എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ പ്രൈസിങ് പോളിസി
(എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ വില നയം)

എസ്ബിഐ കാർഡിന്റെ ഏറ്റവും പ്രധാന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

1.ഫീസും നിരക്കുകളും

എ. വാർഷിക ഫീസും പുതുക്കൽ ഫീസും

എസ്ബിഐ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് (എസ്ബിഐ കാർഡ്) വാർഷിക ഫീസ് നിരക്കും പുതുക്കൽഫീസും ബാധകമാണ്. വാർഷിക ഫീസ് ഒറ്റത്തവണ മാത്രം ഈടാക്കുന്നു. പുതുക്കൽഫീസ് ഓരോ വർഷവും ഈടാക്കും. ഈ ഫീസുകൾ ഓരോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും വിവിധ തരംകാർഡുകൾക്കും വ്യത്യസ്തമാകാവുന്നതാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്തു തന്നെ ഈ വിവരങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഈ ഫീസ് നിരക്കുകൾ യഥാക്രമം കാർഡ് ഉടമയുടെഅക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ആ മാസം നേരിട്ട് വസൂൽ ചെയ്യുന്നതും ആ ബിൽ തുക ആ മാസത്തെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് നേരിട്ട് ഈടാക്കിയ വിവരം സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലൂടെ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതുമാണ്. പ്രൈമറി കാർഡ്ഉടമയുടെ കാർഡിനൊപ്പം നൽകുന്ന അഡീഷണൽ കാർഡുകൾക്ക് വെവ്വേറെ ഫീസ്നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്.

ബി. മുൻകൂറായി കാഷ് എടുക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ് നിരക്ക്

അടിയന്തര, അത്യാവശ്യ ഘട്ടങ്ങളിൽ തദ്ദേശീയ/ അന്താരാഷ്ട്ര എടിഎം-കളിലൂടെ പണംഎടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. അങ്ങനെ ഉള്ളപണം പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾക്ക് ഒരു നിശ്ചിത തുക ഈടാക്കുന്നതാണ്. ആ ബിൽ തുക അടുത്ത മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ചേർത്ത് ഈടാക്കും. അത്തരം തദ്ദേശീയ എടിഎം ഇടപാടുകൾക്ക് 2.5 ശതമാനം അഥവാ 300 രൂപയും(അതിൽ ഏതാണോ കൂടുതൽ), അന്താരാഷ്ട്ര എടിഎം ഇടപാടുകൾക്ക് മൂന്ന് ശതമാനമോ അഥവാ 300 രൂപയോ (അതിൽ ഏതാണോ കൂടുതൽ) ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഈ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഫീസ് നിരക്കുകളിൽമാറ്റം വരുത്താനുള്ള വിവേചനാധികാരം പൂർണമായും എസ്ബിഐ കാർഡ്സ് ആന്റ്പേയ്മെന്റ് സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന് (എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ) നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കുന്നതാണ്. മുൻകൂറായി എടുക്കുന്ന എല്ലാപണമിടപാടുകൾക്കും ഉള്ള നിരക്കിന് തത്തുല്യമായ തുക

ക്രെഡിറ്റ് റിവോൾവിങ്നിരക്കായും (നിരക്കുകൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഷെഡ്യൂൾ ദയവായി പരിശോധിക്കുക) ഈടാക്കുന്നതാണ്. പണം പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ അവ പൂർണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരേയ്ക്കും ഈ നിരക്കുകൾ തുടരെ ബാധകമായിരിക്കും.

സി. പണം അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ് നിരക്കുകൾ
പ്രത്യേകം തെരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള എസ്ബിഐ ശാഖകളിലോ അല്ലെങ്കിൽ എസ്ബിഐ അസോസിയേറ്റ്സ് ആയ ബാങ്ക് ശാഖകളിലോ നേരിട്ടു ചെന്ന് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് തങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ തിരിച്ചടവ് തുക അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ നമ്പർ പേയ്-ഇൻ- സ്ലിപ്പിൽ എഴുതി ശാഖാകൗണ്ടറിൽ കൊടുക്കുകയേ വേണ്ടൂ. നിങ്ങളുടെ ബിൽ അടച്ചാലുടൻ തന്നെ ബിൽ സ്വീകരിച്ചതായുള്ള രസീത് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതാണ്. 100 രൂപയും പുറമേ നിലവിലുള്ള എല്ലാ നികുതി നിരക്കുകളും ഈ സേവനത്തിന് ബാധകമാണ്.

ഡി. നിരക്കുകകൾ
1. കാലാകാലങ്ങളിൽ നിലവിൽ വരുന്ന നിരക്കുകളും ഫീസുകളും നൽകാനും, കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ നൽകുന്ന സവിശേഷമായ എല്ലാവിധ സേവനങ്ങൾക്കും, കാർഡ്ഉടമ തങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ വരുത്തുന്ന വീഴ്ചകൾക്കും കാലതാമസത്തിനും കുടിശ്ശികയ്ക്കും ഉള്ള അതാത് നിരക്കുകളും ഫീസുകളും നൽകാനും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
2. കാലാകാലങ്ങളിൽ നിരക്കുകളും ഫീസുകളും ഏതുവിധ മാറ്റം വരുത്താനും ഏതു തരം പുതിയ നിരക്കുകളും ഫീസുകളും ചുമത്തുന്നതിനും ഉള്ള അധികാരം പൂർണമായും എസ്ബിഐസിപിഎസ്എല്ലിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കുന്നതോടൊപ്പം അവ യഥാസമയം കാർഡ്ഉടമകളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഇ. പലിശരഹിത സൗജന്യ കാലാവധി
കച്ചവടക്കാരൻ പണത്തിന് അവകാശവാദം ഉന്നയിക്കുന്നതിന് അനുസൃതമായി 20 മുതൽ 50 ദിവസം വരെ പലിശരഹിത കാലാവധി അനുവദനീയമാണ്. എന്നാൽ, മുൻമാസത്തെ ബിൽ തുക പൂർണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കാതിരിക്കുകയോ, കാർഡ് ഉടമ ഏതെങ്കിലും എടിഎമ്മിൽ നിന്ന് മുൻകൂറായി എടുത്ത പണം പൂർണമായും

തിരിച്ചടയ്ക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഈ ആനുകൂല്യം ലഭിക്കുകയില്ല.

എഫ്. ധന നിരക്കുകൾ (സേവന നിരക്കുകൾ)

പ്രതിമാസപലിശ നിരക്കിലാണ് എല്ലാ ഇടപാടുകളും തിരിച്ചടയ്ക്കേണ്ടത്. കാർഡ് ഉടമ പൂർണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കാത്ത, കുടിശ്ശികയുള്ള ഇഎംഐ തവണകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവയും, കാർഡ് ഉടമ മുൻകൂറായി എടുത്തിട്ടുള്ള പണം പൂർണമായും തിരികെ അടച്ചു തീർത്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അവയുടെ നിരക്കുകളും ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ കണക്കാക്കും. കാർഡിന്റെ പലിശ നിരക്ക് വളരെ സങ്കീർണവും അത് കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രയവിക്രയവും തിരിച്ചടവ് രീതിയും അടിസ്ഥാനമാക്കി കാലാനുസൃതമായി അവലോകനം ചെയ്യപ്പെടും.

പേയ്മെന്റ്ഡ്യൂഡേറ്റിനുമുമ്പ്കാർഡുടമടോട്ടൽഎമൗണ്ട്ഡ്യൂ (ടി.എ.ഡി.) ഭാഗികമായിഅടയ്ക്കുകയോഒന്നുംഅടയ്ക്കാതിരിക്കുകയോചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ
;അതായത്ഉപഭോക്താവിന്മുൻമാസങ്ങളിൽനിന്നുംനിലവിലുള്ളമാസത്തിലും ലുംഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ്ബാലൻസ്ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ,
ടോട്ടൽഎമൗണ്ട്ഡ്യൂവിന്റെമുഴുവൻപേയ്മെന്റുംപേയ്മെന്റ്ഡ്യൂഡേറ്റിനുമു മുമ്പ്നടത്തുകയാണെങ്കിൽ
,പേയ്മെന്റ്ഡേറ്റ്വരെയുള്ളക്ലോസിംഗ്ബാലൻസിന്ഫിനാൻസ്ചാർജുകൾഈ ൾഈടാക്കുന്നതാണ് . പ്രതിമാസം 3.35 ശതമാനം (പ്രതിവർഷം 40.2 ശതമാനം) ആണ് നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്ക്. ഇടപാട് നടന്നതീയതി മുതൽ ഇത് കണക്കാക്കപ്പെടും. എസ്ബിഐ കാർഡ്സ് ആന്റ് പേയ്മെന്റ് സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന്റെ (എസ്ബിഐഎസിപിഎസ്എൽ) വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ച് ഇതിൽ മാറ്റം ഉണ്ടാകാവുന്നതാണ്. ധന വിനിയോഗ നിരക്കുകൾ, കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ബാക്കിയുള്ള തുക പൂർണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതുവരെ നിലവിലുള്ള നികുതിയും അതിന് ബാധകമാണ്. അത് കാർഡ്ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് വസൂൽ ചെയ്യും.

എ. പണം മുൻകൂറായി എടുക്കുമ്പോൾ, ഇടപാട് നടക്കുന്ന തീയതി മുതൽ തുകപൂർണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതു വരെ ധനവിനിയോഗ നിരക്ക് ബാധകമാണ്.

ഉദാഹരണം 1. കാർഡിന്റെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി- എല്ലാ മാസവും 15-ാം തീയതി .

ഇടപാട് നടക്കുന്നത് '15 ജൂൺ 16-നും '15 ജൂലൈ 15-നും ഇടയിൽ

1. റീട്ടെയിൽ വാങ്ങലുകൾ 5000 രൂപയ്ക്ക്- 2015 ജൂൺ 20
2. 2. പണം പിൻവലിക്കൽ 7,000 രൂപ -2015 ജൂലൈ 10

2015 ജൂൺ 15 മുതലുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ മുൻ കുടിശ്ശികയൊന്നും ഇല്ലെന്ന് കരുതുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ജൂലൈ 15-ന് കിട്ടുന്ന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ 12,000 രൂപയുടെ ഇടപാട് നടന്നതായി കാണാം. അതിൽ, 7,000 രൂപ പിൻവലിച്ചത് ഉൾപ്പെടെ, അഞ്ചു ദിവസത്തെ ധനവിനിയോഗ നിരക്കേ ബാധകമാകൂ. കാർഡ് ഉടമ നിലവിലുള്ള നീക്കിയിരിപ്പിലെ ബാക്കി തുക 2015 ഓഗസ്റ്റ് 15 ന് അടച്ചാൽ മതിയാകും. അതായത്, മുഴുവൻ തുകയോ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞതുകയോ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിയിൽ നിന്ന് 20 ദിവസം കഴിഞ്ഞ് അടയ്ച്ചാൽ മതിയാകും. നിങ്ങളുടെ മിനിമം കുടിശ്ശിക തുകയാണ് (അതിൽ നിന്ന് ബാധകമായ നികുതികൾ, ഇഎംഐ ഉൽപന്നങ്ങളുടെ അഞ്ച് ശതമാനത്തിൽ കൂടുതലായുള്ള ആകെ നീക്കിയിരിപ്പ് (ബാധകമെങ്കിൽ), റീട്ടെയിലിലെ ബാക്കിയും (ബാധകമെങ്കിൽ), ആയിരിക്കും നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ആകെ നീക്കിയിരിപ്പ് തുകയിലെ ഏതൊരു തിരിച്ചടവിൽ നിന്നും ആദ്യം കിഴിക്കപ്പെടുക. അതിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് അനുവദനീയമായ ശേഷിക്കുന്ന പണം നീക്കിയിരിപ്പ് (ബാധകമെങ്കിൽ) ക്രമപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും എന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. ധനവിനിയോഗ നിരക്ക് മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീതീയതിയിൽ നിന്നാണ് ഈടാക്കുന്നത് . ആകെയുള്ള റീട്ടെയിൽ നീക്കിയിരിപ്പിൽ നിന്ന് പലിശരഹിത നിരക്ക്ഈടാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് നടന്ന തീയിതി മുതൽ ധന നിരക്ക്ഈടാക്കും. ഒരുപക്ഷേ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കുടിശ്ശികയിൽ പണംനീക്കിയിരിപ്പ് ഇല്ലെങ്കിലും, മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്ന്നീക്കിയിരിപ്പ് ഒന്നും കൊണ്ടുവന്നിട്ടില്ലെങ്കിലും, റീട്ടെയിൽനീക്കിയിരിപ്പിലെ കുടിശ്ശിക മൊത്തമായി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ തിരിച്ചടവ് തീയതിക്കു മുമ്പ് പൂർണമായി തിരിച്ചടച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ, ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശിക തുകയ്ക്ക് ധനവിനിയോഗ നിരക്ക് ഒട്ടും ബാധകമാകുകയില്ല.
ഉദാഹരണം 2- കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി-ഓരോ മാസവും രണ്ടാം തീയതി.
ഇടപാട് നടന്നത്- 2015 ജനുവരി 3നും 2015 ഫെബ്രുവരി 2 നും ഇടയിൽ
1. റീട്ടെയിൽ പർച്ചേസ് 10,000 രൂപയ്ക്ക്- 2015 ജനുവരി 5
2. ഓൺലൈൻ പർച്ചേസ് 30,000 രൂപ- 2015 ജനുവരി 15
2015 ജനുവരി 2 ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം മുൻ മാസത്തിലെ നീക്കിയിരിപ്പ് ഒന്നും ഇല്ല. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫെബ്രുവരി രണ്ടിന്

കിട്ടിയസ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം 40,000 രൂപയുടെ ഇടപാട് നടന്നതായി കാണുന്നു.കാർഡ് ഉടമ നീക്കിയിരിപ്പ് കുടിശ്ശിക 2015 ഫെബ്രുവരി 22 നു മുമ്പ്തിരിച്ചടവ് നടത്തേണ്ടതുണ്ട്. അതായത് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിക്ക് 20 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മൊത്തം തുകയോ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുകയോ തിരിച്ചടയ്ക്കണം. എന്നാൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം പണംനീക്കിയരിപ്പ് ഒട്ടും മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്നുമില്ല. എന്നാൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരമുള്ള റീട്ടെയിൽ നീക്കിയിരിപ്പ് കുടിശ്ശിക പൂർണമായും തിരിച്ചടവ് തീയിതിക്കു മുമ്പു തന്നെ തിരിച്ചടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശികയ്ക്ക് ധനവിനിയോഗ നിരക്ക് ഈടാക്കുകയില്ല.
കഴിഞ്ഞ കുറേ വർഷങ്ങളായി ഓരോമാസവും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തിരിച്ചടവ് മാത്രമാണ് നടത്തിക്കൊണ്ടിരുന്നതെങ്കിൽ, നീക്കിയിരിപ്പ് കുടിശ്ശികയോടൊപ്പം പലിശയും തുടർന്ന് വരുന്നതായി കാണാം. ഉദാഹരണമായി, 5000 രൂപയുടെ ഒരു ഇടപാടിന് ഓരോമാസവും അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക അടയ്ച്ചാൽ (ഓരോ മാസവുംഏകദേശം 200 രൂപയാണെന്ന് കാണാം), ആ കുടിശ്ശിക തുക പൂർണമായി അടഞ്ഞുതീരാൻ 44 മാസമെടുക്കും.

ഉദാഹരണം 3-

കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി-ഓരോ മാസവും രണ്ടാം തീയതി
ഇടപാട് നടന്നത് 2015 മാർച്ച് 3 നും 2015 ഏപ്രിൽ 2 നും ഇടയിൽ

(1) വാർഷിക ഫീസ് 500 രൂപ- 2015 മാർച്ച് 5.
(2) ബാധകമാകുന്ന നികുതികൾ 72.50- 2015 മാർച്ച് 5
(3) ഓൺലൈൻ പർച്ചേസ് 6000 രൂപ- 2015 മാർച്ച് 15

2015 മാർച്ച് രണ്ടു മുതലുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ മുൻ കുടിശിക ഇല്ലെന്നുകരുതുക. കാർഡ് ഉടമക്ക് ഏപ്രിൽ രണ്ടിനു ലഭിക്കുന്നസ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ 6752.50 രൂപയുടെ ഇടപാടായിരിക്കും കാണിക്കുക. ഏകദേശം 6573 രൂപ ആയിരിക്കും മൊത്തമുണ്ടാകുക. കാർഡുടമ അടക്കേണ്ട കുടിശിക 2015 ഏപ്രിൽ ഇരുപത്തിരണ്ടോടെ അടക്കേണ്ടതാണ്. അതായത്, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിയിൽ നിന്ന് ഇരുപതാം നാൾ മൊത്തം തുകയോ മിനിമം തുകയോ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

കാർഡുടമ അടക്കേണ്ട മിനിമം തുക 398 രൂപയാണെന്ന് കരുതുക. അടക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയുടെ 5 ശതമാനവും 2015 ഏപ്രിൽ 22 വരെ ബാധകമായ നികുതികളും അടങ്ങിയ ഏകദേശ തുകയാണിത്. നിലവിലുള്ള ധന നിരക്കുംമൊത്തം അടക്കേണ്ട തുകയിൽ ചേർക്കുന്നതാണ്. നിലവിലുള്ള 3.35 ശതമാനംനിരക്ക്

പരിഗണിക്കുമ്പോൾ വരുന്ന ധന നിരക്കിന്റെ കണക്കുകൾ താഴെ പറയും പ്രകാരമാണ്:

500 രൂപയുടെ ബാക്കി (മാർച്ച് 5 മുതൽ ഏപ്രിൽ 22 വരെ) 49 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12)*(49/365)*500/100= 26.98 രൂപ
72.5 രൂപയുടെ ബാധകമായ നികുതികൾ (മാർച്ച് 5 മുതൽ ഏപ്രിൽ 22 വരെ) 49 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12)*(49/365)*72.50/100= 3.91 രൂപ.
ബാക്കിയുള്ള 6000 രൂപയിൽ (മാർച്ച് 15 മുതൽ ഏപ്രിൽ 22 വരെ) 39 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12)*(39/365)*6000/100= 257.72 രൂപ.
ബാക്കിയുള്ള 6,175 രൂപയിൽ (ഏപ്രിൽ 22 മുതൽ മേയ് 2 വരെ) 10 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12)*(10/365)*6,175 /100= 68 രൂപ
മൊത്തം ഈടാക്കിയ പലിശ: 356.61 രൂപ

നിലവിൽ സാധനങ്ങൾ വാങ്ങിയ തുകയും, പലിശനിരക്കും, ഫീസും മറ്റ് നിരക്കുകളും ഉണ്ടെങ്കിൽ അവയും ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികളും മൊത്തം നൽകാനുള്ള തുകയുംമേയ് രണ്ടിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിക്കുന്നതാണ്. 2015 ഏപ്രിൽമൂന്നിനും 15 മേയ് രണ്ടിനും ഇടയിൽ കാർഡ് ഉടമ ഇടപാടുകൾ നടത്തിയിട്ടില്ല എന്ന അനുമാനത്തിലാണ് ഇത്.
കാർഡ് ഉടമ മിനിമം അടക്കേണ്ട തുകയും (5 ശതമാനം) പലിശയും മാസംതോറും കൃത്യമായി അടക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉടമക്ക് നിലവിലുള്ള മൊത്തം തുക 20 മാസത്തിനുള്ളിൽഅടച്ചു തീർക്കാവുന്നതാണ്. (100%/ 5% 20 ꠰).

ഉദാഹരണം4:

കാർഡ്സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്തീയതി - ഓരോമാസത്തിന്റെയും2 ആംതീയതി.

2015 ഡിസംബർ3 നും2016 ജനുവരി2 നുംഇടയിൽനടത്തുന്നഇടപാടുകൾ

1) 500 രൂപയുടെറീട്ടെയിൽപർച്ചേസ് - 2015 ഡിസംബർ15 ന്

2) 600 രൂപയുടെഓൺലൈൻപർച്ചേസ് - 2015 ഡിസംബർ20 ന്

2015 ഡിസംബർ2 ആംതീയിയിലെകാർഡ്സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽനിന്നുംമുൻബാലൻസുൻസുകൾഒന്നുംക്യാരിഫോർവേഡ്ചെയ്തിട്ടില്ലഎന്നഅനുമാനത്തിൽ ,കാർഡുടമയ്ക്ക്ജനുവരിരണ്ടാംതീയതി1100 രൂപയുടെഇടപാടുകൾകാണിച്ചുച്ചുകൊണ്ടുള്ളസ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്ലഭിക്കുന്നതാണ് . ടോട്ടൽഎമൗണ്ട്ഡ്യൂരൂപ 1100. കാർഡുടമ 2016 ജനുവരി22 ആംതീയതിയോടുകൂടി, അതായത്സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്തീയതിമുതലുള്ള 20 ദിവസങ്ങളിൽ ,ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗിനെതിരെയുള്ളപേയ്മെന്റ്, മുഴുവൻതുകയ്ക്കുംമിനിമംഎമൗണ്ട്ഡ്യൂവിനുംഇടയിലുള്ളഏത്തുകയും അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

കാർഡുടമ 2016 ജനുവരി22 ആംതീയതി500 രൂപയുടെഭാഗികപേയ്മെന്റ്നടത്തുത്തുകയാണെന്ന്അനുമാനിച്ചാൽ ,ബാധകമായനിരക്കിൽഫിനാൻസ്ചാർജുകൾചുമത്തുന്നതുംമൊത്തംഔട്ട്സ്റ്റാട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗിനോട്കൂട്ടിച്ചേർക്കുന്നതുമാണ് . ബാധകമായനിരക്ക്പ്രതിമാസം3.35%ആണെന്ന്കണക്കാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഫിനാൻസ്ചാർജ്കണക്കാക്കുന്നത്താഴെക്കാണിച്ചിരിക്കുന്നപ്രകാരമായിരിക്കും.

500 രുപയുടെബാലൻസിന് (ഡിസം. 15 മുതൽജനു. 22 വരെ)
39 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12) * (39/365) *500/100 = രൂപ. 21.48

600 രുപയുടെബാലൻസിന് (ഡിസം. 20 മുതൽജനു. 22 വരെ)
34 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12) * (39/365) *600/100 = രൂപ. 22.47

600 രുപയുടെബാലൻസിന് (ജനു. 22 മുതൽഫെബ്രു. 2 വരെ)
10 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12) * (10/365) *600/100 = രൂപ. 6.61

ചാർജ്ചെയ്തമൊത്തംപലിശ = രൂപ. 50.56

2016 ഫെബ്രു.3 നും2016 മാർച്ച്2 നുംഇടയിൽനടത്തുന്നഇടപാടുകൾ

1) തുടക്കത്തിലുള്ളബാലൻസ്രൂപ 650.56 - 2016 ഫെബ്രു3

2) 1000 രൂപയുടെറീട്ടെയിൽപർച്ചേസ് - 2016 ഫെബ്രു. 5 ന്

3) 3000 രൂപയുടെഓൺലൈൻപർച്ചേസ് - 2016 ഫെബ്രു. 16 ന്

2016 ഫെബ്രുവരി2 ആംതീയിയിലെകാർഡ്സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽനിന്നും650.46 രൂപയുയുടെമുൻബാലൻസ്ക്യാരിഫോർവേഡ്ചെയ്തിട്ടുണ്ട്എന്നഅനുമാനത്തിൽ , കാർഡുടമ 2016 ഫെബ്രുവരി22 ആംതീയതിയോടുകൂടി, അതായത്സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്തീയതിമുതലുള്ള 20 ദിവസങ്ങളിൽ ,ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗിനെതിരെയുള്ളപേയ്മെന്റ്, മുഴുവൻതുകയ്ക്കുംമിനിമംഎമൗണ്ട്ഡ്യൂവിനുംഇടയിലുള്ളഏത്തുകയും അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

കാർഡുടമഫെബ്രുവരി15 ആംതീയതി, അതായത്പേയ്മെന്റ്ഡ്യൂഡേറ്റിനുള്ളിൽമുഴുവൻപേയ്മെന്റുംനടത്തുകയാണെന്ന്അനുമാനിക്കുക. ബാധകമായനിരക്ക്പ്രതിമാസം3.35%ആണെന്ന്കണക്കാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഫിനാൻസ്ചാർജ്കണക്കാക്കുന്നത്താഴെക്കാണിച്ചിരിക്കുന്നപ്രകാരമായിരിക്കും:

650.56 രുപയുടെബാലൻസിന് (ഫെബ്രു. 3 മുതൽഫെബ്രു. 15 വരെ) 12 ദിവസത്തേക്ക്:
(3.35*12) * (12/365) *656.56/100 = രൂപ. 8.60

ചാർജ്ചെയ്തമൊത്തംപലിശ = രൂപ. 8.60

ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ്പർച്ചേസ്തുക, ഫീസുകളുംചാർജുകളുംഎതെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിൽഅത്, ബാധകമായഎല്ലാനികുതികളുംമാർച്ച്2 ആംതീയതിയിലെതീയതിയിലെടോട്ടൽഎമൗണ്ട്ഡ്യൂആയിപ്രതിഫലിക്കുന്നതാണ്.

ഏ. താമസിച്ചടക്കുന്ന തുകക്കുള്ള നിരക്ക്

അടക്കേണ്ട മിനിമം തുക തിയതിക്ക് മുമ്പ് അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, താമസിച്ചടക്കുന്ന തുകക്കുള്ള നിരക്ക് ബാധതമായിരിക്കും.
0 മുതൽ 200 രൂപ വരെ തുക കുടിശിക വന്നാൽ നിരക്കില്ല.
200 മുതൽ 500 വരെ തുക കുടിശിക വന്നാൽ നിരക്ക് 100 രൂപ
1000 മുതൽ 10,000 വരെ തുക കുടിശിക വന്നാൽ നിരക്ക് 500 രൂപ

10,000 നു മുകളിലുള്ള തുക കുടിശിക വന്നാൽ നിരക്ക് 750 രൂപ

ഉദാഹരണം 1-
കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തിയതി - ഓരോ മാസവും രണ്ടിന്
ഇടപാടു നടത്തിയത് 2015 ജാനുവരി 3 നും '15 ഫെബ്രുവരി 2 നും
1) 5000 രൂപയുടെ റീട്ടെയിൽ പർച്ചേസ് - '15 ജാനുവരി 5 ന്
2) 5000 രൂപയുടെ ഓൺലൈൻ പർച്ചേസ് - '15 ജാനുവരി 5 ന്
2015 ജാനുവരി രണ്ടു മുതൽ പഴയ ബാലൻസ് കാണിച്ചില്ലെന്നു കരുതുക. കാർഡ്ഉടമക്ക് ഫെബ്രുവരി രണ്ടിനു 10,000 രൂപയുടെ ഇടപാടു നടത്തിയതായസ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിക്കും. നിലവിലുള്ള തുക കാർഡ് ഉടമ 2015 ഫെബ്രുവരി 22 നു അടക്കേണ്ടതാണ്. അതായത് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തിയതി മുതൽ 20 ദിവസത്തിനകം മൊത്തം തുകയോ മിനിമം തുകയോ അടക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് ഉടമക്ക് 2015 ഫെബ്രുവരി 22 നു മുമ്പ് അടക്കേണ്ട മിനിമം തുക അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ 500 രൂപ താമസിച്ചടക്കുന്ന തുകക്കുള്ള ചാർജ്ജായി ഈടാക്കുന്നതാണ്. (1000 നു മുകളിൽ 10,000 വരെയുള്ള തുകക്ക് 500 രൂപ)

ഉദാഹരണം 2-
കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തിയതി - ഓരോ മാസവും രണ്ടിന്
ഇടപാടു നടത്തിയത് 2015 ഫെബ്രു 3 നും 2015 മാർച്ച് 2 നും ഇടയിൽ
1) 2000 രൂപയുടെ റീട്ടെയിൽ പർച്ചേസ് 2015 ഫെബ്രു 8
2) 2500 രൂപയുടെ ഓൺലൈൻ പർച്ചേസ് 2015 ഫെബ്രു 19
2015 ഫെബ്രുവരി രണ്ടു മുതൽ പഴയ ബാലൻസ് കാണിച്ചില്ലെന്നു കരുതുക. കാർഡ്ഉടമക്ക് മാർച്ച് രണ്ടിനു 4500 രൂപയുടെ ഇടപാടു നടത്തിയതായ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിക്കും. നിലവിലുള്ള തുക കാർഡ് ഉടമ 2015 മാർച്ച് 22 നു അടക്കേണ്ടതാണ്. അതായത് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തിയതി മുതൽ 20 ദിവസത്തിനകം മൊത്തം തുകയോ മിനിമം തുകയോ അടക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് ഉടമക്ക് 2015 മാർച്ച് 22 നു മുമ്പ് അടക്കേണ്ട മിനിമം തുക അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ 500 രൂപ താമസിച്ചടക്കുന്ന തുകക്കുള്ള ചാർജ്ജായി ഈടാക്കുന്നതാണ്. (1000 നു മുകളിൽ 10,000 വരെയുള്ള തുകക്ക് 500 രൂപ).

എച്ച്. പരിധിക്കപ്പുറമുള്ള ഫീസ്
കാർഡ്ഉടമ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കപ്പുറം ചില ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ശ്രമിച്ചാൽസേവന നടപടിയെന്ന നിലയക്ക് എസ്ബിഐ അത്

അംഗീകരിച്ചെന്നിരിക്കും.നീക്കിയിരിപ്പ് കുടിശ്ശിക ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്ക് പുറത്താണെങ്കിൽ ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസായി 2.5 ശതമാനമോ 500 രൂപയോ ഏതാണ് കൂടുതൽ അത്ഈടാക്കുന്നതായിരിക്കും. ഫീസും പലിശ നിരക്കും ഓവർ ലിമിറ്റ് നിലവാരത്തിനുബാധകമാണ്.

ഐ. പേമെന്റ് ഡിസ്ഹോണർ ഫീസ്

പേമെന്റ് നിരാസം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് ഡിസ്ഹോണർ ഫീസായിമൊത്തം തുകയുടെ 2 ശതമാനം ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നിരക്ക് 350 രൂപയായിരിക്കും.

ജെ. മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ

* കാർഡ് റിപ്ലേയ്സ്മെന്റ് ഫീസ്: 100 രൂപ- 250 രൂപ
* ചാർജ്ജ്സ്ലിപ് റിട്രീവൽ ഫീസ്: 225 രൂപ
* ചെക്ക്ഫീ: രൂപ 100
(200 രൂപവരെചെക്ക്മുഖേനനടത്തിയപേയ്മെന്റുകൾക്ക്)
* ചെക്ക് സ്വീകരണ ഫീസ്: 90 രൂപ
* സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്റ്റിറിട്രീവൽ ഫീസ് : രണ്ട് മാസത്തിനു മുകളിലുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓരോന്നിനു 100 രൂപ.
* വിദേശകറൻസിഇടപാട്ഫീ: 3.5%
(എലൈറ്റ്ഒഴികെയുള്ളഎല്ലാകാർഡുകൾക്കും)
1.99%
(എലൈറ്റ്കാർഡുടമകൾക്ക്മാത്രം)

വിദേശകറൻസി ഇടപാട് ഐഎൻആർ ആയി മാറ്റുന്നതിനുള്ള വിനിമയ നിരക്ക്നിശ്ചയിക്കുന്നത് വിസ/മാസ്റ്റർ കാർഡാണ്. എസ്ബിഐ കാർഡ്ക്രമവൽക്കരിക്കുന്ന തീയതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇടപാട് നിരക്കുകൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നത് അവരാണ്. അതാകട്ടെ ഇടപാട് നടത്തിയ തിയതി ആയിരിക്കണമെന്നില്ല. വിസ/മാസ്റ്റർ കാർഡ് ഐഎൻആർ ആയി മാറ്റുന്നതുകക്ക് ഫോറിൻ കറൻസി ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസായ 3.5 % ബാധകമാണ്.

വിദേശകറൻസിഇടപാട്ഫീവിസാ /മാസ്റ്റർകാർഡ്പങ്കുവയ്ക്കുന്നഇന്ത്യൻരുപയിൽനിന്ന്മാറ്റിയതുകയ്ക്ക്ബാധകമായിരിക്കുന്നതാണ്.

2. പരിധികൾ

എസ്ബിഐസിപിഎസ്എല്ലിന്റെ ആന്തരിക ക്രെഡിറ്റ് ക്രൈറ്റീരിയ അടിസ്ഥാനമാക്കിയായിരിക്കും കാർഡ്ഉടമകളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ക്യാഷ് പരിധിയും നിശ്ചയിക്കുന്നത്. (ആഡ് വൺകാർഡ് ഉടമകളുടെ ഷെയർ പ്രൈമറി അക്കൗണ്ട് ഹോൾഡറുടെ അതേ

പരിധിആയിരിക്കും) കാർഡ് കൈമാറുന്ന സമയത്ത് ഈ പരിധികൾ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഓരോ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലും ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ക്യാഷ്പരിധിയും കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും. നിലവിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി (അതായത്ഉപയോഗിക്കാൻ പര്യാപ്തമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി) എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ പ്രൈസിങ്പോളിസി (വില നയം) തയ്യാറാക്കുന്ന സമയത്ത് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ഭാഗമായിനൽകുന്നതാണ്. കാർഡ്ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ട് എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ സമയോജിതമായി പരിശോധിക്കുന്നതും ആന്തരിക വിലയിരുത്തലിന്റെ ഭാഗമായി കാർഡ് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഉയർത്തുകയോ കുറയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതുമാണ്. ക്രെഡിറ്റ്പരിധി ഉയർത്തണമെന്ന് ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമ തങ്ങളുടെ വരുമാനംവെളിപ്പെടുത്തുന്ന രേഖകൾ സഹിതം എസ്ബിഐസിപിഎസ്എല്ലിനു എഴുതേണ്ടതാണ്.

3. ബില്ലിംഗും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും

എ)കാർഡ് പ്രവർത്തക്ഷമമമാണെങ്കിൽ അടച്ച തുകയും കാർഡ് ഉടമയുടെഅക്കൗണ്ടിൽ കാണിക്കുന്ന ഇടപാടുകളും അടങ്ങുന്ന പ്രതിമാസസ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ കാർഡ് ഉടമക്ക് അയക്കുന്നതാണ്.ഇടപാടുകൾ അടങ്ങുന്ന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലുള്ള മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലോ റെക്കോർഡിലുള്ള ഇമെയിൽ ഐഡിയിലോ മുൻകൂട്ടിനിശ്ചയിച്ച തിയതിയിൽ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ അയക്കുന്നതാണ്.

ബി)കാർഡ് ഉടമക്ക് റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതാണ്. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രിന്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്ന തുകമാത്രം അടച്ചാൽ മതിയാകും. അതാകട്ടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്നമിനിമം തുക അടക്കേണ്ട തിയതിക്കു മുമ്പ് അടക്കേണ്ടതാണ്. തുക അടക്കേണ്ട തിയതിയും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രിന്റ് ചെയ്തിരിക്കും. നിലവിലുള്ളമൊത്തം തുക തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ മൊത്തം തുകയുടെ ഭാഗമോ മിനിമം തുകയോ കാർഡ് ഉടമക്ക് അടക്കാവുന്നതാണ്. മുമ്പുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ അടക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും മിനിമം തുക ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ മിനിമം തുകയുടെ ഒപ്പം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ ചേർക്കുന്നതാണ്.

മൊത്തം അടക്കേണ്ട തുകയുടെ 5 ശതമാനമോ 200 രൂപയോ ആയിരിക്കും (ഏതാണോ വലുത്) അടക്കേണ്ട മിനിമം തുക. കൂടാതെ ബാധകമായ നികുതികളും ഇഎംഐയും (ഇഎംഐഅനുസരിച്ചുള്ള ഉൽപ്പന്നമാണെങ്കിൽ) ഉണ്ടായിരിക്കും. ക്യാഷ് പരിധിയോ ക്രെഡിറ്റ്

പരിധിയോ അധികമായാൽ ഓവർ ലിമിറ്റ് (ഒവിഎൽ) തുക മിനിമംതുകയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. പഴയ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ഏതെങ്കിലും അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം തുക ഉണ്ടെങ്കിൽ അതും മിനിമം തുകയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.

സി) കാർഡിലേക്ക് അടക്കാനുള്ള തുകയുടെ അടവുകൾ തുടർന്ന് വരുന്ന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ കിട്ടിയതായി കാണിക്കുന്നതാണ്.

ഡി) കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡിലേക്കുള്ള എല്ലാ അടവുകളും മിനിമം അടക്കാനുള്ള തുക (ഇതിൽ എല്ലാ ബാധകമായ നികുതികളും + ഇ എം ഐ ആണെങ്കൽ അതിന്റെ തവണകളും + മൊത്തം അടക്കാനുള്ള തുകയുടെ 5 ശതമാനവും ഉൾപ്പെടും), ഫീസുകളും മറ്റ് ചാർജുകളും, പലിശ ചാർജുകൾ, ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ കുടിശ്ശിക, പർച്ചേസ് കുടിശ്ശിക, കാഷ് അഡ്വാൻസ് എന്നീ ക്രമത്തിൽ ക്രമീകരിക്കുന്നതാണ്.

ഇ) താഴെ കൊടുത്ത ഏത് രീതിയിലും കാർഡിലേക്കുള്ള അടവുകൾ അടക്കാവുന്നതാണ്.

www.sbicard.com സൈറ്റിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് പേനെറ്റ്(Paynet) ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ എസ്ബിഐ എടിഎം കാർഡ് വഴി.

നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ പുറക് വശത്ത് കൊടുത്ത വിലാസത്തിൽ ചെക്കോ ഡ്രാഫ്റ്റോ അയക്കുക.

നിങ്ങളുടെ നഗരത്തിലോ സ്റ്റേറ്റ് ബേങ്ക് ശാഖകളിലോ സ്ഥാപിച്ച എസ്ബിഐ ഡ്രോപ്പ് ബോക്സുകളിൽ ചെക്കോ ഡ്രാഫ്റ്റോ നിക്ഷേപിക്കുക.

ചെക്കും ഡ്രാഫ്റ്റും എഴുതേണ്ടത് “SBI Card Number xxxxxxxxxxxxxxxx” എന്ന പേരിലായിരിക്കണം.

എൻഎസിഎച്ച്(NACH) : ചില തിരഞ്ഞെടുത്ത നഗരങ്ങളിൽ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് വഴി അടക്കാവുന്നതാണ്.

എഫ്) അടക്കാനുള്ള തുക അടക്കാൻ എസ്ബിഐ കാർഡ് വിവിധ രീതികൾ നൽകുന്നു. ഇത് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ പിറക് വശത്തും എസ്ബിഐ വെബ് സൈറ്റിലും വിവരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

ജി) ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങൾ : സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തിയതിയുടെ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രമക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇനെ അറിയിക്കുകയോ അത് ശരിയാണ് എന്ന് എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉള്ള കാര്യങ്ങൾ ശരിയാണെന്നും കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിച്ചതാണെന്നും കണക്കാക്കുന്നതാണ്. ഇങ്ങനെ ക്രമക്കേടുകൾ അറിയിച്ചാൽ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ താൽക്കാലികമായി ചാർജ് പിൻവലിക്കാം. തുടർന്നുള്ള അന്വേഷണത്തിൽ ഇത് കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലെ ബാധ്യതയാണെങ്കിൽ തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ അത് തിരിച്ച് രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഒരു സ്ലിപ്പിന് 250 രൂപ വെച്ച് ചാർജ് സ്ലിപ്പ് റിട്രീവൽ ചാർജ് ഈടാക്കുന്നതായിരിക്കും.

എച്ച്) ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കൽ : എല്ലാ പരാതികളും Nodal Officer, at PO Bag 28 - GPO, New Delhi -110001 എന്ന വിലാസത്തിലോ Nodalofficer@sbicard.com എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ ആണ് അയക്കേണ്ടത്.

ഐ) ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങൾ:

എല്ലാ ഫോണുകളിൽ നിന്നും: 39 02 02 02 (മൊബൈലിൽ നിന്ന് വിളിക്കുന്നതെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ നഗരത്തിന്റെ എസ്ടിഡി കോഡ് മുന്നിൽ ചേർക്കുക) അഥവാ

: 1860 180 1290

എസ്ബിഐ റെയിൽവേ ക്രഡിറ്റ് കാർഡിനെ കുറിച്ച്: എസ്ബിഐ റെയിൽവേ ക്രഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഹെൽപ്പ് ലൈനുമായി ഇന്ത്യൽ നിന്ന് എവിടെ നിന്നും ബന്ധപ്പെടാം

എല്ലാ ഫോണുകളിൽ നിന്നും:39 02 12 12 (മൊബൈലിൽ നിന്ന് വിളിക്കുന്നതെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ നഗരത്തിന്റെ എസ്ടിഡി കോഡ് മുന്നിൽ ചേർക്കുക) അഥവാ

: 1800 180 1295

തപാൽ വഴി :തപാൽ അയക്കേണ്ട വിലാസം

ദി മാനേജർ - കസ്റ്റമർ സർവീസസ്, എസ്ബിഐ കാർഡ്സ് & പേയ്മെന്റ് സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റട്, ഡി എൽ എഫ് ഇൻഫിനിറ്റി ടവേർസ്, ടവർ സി, 12 ആം നില, ബ്ലോക്ക് 2, ബിൽഡിംഗ് 3, ഡി എൽ എഫ് സൈബർ സിററി, ഗുരുഗൗൺ - 122002 (ഹരിയാനാ) ഇന്ത്യ.

അഥവാ www.sbicard.com, പി ഒ ബാഗ് 28 - ജിപിഒ, ന്യൂ ഡൽഹി - 110001

ഇമെയിൽ വിലാസം **feedback@sbicard.com**

4. അടവിൽ വീഴ്ച വരുത്തുക

അടവിൽ വീഴ്ച്ച വരുത്തിയാൽ കാർഡ് ഉടമക്ക് ഇടക്കിടെ കുടിശ്ശിക അടക്കുവാൻ തപാൽ, ഫാക്സ്, ഫോൺ, ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ് വഴി ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയക്കുന്നതാണ്. അഥവാ മൂന്നാം കക്ഷികൾ മുഖേന ഓർമപ്പെടുത്തി, പിന്തുടർന്ന്, ഈടാക്കുവാൻ നിയോഗിക്കുന്നതായിരിക്കും. ഇങ്ങനെ നിയോഗിക്കുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികൾ കടം തിരിച്ച് പിടിക്കുന്നതിന്റെ എല്ലാ പെരുമാറ്റച്ചട്ടങ്ങളും പൂർണ്ണമായും പാലിക്കുന്നതായിരിക്കും.

ആർ
.ബി.
ഐ.യിൽനിന്ന്സർട്ടിഫിക്കറ്റ്ഓഫ്റെജിസ്ട്രേഷൻകരസ്ഥമാക്കിയിട്ടുള്ളതുംഎസ്.
ബി.ഐ.സി.പി.എസ്.എൽ.
ഒരുഅംഗമായിരിക്കുകയുംചെയ്യുന്നഒരുക്രെഡിറ്റ്ഇൻഫർമേഷൻകമ്പനിക്ക്ഒരുക്രെ
ക്രെഡിറ്റ്കാർഡ്ഉടമയുടെഡിഫോർട്ട്സ്ററാറ്റസ്റിപ്പോർട്ട്ചെയ്യുന്തനിനുമുമ്പ് ,
കാർഡുടമയ്ക്ക്ഞങ്ങൾഒരുമാസത്തെനോട്ടീസ്നല്കുന്നതാണ്.

ഒരുകാർഡ്ഉടമ,
ഡിഫോൾട്ടർആയിറിപ്പോർട്ട്ചെയ്യപ്പെട്ടതിനുശേഷംതന്റെഡ്യൂകൾക്ലിയർചെയ്യുകയാ
യാണെങ്കിൽ ,എസ്.ബി.ഐ.സി.പി.എസ്.എൽ.
ക്രെഡിറ്റ്ഇൻഫർമേഷൻകമ്പനിയിൽനിന്നുംഡിഫോൾട്ടർസ്റ്റാറ്റസ്പിൻവലിക്കുന്നതാ
താണ്എന്നകാര്യവുംശ്രദ്ധിക്കുക .
ഇത്തരംമാറ്റങ്ങൾഉപഭോക്താവിന്റെക്രെഡിറ്റ്റിപ്പോർട്ടിൽപ്രതിഫലിക്കാൻ45-
60 ദിവസങ്ങൾഎടുക്കുന്നതാണ്.

ക്രെഡിറ്റ്കാർഡ്സൗകര്യങ്ങളെഭരിക്കുന്നവ്യവസ്ഥകളുംനിബന്ധനകളുംസപ്ലിമെന്റ
റി/ ആഡ്ഓൺകാർഡുടമയ്ക്കുംബാധകമായിരിക്കുന്നതാണ്.

എസ്.ബി.ഐ.സി.പി.എസ്.എൽ.
കാർഡുടമയുടെഡാറ്റഓരോമാസവുംനിശ്ചിതഫോർമാറ്റിൽഒരുക്രെഡിറ്റ്ഇൻഫർമേ

ർമേഷൻകമ്പനിക്ക്അയച്ചുകൊടുക്കുന്നതാണ് .

സബ്മിറ്റ്ചെയ്യപ്പെടുന്നഡാറ്റക്രെഡിറ്റ്ഇൻഫർമേഷൻകമ്പനി30 ദിവസത്തെസമയത്തിത്തിനുള്ളിൽഅവരുടെസെർവറിലേക്ക്അപ്ലോഡ്ചെയ്യുന്നതാണ് .

കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക, ഇത് വരേ ബാധിച്ചതും പക്ഷെ ഇനിയും ചാർജ് ചെയ്യാത്തതും ഉൾപ്പെടെ, പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ പാപ്പരത്തം ആകുകയോ മരണപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉടനെ തന്നെ ഡ്യൂ ആകുന്നതും എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇന് പൂർണമായും അടക്കേണ്ടതുമാണ്, അതോടൊപ്പം കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അപ്പോൾ തന്നെ റദ്ദാക്കുന്നതാണ്. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വത്ത് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലുള്ള കുടിശ്ശിക തീർക്കുവാനും എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇന് ഈ കുടിശ്ശിക തിരിച്ച് പിടിക്കാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ ചിലവുകളും (ലീഗൽ ഫീ ഉൾപ്പെടെ) വഹിക്കാനും. കുടിശ്ശിക അടവ് നീണ്ടാൽ, എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്ക് വെച്ച് ഈടാക്കാൻ അവകാശമുള്ളതായിരിക്കും.

5) കാർഡ് ഉടമസ്ഥവകാശം റദ്ദാക്കലുംതിരിച്ചെടുക്കലും.

എ) കാർഡ് ഉടമ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ എഴുതി അറിയിച്ചിട്ടോ, എസ്ബിഐ കാർഡ് ഹെൽപ്പ് ലൈനിൽ വിളിച്ചോ കാർഡ് ഡയഗണലായി മുറിച്ച് കരാർ അവസാനിക്കാവുന്നതാണ്. ആഡ് ഓണ് കാർഡ് ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ കാർഡുകളും എഴുതി അപേക്ഷ കൊടുത്താൽ റദ്ദാക്കുന്നതാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള എല്ലാ കുടിശ്ശികയും അടച്ചാൽ മാത്രമേ റദ്ദാക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരൂ. വാർഷിക ഫീസോ, ചേരുമ്പോൾ നൽകിയ ഫീസോ, പുതുക്കൽ ഫീസോ ബാക്കി ഉള്ള കാലയളവിന് തിരിച്ച് നൽകുന്നതല്ല.

ബി) എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഏത് സമയവും ബിസിനസ്സ് സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ആവശ്യമെന്ന് കരുതിയാൽ അഥവാ നിയമ പരിപാലന ഏജൻസികളുടെ ആവശ്യപ്രകാരമോ അല്ലെങ്കിൽ സർക്കാർ അവശ്യ പ്രകാരമോ അല്ലെങ്കിൽ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഉം ഉപഭോക്താക്കളും പാലിക്കേണ്ട നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും അനുസരിച്ചോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പരിമിതപ്പെടുത്തുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ, സസ്പ്പെന്റ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം.

കുടിശ്ശിക അടക്കാതിരന്നാലും പരിധി കടന്നാലും എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ കാർഡ് സസ്പ്പെന്റ് ചെയ്യാം. കരാർ അവസാനിച്ചാലും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സസ്പ്പെന്റ് ചെയ്താലും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

സി) ഇത് പോലെയുള്ള അവസരത്തിൽ (കുടിശ്ശിക കാരണമോ, നിയമ നോട്ടീസ് കാരണമോ) കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശികയും അടക്കേണ്ടതാണ്. ഇതിൽ കരാർ പ്രകാരം എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ കിട്ടേണ്ട എല്ലാ തുകയും ഉൾപ്പെടും, എല്ലാ ഇടപാടുകളും അക്കൗണ്ടിൽ എനിയും ചാർജ് ചെയ്യാത്ത തുകയും ഉൾപ്പെടും. എല്ലാ കുടിശ്ശികയും അടക്കാതെ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ആയതായി കണക്കുകയില്ല.

6. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുക / മോഷണം പോകുക / ദുരുപയോഗം ചെയ്യുക

എ) പ്രാഥമിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡോ അഡീഷനൽ കാർഡോ വെച്ച് മറക്കുകയെ, നഷ്ടപ്പെടുകയോ, മോഷണം പോകുകയോ , വികൃതമാകുയോ, കിട്ടേണ്ട സമയത്ത് കിട്ടാതിരിക്കുയോ, മററാരെങ്കലും അനുവാദമില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുന്നു എന്ന് സംശയം തോന്നിയാലോ ഉടനെ എസ്ബിഐ കാർഡ് ഹെല്പ്പ് ലൈൻ മുഖേനെ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇനെ ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ്. ഒരു തവണ നഷ്ടപ്പെട്ടാതായി അറിയിച്ചാൽ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും അത് പിന്നീട് ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടുള്ളതല്ല. അത് ഡെയഗ്ണലായി കട്ട് ചെയ്ത് കളയണം.

- കാർഡ് ഉടമക്ക് കാർഡ് ഉടനെ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ ഐവിആർ (IVR) മുഖേനയോ, വെബ് സൈറ്റ് മുഖേനയോ sbicard.com എസ്എംഎസ് മുഖേനയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

- എസ്എംഎസ് മുഖേന നഷ്ടപ്പെട്ടത്/കളവ് പോയത് അറിയിക്കാൻ 5676791 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് BLOCK XXXX(xxxx = നിങ്ങളുടെ കാർഡിന്റെ അവസാന നാല് അക്കം) എന്ന മെസ്സേജ് നിങ്ങളുടെ റജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈലിൽ നിന്ന് അയക്കുക. 5 മിനിട്ടിനുള്ളിൽ സ്ഥിരീകരണം എസ്എംഎസ് വന്നില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ്

ബ്ലോക്ക് ആയി എന്ന് കരുതരുത്. ദയവായി ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ ഹെൽപ്പ് ലൈനിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുക.

ബി) കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ട് അത് അറിയിക്കുന്നതിന് ഇടയിൽ നടന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല, അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം പൂർണ്ണമായും കാർഡ് ഉടമക്കായിരിക്കും. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷണം പോയതോ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇന് അറിയിക്കുന്നതിന് പുറമേ പോലീസിൽ എഫ്ഐആർ നൽകേണ്ടതാണ്. കാർഡ് ഉടമയുടെ സമ്മതത്തോടെ അഡീഷനൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ സമ്മതത്തോടെയോ അല്ലെങ്കിൽ പിൻ കണ്ട് പിടിച്ചോ മറ്റാരെങ്കിലും നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

സി) കാർഡ് ഉടമ വഞ്ചനാപരമായി നടത്തിയ എല്ലാ നഷ്ടത്തിനും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ ന്യായമായ ശ്രദ്ധക്കുറവ് മൂലം ഉണ്ടായ നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമകൾ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇറക്കിയ പാലിക്കേണ്ട മുൻകരുതലുകൾ പാലിക്കാത്തത് ഇതിൽ പെടും.

ഡി) എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ കാർഡ് ഉടമയോട് ചോദിക്കാതെ പോലീസിലോ മറ്റു അധികാരികൾക്കോ എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ ഇന് ആവശ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന വിവരങ്ങൾ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതിനെ കുറിച്ചോ, മോശണം പോയതിനെ കുറിച്ചോ, ദുരുപയോഗം ചെയ്തതിനെ കുറിച്ചോ നൽകുന്നതാണ്.

ഇ) നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ബന്ധപ്പെടേണ്ട വിവരങ്ങളോ മൊബൈൽ നമ്പറോ മാറിയാൽ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നമ്മുടെ റെക്കോഡിൽ എപ്പോഴും നിങ്ങളുടെ ബന്ധപ്പെടേണ്ട വിവരങ്ങൾ പുതുക്കിയിരിക്കാൻ ഉപദേശിക്കുന്നു.

f) “എസ്.ബി.ഐ. കാർഡ്ചിലകാർഡുകൾക്ക്നഷ്ടപ്പെട്ട/മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടകാർഡിന്കോംപ്ലിമെന്ററിയായിഇൻഷുറൻസ്പരിരക്ഷപ്രദാനംചെയ്യുന്നുണ്ട് .ഈഇൻഷുറൻസ്പ്രദാനംചെയ്യുന്നത്ടാറ്റാഎ.ഐ.ജി. ജനറൽഇൻഷുറൻസ്കമ്പനിലിമിറ്റഡ്അല്ലെങ്കിൽകാലാകാലങ്ങളിൽ

എസ്.ബി.ഐ.
കാർഡ്തീരുമാനിക്കുന്നമറ്റെതെങ്കിലുംഇൻഷുറൻസ്കമ്പനിയായിരിക്കും.
ഇതുസംബന്ധിച്ചഏത്ക്ലെയിംതീർപ്പാക്കലുംടാറ്റാഎ.ഐ.ജി.
ജനറൽഇൻഷുറൻസ്കമ്പനിലിമിറ്റഡിന്റെഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കുന്നതും
ക്ലെയിംസെറ്റിൽമെന്റുമായിബന്ധപ്പെട്ടുയരുന്നഒരുതർക്കവുംതീർപ്പാക്കുന്ന
തിന്എസ്.ബി.ഐ. കാർഡിന്ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കുന്നതുമല്ല.
ഇൻഷുറൻസ്വ്യവസ്ഥകളുംനിബന്ധനകളുംസംബന്ധിച്ചകൂടുതൽവിവരങ്ങൾക്ക്കാ
ൾക്ക്കാർഡുടമകൾവെൽകംകിറ്റിലുള്ളബ്രോഷർവായിച്ചുനോക്കുകയോ
ംംം.യെശരമ്യറ.രീപരിശോധിക്കുകയോചെയ്യുക."

7)വെളിപ്പെടുത്തൽ

ക്രെഡിറ്റ്ഇൻഫർമേഷൻകമ്പനിഎന്നത്ഇന്ത്യൻസാമ്പത്തികവ്യവസ്ഥയുടെപ്ര
വർത്തനക്ഷമതയുംസുസ്ഥിരതയുംമെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ളഭാരതസർക്കാറിന്റെ
ന്റെയുംഭാരതീയറിസർവ്വ്ബാങ്കിന്റെയുംഒരുസംരംഭമാണ് .
ഇത്ബാങ്കുകളുംധനകാര്യസ്ഥാപനങ്ങൾക്കുമിടയിൽവിവരങ്ങൾകൈമാറുന്നതി
തിന്ഫലപ്രദമായഒരുസംവിധാനംപ്രദാനംചെയ്യുന്നതിനും ,
അങ്ങനെകാർഡുടമകൾക്ക്വിവിധസ്ഥാപനങ്ങളിൽനിന്ന്മെച്ചപ്പെട്ടക്രെഡിറ്റ്വ്യവ
സ്ഥകൾനേടിയെടുക്കുന്നതിന്കാർഡുടമകൾക്ക്സാധിക്കുകയുംചെയ്യുന്നതിനുള്ള
ള്ളആർ .ബി.ഐ.യുടെശ്രമങ്ങൾക്ക്അനുരൂപമായുള്ളതാണ്.

കാർഡുടമയുടെവിവരങ്ങൾഒരുക്രെഡിറ്റ്ഇൻഫർമേഷൻകമ്പനിയുമായി
(ആർ
.ബി.ഐ.യിൽനിന്ന്സർട്ടിഫിക്കറ്റ്ഓഫ്റെജിസ്ട്രേഷൻകരസ്ഥമാക്കിയിട്ടുള്ളത്)
പങ്കുവയ്ക്കുന്നതിന്എസ്
.ബി.
ഐ.സി
.പി
.എസ്.എൽ.നെഅധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്എന്ന്കാർഡുടമഅംഗീകരിക്കുന്നു.

എസ്.ബി.ഐ.സി.പി.എസ്.എൽ.
കാർഡുടമയുടെറീപേയ്മെന്റ്റിക്കോർഡുമായിബന്ധപ്പെട്ടവിവരംഒരുക്രെഡിറ്റ്
റ്ഇൻഫർമേഷൻകമ്പനിക്ക് 45-60 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽനല്കുന്നതാണ്.

ഒരുതർക്കംഉണ്ടാവുകയാണെങ്കിൽ
,കാർഡുടമയെഒരുഡിഫോൾട്ടറായിറിപ്പോർട്ട്ചെയ്യുന്നതിനുമുമ്പ്റിപ്പോർട്ടിംഗ

ഗടപടിക്രമത്തിൽഎസ് .ബി.ഐ.സി.പി.എസ്.എൽ. അനുയോജ്യമായഭേദഗതികൾവരുത്തുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഇത്തരംവെളിപ്പെടുത്തലുകൾ /വിവരംപ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തൽഅത്തരത്തിൽഉയരുന്നതർക്കങ്ങൾഅന്വേഷിക്കുന്നതിനുംപരിഹരിക്കുന്നതിനുംലഭ്യമായിട്ടുള്ളസമയത്തിന്അനുസൃതമായിരിക്കും ക്കും .

ഇപ്പോഴുള്ളതും ഭാവിയിൽ വരുന്നതുമായ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ കാർഡ് ഉടമയെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ കൈമാറാനുള്ള അവകാശം കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. ഇതിൽ പോസിറ്റീവും നെഗററീവുമായ പ്രകടനം ഉൾപ്പെടുന്നതായിരിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടുകളിൽ ഇത് 45-60 ദിവസത്തിൽ വരുന്നതായിരിക്കും.

ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ ഇന്ത്യൻ സർക്കാരും റിസർവ്വ് ബാങ്കും ഇന്ത്യൻ സാമ്പത്തിക സിസ്റ്റം മെച്ചപ്പെടുത്താനും സ്ഥിരപ്പെടുത്താനും ഉള്ള ഒരു സംരഭമാണ്. ഇത് വഴി ബാങ്കുകളും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും തമ്മിലുള്ള വിവരങ്ങൾ ഫലപ്രദമായി കൈമാറുന്നതിന് സാധിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വിവിധ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് മികച്ച ക്രെഡിറ്റ് ഉപാധികൾ കിട്ടാൻ സഹായിക്കുന്നു.

കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ കാർഡ് ഉടമയെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ കുടിശ്ശിക അടക്കാത്തത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനം, തൊഴിലുടമ, മറ്റ് മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി പങ്ക് വെക്കാനുള്ള അവകാശത്തെക്കുറിച്ച്.

എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ മറ്റു എസ്ബിഐസിപിഎസ്എൽ മായി ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥാപനങ്ങളുമായി മാർക്കറ്റങ്ങിനായും വിവിധ സേവനങ്ങൾക്കുമായി പങ്ക് വെക്കുന്നതായിരിക്കും.

എസ്ബിഐ മറ്റു പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും www.sbicard.com എന്ന് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

പ്രധാനപ്പെട്ടറെഗുലേറ്ററിവിവരങ്ങൾ

ഈകാർഡ്ഇന്ത്യയിലുംഅതുപോലെതന്നെവിദേശത്തുംഉപയോഗിക്കാൻസാൻസാധുവാണ് .

എന്നിരുന്നാലുംഇത്നേപ്പാളിലുംഭൂട്ടാനിലുംവിദേശകറൻസിയിലുള്ളഇടപാപാടുകൽനടത്താൻസാധുവല്ല .

- ഇന്ത്യയ്ക്ക്പുറത്ത്ഇടപാട്നടത്തുന്നതിനുള്ളകാർഡിന്റെഉപയോഗംആർർ
  .ബി.
  ഐ.യുടെഎക്സ്ചേഞ്ച്കൺട്രോൾറെഗുലേഷൻസും1999ലെഫോറിൻഎക്സ്ചേഞ്ച്മാനേജ്മെന്റ്ആക്ടുംഉൾപ്പെടെയുള്ളബാധകമായനിയത്തിന്അനുസൃതമായിനടത്തേണ്ടതാണ്.
  ഇന്റർനെറ്റ്ട്രേഡിംഗ്പോർട്ടലിലൂടെയുള്ളവിദേശനാണയവ്യാപാരംഅനുനുവദിനീയമല്ല .
  ഏതെങ്കിലുംലംഘനങ്ങളോപാലിക്കുന്നതിലെവീഴ്ച്ചയോസംഭവിക്കുകയായാണെങ്കിൽ ,താങ്കൾനിയമനടപടികൾക്കിധേയമാകുന്നതാണ്.
  താങ്കളുടെവിദേശനാണയഎന്റൈറ്റിൽമെന്റിനെകുറിച്ച്അറിയുന്നതിനായിയിതാങ്കൾതാങ്കളുടെഅംഗീകൃതഡീലറുമായി (എ.ഡി.)
  ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ്.
- ക്രെഡിറ്റ്കാർഡ്അക്കൗണ്ടിൽതാങ്കൾക്ക്എന്തെങ്കിലുംക്രെഡിറ്റ്ബാലൻസ്ഉണ്ടെങ്കിൽ
  ,ഈക്രെഡിറ്റ്ബാലൻസ്താങ്കൾക്ക്മടക്കിനല്കുന്നതിനുള്ളഅവകാശംഎസ്.ബി.ഐ. കാർഡിന്ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
- വിദേശസ്ഥാപനങ്ങളിൽനിക്ഷേപംഅല്ലെങ്കിൽവിദേശത്ത്സ്ഥാപനങ്ങൾആൾആരംഭിക്കുന്നത്പോലെയുള്ളക്യാപിറ്റൽഅക്കൗണ്ട്ഇടപാടുകൾക്കായിറെറെമിറ്റൻസുകൾ
  /പേയ്മെന്റുകൾനടത്താനായിദയവായിക്രെഡിറ്റ്കാർഡുകൾഉപയോഗിക്കാതിരിക്കുക,
  കാരണംഅത്ആർ
  .ബി.
  ഐ.യുടെമാസ്റ്റർഡയറക്ഷനുകീഴിൽഫണ്ടിംഗിനുള്ളഒരുഅനുവദിനീയമാമാർഗ്ഗമല്ല .

ആർ
.ബി.
ഐ.യുടെമാസ്റ്റർസർക്കുലർഓൺമിസലേനിയസ്റെമിറ്റൻസസ്ഫ്രംഇന്ത്യാ

ന്ത്യാഫെസിലിറ്റീസ്ഫോർറെസിഡന്റ്സ്പ്രകാരം ,
ലോട്ടറിടിക്കറ്റുകൾപോലെയുള്ളനിരോധിക്കപ്പെട്ടവസ്തുക്കളുടെവാങ്ങൽ
,നിരോധിച്ചതോകണ്ടുകെട്ടിയതോആയപ്രസിദ്ധീകരണങ്ങൾ
,സ്വീപ്സ്റ്റേക്സിലെപങ്കാളിത്തം, കോൾ-ബാക്ക്സർവീസുകൾക്കുള്ളപേയ്മെന്റ്മുതലായവയ്ക്കായിക്രെഡിറ്റ്കാർഡ്ഉപയോഗിക്കുന്നത്നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു,
കാരണംഅത്തരംഇനങ്ങൾക്ക്
/പ്രവൃത്തികൾക്കവിദേശനാണയംപിൻവലിക്കൽഅനുവദിച്ചിട്ടില്ല.
കൂടുതൽവിവരങ്ങൾക്ക് *മാസ്റ്റർസർക്കുലർഓൺമിസലേനിയസ്റെമിറ്റൻസസ്ഫ്രംഇന്ത്യാഫെസിലിറ്റീസ്ഫോർറെസിഡന്റ്സ്* കാണുക .

1: ചാർജുകളുടെ പട്ടിക

ഫീസ്	
വാർഷിക ഫീ (ഒരു പ്രാവശ്യം മാത്രം)	Rs. 0 - Rs. 4999
പുതുക്കൽ ഫീ (എല്ലാ വർഷവും)	Rs. 0 - Rs. 4999
ആഡ് ഓണ് ഫീ (എല്ലാ വർഷവും)	Nil
എക്സ്റ്റെന്റഡ് ക്രെഡിറ്റ്	
പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ സമയം	20-50 ദിവസം (റീറ്റെയിൽ വാങ്ങലുകൾക്ക് മാത്രം. കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടച്ചാൽ മാത്രം)
ഫിനാന്സ് ചാർജുകൾ#	
മിനിമം അടക്കാനുള്ള തുക	

	3.35% p.m. (40.2% p.a.) അൻസെക്ക്യൂഡ് കാർഡുകൾക്ക്; 2.5% p.m. (30% p.a.) സെക്ക്യൂഡ് കാർഡുകൾക്ക് മോത്തം കുടിശ്ശികയുടെ 5% (ചുരുങ്ങിയത്Rs. 200) + എല്ലാ ബാധകമായ നികുതികളും + ഇഎംഐ (EMI) +OVL തുക (ഉണ്ടെങ്കിൽ)
കാഷ് അഡ്വാൻസ്	
കാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിതി	ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന്റെ 80% (പരമാവധി 12k/ദിവസത്തിൽ ഗോൾഡ്/ ടൈറ്റാനിയം കാർഡുകൾക്ക്, (പരമാവധി 15k/ദിവസത്തിൽ പ്ലാറ്റിനിയം / സിഗ്നിച്ചർ കാർഡുകൾക്ക്)
സൗജന്യ ക്രെഡിറ്റ് സമയത്തിൽ	ഇല്ല.
ഫിനാന്സ് ചാർജുകൾ#	3.35% പ്രതി മാസം. (40.2% പ്രതി വർഷം) പിൻവലിച്ച തിയതി മുതൽ
കാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീ	
SBI ATM/ മറ്റു ദേശീയ ATM ഇൽ നിന്ന്	ഇടപാട് തുകയുടെ 2.5% (ചുരുങ്ങിയത് Rs. 300)
അന്തർദേശിയ ATMs	ഇടപാട് തുകയുടെ 3% (ചുരുങ്ങിയത് Rs. 300)
മറ്റു ചാർജുകളും ഫീസും	
കാഷ് പേയ്മെന്റ് ഫീ	Rs.100
ചെക്ക് പിക്കപ്പ്	Rs. 90
പേയ്മെന്റ് നിരാകരിച്ചലുള്ള ഫീ	ചെക്ക് തുകയുടെ 2 ശതമാനം (ചുരുങ്ങിയത് Rs. 350)

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എടുക്കുവാൻ	Rs. 100 per സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് (>2 മാസം മുമ്പുള്ള)
ചെക്ക്ഫീ	
ചാർജ് സ്ലിപ്പ് എടുക്കുവാൻ	Rs. 225 ചാർജ് സ്ലിപ്പിന്
താമസിച്ച് അടക്കുക	രൂപ 100 (2000 രൂപവരെയുള്ളചെക്ക്പേയ്മെന്റിന്) Rs.100 - അടക്കാനുള്ള തുക Rs 200 മുകളിലും Rs 500 താഴെയും ആണെങ്കിൽ Rs.400 - അടക്കാനുള്ള തുക Rs 500 മുകളിലും Rs 1000 താഴെയും ആണെങ്കിൽ Rs.500 - അടക്കാനുള്ള തുക Rs 1000 മുകളിലും Rs 10000 താഴെയും ആണെങ്കിൽ Rs.750 - അടക്കാനുള്ള തുക Rs 10,000 മുകളിലാണെങ്കിൽ
ഓവർ ലിമിട്ട്	ഓവർ ലിമിട്ട് തുകയുടെ 2.5 ശതമാനം (ചുരുങ്ങിയത് Rs. 500)
കാർഡ് മാറ്റി വാങ്ങൽ	Rs. 100 - Rs. 250
അടിയന്തരമായി കാർഡ് മാറ്റൽ (വിദേശത്തുള്ളപ്പോൾ)	യഥാർത്ഥ ചെലവ് (ചുരുങ്ങിയത് $175)
കൺവേർഷൻമാർക്ക്അപ്പ്:	3.5%(എലൈറ്റ്ഒഴികെയുള്ളഎല്ലാകാർഡുകൾക്കും) 1.99% (എലൈറ്റ്കാർഡുടമകൾക്ക്മാത്രം)
റിവാർഡ്സ് റിഡെംഷൻ ഫീ	Rs. 99

സർചാർജ്	
റെയിൽവേ ടിക്കറ്റ് - റെയിൽവേ കൗണ്ടർ	Rs. 30 + ഇടപാട് തുകയുടെ 2.5%
റെയിൽവേ ടിക്കറ്റ് - www.irctc.co.in	ഇടപാട് തുകയുടെ 1.8% + സേവന നികുതി
	ഇടപാട് തുകയുടെ 1 % അല്ലെങ്കിൽ Rs. 10 ഏതാണോ കൂടുതൽ
പെട്രോളും പെട്രോൾ പമ്പിൽ വിൽക്കുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ	സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ (നികുതിയും മറ്റു % 1 ചാർജുകളും ഒഴിച്ച്) സിഗ്നിച്ചെറും പ്ലാറ്റിനിയം കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള Rs500-4000 ഇടയിലുള്ള ഒറ്റ ഇടപാടുകൾക്ക് മറ്റു കാർഡുകൾക്ക് Rs.500 and Rs.3000 പരമാവധി സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ ഒരു കാർഡിന്റെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ് മെന്റ് സൈക്കളിൽ സിഗ്നിച്ചെറും പ്ലാറ്റിനിയം കാർഡുകൾക്ക് Rs.250 യും മറ്റു കാർഡുകൾക്ക് Rs.100 യും.
കസ്റ്റംസ് ഡ്യൂട്ടി അടക്കൽ	ഇടപാട് തുകയുടെ 2.25% (ചുരുങ്ങിയത് Rs. 75)

ഫീസുകൾക്കും പലിശക്കും ചാർജുകൾക്കും ബാധകമായി എല്ലാ നികുതികളും ഈടാക്കുന്നതായിരിക്കും

- “ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികളും” (ജൂലൈ 1,2017 നോ അതു കഴിഞ്ഞുള്ള പ്രസ്താവനയില്) എന്നതിന്റെ സാരാംശം:

- *സംസ്ഥാന വസതി, എസ്ബിഐ കാര്ഡ് റെക്കാര്ഡ് പ്രസ്താവന തീയതിയില് “ഹരിയാനാ” എന്നുള്ള കാര്ഡ് ഉടമകള്ക്കായി _ കേന്ദ്ര നികുതി @ 9% സംസ്ഥാന നികുതി @ 9%
- *സംസ്ഥാന വസതി, എസ്ബിഐ കാര്ഡ് റെക്കാര്ഡ് പ്രസ്താവന തീയതിയില് “ഹരിയാനാ” എന്നല്ലാത്ത കാര്ഡ് ഉടമകള്ക്കായി _ സംയോജിപ്പിച്ച നികുതി @18%

കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള എല്ലാ അടവുകളും സെറ്റൽ ചെയ്യുന്നത് മിനിമം കുടിശ്ശിക തുക (എല്ലാ ബാധകമായ നികുതികളും + ഇഎംഐ + മൊത്തെ കുടിശ്ശികയുടെ 5 ശതമാനം), ഫീസുകളും മറ്റ് ചാർജുകളും, പലിശ, ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ കുടിശ്ശിക, പർച്ചേസ് കുടിശ്ശിക, കാഷ് അഡ്വാൻസ് എന്നീ ക്രമത്തിലായിരിക്കും.