডিট পরিশোধের রেকর্ড সম্পর্কিত তথ্য একটি ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থাকে 45 - 60 দিনের মধ্যে প্রদান করবে।

কোনও বিতর্ক হলে এসবিআইসিপিএসএল কার্ডব্যবহারকারীকে খেলাপী হিসাবে রিপোর্ট করার আগে রিপোর্টিং পদ্ধতিতে যথাযথ সংশোধন করবে। তবে এটি আরও লক্ষণীয় হতে পারে যে এ জাতীয় উদ্ঘাটন/প্রকাশের বিষয়টি উত্থাপিত তদন্ত ও এই বিরোধগুলি নিষ্পত্তি করার জন্য যথাসময়ে উপলব্ধ হবে।

কার্ড হোল্ডার আরও স্বীকার করে নিচ্ছে যে কার্ড হোল্ডার বিষয়ক তথ্যগুলি যাতে বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠানে পরিশোধ না করতে পারা, নিয়োগকারী এবং এসবিআইসিপিএসএল কর্তৃক নিয়োগ-কৃত অন্য তৃতীয় পক্ষকে কার্ড অ্যাকাউন্ট সঠিকভাবে পরিচালনা করা, যাচাইকরণ এবং অন্যান্য প্রশাসনিক পরিষেবার জন্য এসবিআইসিপিএসএল-কে অনুমোদন দিচ্ছে।

এছাড়াও এসবিআইসিপিএসএল কার্ড হোল্ডার বিষয়ক তথ্যগুলি এসবিআইসিপিএসএল-এর যে কোনো পেরেন্ট, অনুসারী, অনুমোদিত বা সহযোগী সংস্থার সঙ্গে শেয়ার করবে যা এসবিআইসিপিএসএল বা তার গোষ্ঠীভুক্ত অন্যান্য কোম্পানি, অনুসারি, অনুমোদিত এবং/বা সহযোগী সংস্থার বিভিন্ন পণ্য ও পরিষেবার বিপণনের উদ্দেশ্যে প্রয়োজন হবে।

এসবিআই কার্ডের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী www.sbicard.com-এ উপলব্ধ

গুরুত্বপূর্ণ নিয়ন্ত্রক তথ্য

- কার্ডটি ভারতের পাশাপাশি বিদেশেও ব্যবহারের জন্য বৈধ। যদিও নেপাল ও ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন করার ক্ষেত্রে এটি বৈধ নয়।
- ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার আরবিআই এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন সহ প্রযোজ্য আইন এবং ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 (“ফেমা”) অনুসারে করতে হবে। ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালগুলির মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রার বাণিজ্য অনুমোদিত নয়। কোনও লঙ্ঘন বা মেনে চলা ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, আপনি দণ্ডিত হবার জন্য দায়বদ্ধ হতে পারেন। আপনার বিদেশী এক্সচেঞ্জ এনটাইটেলমেন্ট সংক্রান্ত আপনার অনুমোদিত ডিলার (AD) এর সাথে পরামর্শ করা উচিত।
- ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে আপনার যদি কোনও ক্রেডিট ব্যালেন্স থাকে, এসবিআই কার্ডের এই ক্রেডিট ব্যালেন্স আপনাকে ফেরত দেওয়ার অধিকার রয়েছে।
- মূল অ্যাকাউন্টের লেনদেনের জন্য যেমন বিদেশী সত্তায় বিনিয়োগ বা সত্তা স্থাপনের জন্য রেমিটেন্স/অর্থ প্রদানের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করবেন না। বিদেশে বিদেশী হওয়ায় - যৌথ ভেনচারের বাসিন্দাদের সরাসরি/বিদেশে পুরোপুরি মালিকানাধীন অনুমোদিত সংস্থায় বিনিয়োগ আরবিআইয়ের মাস্টার ডাইরেক্টেশনের অধীনে ফান্ডের অনুমতিপ্রাপ্ত পদ্ধতি নয়।
- আরবিআইয়ের মাস্টার সার্কুলার অনুসারে - বাসিন্দাদের জন্য ভারত থেকে বিবিধ রেমিট্যান্সের বিষয়ে মাস্টার সার্কুলার হিসাবে লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ পত্রিকা, সুইপস্টেকসে অংশ নেওয়া, কল-ব্যাক পরিষেবাতির জন্য অর্থ প্রদান ইত্যাদির মতো নিষিদ্ধ জিনিস কেনার জন্য ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার নিষিদ্ধ। যেহেতু এই জাতীয় আইটেম/ক্রিয়াকলাপের জন্য বৈদেশিক মুদ্রার কোনও ব্যবহার অনুমোদিত নয়। আরও তথ্যের জন্য দয়া করে ভারত থেকে বসবাসকারীদের জন্য বিবিধ রেমিট্যান্স সম্পর্কিত মাস্টার সার্কুলার পড়ুন।

টেবিল (A): কৃষক উন্নতি এসবিআই কার্ড

- অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে নিম্নোক্ত ফি ও চার্জ কৃষক উন্নতি এসবিআই কার্ডে প্রযোজ্য হবে না: ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি (কোনো ক্যাশ লিমিট বরাদ্দ করা হবে না), ফোরেক্স মার্ক আপ (আন্তর্জাতিক ক্ষেত্রে ব্যবহার অনুমোদিত নয়), ক্যাশ পেমেন্ট ফি, ফাইন্যান্স চার্জ, লেট পেমেন্ট চার্জ, পেমেন্ট ডিসঅনার ফি, কার্ড রিপ্লেসমেন্ট ফি, চেক পেমেন্ট ফি, চেক পিক আপ ফি, স্টেটমেন্ট পুনরুদ্ধারের ফি, ওভারলিমিট ফি, রিওয়ার্ড রিডিম্পশান ফি। সারচার্জ এবং অন্য শুদ্ধ (প্রযোজ্য কর সমेत) প্রযোজ্য হবে।
- ব্যবহারকারীকে এই কার্ড কোনও আবর্তিত ক্রেডিটের সুবিধা প্রদান করে না। স্টেটমেন্টে উল্লেখিত মোট বকেয়া পরিমাণ কার্ডব্যবহারকারীকে পরিশোধ করতে হবে।

টেবিল (B): সিম্পলিসেভ মার্চেন্ট এসবিআই কার্ড

- সিম্পলিসেভ মার্চেন্ট এসবিআই কার্ড একটি চার্জ কার্ড।
- ব্যবহারকারীকে এই কার্ড কোনও আবর্তিত ক্রেডিটের সুবিধা প্রদান করে না। স্টেটমেন্টে উল্লেখিত মোট বকেয়া পরিমাণ কার্ডব্যবহারকারীকে পরিশোধ করতে হবে।
- শুধুমাত্র সিম্পলিসেভ মার্চেন্ট এসবিআই কার্ড ক্ষেত্রে, মোট বকেয়া পরিমাণ (টিএডি) ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণের (এমএডি) সমান হবে।

8. *বিভিন্ন প্রকার চার্জের শিডিউল

বিভিন্ন ফি	
বার্ষিক ফি (এককালীন)	০ টাকা - ৯,৯৯৯ টাকা
পুনর্নবীকরণ ফি (বার্ষিক)	০ টাকা - ৯,৯৯৯ টাকা
ফি-এর উপর অতিরিক্ত (বার্ষিক)	শূন্য
বর্ধিত ক্রেডিট	
সুদ মুক্ত ক্রেডিট	পিরিওড ২০ - ৫০ দিন (কেবল মাত্র খুচরা কেনাকাটা এবং আগের মাসের বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করা হয়ে থাকলে শুধু সেই সকল ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য)
ফাইন্যান্স চার্জগুলি	ফাইন্যান্স চার্জগুলি: অসুরক্ষিত কার্ডের জন্য প্রতি মাস ৩.৭৫% (৪৫% প্রতি বছর); এবং শৌর্য, ডিফেন্স এবং সুরক্ষিত কার্ডের জন্য প্রতি মাস ২.৭৫% (৩৩% প্রতি বছর)
সর্বনিম্ন ফাইন্যান্স চার্জ	২৫ টাকা
ন্যূনতম বকেয়া পরিমাণ	জিএসটি-এর ১০০% + ইএমআই পরিমাণের ১০০% + ফি/চার্জগুলির ১০০% + ফাইন্যান্স চার্জগুলির ১০০% + অতিরিক্ত পরিমাণ (যদি থাকে) + অবশিষ্ট বকেয়া অর্থের ২%।
অগ্রিম নগদ	

ক্যাশ অ্যাডভান্স সীমা	ক্যাশ অ্যাডভান্স সীমা সামগ্রিক ক্রেডিট সীমার একটি অংশ। ক্যাশ অ্যাডভান্স মাসিক কার্ড স্টেটমেন্টে নির্দেশিত থাকে।
	ক্যাশ অ্যাডভান্স সীমা উপলব্ধ থাকা সাপেক্ষে, এমসিসি - 6011 (এটিএম উত্তোলন) এ প্রতিদিন সর্বোচ্চ নগদ উত্তোলনের সীমা 15,000 টাকা।
	এমসিসি - 6010 ("ওভার-দ্য-কাউন্টার" ক্যাশ ডিসবার্সমেন্ট) এর জন্য ক্যাশ অ্যাডভান্স উপলব্ধ নয়।
ফ্রি ক্রেডিট পিরিওড	শূন্য
ফাইন্যান্স চার্জগুলি	ফাইন্যান্স চার্জগুলি: অসুরক্ষিত কার্ডের জন্য প্রতি মাস 3.75% (45% প্রতি বছর); এবং শৌর্য, ডিফেন্স এবং সুরক্ষিত কার্ডের জন্য প্রতি মাস 2.75% (33% প্রতি বছর)
	উল্লিখিত চার্জগুলি নগদ প্রত্যাহারের তারিখ থেকে প্রযোজ্য হবে।
সর্বনিম্ন ফাইন্যান্স চার্জ	25 টাকা
ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি	
এসবিআই এটিএম/অন্যান্য ডোমেস্টিক এটিএম	লেনদেন করা অর্থ-পরিমাণের উপর 2.5% (ন্যূনতম ₹500 হিসাবে)
আন্তর্জাতিক এটিএম	লেনদেন করা অর্থ-পরিমাণের উপর 2.5% (ন্যূনতম ₹500 হিসাবে)
অন্যান্য চার্জ ও ফি	
নগদ পেমেন্টের ফি	250 টাকা

পেমেন্ট ডিসঅনার ফি	পেমেন্টের অর্থ-পরিমাণের 2% (ন্যূনতম ₹500 হিসাবে)
চেক পেমেন্ট ফি	200 টাকা
লেট পেমেন্টের চার্জসমূহ	0 থেকে 500 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য কোনো টাকা নয়
	500 টাকার বেশি এবং 1000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 400 টাকা
	1000 টাকার বেশি এবং 10,000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 750 টাকা
	10,000 টাকার বেশি এবং 25,000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 950 টাকা
	25,000 টাকার বেশি এবং 50,000 টাকা পর্যন্ত বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 1100 টাকা
	50,000 টাকার বেশি বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 1300 টাকা
সংযোজিত লেট পেমেন্ট চার্জ	100 টাকা
RE-তে লেট পেমেন্টের চার্জসমূহ	1,000 টাকার বেশি বকেয়া টাকার পরিমাণের জন্য 500 টাকা
ওভার লিমিট ফি	ওভারলিমিট পরিমাণের 2.5% (ন্যূনতম ₹600 সাপেক্ষে)। লেনদেন ফেরত/বাতিল/রিফান্ডের ক্ষেত্রে ওভারলিমিট ফি ফেরত দেওয়া হবে না।

কার্ড প্রতিস্থাপন জরুরি ভিত্তিতে কার্ড প্রতিস্থাপন (বিদেশে থাকাকালীন)	₹100 থেকে ₹250 (অরাম এর জন্য ₹1,500) প্রকৃত খরচ (ভিসার জন্য \$175 এবং মাস্টারকার্ডের জন্য \$148)
বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ফি	3.5% (অরাম, এলিট প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড, এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট/মাইলস প্রাইম/মাইলস ছাড়া সকল কার্ডের জন্য) এসবিআই কার্ড মাইলস -এর জন্য 3%, এসবিআই কার্ড মাইলস প্রাইম-এর জন্য 2.5% এবং 1.99% (অরাম, এলিট, প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড এবং এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট-এর জন্য)।
ডায়নামিক মুদ্রা কনভার্সান ফি	3.5% (অরাম, এলিট, প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড এবং এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট/মাইলস প্রাইম/মাইলস ছাড়া সকল কার্ডের জন্য)। এসবিআই কার্ড মাইলস-এর জন্য 3%, এসবিআই কার্ড মাইলস প্রাইম-এর জন্য 2.5% এবং 1.99% (অরাম, এলিট, প্রাইম এনআরআই সিকিউরড, টাটা নিউ ইনফিনিটি এসবিআই ক্রেডিট কার্ড এবং এসবিআই কার্ড মাইলস এলিট -এর জন্য)

পুরস্কার রিডিম করার জন্য ফি	৭৭.টাকা। শারীরিকভাবে ব্যবহারের পণ্য, স্টেটমেন্ট ক্রেডিট এবং ভাউচারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যা একটি পণ্যের শর্তাবলী অনুযায়ী শারীরিকভাবে পাঠানো হয়। (অরাম ছাড়া সমস্ত কার্ডের জন্য প্রযোজ্য) ফি পোস্ট করার তারিখে যদি কার্ড অ্যাকাউন্টের স্ট্যাটাস স্বেচ্ছায় বন্ধ অবস্থায় থাকে, তাহলে রিডেম্পশন ফি কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রযোজ্য হবে না।
ভাড়া পরিশোধ করার সঙ্গে জড়িত সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রসেসিং ফি**	1৭৭ টাকা। লেনদেন ফেরত/বাতিল/রিফান্ডের ক্ষেত্রে প্রসেসিং ফি ফেরত দেওয়া হবে না।
ইউটিলিটি পেমেন্টস ফি***	1লা ডিসেম্বর 2024 থেকে কার্যকর, যদি কোনো বিলিং চক্রে মোট ইউটিলিটি পেমেন্টের পরিমাণ Rs 50,000 ছাড়িয়ে যায়, তবে মোট পরিমাণের উপর 1% ফি প্রযোজ্য হবে।
শিক্ষা সংক্রান্ত পেমেন্টগুলির উপর ফি^	1লা নভেম্বর 2025 থেকে কার্যকরীভাবে, তৃতীয়-পক্ষ অ্যাপগুলির^^ মাধ্যমে শিক্ষা সংক্রান্ত পেমেন্টগুলির উপর প্রযোজ্য লেনদেনের পরিমাণের 1% প্রযোজ্য হবে। তবে, কলেজ বা স্কুলগুলিতে তাদের ওয়েবসাইট বা পিওএস মেশিনের মাধ্যমে সরাসরি পেমেন্টের জন্য কোনো ফি প্রযোজ্য হবে না।
ওয়ালেট লোডের উপর ফি^^^	1লা নভেম্বর 2025 থেকে কার্যকরীভাবে, লেনদেনের পরিমাণের 1%। ₹1,000 এর বেশি প্রতিটি ওয়ালেট লোড লেনদেনের উপর প্রযোজ্য

লাউঞ্জ চার্জ	<p>আন্তর্জাতিক লাউঞ্জ অ্যাক্সেস প্রোগ্রামের (যেমন প্রায়োরিটি পাস প্রোগ্রাম) মাধ্যমে ভারতের মধ্যে সমস্ত বিমানবন্দরের লাউঞ্জে পরিদর্শনের জন্য প্রতিটি ভিজিটে \$27 পর্যন্ত ব্যবহার ফি ও প্রযোজ্য কর চার্জ করা হবে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে sbicard.com দেখুন</p> <p>আন্তর্জাতিক লাউঞ্জ অ্যাক্সেস প্রোগ্রামের (যেমন প্রায়োরিটি পাস প্রোগ্রাম) মাধ্যমে ভারতের বাইরে সমস্ত বিমানবন্দরের লাউঞ্জে পরিদর্শনের জন্য, কমপ্লিমেন্টারি পরিদর্শন শেষ হওয়ার পরে, প্রতিটি ভিজিটে \$27 পর্যন্ত ব্যবহার ফি ও প্রযোজ্য কর চার্জ করা হবে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে sbicard.com দেখুন</p>
গ্রেস পিরিয়ড	
গ্রেস পিরিয়ড	<p>ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্টে পূর্ববর্তী বিলিং-এর চক্র (গুলি) থেকে পেমেন্ট ওভারডিউ না থাকলে, পেমেন্ট করার শেষ তারিখের পর 3 দিনের গ্রেস পিরিয়ড দেওয়া হয়। ক্রেডিট কার্ডের স্টেটমেন্টে উল্লিখিত পেমেন্টের শেষ তারিখ হল সেই তারিখ, যেদিন ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিমাণ কার্ডের অ্যাকাউন্টে জমা করতে হবে, যদিও পেমেন্টের প্রক্রিয়াকরণের সময়ের সামঞ্জস্য করার জন্য 3 দিনের অতিরিক্ত সময় দেওয়া হয়।</p>
সারচার্জ	
রেলওয়ে টিকিট -	আইআরসিটিসি / ভারতীয় রেলওয়ে দ্বারা নির্ধারিত

www.irctc.co.in	
পেট্রোল ও পেট্রোল-পাম্পে বিক্রিত পণ্য/পরিষেবার জন্য	<p>লেনদেন করা অর্থের উপর 1% + সকল প্রযোজ্য কর। সহ ব্যবসায়ীকে টার্মিনাল প্রদান করা অধিগ্রহণকারী ব্যাংক জ্বালানির সারচার্জ ধার্য করে।</p> <p>চার্জ স্লিপে থাকা লেনদেনের মূল্যের সঙ্গে ক্রেডিট কার্ডের বিবৃতির পার্থক্য থাকবে কারণ লেনদেনের মূল্যের উপর অধিগ্রহণকারী ব্যাংক সারচার্জ এবং জিএসটি আরোপ করে।</p> <p>নির্বাচিত কার্ডগুলির ক্ষেত্রে যোগ্য লেনদেনের উপর 1% জ্বালানী সারচার্জ মওকুফ (GST ছাড়া) করা হবে। জ্বালানী সারচার্জ মওকুফের নিয়ম ও শর্তাবলী প্রতি ক্ষেত্রে পরিবর্তিত হতে পারে। বিস্তারিত জানার জন্য পণ্যের নিয়ম ও শর্তাবলী দেখুন।</p>

উপরে উল্লিখিত বিভিন্ন ফি, সুদ ও চার্জের উপরে সমস্ত ধরনের কর প্রযোজ্য হবে।

“প্রযোজ্য কর” এর (1লা জুলাই 2017 তারিখে বা পরে প্রকাশিত বিবৃতিগুলির জন্য) অর্থ:

- “হরিয়ানা” হিসাবে এসবিআই কার্ডের রেকর্ডে বসবাসকারী কার্ড হোল্ডারের জন্য – কেন্দ্রীয় কর @9% এবং রাজ্য কর @9% প্রযোজ্য
- বিবৃতির তারিখের ভিত্তিতে এসবিআই কার্ডের রেকর্ডে বসবাসকারী কার্ড হোল্ডারের জন্য “হরিয়ানা” ছাড়া – ইন্টিগ্রেটেড ট্যাক্স @18% প্রযোজ্য

কার্ডহোল্ডারের বকেয়া পরিমাণের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত পরিমাণ জিএসটি -এর 100%, ইএমআই-এর পরিমাণের 100%, ফি/চার্জগুলির 100%, ফাইন্যান্স চার্জগুলির 100%, বকেয়া ট্রান্সফার, খুচরো ব্যয় এবং নগদ অগ্রিমের সঙ্গে ক্রমানুসারে মেটানো হবে।

** যে কোনও ব্যবসায়ির মাধ্যমে ভাড়া প্রদানের জন্য সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রসেসিং ফি হিসাবে ₹199 + প্রযোজ্য কর আরোপ করা হবে। মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) 6513-এর অধীনে চিহ্নিত সমস্ত লেনদেন ভাড়া প্রদানের লেনদেন হিসাবে বিবেচিত হবে।

*** ইউটিলিটি পেমেন্টগুলি সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) 4900-এর অধীনে চিহ্নিত করা হবে। নেটওয়ার্ক অংশীদারদের দ্বারা এবং তাদের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ এমসিসি-গুলিকে সংজ্ঞায়িত করেছে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহকদের অবগতি/অবহিত করার কোনো প্রয়োজন ছাড়াই নেটওয়ার্ক থেকে যোগাযোগের ভিত্তিতে প্রয়োগ করা হবে।

^ সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) 8211, 8220, 8241, 8244, 8249 এবং 8299 এর অধীনে চিহ্নিত করা হয়েছে।

^^ ফ্রেড, চেক, মোবিলিটি ইত্যাদির মতো (কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়) তৃতীয়-পক্ষ অ্যাপগুলি।

^^^ সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) 6540 এবং 6541 এর অধীনে চিহ্নিত করা হয়েছে।

এমসিসি-গুলি নেটওয়ার্ক অংশীদারদের দ্বারা সংজ্ঞায়িত করা হয় এবং তাদের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করা হতে পারে এবং এই ধরনের পরিবর্তনগুলি গ্রাহকদের অবগত করা/তথ্যের যেকোনো প্রয়োজন ছাড়াই নেটওয়ার্কগুলি থেকে যোগাযোগের ভিত্তিতে বাস্তবায়িত হবে।

আরবিআই-এর কেওয়াইসি নির্দেশিকা অনুযায়ী এবং গ্রাহক সম্পর্কিত অনুসন্ধান প্রক্রিয়ার অধীনে সংগৃহীত ডকুমেন্ট, ডেটা বা তথ্য আপ-টু-ডেট রাখা হয়েছে তা নিশ্চিত করার

জন্য, এসবিআই কার্ডের পক্ষ থেকে বিজ্ঞাপিত অনুযায়ী কার্ড ব্যবহারকারীকে নির্দিষ্ট সময়ের ব্যবধানে কেওয়াইসি সম্পর্কিত রেকর্ডগুলি পর্যায়ক্রমে আপডেট করতে হবে। কোম্পানির অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী, পর্যায়ক্রমিক আপডেট প্রক্রিয়া চলাকালীন কেওয়াইসি ডকুমেন্টগুলি প্রদান করার ক্ষেত্রে ব্যর্থতার ফলে ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্টটি অস্থায়ীভাবে স্থগিত/ব্লক করা হতে পারে। কার্ডটির (গুলির) ক্ষেত্রে অস্থায়ীভাবে স্থগিত করাকালীন নিষ্ক্রিয় সময়ের জন্য বার্ষিক ফি চার্জ করা হবে না। পর্যায়ক্রমিক আপডেট সম্পর্কিত প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার পরে কার্ডের অ্যাকাউন্টটি সক্রিয় হলে বার্ষিক ফি ধার্য করা হবে।

আপনার কার্ডের ক্রমাগত ব্যবহার এই সংশোধনগুলোর স্বীকৃতি হিসেবে গণ্য করা হবে।

এসবিআই কার্ড হেল্পলাইন

39 02 02 02 (লোকাল এসটিডি কোড লাগান)

1860 180 1290/1860 500 1290

28শে অক্টোবর 2025 অনুযায়ী এই বার্তার মধ্যে দেওয়া সমস্ত তথ্য সঠিক এবং এসবিআইসিপিএসএল এর বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ। এসবিআই কার্ডের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী www.sbicard.com-এ উপলব্ধ।

এসবিআই কার্ডস এবং পেমেন্ট সার্ভিসেস লিমিটেড।
পি.ও. ব্যাগ নং 28, নিউ দিল্লী - 110001
দয়া করে আমাদের ওয়েবসাইট: www.sbicard.com এ যান



আমাদের আরও ভালো করে জানুন

ফোনের মাধ্যমে

আরও তথ্যের জন্য,

কল করুন 1860 180 1290

39 02 02 02 (নম্বরের আগে স্থানীয়

STD কোড লাগান)

আপনার কার্ড হাতের কাছে

রাখুন

ই-মেলের মাধ্যমে

আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট সম্পর্কে যে কোনও

প্রশ্নের জন্য আমাদেরকে লিখুন:

customercare@sbicard.com

চিঠির মাধ্যমে

আমাদের এসবিআইসিপিএসএল, পোস্ট অফিস ব্যাগ

নং 28, নয়াদিল্লি- 110001 এ লিখুন

ওয়েবের মাধ্যমে

sbicard.com এ লগ ইন করুন