

SBICPSL Pricing Policy

এসবিআই কার্ড-এর সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

1. খরচ এবং ধার্য মূল্য

A. যোগ দেওয়ার ফি, বার্ষিক ফি ও পুনর্নবীকরণ ফি

এসবিআই ক্রেডিট কার্ড (এসবিআই কার্ড) এ যোগ দেওয়ার জন্য ফি, বার্ষিক ফি ও পুনর্নবীকরণ ফি প্রযোজ্য। এই ফি প্রস্তাব অণুযাই প্রত্যেক কার্ড ধারক-এর জন্য ভিন্ন। যার হিসেব ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করবার সময় কার্ড-হোল্ডারদের অবহিত করা হবে। প্রযোজ্য যোগদান এবং বার্ষিক ফি, সরাসরি কার্ড-হোল্ডারদের অ্যাকাউন্টে চার্জ করা হবে এবং সেটি তাঁর মাসের কার্ড বিবৃতিতে প্রদর্শিত হবে। প্রাথমিক কার্ড-হোল্ডারদের দ্বারা গৃহীত অতিরিক্ত কার্ড এর জন্য পৃথক ফি প্রযোজ্য।

B. অগ্রিম নগদ ফি

বিদেশের এটিএম, ভারতের এটিএম বা ক্যাশ-পয়েন্ট কার্ড-হোল্ডাররা এটিএম থেকে জরুরী প্রয়োজনে নগদ তোলবার জন্য কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। লেনদেন ফি সঞ্চয়নের চার্জের উপর ধার্য করা হবে যা পরবর্তী বিবৃতিতে কার্ড-হোল্ডারদের বিল করা হবে 2.5% বা 300 টাকা যেটা উচ্চতর, দেশীয় এসবিআই এটিএম / ক্যাশ-পয়েন্ট এর জন্য, এবং 2.5% বা 300 টাকা, যেটা উচ্চতর, অন্যান্য দেশীয় এটিএম এর জন্য এবং 3% বা 300 টাকা, যেটা উচ্চতর, আন্তর্জাতিক এটিএম এ লেনদেন ফি এর জন্য ধার্য। লেনদেন ফি SBI Card & Payment Services Private Limited (SBICPSL) এর বিবেচনা অনুযায়ী পরিবর্তন সাপেক্ষে। এছাড়াও সমস্ত অগ্রিম নগদ প্রত্যাহারের তারিখ থেকে নিষ্পত্তির তারিখ পর্যন্ত একটি সার্ভিস চার্জ বহন করে। বর্তমানে সার্ভিস চার্জ প্রতি মাসে 3.35% [বছরে 40.2%] পর্যন্ত এবং SBICPSL-এর বিবেচনা অনুযায়ী পরিবর্তন সাপেক্ষে।

C. ওটিসি ফি

কার্ড-হোল্ডাররা নির্বাচিত এসবিআই ব্যাংক শাখা এবং এসবিআই সহযোগী ব্যাংক শাখা কাউন্টারে পে-ইন স্লিপে ক্রেডিট কার্ড নম্বর ও রাশি উল্লেখ করে এসবিআই কার্ড-এর পাওনা পরিশোধ দিতে পারেন। একটি তাৎক্ষণিক প্রাপ্তি স্বীকৃতি আপনার বিল পরিশোধের পরে দেওয়া হবে। এই পরিশেবাটি 100 টাকা + অতিরিক্ত প্রযোজ্য করের বিনিময়ে পাওয়া যাবে।

D. ধার্য মূল্য

- SBICPSL দ্বারা উপলব্ধ বিশেষ সেবাগুলির ব্যবহারের জন্য বা দায়বদ্ধতার ত্রুটির কারণে সময়ানুসারে নির্ধারিত মূল্য এবং ফি, কার্ড-হোল্ডারদের কার্ড অ্যাকাউন্ট নম্বর উল্লেখ করে প্রদেয়।
- সময়ানুসারে ধার্য মূল্য এবং ফি বা নতুন কোন মূল্য এবং ফি প্রবর্তন, যা SBICPSL-এর বিবেচনার অনুসারে উপযুক্ত গণ্য, কার্ড-হোল্ডারদের নির্দিষ্ট অবহিত সহ পরিবর্তিত করবার অধিকার রাখে।

E. অতিরিক্ত সুদ মুক্ত সময়

সুদ-মুক্ত ঋণের সময়ের বিস্তৃত 20 থেকে 50 দিন হতে পারে যা ব্যবসায়ীর দ্বারা জমা দাবির সাপেক্ষে। তথাপি, আগের মাসে প্রয়োজনে নেওয়া নগদ বা জমাখরচের ভারসাম্য সম্পূর্ণভাবে পরিশোধিত করা না হয়ে থাকলে কার্ড-হোল্ডারদের জন্য এটি প্রযোজ্য নয়।

F. আর্থিক মূল্য (সার্ভিস চার্জ)

জমাখরচের ভারসাম্য সম্পূর্ণভাবে পরিশোধিত না করবার চয়নের ক্ষেত্রে আর্থিক মূল্য, কার্ড-হোল্ডারদের, লেনদেনের তারিখ থেকে সব লেনদেনের ওপর এবং গৃহীত সমস্ত অগ্রিম নগদের ওপর, ফেরত না দেওয়া পর্যন্ত মাসিক শতাংশ হারে প্রদেয়। কার্ডের সুদের হার পরিবর্তনশীল এবং কার্ড-হোল্ডারদের দ্বারা এর ব্যবহার এবং পেমেন্টের ধরনের উপর ভিত্তি করে করা হবে এবং এটি মেয়াদী পর্যালোচনা সাপেক্ষে। আর্থিক মূল্য হারের সর্বোচ্চ বৃদ্ধি লেনদেনের তারিখ থেকে প্রতি মাসে 3.35% [বছরে 40.2%] অবধি হতে পারে। আর্থিক মূল্য, যদি প্রদেয় হয়, পরিশেবা কর আরোপের সাপেক্ষে এবং সম্পূর্ণভাবে বকেয়া পরিশোধিত না হওয়া পর্যন্ত কার্ড-হোল্ডারদের অ্যাকাউন্টে খরচ খাতে ধার্য করা হবে।

- পরিশোধ সম্পূর্ণ প্রণীত না হওয়া পর্যন্ত নগদ ঋণের আর্থিক মূল্য লেনদেনের তারিখ থেকে প্রযোজ্য।

উদাহরণ 1 - কার্ড স্টেটমেন্ট - প্রতি মাসের 15 তারিখে

16ই জুন'15 - 15ই জুলাই'15র মধ্যে সম্পন্ন করা লেনদেন

SBICPSL Pricing Policy

1. খুচরা ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় 5000 টাকা - 20ই জুন'15 তে
2. নগদ প্রত্যাহার ভারতীয় মুদ্রায় 7000 টাকা - 10ই জুলাই'15 তে

অনুমোদনের ওপর ভিত্তি করে যে 15ই জুন 2015র পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট হইতে কোনও ব্যালেন্স এর জের না ধরা হয়ে থাকলে, কার্ড-হোল্ডারের 7,000 টাকা নগদ প্রত্যাহারের ওপর 5 দিনের প্রযোজ্য হারে আর্থিক মূল্য সহ মোট 12,000 টাকা, তাঁর জুলাইর 15 তম স্টেটমেন্টে পাবেন। কার্ড-হোল্ডারের, 5ই আগস্ট 2015 পর্যন্ত অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার সম্পূর্ণ বা ন্যূনতম রাশি পরিশোধ করা প্রয়োজন। দয়া করে নোট করুন যে আপনার ক্রেডিট কার্ডের কোন বকেয়ার পরিশোধ প্রণীত করলে, প্রথমে আপনার ইএমএই ব্যালেন্স (যদি থাকে) তারপর আপনার পূর্বের ব্যালেন্স ট্রান্সফার ব্যালেন্স (যদি থাকে), তারপর খুচরা ব্যালেন্স (যদি থাকে) এবং সর্বশেষে আপনার ক্যাশ ব্যালেন্স (যদি থাকে) প্রতি সমন্বয় করা হবে। আর্থিক মূল্য পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে ধার্য করা হবে ও ধার্য করা সুদ-হীন বকেয়া খুচরা ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে, অর্থ মূল্য ধার্য লেনদেনের তারিখ থেকে করা হবে।

আউটস্ট্যান্ডিং স্টেটমেন্টে কোন নগদ ব্যালেন্স না থাকার ক্ষেত্রে এবং কোন পূর্ববর্তী বিবৃতির জের না থাকলে এবং খুচরা ব্যালেন্স বকেয়া স্টেটমেন্টের তারিখে বকেয়া রাশি সম্পূর্ণভাবে বকেয়া তারিখের মধ্যে পরিশোধিত করা থাকলে, ব্যালেন্সের ওপর কোন আর্থিক মূল্য ধার্য করা হবে না।

উদাহরণ 2 - কার্ড স্টেটমেন্ট - প্রতি মাসের 2 তারিখে

3 জানুয়ারি'15 - 2 ফেব্রুয়ারি'15 এর মধ্যে সম্পন্ন করা লেনদেনের জন্য

1. খুচরা ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় 10000 টাকা - 5 জানুয়ারি'15 তে
2. অনলাইনে ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় 30000 টাকা - 15 জানুয়ারি'15 তে

অনুমোদনের ওপর ভিত্তি করে যে 2রা জানুয়ারি 2015র পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট হইতে কোনও ব্যালেন্স এর জের না ধরা হয়ে থাকলে, কার্ড-হোল্ডার তাঁর 2রা ফেব্রুয়ারির স্টেটমেন্টে লেনদেনের রাশি 40,000 টাকা দেখতে পাবেন। কার্ড-হোল্ডারের, 22 এ ফেব্রুয়ারি 2015 পর্যন্ত অর্থাৎ স্টেটমেন্ট তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার সম্পূর্ণ বা ন্যূনতম রাশি পরিশোধ করা প্রয়োজন। দয়া করে নোট করুন যে আপনার ক্রেডিট কার্ড এর কোন বকেয়া পরিশোধ প্রণীত করলে, প্রথমে আপনার ইএমএই ব্যালেন্স (যদি থাকে) তারপর আপনার পূর্বের ব্যালেন্স ট্রান্সফার ব্যালেন্স (যদি থাকে), তারপর খুচরা ব্যালেন্স (যদি থাকে) এবং সর্বশেষে আপনার ক্যাশ ব্যালেন্স (যদি থাকে) প্রতি সমন্বয় করা হবে। আর্থিক মূল্য পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে ধার্য করা হবে ও ধার্য করা সুদ-হীন বকেয়া খুচরা ব্যালেন্স এর ক্ষেত্রে, অর্থ মূল্য ধার্য লেনদেনের তারিখ থেকে করা হবে।

আউটস্ট্যান্ডিং স্টেটমেন্টে কোন নগদ ব্যালেন্স না থাকার ক্ষেত্রে এবং কোন পূর্ববর্তী বিবৃতির জের না থাকলে এবং খুচরা ব্যালেন্স বকেয়া স্টেটমেন্টের তারিখে বকেয়া রাশি সম্পূর্ণভাবে বকেয়া তারিখের মধ্যে পরিশোধিত করা থাকলে, ব্যালেন্সের ওপর কোন আর্থিক মূল্য ধার্য করা হবে না।

প্রতি মাসে শুল্ক সর্বনিম্ন রাশি পরিশোধের জেরে আপনার বকেয়া ব্যালেন্স এর উপর অনুবর্তী সুদ সহ পরিশোধের মেয়াদ বহুরের পর বছর দীর্ঘ হবে। যেমন, ভারতীয় মুদ্রায় টা. 5,000 এর একটি লেনদেনের ওপর সর্বনিম্ন রাশির টাকা (ভারতীয় মুদ্রায় 200 টাকা প্রতি মাসে সর্বনিম্ন রাশি সাপেক্ষে) পরিশোধিত করা হলে, বকেয়া রাশির পূর্ণ পরিশোধের জন্য 44 মাস পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।

উদাহরণ 3 - কার্ড স্টেটমেন্ট - প্রতি মাসের 2 তারিখে।

3রা মার্চ'15 - 2রা এপ্রিল'15 এর মধ্যে সম্পন্ন করা লেনদেনের জন্য

1. খুচরা ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় 5000 টাকা - 5ই মার্চ'15 তে
2. অনলাইনে ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় 6000 টাকা - 5ই মার্চ'15 তে

অনুমোদনের ওপর ভিত্তি করে যে 2রা মার্চ 2015 র পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট হইতে কোনও ব্যালেন্স এর জের না ধরা হয়ে থাকলে, কার্ড-হোল্ডার তাঁর 2রা এপ্রিলের স্টেটমেন্টে লেনদেনের রাশি 11,000 টাকা দেখতে পাবেন। কার্ড-হোল্ডারের, 22 এ এপ্রিল 2015 পর্যন্ত অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার সম্পূর্ণ বা ন্যূনতম রাশি পরিশোধ করা প্রয়োজন।

অনুমোদন করে যে কার্ড-হোল্ডারের ন্যূনতম বকেয়া রাশি ভারতীয় মুদ্রায় 550 টাকা (পুরো বকেয়া রাশির 5%), 22এ এপ্রিল 2015 এ পরিশোধ করলে, আর্থিক মূল্য কার্যকরী হারে ধার্য এবং মোট বকেয়া রাশি তে যুক্ত করা হবে।

কার্যকরী হার প্রতি মাসে 3.35% বিবেচনা করে, নিম্নরূপে অর্থ হিসাব করা হবে:

SBICPSL Pricing Policy

49 দিনের জন্য 5000 টাকা ব্যালেন্সের উপর (5ই মার্চ থেকে 22এ এপ্রিল পর্যন্ত): $(3.35 * 12) * (49/365) * 5000/100 =$ ভারতীয় মুদ্রায় 269.83 টাকা

39 দিনের জন্য 6000 টাকা ব্যালেন্সের উপর (15ই মার্চ থেকে 22এ এপ্রিল পর্যন্ত): $(3.35*12)*(39/365)*6000/100 =$ ভারতীয় মুদ্রায় 257.72 টাকা

10 দিনের জন্য 10450 টাকা ব্যালেন্সের উপর (22এ এপ্রিল থেকে 2রা মে পর্যন্ত): $(3.35*12)*(10/365)*10450/100 =$ ভারতীয় মুদ্রায় 115.09 টাকা

মোট সুদ = ভারতীয় মুদ্রায় 642.64 টাকা

বকেয়া ক্রয় রাশি, সুদের রাশি, ফি এবং চার্জের যোগফল, যদি থাকে, এবং সমস্ত প্রযোজ্য করের মোট রাশির হিসেব 2রা মের স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত হবে, অনুমানের ওপর ভিত্তি করে যে কার্ড-হোল্ডার 3রা এপ্রিল'15 - 2রা মে'15র মধ্যে কোন লেনদেন করেনি।

কার্ড-হোল্ডার প্রতি মাসে সুদের রাশি এবং প্রতি মাসের ন্যূনতম রাশি দরুন (5%) পরিশোধ করলে তিনি 20 মাসে বকেয়া শেষ করবেন $(100\% / 5\% - 20)$ ।

G. ন্যূনতম রাশি দরুন পেমেন্ট নির্দিষ্ট তারিখে পরিশোধ না করা হলে বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ প্রযোজ্য হবে।

ট্য.0-ট্য.200 মোট বকেয়া রাশির জন্য কিছুই না;

ট্য.200 থেকে বেশী ও ট্য.500 পর্যন্ত মোট বকেয়ার রাশির জন্য ট্য.100;

ট্য.500 থেকে বেশী ও ট্য.1000 পর্যন্ত মোট বকেয়ার রাশির জন্য ট্য.200;

ট্য.1000 থেকে বেশী ও ট্য.10,000 পর্যন্ত মোট বকেয়ার রাশির জন্য ট্য.500;

Rs.750 মোট বকেয়া রাশি Rs. 10,000 এর বেশী হলে;

উদাহরণ 1 - কার্ড স্টেটমেন্ট - প্রতি মাসের 2 তারিখে

3রা জানুয়ারি'15 - 2রা ফেব্রুয়ারি'15 এর মধ্যে সম্পন্ন করা লেনদেনের জন্য

- খুচরা ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় ট্য.5000 - 5ই জানুয়ারি'15 তে
- অনলাইন ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় ট্য.5000 - 15ই জানুয়ারি'15 তে

অনুমানের ওপর ভিত্তি করে যে 2রা জানুয়ারি 2015 র পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট হইতে কোনও ব্যালেন্স এর জের না ধরা হয়ে থাকলে, কার্ড-হোল্ডার তাঁর 2রা ফেব্রুয়ারির স্টেটমেন্টে লেনদেনের রাশি ট্য. 10,000 দেখতে পাবেন। কার্ড-হোল্ডারের 22 এ ফেব্রুয়ারি 2015 পর্যন্ত অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 20 দিনের মধ্যে বকেয়ার সম্পূর্ণ বা ন্যূনতম রাশি পরিশোধ করা প্রয়োজন।

22এ ফেব্রুয়ারি 2015 পর্যন্ত কার্ড-হোল্ডার কোন রাশি পরিশোধ না করলে বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ ট্য.500 (ট্য.1000 থেকে বেশী ও 10,000 টাকা পর্যন্ত) প্রযোজ্য।

উদাহরণ 2 - কার্ড স্টেটমেন্ট - প্রতি মাসের 2 তারিখে

3 ফেব্রুয়ারি'15 - 2 মার্চ'15 এর মধ্যে সম্পন্ন করা লেনদেনের জন্য

- খুচরা ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় ট্য.2000 - 2রা মার্চ'15 তে
- অনলাইনে ক্রয় ভারতীয় মুদ্রায় ট্য.2500 - 19 এ ফেব্রুয়ারি '15 তে

SBICPSL Pricing Policy

অনুমোদনের ওপর ভিত্তি করে যে ২রা ফেব্রুয়ারি ২০১৫ র পূর্ববর্তী স্টেটমেন্ট হইতে কোনও ব্যালেন্স এর জের না ধরা হয়ে থাকলে, কার্ড-হোল্ডার তাঁর ২রা ফেব্রুয়ারির স্টেটমেন্টে লেনদেনের রাশি টা. ৪,৫০০ দেখতে পাবেন। কার্ড-হোল্ডারের ২২ এ মার্চ ২০১৫ পর্যন্ত অর্থাৎ স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে ২০ দিনের মধ্যে বকেয়ার সম্পূর্ণ বা ন্যূনতম রাশি পরিশোধ করা প্রযোজ্য।

২২এ মার্চ ২০১৫ পর্যন্ত কার্ড-হোল্ডার কোন রাশি পরিশোধ না করলে বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ টা. ৫০০ (টা.১০০০ থেকে বেশী ও ১০,০০০ টাকা পর্যন্ত) প্রযোজ্য।

H. ওভারলিমিট চার্জ – পরিসেবার নিদর্শন স্বরূপ এসবিআই কার্ড কার্ড-হোল্ডারের ক্রেডিট সীমা থেকে বেশি লেনদেনের অনুমোদন দিতে পারে, অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন যে বকেয়া রাশি ক্রেডিট সীমার উল্লেখ্য হলে, ওভারলিমিট অঙ্কের ওপর ২.৫% বা টা.৫০০, যেটা বেশী, ওভার লিমিট ফি হিসেবে ধার্য করা হবে। ওভার লিমিট অবস্থার ফি এবং / অথবা সুদ চার্জের এটাও একটা কারণ হতে পারে।

I. একটি চেক বাউন্সের ক্ষেত্রে, চেক রাশির ২% (ন্যূনতম টাকা টা.৩৫০ ও সর্বোচ্চ ৫০০ টাকা) পর্যন্ত ধার্য হবে।

J. অন্যান্য চার্জ:

- অবৈধ চেক ফি: চেক রাশির ২% ন্যূনতম-Rs.৩৫০ - সর্বোচ্চ-Rs.৫০০/-
- প্রতিস্থাপন কার্ড ফি: টা.১০০
- চার্জ স্লিপ সঞ্চয় ফি: টা.২২৫
- চেক পিকআপ ফি: টা.৯০
- স্টেটমেন্ট আহরণ ফি: টা.১০০ - ২ মাসের অধিক পুরনো বিবৃতির প্রতি
- ফরেন কারেন্সি লেনদেনের ফি: ৩.৫%।

ফরেন কারেন্সি লেনদেন কে আইএনআর এ রূপান্তর করতে ব্যবহৃত বিনিময় হার ভিসা / মাস্টার-কার্ড দ্বারা নির্ধারিত হবে যা কেস ভিত্তিক এবং এসবিআই কার্ডে এর সঙ্গে লেনদেন চুক্তি স্থির হওয়া তারিখে তাদের দ্বারা নিয়ন্ত্রিত ভিত্তি বিনিময় হারে, এবং সেই ক্ষেত্রে লেনদেনের তারিখ লেনদেনের বাস্তবিক তারিখ থেকে ভিন্ন হতে পারে। ৩.৫% বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের ফি ভিসা/ মাস্টার-কার্ড দ্বারা ভাগ করা আইএনআর এ রূপান্তরিত রাশির ওপর প্রযোজ্য হবে।

২. লিমিট

ক্রেডিট লিমিট এবং ক্যাশ লিমিট SBICPSL অভ্যন্তরীণ ক্রেডিট মাপকাঠির ভিত্তিতে কার্ড ধারীদের জন্য নিয়োগ করা হয় (অ্যাড-অন কার্ড-হোল্ডার প্রাইমারি অ্যাকাউন্ট হোল্ডার হিসেবে, একই লিমিট ভাগ করে)। এই লিমিট কার্ড বিতরণের সময় কার্ড-হোল্ডার কে অবহিত করা হয়। ক্রেডিট লিমিট এবং ক্যাশ লিমিট প্রত্যেক স্টেটমেন্ট দ্বারা কার্ড-হোল্ডারদের অবহিত করা হয়। স্টেটমেন্ট তৈরি করার সময় উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট (ব্যবহারের জন্য উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট) স্টেটমেন্টের একটি অংশ হিসাবে প্রদান করা হয় SBICPSL পর্যায়ক্রমে কার্ড-হোল্ডার দের অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা, এবং অভ্যন্তরীণ মাপকাঠির ভিত্তিতে কার্ড-হোল্ডার দের ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি বা হ্রাস করে। ইচ্ছ করলে কার্ড-হোল্ডার তাঁর ক্রেডিট সীমা SBICPSL কে লিখে এবং তাদের আয় ঘোষণার আর্থিক নথি প্রদানের মাধ্যমে বাড়াতে পারেন। SBICPSL, কার্ড-হোল্ডার দের ক্রেডিট লিমিট বৃদ্ধি নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রদত্ত নতুন নথির উপর ভিত্তি করে করে।

৩. বিলিং এবং বিবৃতি

a) SBICPSL, কার্ডধারীদের জমা পেমেন্ট দেখিয়ে একটি মাসিক বিবৃতি এবং শেষ বিবৃতি থেকে কার্ডধারীদের অ্যাকাউন্টে খরচের লেনদেন পার্ঠায়, যদি কার্ডটি সময়কালে সক্রিয় থাকে। SBICPSL রেকর্ডে থাকা মেইলিং ঠিকানায় কার্ড অ্যাকাউন্টে লেনদেনের একটি বিবৃতি পূর্বনির্ধারিত তারিখে মেইল করে।

b) ক্রেডিট কার্ড কার্ডধারীদের একটি ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট সুবিধা প্রদান করে থাকে। কার্ডধারীদের শুধুমাত্র বিবৃতি তে মুদ্রিত ন্যূনতম রাশি মুদ্রিত পেমেন্ট তারিখের আগে পরিশোধ করা উচিত। ব্যালেন্স বকেয়ার জের পরবর্তী বিবৃতিতে টানা যেতে পারে। কার্ডধারী মোট রাশি বা ন্যূনতম রাশি দরুন রাশির বেশী কোন অংশ পরিশোধ করতে পারেন। পূর্ববর্তী বিবৃতির কোন বকেয়া ন্যূনতম রাশি কার্ডধারীদের ক্রেডিট সীমা অনধিক কারণে বকেয়া ছাড়াও কার্ডধারীদের বর্তমান ন্যূনতম রাশিতে যোগ করা হবে।

SBICPSL Pricing Policy

ন্যূনতম রাশি বকেয়া রাশির 5% বা 200 টাকা (যেটা বেশী) প্লাস সব প্রযোজ্য কর এবং ইএমআই (শুধুমাত্র ইএমআই ভিত্তিক পণ্যের ক্ষেত্রে) রাশি হবে। অন্তরলিমিট (ওভিএল) রাশি ক্রেডিট সীমা অতিক্রান্ত করলে এমএডি এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হবে। পূর্ববর্তী বিবৃতির কোন বকেয়া, যদি থাকে, সর্বনিম্ন পরিমাণে অন্তর্ভুক্ত হবে।

c) কার্ডের বকেয়া পরিশোধ পরবর্তী স্টেটমেন্টে স্বীকৃত হবে।

d) কার্ডধারীদের বকেয়া পেমেন্ট, সব ন্যূনতম রাশি দরুন (যা, সব প্রযোজ্য কর + ঋণ পরিকল্পনা গুলির ইএমআই+ বকেয়া রাশির 5%), ফি ও অন্যান্য চার্জ, সুদের চার্জ, স্থানান্তরিত বকেয়া ব্যালেন্স, ফ্রয় বকেয়া এবং অগ্রিম নগদ সমেত এই ক্রমে সমন্বয় করা হবে।

e) কার্ড অ্যাকাউন্টের প্রতি পেমেন্ট নিম্নলিখিত কোনও উপায়েই করা যেতে পারে:

বিবৃতির বিপরীত পিঠে দেওয়া মেইলিং ঠিকানায়ে একটি চেক বা ড্রাফট মেইলিং দ্বারা।

আপনার শহর বা মনোনীত স্টেট ব্যাংক শাখাতে স্থাপিত এসবিআই কার্ড ড্রপ বক্সে একটি চেক বা ড্রাফট ড্রপ করে।

চেক / ড্রাফট "এসবিআই কার্ড নম্বর xxxxxxxxxxxxxxxx" দেওয়া উচিত।

ইসিএস: পেমেন্টস প্রধান শহরগুলোতে ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারিং সিস্টেম (ইসিএস) এর মাধ্যমে করা যেতে পারে।

f) এসবিআই কার্ড মাসিক বিবৃতির বিপরীত পিঠে এবং এসবিআই কার্ড ওয়েবসাইটে, বকেয়া বিল পেমেন্ট করবার বিভিন্ন মাধ্যম উপলব্ধ করে।

g) বিলিং বিবাদ: বিবৃতির সমস্ত বিষয়বস্তু বিবৃতি তারিখের 30 দিনের মধ্যে কার্ডধারীদের কোনও অসমঞ্জস্যের সম্পর্কে SBICPSL কে অবগত করা উচিত এবং এই অসঙ্গতি SBICPSL দ্বারা সত্য বলে চিহ্নিত হওয়া দরকার, অন্যথায় কার্ডধারীদের দ্বারা গৃহীত বলিয়া গণ্য করা হবে। এই ধরনের তথ্য প্রাপ্তির পর, SBICPSL অস্থায়ী ভিত্তিতে কার্ডধারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ করতে পারে। পরবর্তী তদন্ত শেষ হওয়ার পরে, অভিযোগের দায় কার্ডধারীদের বিপক্ষে হলে, আহরণ চার্জের খরচ স্লিপ চার্জ সহ, অভিযোগ, পরবর্তী বিবৃতিতে অভিযোগ স্লিপ প্রতি টা.225 টাকা হিসেবে পুনর্বহাল করা হবে।

h) গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি: সমস্ত অভিযোগ পোঃ ব্যাগ 28 - জিপিও, নয়া দিল্লি - 110001 অথবা

Nodalofficer@sbicard.com এ ইমেইল করে, নোডাল অফিসার কে চিহ্নিত করা উচিত।

i) যোগাযোগের বিবরণ:

সমস্ত ফোন থেকে: 39 02 02 02 (আপনার শহরের উপসর্গ এসটিডি কোড, মোবাইল থেকে করবার জন্য ব্যবহার করুন)

বিএসএনএল / এমটিএনএল থেকে: 1860 180 1290/1800 180 1290

এসবিআই রেল ক্রেডিট কার্ডের জন্য: ভারতের যেকোনো স্থান থেকে এসবিআই রেল ক্রেডিট কার্ড হেভ-লাইনে যোগাযোগ করুন।

সমস্ত ফোন থেকে: 39 02 12 12 (আপনার শহরের উপসর্গ এসটিডি কোড, মোবাইল থেকে করবার জন্য ব্যবহার করুন)

বিএসএনএল / এমটিএনএল থেকে: 1800 180 1295

চিঠিপত্রের জন্য: মেইল এর মাধ্যমে, ম্যালেন্ডার কে লিখে - গ্রাহক সেবা, SBI Cards & Payment Services Pvt. Ltd., ডিএলএফ ইনফিনিটি টাওয়ার, টাওয়ার সি, 12 তলা, ব্লক 2, বিল্ডিং 3, ডিএলএফ সাইবার সিটি গুরুগাঁও-122002 (হরিয়ানা) ভারত www.sbicard.com বা পো. ব্যাগ 28 - জিপিও, নয়া দিল্লি - 110001 এ করুন।

Feedback@sbicard.com এ লিখে ইমেইল এর মাধ্যমে করুন।

SBICPSL Pricing Policy

4. ডিফল্ট

ডিফল্টের ক্ষেত্রে, কার্ডধারীদের পোস্ট, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস মেসেজিং এবং / অথবা তৃতীয় পক্ষ নিয়োজিতের দ্বারা মনে করিয়ে দিতে, কার্ড অ্যাকাউন্টের কোনও বকেয়া নিষ্পত্তির জন্য সময় সময় অনুস্মারক এবং অনুসরণ পাঠানো হবে। খাজনা সংগ্রহে নিম্নতম কোন তৃতীয় পক্ষের উপর কোড অফ কন্ডাক্ট সম্পূর্ণরূপে মেনে চলার নির্দেশ হবে।

প্রভাবিত কিন্তু এখনো কার্ড অ্যাকাউন্টে চার্জ না করা কোনও চার্জ পরিমাণ, কার্ড অ্যাকাউন্টের মোট বকেয়া সহ, প্রাথমিক কার্ডধারীদের দেউলিয়া বা মৃত্যুর কারণে SBICPSL কে অবিলম্বে এবং পূর্ণ প্রদেয় হয়ে যাবে, এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট অবিলম্বে বাতিল হবে। প্রাথমিক কার্ডধারীদের এস্টেট কার্ড অ্যাকাউন্টের কোনও বকেয়া প্রতিষ্ঠাপনের জন্য দায়ী হবে এবং বকেয়া পুনরুদ্ধারে যথাযোগ্য আইনি ফি এবং খরচ সহ সব খরচ বাবদ SBICPSL কে ক্ষতিপূরণ দেবে। ঋণের নিয়মিত কিস্তি পরিশোধে অপেক্ষারত, প্রাপ্ত করবার উদ্দেশ্যে, SBICPSL তার নিয়ন্ত্রক হারে আর্থিক মূল্য আরোপে অব্যাহত থাকবে, অভিহিত করা হলা।

5. কার্ডধারীদের অবসান / প্রত্যাহার

- কার্ডধারীরা SBICPSL কে লিখে বা এসবিআই কার্ড হেল্প-লাইন এ আছান করে, এবং আড়াআড়ি ভাবে কার্ড (গুলি) কেটে যে কোনও সময়ে চুক্তি শেষ করতে পারে। অ্যাড অন কার্ড সহ সকল কার্ড লিখিত অনুরোধের ভিত্তিতে বাতিল করা হবে। পেমেন্ট কার্ড অ্যাকাউন্টে সব বকেয়া রাশি সমাপনের পর অবসান কার্যকর হবে। বার্ষিক যোগদান বা নবায়ন ফি কোন আনুপাতিক হারে ফেরত প্রদান করা হবে না।
- এছাড়াও SBICPSL, সীমিত, বিনষ্ট বা SBICPSL মুক্তিসঙ্গত-ভাবে ব্যবসা বা নিরাপত্তার কারণে এবং / অথবা কোনও আইন প্রয়োগকারী সংস্থার অনুরোধে, প্রয়োজন মনে করলে পূর্ববর্তী নোটিশ ছাড়াই যে কোন সময়ে কার্ডধারীদের অ্যাকাউন্ট ব্যবহার স্থগিত করতে পারে, এবং / অথবা কোনও সরকারি কর্তৃপক্ষ এবং / অথবা আইন ও প্রবিধানের অধীনে আবেদনে, SBICPSL ও তার গ্রাহক উভয়ের জন্যই প্রযোজ্য। কার্ডধারীরা পেমেন্ট ডিফল্ট বা বর্ধিত ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করলে SBICPSL, ক্রেডিট কার্ডের সুবিধা স্থগিত করতে পারে। কার্ড চুক্তি শেষ হওয়ার পরে ব্যবহার করা উচিত নয় বা কার্ড অ্যাকাউন্ট ব্যবহার স্থগিত করা হবে।
- এই ধরনের পরিস্থিতিতে, কার্ডধারীদের (ডিফল্ট বা আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্যান্য নোটিশ সাপেক্ষে) অবিলম্বে SBICPSL অ্যাকাউন্টে মোট অনিশ্পন্ন স্থিতি অবশ্যই মিটিয়ে দিতে হবে। সমস্ত লেনদেন এবং এখনো অ্যাকাউন্টে চার্জ হয়নি অন্যান্য রাশি সহ SBICPSL চুক্তির অধীনে সব রাশি অন্তর্ভুক্ত করা হলা। সব ধরনের পাওনা কার্ডধারীদের দ্বারা না মিটিয়ে দেওয়া পর্যন্ত কার্ডধারীদের অ্যাকাউন্ট বন্ধ হিসাবে বিবেচনা করা হবে না।

6. কার্ড হারানো / চুরি / অপব্যবহারের জন্য

- প্রাথমিক বা কোন অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে কার্ডধারীদের কোন সন্দেহভাজনের জন্য বা ক্রেডিট কার্ড অনুমতি ছাড়া ব্যবহার করা হচ্ছে, চুরি, বিকৃত, পাইনি কারণে, এসবিআই কার্ড হেল্প-লাইন এ যত তাড়াতাড়ি সম্ভব SBICPSL সাথে যোগাযোগ করা উচিত। একবার কার্ড হারিয়ে গেছে রিপোর্ট করা হলে, পরবর্তীকালে কার্ডধারীদের দ্বারা পাওয়া গেলে যে কোনও পরিস্থিতিতে ব্যবহার করা উচিত নয়, এবং কার্ডধারীদের কার্ড অর্ধেক আড়াআড়ি কাটা উচিত।
 - কার্ডধারীরা এছাড়াও আইভিআর বা আমাদের ওয়েবসাইটে www.sbicard.comor এসএমএস ভিত্তিক সেবার মাধ্যমে অবিলম্বে কার্ড রক করতে পারেন।
 - আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বর থেকে 5676791 এ এসএমএস এর মাধ্যমে আপনার হারিয়ে / চুরি যাওয়া কার্ড, শুধু একটা এসএমএস রক XXXX এর মাধ্যমে অবরোধ করতে পারেন। (XXXX = আপনার কার্ডের নম্বরের শেষ 4টি সংখ্যা)। যদি আপনার অনুরোধের 5 মিনিটের মধ্যে একটি নিশ্চিতকরণ এসএমএস না পান, তাহলে, কার্ড অবরুদ্ধ করা হয়েছে, দয়া করে বিবেচনা করবেন না। আপনার কার্ড অবিলম্বে অবরোধ করতে এবং কোন অপব্যবহার এড়াতে সাহায্য লাইনে কল করুন।
- SBICPSL কে প্রতিবেদনের পূর্বে কার্ড অ্যাকাউন্টে যথাযোগ্য কোনও লেনদেনের জন্য SBICPSL দায়ী বা দায়বদ্ধ না, এবং ক্ষতির জন্য পুরুরি কার্ডধারীদের দায়বদ্ধ হতে হবে। SBICPSL দ্বারা ক্ষতির সঠিক বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তির পর, কার্ডধারীদের এর পরবর্তী দায় সর্বোচ্চ Rs. 1000 পর্যন্ত সীমিত। (এসবিআই গোল্ড কার্ডধারীদের জন্য শূন্য)। কার্ড হারানো বা চুরির সম্পর্কে SBICPSL কে জাপক ছাড়াও, কার্ডধারীদের পুলিশ ক্রেডিট কার্ড (গুলি) চুরির রিপোর্ট এবং একটি এফআইআর দায়ের করতে হবে। কার্ডধারীদের সম্মতি, অথবা একটি অতিরিক্ত কার্ড-হোল্ডারের সম্মতিতে কার্ড বা পিন অপব্যবহার করে সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডধারীদের দায়ী হতে হবে।

SBICPSL Pricing Policy

- c) কার্ডধারীদের জালিয়াতির জন্য সমস্ত ক্ষতির দায়ী হতে হবে। কার্ডধারীদের যুক্তিসঙ্গত অখল্লের জন্য, যথাযোগ্য সমস্ত ক্ষতির দায় নিতে হবে। কার্ডধারীদের SBICPSL দ্বারা নির্দিষ্ট সুরক্ষা অনুসরণ করতে বাধ্য হলে এটা প্রযোজ্য হতে পারে।
- d) SBICPSL, কার্ডধারীদের বা কোন অতিরিক্ত কার্ডধারীদের উল্লেখ ছাড়াই, পুলিশ বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে কার্ড বা পিন ফ্রয়, চুরি বা অপব্যবহারের সম্পর্কে প্রাসঙ্গিক বিবেচনা করে যে কোন তথ্য দিতে পারে।
- e) আপনার ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে যোগাযোগের বিবরণে পরিবর্তন সিস্টেমের মধ্যে আপনার নতুন বা পূর্ববর্তী যোগাযোগের বিবরণে ভ্রান্ত করা হবে। আমাদের রেকর্ডে আপনার বর্তমান যোগাযোগের বিবরণ আপডেট রাখতে পরামর্শ দেওয়া হল।

7. উন্মোচন

কার্ডধারীরা SBICPSL-এর এই অভিপ্রায় কে, যে কোনও নোটিশ ছাড়াই যে কোন বিদ্যমান বা ভবিষ্যতে ঋণ সংস্থার সঙ্গে কার্ডধারীদের তথ্য ভাগ করার জন্য অনুমোদিত করে, এবং এই ধরনের তথ্য কার্ডধারীদের পারফরমেন্স / ডিফল্ট অধিকারে ইতিবাচক বা নেতিবাচক হতে পারে যে, স্বীকার করে। এই ধরনের আপডেট ক্রেডিট ব্যুরো প্রতিবেদনে প্রতিফলিত হতে 45-60 দিন সময় লাগতে পারে।

Credit Information Bureau India Ltd. (CIBIL), ভারতীয় আর্থিক ব্যবস্থার কার্যকারিতা এবং স্থিতিশীলতার উন্নতির জন্য ভারত সরকার ও ভারতের (আরবিআই) রিজার্ভ ব্যাংকের একটি উদ্যোগ। এটা ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের মধ্যে তথ্য বিনিময়ের জন্য একটি কার্যকর প্রক্রিয়া প্রদানের ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক এর প্রচেষ্টার সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ, যার ফলে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে ভাল ক্রেডিট শর্তাবলী পেতে কার্ডধারীরা সক্ষম হবে।

কার্ডধারীরা SBICPSL কে কার্ডধারীদের তথ্য ভাগ করার জন্য অনুমোদিত স্বীকার করে, এছাড়াও আর্থিক প্রতিষ্ঠান, নিয়োগকর্তার সঙ্গে পেমেন্ট এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট, যাচাই এবং অন্যান্য প্রশাসনিক পরিষেবার সঠিক নির্বাহের জন্য SBICPSL দ্বারা নিয়োজিত অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের কাছে ডিফল্ট সহ।

SBICPSL মার্কেটিং এবং বিভিন্ন পণ্য এবং SBICPSL বা তার গ্রুপ কোম্পানি, অধীনস্থ কোম্পানি, অনুমোদনকারী এবং /অথবা সহযোগীদের সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে, SBICPSL কোনও পিতা বা মাতা, সাবসিডিয়ারি, শাখা বা সহযোগীর সঙ্গে কার্ডধারীদের তথ্য ভাগ করে নিতে পারে।

এসবিআই কার্ডের গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী এছাড়াও www.sbicard.com এ পাওয়া যায়।

1: চার্জ সূচি

ফি	
যোগদানের ফি (এক কালীন)	ট. 4999 টাকা পর্যন্ত
বার্ষিক ফি (প্রতি বছর)	ট. 4999 টাকা পর্যন্ত
যোগ ফি (প্রতি বছর)	শূন্য
এক্সটেন্ডেড ক্রেডিট	
সুদের বিনামূল্যে ক্রেডিট সময়কাল	20-50 দিন (শুধুমাত্র খুচরা ক্রয় এবং আগের মাসের বকেয়া ব্যালেন্স পুরাপুরি পরিশোধিত হলে প্রযোজ্য)
আর্থিক মূল্য #	লেনদেনের তারিখ থেকে 3.35% পিএ (40.2% পিএ) পর্যন্ত
নির্ধারিত ন্যূনতম রাশি	কর + ই এম আই (ঋণের ক্ষেত্রে)
ক্যাশ এডভান্স	
	ক্রেডিট লিমিট 80% পর্যন্ত (গোল্ড এবং টাইটানিয়াম কার্ডের জন্য 12 হাজার / দিন সর্বোচ্চ ও প্লাটিনাম এবং সিগ্নেচার কার্ডের জন্য 15হাজার / দিন)
ক্যাশ এডভান্স লিমিট	
বিনামূল্যে ক্রেডিট সময়কাল	শূন্য
আর্থিক মূল্য #	প্রত্যাহারের তারিখ থেকে 3.35% পিএ (40.2% পিএ) পর্যন্ত
ক্যাশ এডভান্স ফি	
এসবিআই এটিএম / অন্যান্য দেশীয় এটিএম	2.5% - টা. 300 ন্যূনতম
আন্তর্জাতিক এটিএম	3.0% - টা. 300 ন্যূনতম

SBICPSL Pricing Policy

অন্যান্য চার্জ ও ফি	
ক্যাশ ওটিসি	ট. 100
চেক তোলায় জন্য	ট. 90
চেক বাউন্স / অবৈধ চেক	চেক রাশির 2% (ন্যূনতম টা. 350 ও সর্বোচ্চ টা. 500)
বিবৃতি আহরণ	ট. 100 প্রতি বিবৃতি (> 2 মাস পুরনো)
চার্জ স্লিপ আহরণ	ট. 225 প্রতি চার্জ স্লিপ
লেট পেমেন্ট	ট. 0- টা. 200 মোট রাশির জন্য শূন্য;
	টা. 100 মোট বকেয়া রাশি টা. 200 থেকে টা. 500
	টা. 200 মোট বকেয়া রাশি টা. 500 থেকে টা. 1000 পর্যন্ত
	টা. 500 মোট বকেয়া রাশি টা. 1000 থেকে টা. 10,000 পর্যন্ত
	টা. 7500 মোট বকেয়া রাশি টা. 10,000
ওভার লিমিট	ওভার লিমিট রাশির 2.5% (টা. 500 ন্যূনতম)
কার্ড রি-প্লেসমেন্ট	ট. 100
ইমার্জেন্সি কার্ড রি-প্লেসমেন্ট (বিদেশে)	প্রকৃত খরচ (\$ 175 ন্যূনতম)
ফরেন কারেন্সি ট্রান্সেকশন	কনভার্সন মার্ক-আপ: 3.5%
পুলং-ক্রয় ফি পুরস্কারগুলি	ট. 99
অধিভার	
রেলপথ টিকেট - রেল কাউন্টার	30 + লেনদেন রাশির 2.5%
রেলপথ টিকেট - www.irctc.co.in	লেনদেন রাশির 1.8% + সার্ভিস চার্জ, যেমন প্রযোজ্য
পেট্রোল ও অন্যান্য পণ্য / সেবা বিক্রির জন্য পেট্রোল পাম্প এ	সিগ্লেচের ও প্লাটিনাম কার্ডের জন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট প্রতি বিবৃতি চক্র প্রতি সর্বাধিক অধিভার টা. 250; সমস্ত অন্যান্য কার্ড জন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট প্রতি 100
	সিগ্লেচের ও প্লাটিনাম কার্ডের জন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট প্রতি বিবৃতি চক্র প্রতি সর্বাধিক অধিভার টা. 250; সমস্ত অন্যান্য কার্ড জন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট প্রতি 100
	লেনদেন রাশির 2.5% (ন্যূনতম 10 টাকা) লেনদেন রাশি < টা. 500 জন্য এবং > টা. 4,000 সিগ্লেচের ও প্লাটিনাম কার্ড জন্য; রাশি <টা. 500 এবং > টা. 3,000 সমস্ত অন্যান্য কার্ডের জন্য
শুল্ক	লেনদেন রাশির 2.25% (টা. 75 ন্যূনতম)

সমস্ত প্রযোজ্য কর সর্বোপরি ফি, সুদ ও চার্জের উপর ধার্য করা হবে

কার্ড-হোল্ডার অ্যাকাউন্টের সমস্ত পেমেন্ট, ন্যূনতম বকেয়া রাশি (যা সব প্রযোজ্য কর + ঋণ পরিকল্পনার উপর ইএমআই + মোট বকেয়ার 5% সমেত),
ফি ও অন্যান্য চার্জ, সুদের চার্জ, বকেয়া ব্যালেন্স স্থানান্তর, ক্রয় বকেয়া এবং অগ্রিম ক্যাশ, এই ক্রম অনুযায়ী নিষ্পত্তি নির্ধারিত করা হবে।

*

কার্ড ফাইন্যান্স চার্জ পরিবর্তনশীল এবং কার্ড-হোল্ডারের ব্যবহার এবং পেমেন্ট প্যাটার্নের উপর ভিত্তি করে করা হবে এবং মেয়াদী পর্যালোচনা সাপেক্ষে।